



建筑署

可持续发展报告 2010



共建
绿色未来

可持续发展报告 2010 – 目錄

关于我们	1
关于本报告	3
署长献辞	5
可持续的方向	
- 策略及管理	6
- 部门业务计划	12
- 核心工作	14
- 持份者之参与	15
- 认可及奖项	16
气候变化及能源使用	
- 节能设计	20
- 绿化设计	24
- 能源使用	26
资源运用及管理	
- 财政及经费	27
- 环保设计	29
- 文物保育	34
- 环保采购	36
- 循环再用物料	37
- 项目环境评估	40
人力资源	
- 员工参与	41
- 员工发展	44
- 职业安全及健康	45
服务对象及业务伙伴	
- 项目素质管理	49
- 供应链管理	52
- 经验分享	58
社区	
- 关怀社区	60
- 周边社区交流	64
- 社会服务	66
展望未来	
- 大型建设	69
- 部门业务计划	74
资料摘要	
- 数据表现	75
核实声明	80
全球报告倡议组织内容索引	81
词汇	92
回应表格	94

关于我们

建筑署负责香港特别行政区政府公共建筑设施的营造及维修。

建筑署在香港特别行政区政府的角色



组织架构



建筑署资料摘要

成立日期：1986年4月11日

职员编制：1,781（截至2010年3月31日为止）

总部：香港金钟道66号金钟政府合署

其他办公地址：九龙红磡建业中心、九龙观塘道410号17-19楼

总楼面面积：大约 24,000 平方米（截至2009年12月31日为止）

服务规模：（自2009年4月1日至2010年3月31日为止）

- 受资助／受委托的工程数目：816*
- 已完成的设施发展工程数目：47
- 负责物业保养的楼面面积：29,157,000平方米
- 项目设施发展开支：67.27亿港元
- 楼宇设施保养开支：38.35亿港元
- 受资助／受委托工程总值：434.8亿港元*
- 新建工程项目（发展中）价值：720亿港元

*自2009年1月1日至2009年12月31日为止的受资助／受委托工程项目。

服务

我们三大主要工作范畴：

- **监察及咨询服务** - 为政府和半政府机构提供专业和技术意见，并监督受政府资助、受委托及合资的工程项目；
- **设施发展** - 就楼宇及设施的设计及建造，提供高效率、适时及具成本效益的建筑和相关的专业及工程项目管理服务；和
- **设施保养** - 就楼宇及设施的维修及翻新，提供有效率及具成本效益的专业及工程项目管理服务。

关于本报告

报告的目标

这是香港特别行政区政府建筑署的第12个年度报告，并是第七份可持续发展报告。我们一如既往，向读者提供具透明度和可信性的资料，以展示我们如何将经济、社会及环保元素融入我们的营运周期和相关活动内。本报告可作为一个我们与持份者沟通及获取宝贵意见的桥梁，引领建筑署不断改善，惠泽社区。

报告的范围

《可持续发展报告2010》涵盖建筑署在2009年1月1日至2009年12月31日期间所有值得注意的可持续发展的显著表现。本署的规模、架构和拥有权在汇报期内并没有出现任何显著改变。

报告提供的资料均为确实数字。有些统计数据会在适当情况下转化为可供比较的数值。本报告的数据列明了本署六个分处的工作情况，但并不包括承建商和供应商的数据。如此类推，相关资料亦反映了我们所有活动带来的影响。财务数据记录了截至2010年3月31日为止财政年度的状况。所有币值均为港元。

报告的原则

本报告按照环境保护署《环保报告指引 - 管制人员适用》，以及全球报告倡议组织（GRI）的第三代可持续发展报告指引和其公共机构行业补充而编制。



本报告符合GRI第三代报告指引应用评级制度的「A+」要求。这个评级代表了我们报告的全全面性，并反映我们在GRI指标上的透明度。「GRI内容索引」则列出GRI指标与不同章节的连系，以供参考。本报告更由第三方独立核实，进一步保证报告的可靠性及本报告达到「A+」评级的资格。

Report Application Level	C	C+	B	B+	A	A+
G3 Profile Disclosures <small>OUTPUT</small>	Report on: 1.1 2.1 - 2.10 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15	Report on all criteria listed for Level C plus: 1.2 3.9, 3.13 4.5 - 4.13, 4.16 - 4.17	Same as requirement for Level B			
G3 Management Approach Disclosures <small>OUTPUT</small>	Not Required	Management Approach Disclosures for each Indicator Category	Management Approach Disclosures for each Indicator Category	Management Approach Disclosures for each Indicator Category	Management Approach Disclosures for each Indicator Category	Management Approach Disclosures for each Indicator Category
G3 Performance Indicators & Sector Supplement Performance Indicators <small>OUTPUT</small>	Report on a minimum of 10 Performance Indicators, including at least one from each of: Economic, Social and Environmental.	Report on a minimum of 20 Performance Indicators, at least one from each of Economic, Environmental, Human rights, Labor, Society, Product Responsibility.	Report on a minimum of 20 Performance Indicators, at least one from each of Economic, Environmental, Human rights, Labor, Society, Product Responsibility.	Report on each core G3 and Sector Supplement* Indicator with due regard to the Materiality Principle by either: a) reporting on the Indicator or b) explaining the reason for its omission.	Report on each core G3 and Sector Supplement* Indicator with due regard to the Materiality Principle by either: a) reporting on the Indicator or b) explaining the reason for its omission.	Report on each core G3 and Sector Supplement* Indicator with due regard to the Materiality Principle by either: a) reporting on the Indicator or b) explaining the reason for its omission.
		Report Externally Assured	Report Externally Assured	Report Externally Assured	Report Externally Assured	Report Externally Assured

*Sector supplement in final version

读者提示

本报告以互联网模式发行；包括互动形式的超文字标示语言（html）、PDF格式和纯文字格式的网上版报告，更采用三种文字编制（英文、繁体中文及简体中文）以供读者选择。光碟则按要求提供。

本报告备有以下的配置以提高报告的可阅读性：

- 屏幕字体大小可以因应不同读者的需要而调较。
- 纯文字版让读者可以使用辅助工具浏览网页。
- 搜索功能方便读者能有效地从报告找到有兴趣阅读的部份或资料。
- 读者可透过「我的报告」功能，暂时储存所选取的部份以作合并式列印。
- 「词汇」提供本报告内或与本报告有关的专用语定义及解释。

署长献辞

各位读者：

欢迎参阅本署的第七份可持续发展报告**2010**。这份报告阐述了我们在**2009**年在可持续发展方面的活动及表现。一如以往，这份报告取用了**GRI**第三代报告指引编写，并符合应用评级的「**A+**」水平。

本报告以「共建绿色未来」为主题。在**2009**年，建筑署竭力减少其营运上之碳足迹及推广绿色建筑设计。我们采用了数项可持续发展之最佳作业守则，当中包括更广泛利用可再生能源及鼓励项目参与国际认可之环境评估。

我们极重视持份者的意见。为秉承一贯优良的服务质素并满足客户及使用者的需要，我们增加了「客户满意度调查」的数目及扩阔「楼宇用后评估」的评估范围。在去年进行的「客户满意度调查」中，所有受访者均认同我们的服务质素，并给予我们「满意」或以上的评价。

2008年下半年的全球金融危机为整个建造业界带来冲击。为舒缓业界面对之压力，我们于**2009**年继续竭尽所能创造就业机会。另外，我们也不断探讨不同的采购方法和合约形式，以缩短工程项目动工前所须的准备时间。在**2009**年，我们透过展开**47**个新项目，为业界提供超过**10,000**个职位。

在员工全心全意为市民服务及应对种种挑战的同时，我们体会到部门现行的人力资源已经不足以应付急速增长的服务需求。因此，在全体员工积极参与下，我们在**2009**年制定了从**2010/11**至**2014/15**为期五年的「部门业务计划」，此「部门业务计划」旨在建立一个崭新灵活的组织架构，发掘个别同事之专长以快速地应付未来的挑战。这个新的营运策略为我们的角色及责任重新定位，除了继续保持我们在业界的领先地位，更有助厘定未来的可持续发展。

我们希望本报告的资讯能让您更了解建筑署。欢迎您透过本报告的[回应表格](#)分享您的宝贵意见，令我们的服务水平得以继续提升。

建筑署署长
刘赖筱韞 太平绅士



可持续的方向 策略及管理

作为政府物业的顾问、设计师、项目经理及保养代理，我们肩负着遵守和推广政府最新政策、指引和倡议的使命，努力携手与市民迈向一个可持续发展的未来。为了持续这股不断改进的动力，建筑署一直坚守以下的管理政策。

我们的综合管理系统（IMS）让我们以更快和更有效的方式来实现我们的目标，并帮助实践我们的理想、使命和信念。它符合国际认证的品质管理体系（ISO 9001）、环境管理体系（ISO 14001）及职业健康安全管理体系（OHSAS 18001）的标准。同时，综合管理系统确保我们在服务质素、环境、健康及安全上能统一、有系统及有效率地处理对各界的影响。在政策事务委员会和高层议会的督导下，综合管理委员会负责履行综合管理系统，让管理人员监管整个系统的长远实施。

我们透过人力资源管理和供应链管理，有效管理如劳资关系及员工福利等各项社会事务，并符合公务员事务局和发展局所订立的政策。此外，我们完全遵守雇佣条例，禁止童工和强迫劳工，亦不雇用15岁或以下的青少年和18岁或以下的学生。我们也深明要营造良好愉快的工作环境，工地人员的福利和权益必须得到保障。因此，我们于大部份的工程项目派驻劳资关系主任以提供直接申诉渠道，尽早处理劳资问题。

