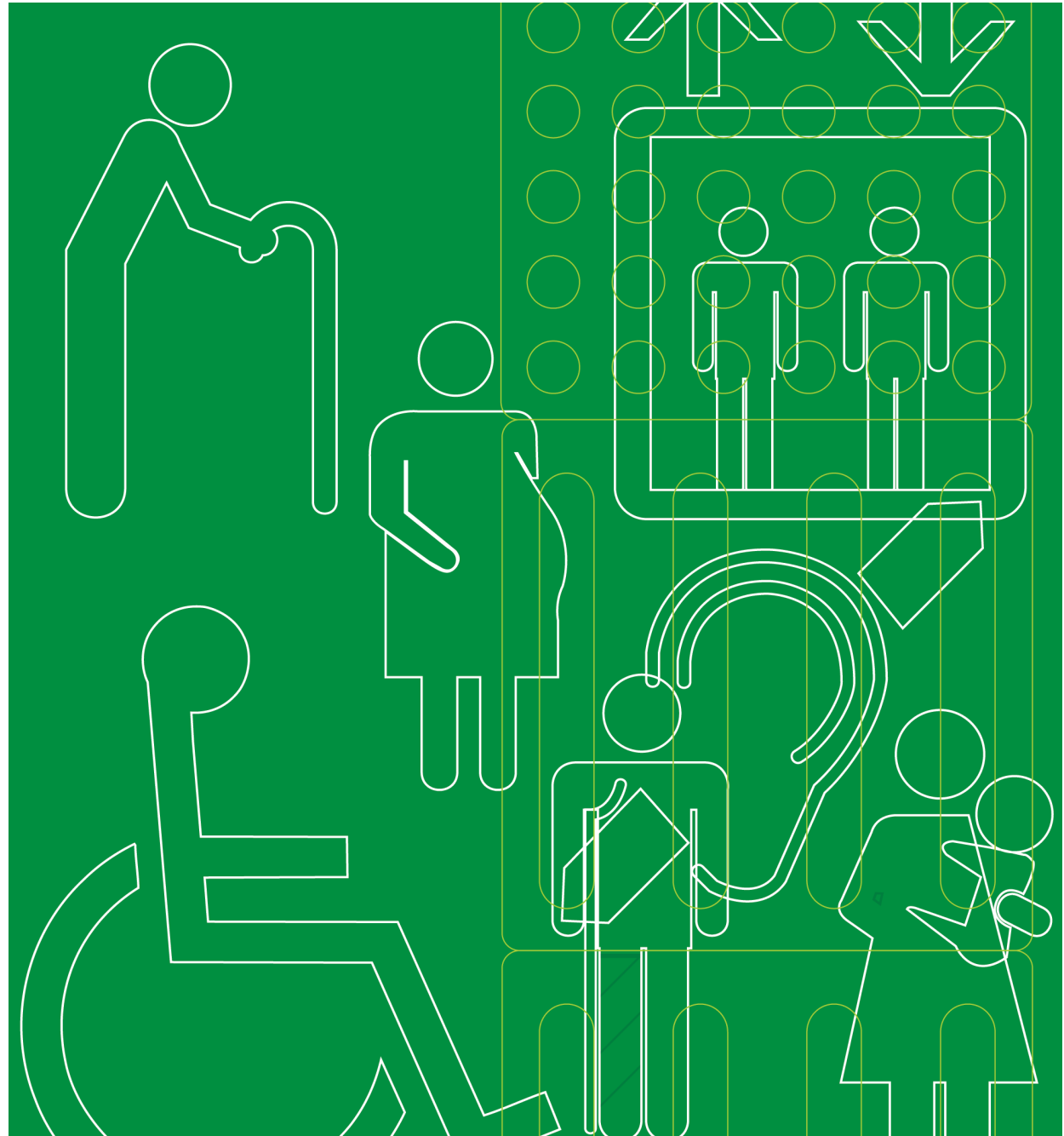


## 建筑物及社区设施的 通道障碍



## 3.1 通道障碍

### 3.1.1 障碍

## 3.1 通道障碍

### 3.1.1 障碍

通道障碍的定义可指一件阻碍或堵塞通道的实物或非实物。

障碍会打断第二章提及的旅运链，并限制使用者的活动能力。这些障碍不但影响公众安全，而且使建筑物或设施变得不方便使用。这亦意味著需要额外的人力资源来协助使用者由一个地点来往另一地点，或进出建筑物/设施。资讯障碍则指建筑物的资讯指示不足或不清晰，令使用者需要花上更多时间或力气才能到达目的地。