为了进一步妥善管理环境问题，特别是环保建筑方面的议题，我们成立了环保建筑委员会。该会针对环保建筑和可持续建筑范畴，制定相关要求、程序、建议、计划和监察制度以落实部门政策。



由建筑署署长主持的高层议会负责统筹建筑署的管理和运作。摄于2010年9月，由左至右：李咏儿女士，助理署长（工料测量）；蔡宏杰先生，工程策划总监1；李鸿威先生，工程策划总监3；何世景先生，助理署长（屋宇装备）；刘赖筱蕙女士，建筑署署长；梁冠基先生，建筑署副署长；方少伟先生，助理署长（物业事务）；邹自平先生，工程策划总监2；李荣华先生，助理署长（结构工程）；谭戴慧明女士，助理署长（建筑设计）。

理想、使命及信念*

我们的理想

服务社会，关顾社群，提供优质专业服务，提升生活环境质素。

我们的使命

- 确保社区设施质素卓越及持续发展。
- 确保社区设施保养妥善。
- 就社区设施及相关事宜提供优质专业顾问服务。
- 向建造业推广最佳作业守则。

我们的信念

- 专业
- 承担
- 问责
- 诚信
- 博识通才
- 精益求精
- 精诚团结
- 群策群力
- 关顾社会

*2010年5月最新的版本。

品质、环境、健康及安全方针

提供专业的策划、设计、兴建、物业维修保养和咨询服务。

建筑署在兴建和维修公共设施及向客户提供专业及技术服务时，透过下列措施，致力：

- 以最高的专业标准达致与客户所议定的要求。
- 在提供服务时，以爱护环境为己任，实施节约能源，防止污染，减少耗用天然资源。
- 妥善管理我们的健康及安全风险，确保为员工、承建商及其他可能受本署工程影响的人士提供安全健康的环境。
- 遵守一切有关法律、法规及其他要求，并在可行情况下，采用比法定要求更严格的标准。
- 为所有员工提供充足的资源及培训，并对为本署工作的人士提供适当培训，以便不断改善品质、环境、健康及安全方面的表现及效率。
- 向工程伙伴、建造业及市民大众推广本署在品质、环境、健康及安全方面的宗旨。

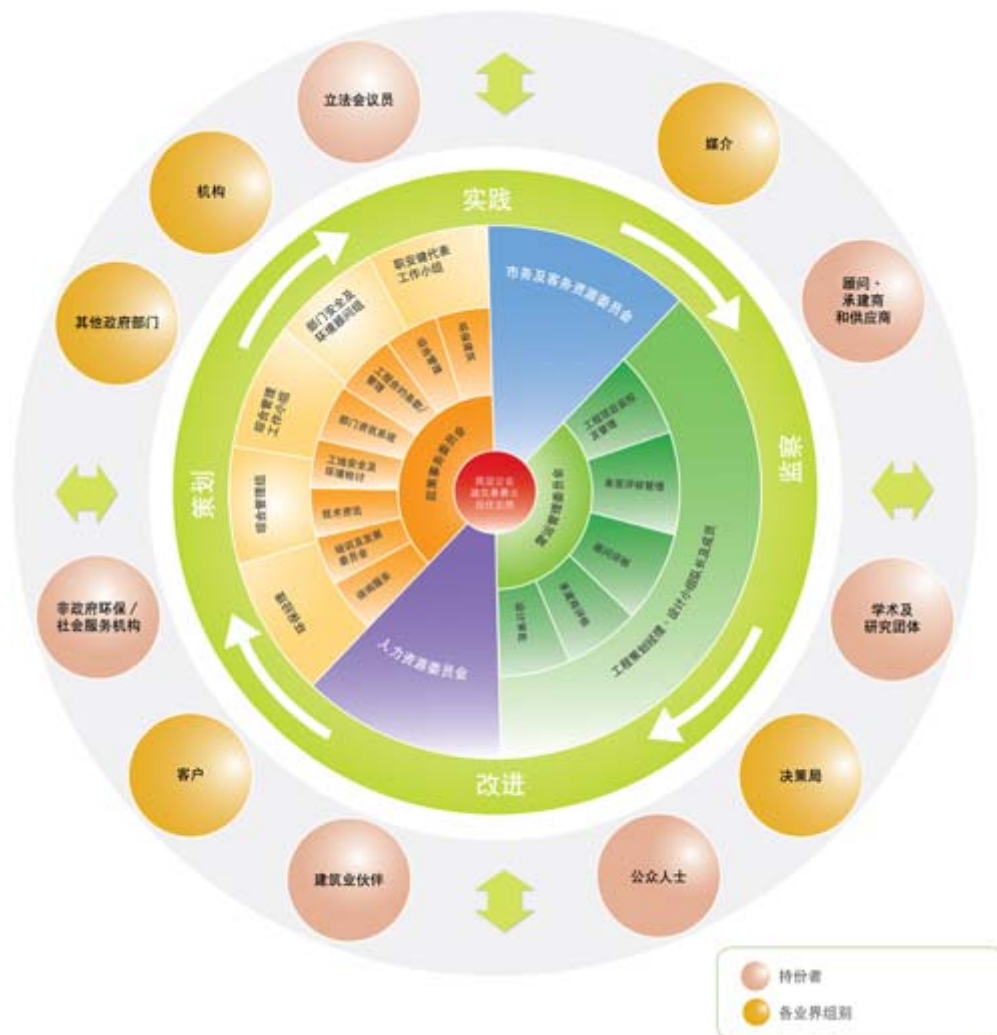
风险管理

在全面的综合管理系统下，透过「策划、实践、监察、改进」的机制，我们识别和谨慎处理在业务和服务上的潜在风险。由建筑署署长担任主席的高层议会负责统筹整个综合管理系统。在决策过程中，议会会慎重考虑任何对经济、社会和环境可能造成的影响，并采取必要的措施将风险控制于最低水平。

于管理工程项目层面上，我们从项目构思到施工阶段，均有系统地进行风险管理。通过采用前环境运输及工务局技术通告（工务）No.22/1993的《估价采用风险评估》及No.6/2005的《工务工程实践系统化风险管理》，我们仔细识别各项目的每个风险及采取必要的措施将其影响控制于可接受的水平。我们鼓励项目小组，从可行性研究阶段开始便与客户沟通及分析风险，以减低或消除项目相关之风险。

诚信

贪污及贿赂是所有工程部门面对的风险。为杜绝此风险我们对贪污的行为采取零容忍的态度，并会向廉政公署（ICAC）举报任何贪污罪行。我们亦会通力配合ICAC的调查、分析及防贪研究。在2009年，ICAC进行了一项研究，查找部门可改善之处。



管治架构及组织架构

目标与指标

于2009年，我们实现了绝大部份早前订立的环境、社会及品质方面的目标。为了不断改善我们在可持续发展方面的表现，我们亦在2010年订立了相关短期目标。

环境方面的目标

长远目标	2009目标	成效	达标与否	2010目标
节约用水	为92%新建筑物的水喉洁具安装省水装置	90.1% (3,998个装置的3,602个) 设备已装设省水装置	大部份达标	为92%新建筑物的水喉洁具安装省水装置
节能	100%设有空调装置的新工程项目达到少于每平方米23瓦的总热转移值；其中70%的项目达到少于每平方米18瓦的总热转移值	100%新项目 (16个项目) 达到少于每平方米23瓦的总热转移值；68.8%项目 (11个项目) 达到少于每平方米18瓦的总热转移值	大部份达标	100%设有空调装置的新工程项目达到少于每平方米23瓦的总热转移值；其中70%的项目达到少于每平方米18瓦的总热转移值 (根据「建筑环境评估法」) 法例要求：每平方米30瓦
	100%设有中央空调系统而合适的新工程项目采用水冷式散热系统	全数5个新项目	达标	100%设有中央空调系统而合适的新工程项目采用水冷式散热系统
	所有新的联用办公大楼采用建筑物能源管理系统	全数6个新的联用办公大楼项目	达标	所有新的联用办公大楼或市区综合大楼采用建筑物能源管理系统来为个别客户部门计算能源消耗量
	100%新工程项目的行人自动电梯/自动行人道采用按需服务的控制	全数5个新项目	达标	没有为2010年订立目标，因为已成为新项目的必要规格
	100%新工程项目使用T5荧光灯或发光二极管 (LED) 灯为载客升降机作照明	全数22个新项目	达标	100%新工程项目使用T5荧光灯或发光二极管 (LED) 灯为载客升降机作照明
	在不少于80%的新工程项目中，若灯光设计需达致以钨丝灯作射灯或达致一般展览照明效果，应以节能型灯具如发光二极管 (LED) 灯取代	全数15个新项目	达标	100%的新工程项目中，若灯光设计需达致以钨丝灯作射灯或达致一般展览照明效果，应采用节能型灯具如发光二极管 (LED) 灯
	改善城市景观及空气质素	为100%新建筑物的屋顶/露台引入园林设计	全数30个新项目	达标
	在52%的新项目融入垂直绿化设计	96.8%新项目	达标	在55%的新项目融入垂直绿化设计