障碍可能会造成意外，或令使用者因为无法克服障碍，以致不能取得资讯或进入建筑物而感到沮丧。例如在图3.1.1a和3.1.1b中，来往街道和建筑物的通道便很有问题，这样的通道入口不但危险，部份通道更造成障碍。

以下列出最常见的障碍和通道问题：

#### 通道路线：

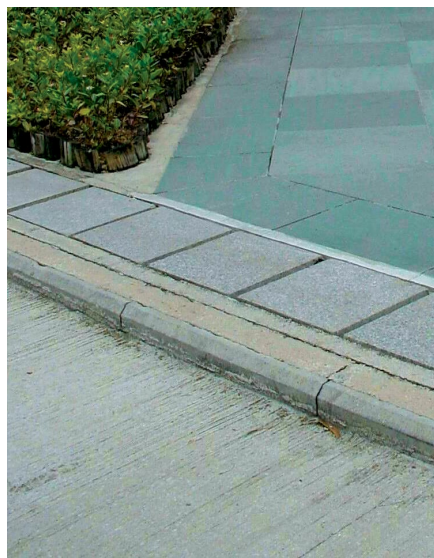
- 没有直接通道
- 没有方向指示标志
- 没有人车分隔
- 地面起伏不平（图3.1.1c）
- 矮柱、装置配件（图3.1.1d及3.1.1e）、树木、路缘石（图3.1.1f）、渠栅等造成障碍

#### 斜道及倾斜度：

- 通道的倾斜度太陡
- 横向坡度太大
- 斜道又陡又长
- 楼梯平台不足或完全欠缺
- 没有适当扶手
- 没有适当的触觉警告带（图3.1.1h）
- 地面物料不防滑



3.1.1a) 起伏的行人道、高度不均的梯级都构成障碍和危险



3.1.1 b) 公众行人道和建筑物界线之间有一级梯级



3.1.1c) 地面起伏不平



3.1.1d) 突出的照明灯饰阻碍通道，补救措施是在其下放置盆栽

### 3.1.1 障碍

#### 停车处：

- 没有容易抵达的指定停车处
- 停车位面积过小
- 没有下斜路边石，以方便使用者从停车位转到行人道上

#### 梯级及楼梯：

- 从建筑物界线或停车处到建筑物入口沿途只设置梯级
- 梯级高度和级面尺寸不统一或不符合建议尺寸
- 照明不足或光暗度不均匀
- 级面突缘没有颜色对比（图 3.1.1g）
- 没有扶手或只有单边扶手
- 扶手未有延伸至楼梯底部或顶部以外
- 平台上没有触觉警告带，扶手上没有点字标志

#### 入口：

- 门太窄
- 通道空间不足
- 平台不足
- 需用很大力度才能开门
- 门于打开时突出通道范围内
- 门槛与地面不齐
- 门与墙角的距离太小，因而无法完全打开门