社会方面的目标

长远目标	2009目标	成效	达标与否	2010目标
降低建筑署员工意外事故发生率	建筑署员工的职业意外率以每年每1,000名员工计算，应少于2宗意外	每年每1,000名员工2.8宗意外	不达标	建筑署员工的职业意外率以每年每1,000名员工计算，应少于2宗意外
降低建筑署工地意外事故发生率	降低建筑署工地意外率至每年每100,000个工时计算，需呈报事故发生率少于0.75宗意外	每100,000个工时需呈报事故发生率为0.39宗意外	达标	降低建筑署工地意外率至每年每100,000个工时计算，需呈报事故发生率少于0.75宗意外
透过内部培训，保持专业人士、技术人员和工地督导人员、顾问和承建商足够的安全和健康意识	举办至少4个关于安全与健康的内部工作坊	举办6次内部工作坊／研讨会，共有527名参加者	达标	举办至少4个关于安全与健康的内部工作坊
鼓励保护环境的措施，并向其他政府部门/机构传达我们保护环境的政策	记录和监察一般环保措施的技术建议（2009年应有1,800份建议）	给予共1,962份环保建议	达标	没有为2010年订立目标，此项为必要措施
向员工、顾问、承建商及公众推广环保意识	举办／参加有关环保方面的培训课程／座谈会／参观／宣传活动等	员工出席了5个会议、5个专题研讨会、16个座谈会、8个培训课程和2个工作坊	达标	透过给予政府部门／机构环保建议，从而鼓励实践环保措施和分享我们的环保政策
向承建商推广安全和健康意识	至少40%建筑署的合格新工程及30%合格维修工程参加发展局的公德地盘嘉许计划	78%（18项中的14项）建筑署的合格新工程及50%（16项中的8项）合格维修工程参加发展局的2009年公德地盘嘉许计划	达标	至少40%建筑署的合格新工程及30%合格维修工程参加发展局的公德地盘嘉许计划
通过外部培训，加强员工健康安全知识	每年安排工程项目人员参加至少10个关于最新安全技术、现行安全法例等的外部培训课程	共安排664名专业、技术及工地员工参加17个外部培训课程	达标	每年安排工程项目人员参加至少10个关于最新安全技术、现行安全法例等的外部培训课程

项目素质的目标

长远目标	2009目标	成效	达标与否	2010目标
提高我们的服务和工程项目素质	确保最少80%的基本工程项目准时完成	全数17个项目达标	达标	确保最少80%的基本工程项目准时完成
	监察并确保工务工程计划的开支维持在预计开支不多于5%剩余	2009/10年度开支较预计开支减少0.2% (\$1,930万)	达标	监察并确保工务工程计划的开支维持在预计开支不多于5%剩余
	透过外判工务工程项目，善用私营机构的资源，保持工程外判的目标比率（2009/10年度为90%）	外判91.1%工务工程项目	达标	没有为2010年订立目标，此项为必要措施
	在客户满意调查中，100%刚已竣工的工程项目整体表现达至「满意」或以上的水平	全数25个项目均获得「满意」或以上的评价	达标	在客户满意调查中，100%刚已竣工的工程项目整体表现达至「满意」或以上的水平
	在2009年制定不少于两项的设计手册／指南，以加强员工对先进屋宇装备技术的认识	发布「水管安装设计指南」和「渠道安装设计指南」	达标	制定至少两项标准规格／指南，以加强员工对先进屋宇装备技术的认识
	按照订立的日期，开展不少于90%预计在2009-2010年度开展的新项目	24个新项目中全数如期开展	达标	按照在2009年订立的日期，开展不少于90%预计在2010年度开展的新项目

部门业务计划

于90年代，我们为配合政府及广大市民的需求，编制了第一份部门业务计划。该部门业务计划确实达到了所订定的目标，并带领我们渡过资源重整的艰难时刻。在资源重整过后，我们更需要一个明确的方向。再加上经历了金融海啸，以及市民大众对优质服务殷切的需求，我们极需要一个新的方向和目标。现在是时候筹备我们第二份部门业务计划，并规划今后发展的蓝图。

为了突破重整后的固有心态，我们的部门业务计划需要一些进取和革新的元素。在这种情况下，我们必须从我们持份者的立场出发，编制一份清晰合宜的部门业务计划。我们的员工（业务计划的骨干）将是部门业务计划成功与否的关键。因此，我们在起草阶段的初期已邀请员工参与。为此，我们在2009年成立了业务计划核心小组（BPCG）以带领部门业务计划的发展。小组成员包括建筑师、工程师、项目经理、测量师、培训主任及技术秘书。此外，我们共成立了16个业务计划工作小组／专责小组／附属专责小组以联系在不同特殊核心领域的各级员工代表。

自2009年9月起，我们亦利用公务员事务局的公务员培训处（CSTDI）的现有机制开展了一系列的员工咨询活动。直至2009年12月，我们举办了超过20次面谈／会议／工作坊／简介会。约有780名来自不同职能的员工参与，当中包括首长级人员、专业人员、技术人员、一般职系人员及工地人员。过程中我们探讨他们正面临的挑战和现有理想、使命和核心信念的应用，以及可改善之处。他们的积极参与及见解为部门业务计划的模式注入了不少元素。



与此同时，我们进行了一项员工意见调查，以收集他们对部门的五年业务计划以及未来方向的意见。CSTDI亦为我们在设计员工意见调查方面提供了宝贵的建议，并协助我们快速分析所收集到的数据。482名部门职系人员交回的员工意见调查问卷代表了35%的高回复率。



综合员工的意见，并考虑到我们目前的情况及未来的愿景，我们重新检视并订立我们的理想、使命及信念。我们会在下一份可持续发展报告中详细探讨为期五年的部门业务计划及员工意见调查的结果。

核心工作

这些年来，我们不断广泛联系我们的持份者，他们便能帮助我们识别所有在社区上有关我们业务及服务的事宜。

根据持份者代表和报告核实机构的意见以及全球报告倡议组织的指引，我们定出报告的可持续发展重点议题如下：

	可持续发展重点议题	报告章节
环境	<ul style="list-style-type: none">■ 对气候变化的影响■ 温室气体排放■ 废物产生及回收■ 污水排放及重用	<ul style="list-style-type: none">■ 气候变化及能源使用■ 气候变化及能源使用■ 循环再用物料■ 循环再用物料
社会	<ul style="list-style-type: none">■ 职业健康与安全■ 员工关系及发展■ 公共设施的品质■ 关怀社区	<ul style="list-style-type: none">■ 职业安全及健康■ 员工参与；员工发展■ 策略及管理■ 社区
经济	<ul style="list-style-type: none">■ 企业管治■ 经济影响■ 与客户及供应商关系	<ul style="list-style-type: none">■ 策略及管理；部门业务计划■ 财政及经费■ 项目素质管理；供应链管理

你可以在有关章节了解更多我们在这些重点议题上的承诺和绩效。

持份者之参与

为了加强与业界的双向沟通，我们主动透过不同的平台及渠道积极与他们联系，例如会议、网页、调查、讲座、研讨会等。在「业界参与计划」下，我们与五个不同的业界团体代表进行了六次会面，包括客户、承建商、员工、专业团体及非政府组织，以收集他们对我们可持续发展表现的意见并作出改善。

持份者*	联系方法
客户／顾客	客户满意度调查、楼宇用后评估、会议及公众活动
顾问及承建商	专业团体所举办的活动、比赛、环保承建商奖励计划、实地视察、公德地盘嘉许计划
立法会议员及区议员	工务小组委员会会议、区议会会议、大型项目介绍及公开活动（如植树、美化围板等）
员工	员工活动、员工奖励计划、网上论坛、部门协商委员会、员工咨询小组、建筑署员工关系组及建筑署职员会
供应商	研讨会及行业工种讲座
公共建筑物用户（如公众人士）	客户满意度调查、楼宇用后评估、查询及开幕典礼
媒体	查询、开幕典礼及新闻稿
非政府组织及施压团体	咨询、公开活动、会议、区议会会议及参观
项目工地周边社区	公开活动、建筑署及承建商的社区工作（如植树、美化围板等）
学术界／研究团体	研讨会、培训和海外培训
专业团体	专业团体所举办的活动、交流会及比赛
国际读者	建筑署网页及查询

*我们根据各界在本署工程项目中的参与及交流，决定会否将其纳入持份者之列。

认可及奖项

我们一直沿用良好的管治方针及政策，致力保持高水准的专业质素。在提供服务的同时，亦不断探索于工程项目加入创新的元素／设计，令大众获益。我们竭力推行可持续发展，并从以下各奖项和检定得到各界的认可：

优质建筑大奖 2010

新的建筑设计有助我们强化新建及翻新建筑物及设施的结构及提升其多元性功能。

2010年度「优质建筑大奖」，由本地九个建筑专业学会／机构联合举办。是次比赛以「优质共建创未来」为题，旨在表彰对建设优质都市及未来有卓越条件的建筑。我们在2009年报名参赛，比赛结果则于2010年公布。我们的两个工程项目「钻石山火葬场重置工程」及「将军澳运动场」于香港非住宅项目中分别夺得优异奖及成为最后入围决赛作品。



钻石山火葬场



将军澳运动场

香港建筑师学会2009年年奖

香港建筑师学会每年均举办年奖以表扬会员设计的卓越建筑，我们的钻石山火葬场重置工程项目于2009年年奖的社区建筑类别荣获境内优异奖。



钻石山火葬场重置工程

建筑署 2009 周年大奖

为鼓励提升建筑物能可持续发展，我们每年度均会举办建筑署周年大奖，以表扬一些表现杰出的工程项目。本年度的选拔，我们邀请了亮华飞教授(Professor Ralph LERNER)和刘秀成教授, SBS, JP (Professor Hon Patrick LAU Sau-shing, SBS, JP)作为客席评审，与我们的署长从17个入围项目中选出了以下表现卓越的得奖项目：



优异奖 — 钻石山新灵灰安置所



优异奖 — 钻石山火葬场重置工程



优异奖 — 柴湾青年发展中心



建筑署周年大奖（室内设计） — 临时香港规划及基建展览馆

2009年香港花卉展览

在2009年香港花卉展览中，我们透过不同形态及鲜艳夺目的花卉来呼应花卉展览的主题「万花喜迎东亚运」，以庆祝香港主办2009年东亚运动会。我们的作品赢得展品组（本地）中的最佳展品（园林景点）大奖。



香港社会服务联会

我们致力与员工、社区及其他持份者维持长久的伙伴关系，藉以不断加强及扩充服务领域为目标。

建筑署努力实践关怀精神，在2009年再次被认可为「同心展关怀」机构，为业界塑造一个良好的榜样。



「同心展关怀」标志

香港环保卓越计划

在我们经营及提供服务的过程中，难免产生大量废物及耗用能源。有见及此，我们订立目标及采用新的措施以减少本署所产生的废物及本署建筑物的耗电量。

我们一直有给予承建商清晰指引提醒他们须谨慎管理及处理建筑废料。

我们尽量减少办公室内不必要的照明设备，并采用移动感应器来控制闲置区域的照明设备的开关。我们亦为办公室的设备安装定时开关，以减低非办公时间的耗电量。通过实践这些措施，我们在过去一年节省超过 1% 的用电量。

在2009年，我们更获得减废标志及节能标志中的「良好级别」。



减废标志中的「良好级别」



节能标志中的「良好级别」

气候变化及能源使用

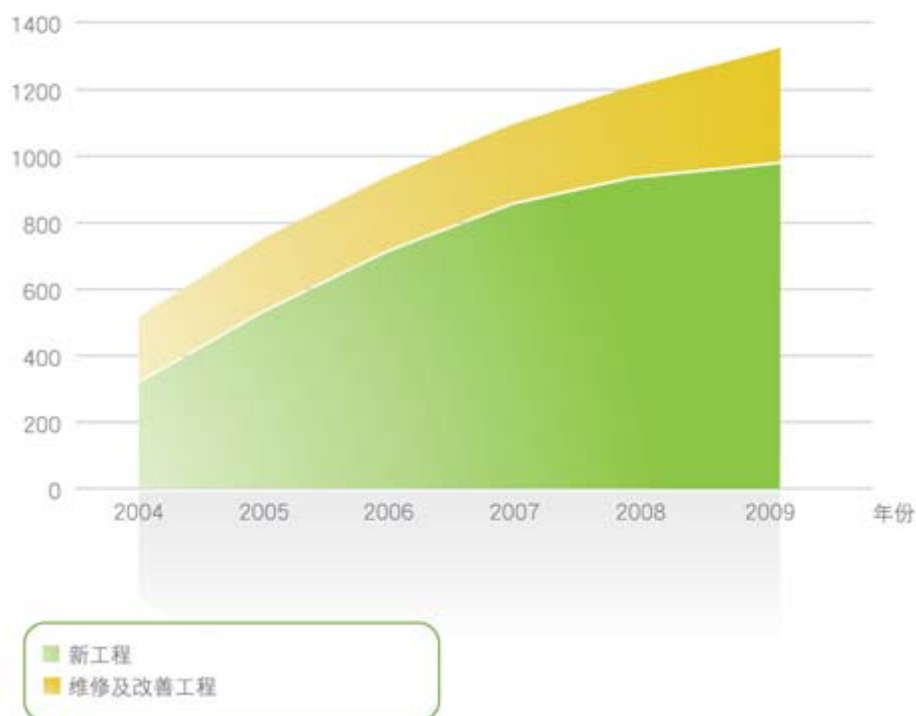
节能设计

我们竭力减少碳足迹，为香港建设绿色未来。我们积极与决策局分享环保建筑方面的知识，以促进环境局及发展局于2009年4月联合发布一份有关环保政府建筑物的通告《环境局通告备忘2/2009／发展局技术通告5/2009》。自此，我们所有新工程项目均须要根据通告中订立的综合环保能效目标发展。

为符合该联合通告中的要求，所有建筑面积超过10,000平方米的新政府建筑物均须获取本地或国际认可的建筑环境评估系统下不低于第二最高级别的评级。自香港绿色建筑议会成立以来，我们为推广环保建筑，在部份新的工程项目中采用「建筑环境评估法」（BEAM）。

我们进一步加强了建筑物／设施的设计，以减低其生命周期中对环境的影响。对应《建筑物能源效益守则》的实施颁布，我们根据《建筑物能源效益守则》2007年版，提高了已完成项目中评估节约能源的计算基线。自1998年起，我们于香港能源效益注册计划已取得1,305张证书，充分表现出我们对节约能源的长远承诺。

获颁「香港建筑物能源效益注册计划」注册证书数目



节能设计的案例分析-罗湖惩教所重建工程

项目简介:

这项重建计划包括拆卸及搬迁现有的罗湖惩教所和罗湖骑术会的建筑物，以及兴建三所新的惩教院所，以提供1,400个惩教名额。计划还包括兴建相关的配套设施。



罗湖惩教所



太阳能光伏板供电系统

设计与特色:

这个重建项目的设计方案以平衡地形和周围环境以达致和谐协调为主。可持续发展的设施包括：

- 把天然光引入宿舍、工场及室内康乐活动厅，善用日光照明，减低能源消耗。
- 在宿舍及工场利用对流空气，改善通风。
- 引入绿化屋顶，减少使用空调系统的需求，从而减少用电量。

其中一项可持续发展的措施是应用可再生能源：

- 安装40块（面积为92.8平方米）太阳能收集板，预计输出热能为50千瓦。
- 安装225块（面积为153平方米）太阳能收集板，预计输出电量为19千瓦。



在主翼安装太阳能热水供应系统



在宿舍引入绿化屋顶

节能设计的案例分析-将军澳运动场

项目简介:

将军澳运动场的面积达59,000平方米，这个符合国际标准的运动场以可持续发展及节能概念设计，并为该区居民提供一个重要的体育运动场地。



设计与特色:

其中一项可持续发展的措施是应用可再生能源和清洁能源：

- 安装50块（面积为90平方米）的太阳能热水供应系统，预计输出热能为76千瓦。
- 安装58块（面积为76平方米）交流电太阳能光伏板系统，预计输出电量为10千瓦。
- 在看台上的天幕装设9个天窗，把自然光引入看台。

其他空气调节及电力装置的节能措施如下：

- 配备可变风量的空调系统
- 在房间安装移动感应器控制空调及照明系统的开关
- 安装高效能的T5光管和电子镇流器，以及选用发光二极管（LED）出路指示灯。

大学教育资助委员会的意见

建筑署一直踊跃支持受教资会资助的院校建筑物的发展。建筑署更鼓励受资助院校于各大型及小型工程中加入环保建筑设施。我们将会与建筑署更紧密地合作，于资助院校的校园内尝试引入更多新环保建筑元素。

大学教育资助委员会
高级行政主任（建校事务）
苏秉毅先生

我们的回应：

在采纳环保建筑及环保设施方面，我们非常荣幸能够为客户提供专业和技术性的建议。于2009年，我们拣选了观塘彩云道及佐敦谷毗邻发展计划第二所中学作为首个试点项目，以展示在校舍采用更高能源效益设施的可行性。我们会继续发掘在新建筑工程中采用高能源效益设施的机会，并将与相关持份者分享所获得的知识及经验。

绿化设计

我们采取了有效的绿化措施，以美化公共设施的环境、提高建筑物的能源效益和舒缓都市热岛效应。这些措施包括园境优化、屋顶绿化、垂直绿化及树木保护，使建筑物和设施融入周边环境。

环境美化

在提升设施的美感及提供休憩设备的同时，我们亦竭力改善其环境效益及楼宇的能源效益。自2001年起，我们已在合适的公共设施的园境设计方面引入符合环保要求的作业方式，为服务对象提供怡人的户外空间，进一步推广环保建筑。



尖沙咀东公共运输交汇处

屯门医院复康大楼

屋顶绿化及垂直绿化

屋顶绿化及垂直绿化，能大为改善建筑物的节能表现，例如有效地减少其总热传送值和传递至室内的热量。我们将继续监察已完成绿化工程的建筑物的情况，监测其节能表现，以探讨措施的成效及改善空间。在考虑建筑物是否适合实行此类绿化措施之前，我们会参考屋顶绿化和垂直绿化应用的研究结果，并作出下列的技术考虑：

- 选址
- 植物的选择
- 维修保养
- 植物平均寿命
- 特别功能的要求

2009年，我们完成了21项屋顶绿化及5项垂直绿化工程。



黄大仙官立小学



佐敦谷前堆填区康乐发展工程

树木保护

树木保护是我们工程项目中重要的一环。在保护古树名木方面，我们尤其重视。近期的一个例子是在「旺角大球场改善工程」工地范围内的一棵假菩提树在施工期内得到妥善保护。

能源使用

我们不断检讨现行的作业及推行务实的政策，以减少我们的碳足迹。此外，我们已就现行的管理策略，设计出一套内务环保管理措施。这些在工作间内推行的环保措施，于日常运作中为员工提供可持续发展，从而减轻我们对周边环境造成的影响。