#### 标志：

- 所用标志不符合国际标准
- 没有触觉指引和点字
- 标志尺寸太小
- 没有颜色对比

#### 视听设施：

- 没有触觉及发声的标志
- 公众广播设施未配有扩音设备
- 照明不足



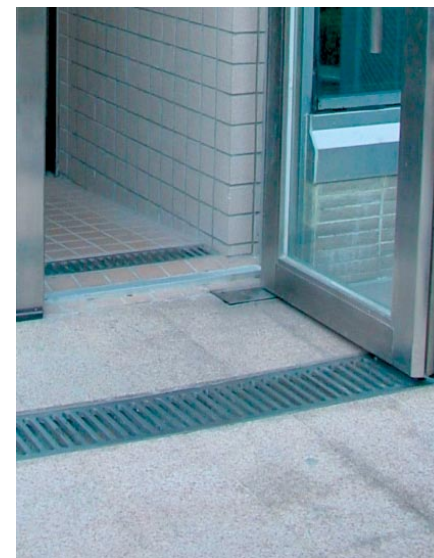
3.1.1e) 装置突出斜道面



3.1.1f) 路缘石阻碍使用者从行人道通往附近设施



3.1.1g) 凸起的平台对坐轮椅人士造成障碍，同时设有警告牌，提醒行人有危险



3.1.1h) 入口未有铺设触觉警告带，渠栅的孔洞与进出方向平行，可能会卡住轮椅

## 3.2 减少障碍的规划方法

### 3.2.1 畅道通行理念

#### 3.2.2 主要问题：

度量  
伸延  
连结  
平等  
安全  
持续  
共融

## 3.2 减少障碍的规划方法

### 3.2.1 畅道通行理念

使用建筑物，设施或资讯的最基本要求是畅通易达。建筑物或设施是否畅通易达，涉及的范围不只在建筑物内部，亦包括从街道或停车处抵达建筑物入口和进入楼宇内部。

畅道通行设计并非要求为长者、坐轮椅人士或视觉受损人士规划独立的通道。畅道通行倡议的解决方案是了解使用者的需要，配合共融设计的应用，来创造共用的通道。这种设计令使用者能够自行进出建筑物。这是一个最能照顾不同需要使用者的积极设计方法。任何使用者都不应被忽略，更不应要某一类使用者使用后门、载货升降机或不合标准的设施进出建筑物。

这种设计理念不会与其他建筑元素或特点产生抵触。如果在设计早期已清楚掌握这些准则，各项元素便能融成一体。设计师仍有无限空间去发挥创意设计。

#### 3.2.2 主要问题：

度量  
伸延  
连结  
平等  
安全  
持续  
共融

#### 度量：

人体尺寸和伸展范围对建筑物的通达程度有直接影响。要做到通用设计，需要考虑整个社群中各类人士的特点，男性与女性体型上的差异，与及不同年

龄人士的身材和能力。亦应顾及使用辅助器如轮椅、助行架、拐杖和引导棒的人士，以至推著婴儿手推车和购物车人士的需要。此外，也要考虑这些辅助器所需的通道和储存空间。

#### 伸延：

伸延的概念在畅道通行的规划中占有十分重要的位置。例如，必须提供一条连续畅通无阻的路径。当旅运链的平面高度有所变动时，必须用斜道或其他方法如升降机来维持连续性。同时，必须在当眼处及交汇点提供资讯，指示使用者直至抵达目的地。协助找寻目的地的指示应包括视像、发声和凭触觉使用的指示。

#### 连结：

缩短建筑物和设施之间的路程是最理想的做法。有盖天桥对连接各幢建筑物起著很大作用，是连结设施的好方法，并可省却上落建筑物的不便。连接的天桥应尽量平坦并应安装扶手。这些连接通道应设计成可供所有人士使用，并串联其他设施成为连续的易达通道。

#### 平等：

畅道通行设计的要旨是为所有人，包括残疾人士，提供均等使用的通道。例如在大门设置的地图指南，应是为所有使用者而设，所有人包括长者、残疾人士，和视觉／听觉受损人士，都可以从中取得有关资讯。因此指示图应同时附有凭触觉使用的资讯图文和发声指示，并安装在适当高度，确保所有人都能使用。

### 3.2.2 主要问题：

度量  
伸延  
连结  
平等  
安全  
持续  
共融

### 3.2.3 未来路向

#### 安全：

安全设施及安全的出入口对所有人都十分重要，特别是长者和残疾人士。原因是他们自行应付紧急情况危机的能力较低。因此，建筑环境、装置和设备的安全都要慎重考虑。妥善规划畅通无阻的通道、提供视像和发声讯号或标志，有助提升安全度。

#### 持续：

如果建筑物或设施是方便易用、畅通无阻及人人都可以享用的话，这样的建筑环境会较持续耐用。我们必须适当保养那些畅道通行的建筑物及设施，使人们可以继续享用。此外，若有需要进行重大改建时，亦应趁机会改善其通达程度。

#### 共融：

为建筑物或设施提供通道的方法众多。选择重点在于采用共融设计。一条畅通无阻的通道不应有梯级、路拱、楼梯、旋转门、自动电梯或其他障碍物导致部份人士未能使用道路。这就是共融设计的典型例子，一条畅通易达的通道是会方便所有的使用者的。

### 3.2.3 未来路向

除上述关键问题外，设计方案亦应考虑科技的进步。举例来说，电动轮椅可提高坐轮椅人士的活动范围和能力，但亦因而要安装电池而令轮椅变得更大和更重，因此也要改变对通道和设施的负重和空间要求。另一例子是日本成功开发的失明人士引导径，失明人士透过装有接收器的引导棒接收资讯。由此可见，问题和解决方法会随著时间不断改变和更新。故此，改善建筑环境的通达程度也是一个延续不断的过程。