为应付全球气候变化问题，我们制定及优化管理政策，以实践可持续发展的承诺。我们在2009年订下的两项新节能目标，均成功达标，包括在所有新工程项目使用发光二极管（LED）灯代替用作一般展览照明或射灯的钨丝灯；以及选用发光二极管（LED）出路指示灯，以减低用于照明的用电量。

此外，我们一直监察驻金钟政府合署及建业中心车队的耗油量。随着工程项目数量及相应的运输需求增加，金钟政府合署及建业中心车队于2009年的耗油量分别为12,042公升及5,194公升，较2008年分别增长21.9%及7.9%。

资源运用及管理

财政及经费

立法会是一个法定机构，其功能包括负责批核、监督和审查所有工务工程拨款的运用。与其他政府部门一样，我们的基本工程储备基金已得到立法会批准。

2008年的建造业仍受到未明朗的经济状况所带来的负面影响。为支持政府的政策以克服经济困境，我们集中建立一个更具体和适合的项目框架，尽量为建造业提供更多就业机会。在2009年，经济逐渐复苏，我们为建造业开创共47个新工程项目，创造10,780个职位。

在2009年为建造业创造了
10,780个职位。

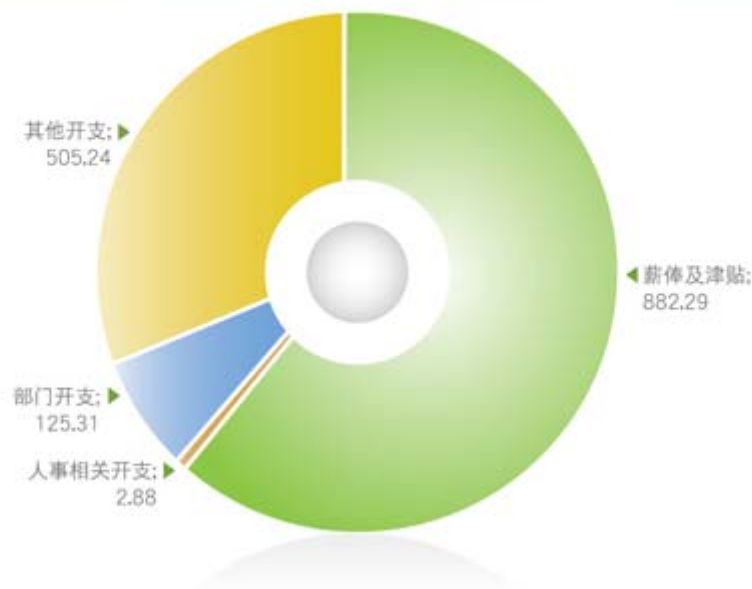
作为香港特区政府的一员，我们不断投放大量资源发展公共建筑物和设施。基于其发展性质关系，这些投放并没有直接产生可量化的经济价值。

部门开支

如下图所示，与2008-09年度比较，我们在2009-10年度的整体开支增加了9%^[1]。资料已包含在2009-10年度财政预算案的「管制人员报告」中，亦可在www.budget.gov.hk网页浏览。

2009-2010年度部门各业务范畴整体开支

2009-2010年度部门各业务范畴整体开支 (百万港元)

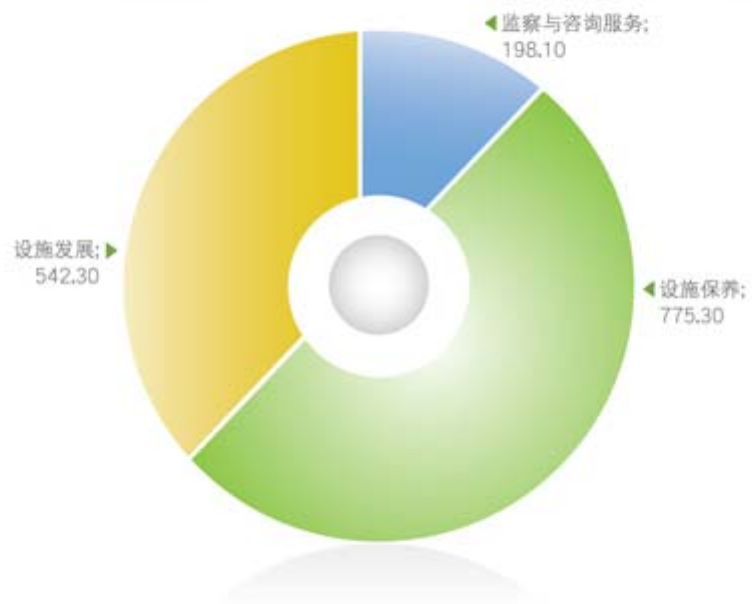


备注：其他开支指政府建筑物的维修费用。

[1] 2009-2010年度部门开支为港币15.16亿元，较2008-2009年度部门开支港币14.70亿元增长9%。

2009-2010年度部门工程开支

2009-2010年度部门工程开支 (百万港元)



环保设计

我们在充足的经济支持下，致力提升公共设施的质素及推动可持续发展。因此，我们遵循《建筑物一般规格》（GS 2007）的要求及一系列屋宇装备装置的一般规格，并且进行更多技术研究工作，以求不断改善服务。

在2009年，我们完成了四份有关的技术资料文件，包括挥发性有机化合物（VOC）涂料的采购及应用、可持续木材及张拉的结构。为了不断改善项目质素，17个技术研究仍在进行中。此外，建筑署亦于2009年举办了八个研讨会，与业界分享崭新的技术。

为了推动社会的可持续发展及保护自然资源，我们致力将可持续发展的原则纳入建筑物规格内。我们在新政府建筑物上亦采用不同的可持续发展设计元素，以减少能源耗用。

环保设计案例分析 — 钻石山火葬场重置工程

项目简介：

钻石山火葬场重置工程分两个阶段完成，为社会提供一处庄严之所处理丧葬事宜。工程项目包括建造六个火化炉、四个礼堂及纪念花园、安装自动棺木运输系统、拆除现有的火葬场及建造其他相关设施。新的火葬场依山而建，以减少土地开挖所导致之环境破坏。而机房置于地下，平台上可以有更多地方作为花园之用。

设计及特点：

我们在设计阶段将可持续发展的概念融入新钻石山火葬场项目，包括以下几个可持续发展特点：

- 从天窗和窗户引进天然光，缔造一个安宁的礼堂环境。
- 平台以树木及攀附植物作园景布置，营造宁静的环境。
- 采用先进的焚化炉，以确保空气排放符合环境保护署有关的要求。
- 在礼堂上盖铺设绿化天台，以降低屋顶表面温度并减低空调的耗电量。



钻石山火葬场的庭院



礼堂上的绿化天台



建筑物上的垂直绿化

环保设计案例分析 — 将军澳运动场

项目简介：

为提供主办2009年东亚运动会国际标准场地，以及应付本地的需要，我们的项目小组力臻建立环保的新运动场。

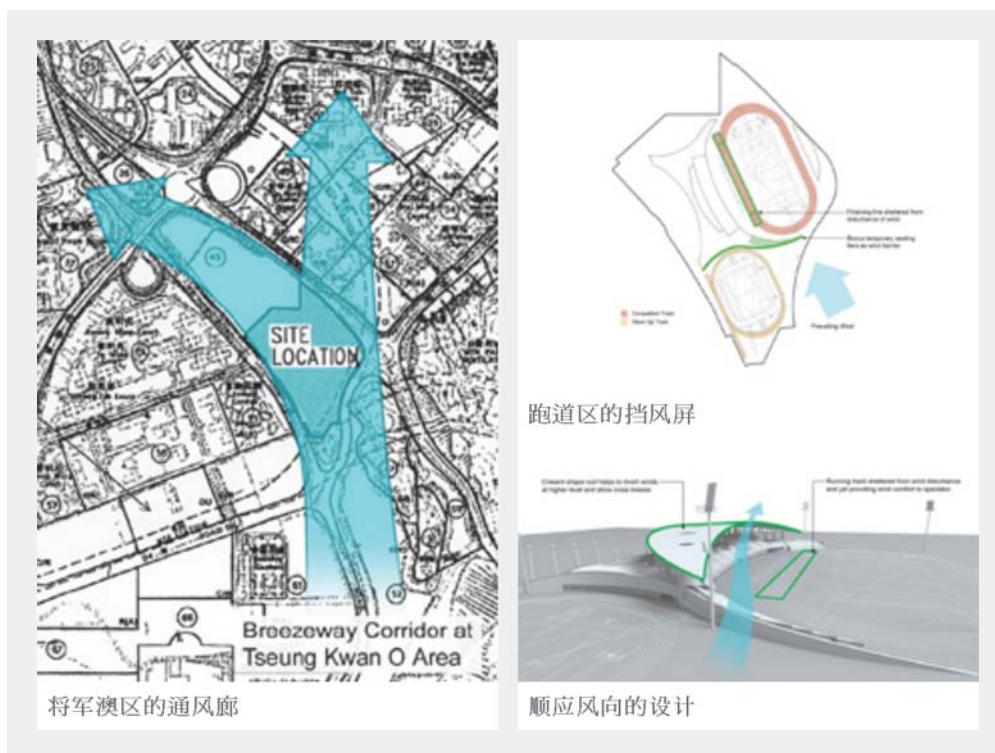
设计及特点：

作为其中一个新场地—将军澳运动场展示了我们如何利用地区的微气候条件为社区提供一个与环境和谐协调的舒适场地。部份设计特点如下：

- 运动场坐落的位置稍微朝向西面，以便延长足球场的遮荫时间，并且避免早晨阳光无间断地直接照射观众。
- 为了保持将军澳区广阔的视野及畅道通风，新月型的金属天幕经过精心设计，避免了阻挡风势，让空气流通。
- 为了让运动员在此场馆缔造的记录得到国际认可，我们确保运动场设备符合有关田径场上受风滋扰水平的国际标准。我们进行研究以期减少阵风所带来的影响，并参考研究结果，运动场的方位会以逆时针方向稍作移动。而南面的伸延支架看台，经过风洞测试后，确定能阻挡跑道区的阵风。



从天窗引进天然光



香港中文大学的意见

「我们深信建筑署在可持续建筑和设计上应担当先锋的角色。大学非常认同建筑署推广可持续建筑的努力，我们亦期待从建筑署了解更多有关环保建筑的实例。另外，大学期望学校的环保建筑项目可以获得建筑署更多的支援，从而为学生和员工建立一个更美好的绿色校园。」

香港中文大学
校园发展处
马维刚先生

我们的回应：

为社区构建绿色未来，我们必须与大专界分享环保建筑的知识。多年来，我们部门日益重视将环保理念引入建筑设计，并于2008年成立了环保建筑委员会以集中资源和统筹有关环保建筑的事宜，如提高能源效益及建筑物环境表现评估。除了披露更多有关我们环保建筑的讯息，我们更将继续透过各种沟通渠道，分享我们在环保建筑管理的工作成就。

员工的意见

「作为提供香港公共设施及相关专业服务的服务单位，建筑署应投放更多资源于技术研究工作以维持其领导地位；亦可以与业界分享最佳作业守则及研究成果，以造福市民大众及整个建筑行业。」

员工代表
周冠棠先生

我们的回应：

一直以来，我们不断进行有关环保建筑的技术研究工作，例如含低挥发性有机化合物（VOC）涂料的环保采购指引、建筑署项目中可持续木材或木材产品的使用守则、有关张拉结构的特别规格等。此外，我们亦在网页、可持续发展报告及研讨会与不同的持份者分享研究成果，甚至将有关的成果应用在我们的项目上。

文物保育

历史遗迹是我们宝贵的文化遗产。若不小心处理，它们将会消失或遭受不能挽回的损害，因此，保育文物需要专门的知识及细心的处理。

我们于2008年成立的文物组，就【活化历史建筑伙伴计划】的项目，为文物保育专员办事处提供一站式多元化技术支援，在项目范围、可行性、设计标准、成本及甄选项目顾问与承建商上给予意见，着重提高资金运用的成本效益。

另外，我们亦负责改建具历史价值的油麻地戏院及红砖屋成为戏曲中心。经过2008年中进行的文物影响评估，在制订初步设计方案时，我们已知道可能对文物造成的影响，并采取适当的缓解措施以减轻影响。在规划阶段，我们与粤剧发展咨询委员会及古物古迹办事处进行密切沟通，务求尽早处理他们关注的议题，并将之纳入设计中。该项目在2009年已开始施工。



复原小部份范围的红砖以评估红砖状况。（油麻地戏院红砖屋）

文物保育案例分析 — 修葺土瓜湾检疫站原身红砖外墙

项目简介：

前马头角牲畜检疫站建于1908年，被用作牛只检疫和屠宰中心超过90年。检疫站在1999年关闭，并于2001年改成牛棚艺术村。

这个本港硕果仅存的战前牛只屠房展示了英国—维多利亚时代的工艺美术运动的影子，其中包括红砖外墙、拱门、砖砌烟囱、中式双轭瓦顶及荷兰式山墙。而红砖建筑是其文化价值中一个主要特色。



原身红砖外墙

初步调查，含石灰的红砖墙损耗主因是长年累月的侵蚀及磨损所引起，但是，经详细调查及实验分析后，损耗是归究于盐结晶作用，源于多年来采用了不透气维修材料而导致的化学效应。因此，修葺工程包括了脱盐程序。

修葺工程已按照《巴拉宪章》及《中国文物古迹保护准则》完成。工程采用了与原砖拼合、砂浆混合以及传统技术来减低干扰。所有采用的技术及措施均已记录并存档。



修葺前



修葺后

环保采购

在可持续发展框架中一个重要的部份是环保管理。我们遵从政府政策原则，继续朝着减少对森林的需求这个目标进发。为了确保木材及其产品的用量符合我们供应链的采购政策及指引，我们与供应商合作，鼓励他们在营运上采取可持续的林业措施。

我们努力透过采购及使用再造纸及再造纸品来减轻对森林的影响。在2009年，我们的可循环再造A3及A4纸购入量为22,715包，占总购入的99.02%（22,940包）。

木材是建造业不可或缺的一部份。由于生产和制造木材制品对环境造成重大影响，按照我们最新的《建筑物一般规格》（GS），我们采纳来自获国际林业公会（FSC）认证／已知认证／申请认证中的森林或植物来源的可持续木材及木材产品。

除了追踪建材来源，我们亦进行研究以评估我们目前采购木材的方法。研究分两个阶段进行，第一阶段已于2009年2月完成，而第二阶段正在进行中。研究结果将会作为改善现行做法的参考。



添马舰项目采用经FSC认证的木材

循环再用物料

建筑废料管理

废物管理是我们营运周期及工地活动中的一个重要部份。我们一向在工程项目中致力规划和实施适当的废物管理策略，以减少工地所产生的建筑废料、减少须弃置于公众填土区及堆填区的废料，以及尽量使用可循环再用的物料。

鉴于现有公众填土区及堆填区的承载能力逐年递减，我们已加大力度鼓励承建商减少、重用及回收惰性与非惰性建筑废料。为了鼓励承建商采取适当的废物管理措施，在每年环保承建商奖励计划的环保表现评审中，我们已将重点放于承建商的废物管理计划及环保政策上。

在2009年，几个处于施工阶段的工程项目预计会产生超过50,000立方米的建筑废料。按照发展局的指引，有关的工程项目人员已为这些项目拟备详尽的拆建物料管理方案。这些方案已得到建筑署的拆建物料审阅委员会批核继而落实执行，确保妥善管理建筑废料，并使用可重用／可回收的物料。

建筑废料管理个案分析 - 添马舰发展项目

项目简介：

项目包括于添马舰工程地段设计及兴建政府总部大楼、立法会综合大楼、一个公众休憩用地及两条行人天桥。



系统模板

建筑废料管理：

作为建筑署环保承建商奖励计划的奖项得主，金门-协兴联营在添马舰发展项目展示了优良的废物管理措施。

- 使用耐用／可重用的系统模板
- 循环再用经处理的污染泥土作为填料
- 在其他工地循环再用约**77,300**立方米挖掘出的多余惰性建筑废料（约占总估计建筑废料的**26%**），从而减轻公众填土区的负担。



现场废料分类



循环再用处理后的污染泥土

为了在技术层面上支持回收及再用废料，我们致力研究惰性建筑废料的可重用性。这项针对应用将军澳第137区填料库供应的「第200号循环再造碎石」作为楼宇工程的坚硬填土层材料的研究经已完成。及后，详述了技术及供应要求的特别规格经已发布并纳入项目的合约文件。另一项有关使用「第200号循环再造碎石」作为地下排水工程的路床碎石层物料的研究亦已展开。

我们意识到自2006年以来，工地数目的持续增长是引致运往堆填区的建筑废料比例增加的原因之一。为了处理这个问题，我们不断实施有效的减废措施。在过去六年，这些措施已成功地转移增加的建筑废料比例到公众填土区而并非堆填区。



循环回收用水

我们已测试在一些特定的建筑物如运动场、公园及游泳池安装雨水回收设施的可行性。为了推行这项可持续发展措施，近乎所有的新项目，特别是休憩及文化项目（如休憩用地、体育馆、游泳池等），均提供雨水回收系统。例子包括添马舰发展项目、重建观塘游泳池场馆及观塘游乐场。

项目环境评估

由于部分建筑项目可能对环境产生重大影响，因此我们由新工务工程项目的设计及规划阶段开始均会仔细考虑这些环境问题。在技术可行性研究阶段，我们必须进行初步环境评审，以确定该项目所有可能对环境造成的影响。评审会决定该项目是否需根据《环境影响评估条例》（《环评条例》）进行全面的环境影响评估（环评）。根据《环评条例》，所有被列为「指定工程项目」的工程必须递交环评报告，待公众咨询期间所提出的有关问题得到处理后，环境保护署会就该项目的施工和／或营运发出环境许可证。



指定工程项目的环境影响评估

在2009年，我们的两个新项目被列为环评「指定工程项目」。它们分别是：

- 重建后罗湖惩教所的废水循环再用
- 上水家禽屠宰中心

根据《环评条例》，「重建后罗湖惩教所的废水循环再用」对环境的影响被界定为低。当我们提交工程项目简介，环境保护署附加了特定条件，就发出环境许可证。

「上水家禽屠宰中心」则进行了环评，评估在施工及运作期间的潜在环境影响（包括空气质素、噪音、水质、废物管理、土地污染、人类健康风险、景观及视觉影响）。经过公众咨询，环境保护署就该项目的施工和运作发出环境许可证。

环境影响评估结果的详情可浏览[环境影响评估条例登记册](#)。

人力资源

员工参与

我们继续保持一贯的和谐工作气氛，透过各种沟通渠道及参与计划，大幅加强了我们与员工之间的积极性沟通，促进彼此关系。这样不仅提高了我们整体的生产力，更能建立员工的归属感，有助保留优秀的人才。

我们致力鼓励员工及管理层进行双向沟通，透过不同的沟通渠道，例如部门协商委员会，收集员工的意见。同时，我们遵守《香港雇佣条例》，支持我们的员工参与工会组织。

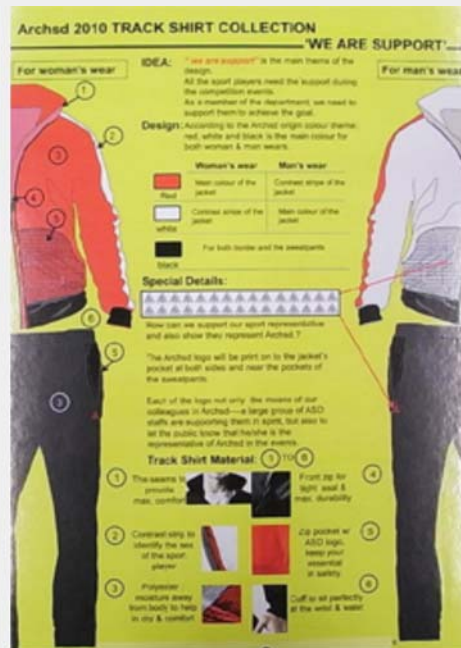
目前，建筑署职员会辖下共设有九个工会，而约23%的员工已登记成为职员会的会员。任何员工、其家人及已退休的员工均可参与职员会所举办的活动。在2009年，职员会举办并参与「员工奖励计划」下不同种类的员工活动。

员工奖励计划

为提高员工的生产力及增强归属感，我们自1993年每年都举办「员工奖励计划」，2009/10年度共举办了八个比赛/活动。以下是部分比赛/活动花絮：



活动「摄“绿”」的得奖作品



外套设计比赛的得奖作品



员工奖励计划2009颁奖典礼

员工康体活动

过去一年，我们举办各种体育及康乐活动，以维系良好的员工关系，并鼓励员工建立健康的生活模式。

乒乓球比赛

2009年1月我们举办了部门乒乓球比赛，约50名员工与其家人参与，我们的前署长余焯铿太平绅士也一同参与。是次活动提供了一个与家人和昔日同事共聚及联谊的好机会。



龙舟比赛

约50名员工参与在2009年6月至7月举行的多项龙舟竞赛。我们在2009年初已开始操练，虽然落败，但是从中我们建立了良好的团队合作精神。



周年晚宴

所有员工均获邀出席2009年3月所举行的周年晚宴，旨在维系管理层与员工的关系。



部分工会负责人的意见

「保持良好的员工关系能造就员工卓越的工作表现。我们非常乐意看到部门开辟更多渠道以聆听和回应我们的意见。」

香港政府华员会技术主任(建筑设计)分会
主席
钟炳华先生

我们的回应：

我们了解为员工提供一个和谐愉快的工作环境是非常重要的，因此，我们在过去一直努力加强高层管理人员与员工的双向互动。为了进一步促进员工关系，我们鼓励大家进行更多正式及非正式的沟通。

员工发展

一个机构的成功有赖一班专业、敬业及积极投入工作的员工。我们一直以培训及提升员工的技能，为客户提供专业及优质的服务为己任。

作为综合管理系统的一部分，我们不断为员工提供培训机会，让他们掌握基本以至先进技术知识、专业知识、职业安全及健康讯息。在2009年，我们共安排了148个培训课程，提供了24,808小时的培训，平均每名员工的培训时间约为14小时。

2009年举办的培训课程包括：

- 综合管理系统的内部审核员培训
- 建筑项目管理工作坊
- 历史文物保育工作坊
- 基本意外预防课程
- 职业安全及健康管理
- 策略建立及配合工作坊
- 团队建立课程
- 为专业、技术及工地督导人员而设的工作表现管理
- 国家事务研习培训课程

不同培训类别的时数分布：

培训类型	参加人数	培训时数
领导和管理	13	987
专业和职业技能	3,998	20,207
职系发展	449	3,614



职业安全及健康

我们把员工和工地人员的职业安全及健康永远放在首位，严格执行政府的安全及健康政策，并定期在工作环境推广安全讯息。

为提高承建商对工地职业安全及健康意识，我们的部门安全及环境顾问组（DSEAU）一直在工地提供有关职业安全、健康及环境保护的咨询服务。

DSEAU会进行独立的现场评估，以监察承建商在各施工阶段于安全、健康及环保的表现，并在工地宣传工地作业安全、健康及环保讯息，以及与其他政府部门／机构合作以减少工程对周边的干扰。部门安全及环境顾问组亦为内部的项目员工统筹及安排安全培训。



机械作业的安全检查



起重作业的安全检查



承建商宣传工地安全讯息

职业安全健康

自2007年10月获得OHSAS 18001:2007认证以来，我们按照认证要求成立了一个职业安全及健康管理框架。我们与员工紧密联系，务求将一个全面的职业健康及安全（职安健）方针融入我们的日常运作中，并不断努力作出改善。

我们定期举行管理委员会会议，与员工交流职安健的意见以监察部门于职安健的表现。透过委任不同阶层的员工成为职安健代表作定期检查，我们可以收集他们对改善方案的可行性及实用性的即时意见。这能确保部门运作符合有关之职安健法例要求，从而有效地建立完善的职安健系统。

在2009年中旬，我们进一步成立了一个专责小组，对员工进行满意度调查。研究结果有助加强及改善部门现行的职安健系统。

建筑署推动工地安全

为了维持高水平的工地职安健表现，我们继续积极宣传工地安全及环境保护，并在2009年再度举办工地安全及环境保护海报设计比赛供同事参加。我们收到共33份参赛作品，从中选出10份得奖海报。所有海报已上载到我们的内联网，以宣传并分享有关讯息。



我们不断推广使用预制混凝土板作临时铺路，以提高工地整洁度及帮助抑制尘埃，其中10份工程合约已实施该措施，以改善工地环境。





在2009年，我们将建造设计及管理概念推广至额外六份工程合约，令以此模式实施的工程合约共计有21份。

为承建商及顾问举办安全培训

为了加强承建商对工地安全意识的重视程度，我们实施一系列的审查，以确保他们按照合约规定给予工地管理及督导人员足够的安全及环保培训。我们亦向顾问进行相类似的监察，以确保驻工地的顾问员工获得所订明的安全培训。

我们亦为顾问驻工地员工及承建商的工地员工安排工地安全简介，集中讨论工地安全及环境监察制度。简介会内容包括承建商分享他们采取的安全措施、处理工地意外的经验及从中所汲取的教训等。

承建商宣传工地安全

不少承建商自发采用最新的安全调查工具，来进行安全工作行为及安全工作文化指数调查，以培养安全文化并纠正不当的工作行为。另外，许多承建商都有实施奖励计划，以鼓励并培养员工于工地的安全工作行为。

安全操作起重设备

安全操作起重设备是工地安全运作的其中一项重要的基本需要。我们不断投放资源，为员工提供有关知识及技能培训。部门安全及环境顾问组并会定期检查工地的起重作业，进行安全监察，并提供建议。

我们持续推广建造业议会所发表的《[塔式起重机安全指引](#)》，提供安全培训予工地督导人员，包括安排由外界举办有关塔式起重机的安装、升降及拆卸的安全培训，使他们有足够的专业知识进行监督。



起重作业的有效沟通



承建商举办天秤作业安全培训



检查钢索

其他有关工地安全的倡议

我们亦推行了一系列有关职业健康及安全的具体措施以提升最佳作业守则，包括：

- 防止高空坠物 – 针对工地吊重工序及高空工作，我们已发出指引，防止高空坠物。
- 安全使用升降机槽内的工作台 – 已发出检查升降机槽内工作台的结构以及安全使用该等工作台的指引。
- 监察工地上的高风险作业 – 现有关于高风险作业的指引已扩大至包括限制分判高风险作业、风险控制评级及有关大型钢闸的安全作业。
- 监察工地安全 – 现有的承建商表现监察预警系统已增强至多涵盖六个显示承建商安全表现转差的触发性条件。
- 建筑废料管理 – 已实施相关指引，协助员工检查承建商于管理及处置建筑废料时是否符合法例要求。
- 安全及环境保护培训 – 所订明的基本安全及环保培训已扩大至覆盖所有职系的新入职工程项目员工，使他们具备工地安全及环境保护的基本技能和知识。
- 建筑工地安全宣传教材套 – 以平面或影像动画形式介绍工地安全的多媒体教材，用过去10宗严重的工地意外中所汲取的教训作为教材，清楚说明工地安全的重要性，主题包括机械及工作台倒塌、工人下堕及工人被物件击中。教材会揭示导致这些意外的成因，并建议正确的预防措施。教材设有两个版本，一为供网上自学的网上版「[工地安全网上学习课程](#)」；而另一则为派发予承建商并鼓励他们向工地人员播放的「工地安全重点提示」DVD光碟版。

服务对象及业务伙伴

我们深信，在提供优质的公共服务的同时，与服务对象及业务伙伴保持良好的沟通及紧密的联系也是重要的一环。透过沟通了解他们所期望和关注的事项，并能加深相互认识，以建立良好、和谐的伙伴关系，实现长远的可持续发展。

项目素质管理

我们将可持续发展的原则注入建筑设计和项目管理内，令工程素质维持在高水平，从而满足服务对象对楼宇及设施素质的要求。在2009年内，所有的基建和小型工程项目都能如期完成。

我们致力提升工程素质管理，成绩有目共睹。于2009年我们共接获353宗投诉，较2008年减少13%。其中351宗投诉能如期在十天内处理及回复，成功率为99.4%。

客户满意度调查

我们深信客户的意见能令我们的表现精益求精，对提升服务素质发挥积极作用。因此，我们透过每季度的客户满意度调查，收集客户对我们在可持续发展方面之表现的意见。这项季度调查展示我们主动聆听客户要求的决心，有助提升我们的表现。

在2009年中被选定进行客户满意度调查的25个项目中，在有关整体表现的评级均获「满意」或以上；调查亦显示我们在客户联系方面的表现有明显进步，当中92%受访客户会在提交意见后的两个月内收到回复，而75%的受访客户则在跟进工程完成后一个月内收到调查结果。

100%的项目在客户满意度调查中被评级为「满意」或以上。

客户的宝贵意见皆为我们不断求进的基础。在一些个别题目，例如安全、进出点的设计、人流向设施、指示牌、承建商的回应时间、卫生设备等的表现被评级为低于「满意」。我们明白在这些范畴上的表现有改善的空间，都已采取适当的措施以作改善，以实现长远的可持续发展。

楼宇用后评估

在新建楼宇顺利交接后，我们会为项目进行楼宇用后评估，以评估楼宇设施及其系统的效用。这套度身订造的管理工具不仅根据用后的实际表现来评价该楼宇设施的表现及其服务系统的效能，其结果还有助于我们研究改善方案。此外，楼宇用后评估更有助确保用户及维修队双方能顺利接收楼宇设施，包括：

- 与持份者持续联系。
- 确保楼宇设施能按照原本的设计意念运作，并达到全面发挥楼宇的功能和运作。
- 微调系统以切合用户的操作需要。
- 进行能源耗用检讨，以提高能源效益及节约能源，并建议有效节省能源的内部运作方法。

自2008年年底，我们聘请了顾问公司研究和修订现行的楼宇用后评估方法。我们根据屋宇装备处发出的2005年3号和2006年25号通告评估应用于楼宇的技术及用户对楼宇的影响，以检讨楼宇用后评估的涵盖范围。楼宇用后评估不仅涵盖楼宇设施及系统的效用，还包括用户的使用模式及操作状况。这次检讨让我们更了解楼宇设施及系统与用户操作之间的互动，有助我们不断改进楼宇系统，继续实践可持续发展。

楼宇用后评估的案例分析-廉政公署总部大楼

项目简介：

楼宇用后评估分三个阶段进行，分别为监察设施的操作表现及不同系统的交接、能源耗用检讨和检讨新技术的成效。此项措施于廉政公署总部大楼使用后两个月开始推行。



廉政公署总部大楼

环保及改善措施：

我们作出适当的调校，改善其楼宇设施及系统的表现，以适应实际运作需要。除了于2008年10月获授予「室内空气质素证书卓越级」外，该大楼更参考楼宇用后评估的结果进行了多项环保节能之改善工程，例如：

- 改良空调系统的分区管制以改变风量
- 加强机房的安全和营运及管理设施
- 中央计量电力供应
- 更换发光二极管（LED）出路指示灯
- 安装太阳能隔热薄膜

从能源耗用检讨中找到了楼宇高用电量的原因。楼宇用后评估小组根据检讨结果提供改善方案，如制定新的照明及空调系统开／关时间表。2008/09年度的用电量较2007/08年度减少23%，这相当于减少排放约 3,036,928公斤的二氧化碳。

室内空气素质

为求尽善尽美，我们竭诚为服务对象提供一个健康良好的工作环境。在2009年，我们已为两幢现有建筑物，「临时香港规划及基建展览馆」及「建业中心四至九楼办公室」（保楼七楼除外）取得室内空气质素良好级别证书。

供应链管理

我们了解建筑署对本港建造业可持续发展的影响力，因此，在坚守可持续发展的原则下，我们更积极鼓励供应商、承建商及顾问公司将可持续发展的元素纳入其业务流程中。

我们建立了一套招标机制，以鼓励承建商不断改善他们的表现，向可持续发展方向迈进。在招标阶段，我们会考虑投标者过去管理工地环境和安全方面的表现，并倾向考虑可持续表现得分最高的投标者，务求拣选负责任的承建商来承建工程项目。

我们根据《建筑及有关顾问遴选委员会手册》提供的指引来挑选、聘用和管理建筑及有关方面的顾问。顾问名单包括六个类别，计有建筑、屋宇装备、屋宇测量、园林建筑、工料测量及结构工程。

我们的道德采购政策以公平、公正及具透明度为基础。我们对本地或海外的承建商和供应商一视同仁，不会偏重任何一方，他们均获平等对待。

奖励承建商

我们的承建商积极参与由发展局和建筑署举办的工地安全宣传计划，例如公德地盘嘉许计划、环保承建商奖励计划和工地安全之星奖励计划。

公德地盘嘉许计划

在2009年，共有22个承建商参加此奖励计划。它的目的在于鼓励承建商以负责任及注重公德的态度，为工人提供一个安全和健康的建筑工地及环境。



杰出环境管理奖铜奖及公德地盘奖金奖
(工务工程-新建工程) - 合约编号 SS
P318-香港添马舰发展的设计及营造工程
得奖者：金门-协兴 联营



杰出环境管理奖银奖及公德地盘奖优异奖
(工务工程-新建工程) - 合约编号 SS
S317-小西湾市政大厦
得奖者：中国建筑工程(香港)有限公司



杰出环境管理奖优异及公德地盘奖优异奖
(工务工程 - 新建工程) - 合约编号 SS
S311-中山纪念公园暨游泳场馆
得奖者：中国建筑工程(香港)有限公司

承建商的意见：

「我们对建筑署一直致力推动环保建筑及关注业界健康和安全的倡议深表赞扬。得悉建筑署为建设更美好的香港而特别制定了部门业务计划，我们有兴趣了解更多有关建筑署的新方向，期望能继续与建筑署成为合作伙伴，一同建设更美好的香港。」

中国建筑工程(香港)有限公司
房屋工程部助理总经理
朱吉伟先生

我们的回应：

在制定部门业务计划时，我们其中一项尤甚关注的是加强与合作伙伴和持份者的协作关系。当我们根据部门业务计划重整架构时，我们不仅与各界分享我们的理想、使命、信念和工作，同时亦希望与持份者透过真诚的沟通相互了解，建立彼此间的互动关系。

环保承建商奖励计划

一年一度的环保承建商奖励计划旨在鼓励承建商持续改进工地的社会和环保表现，实践可持续发展工地的承诺。我们所有于2009年施工的工程项目中，泛超过港币2,100万元的定期合约工程项目，都可参与此计划。我们嘉许在环保表现得到最高评分的承建商，以示鼓励。



金奖得主
金门-协兴 联营
香港添马舰发展的设计及营造工程
[合约编号 SS P318]



银奖得主
协兴-俊和 联营
将军澳医院扩建工程
[合约编号 SS S328]



铜奖得主
德材建筑工程有限公司
邻近观塘佐敦谷和彩云道的一所中学的建造工程
[合约编号 SS T304]



定期合约得奖者
宏宗建筑有限公司
香港澳仔(南)及湾仔(北)之定期保养合约
[合约编号 TC R021]

透过参与以上计划，得奖的承建商展示了卓越的环保工地表现，为业界树立良好的榜样。

空气管理

- 使用流动洒水器以减低尘土飞扬
- 装设自动洒水系统以减低打樁时的尘土飞扬



废水管理

- 废水处理设施



废物管理

- 使用持久／可再用经国际林业公会认证的木材及组件
- 弃置前将废弃物料现场分类及循环再用
- 收集隋性物料，并于其他工地重用



噪音管理

- 在施工时采用消减噪音措施
- 使用静音优质机动设备



可再生能源

- 小型风力发电机
- 太阳能电池板



绿化

- 垂直绿化



工地安全之星奖励计划

在2009年，共有37项建筑署工程项目参加了这计划。有赖承建商的通力合作及主动参与，此计划向建筑工人传递工地安全信息的同时，也加强了工人的安全和环保意识，并对他们良好的工地表现予以肯定和奖励。



工地安全之星奖励计划得奖者



工地安全之星奖励计划得奖者



工地安全之星奖励计划得奖者

工料测量师会员的意见：

「我们很高兴能见证着建筑署在可持续发展表现方面有所成长，并乐意透过各种接触渠道与我们作意见交流。我们渴望了解更多建筑署在供应链管理 and 绿色采购方面的例子。我们坚信建筑署作为公营机构，在促进工料测量界发展方面扮演着重要的角色。」

香港测量师学会 — 工料测量组
黄之伟先生

我们的回应：

我们将致力与香港测量师学会，特别是与新入职的工料测量师，合办更多经验分享会。在这个报告中，我们会论及有关执行绿色采购的做法如可持续木材采购和在建筑设计加入更多绿色元素。在所有建筑署的项目中，我们鼓励执行供应链管理和绿色采购的良好作业守则。

经验分享

建筑署参与本地及国际性的可持续性发展倡议，例如香港的工商业废物源头分类计划、清新空气约章和荷兰的全球报告倡议组织。此外，为紧贴建筑行业的最新发展，建筑署不少员工还加入成为以下专业组织的会员：

组织	位于
美国供暖制冷及空调工程师学会	美国
英国建筑设计技师学会	英国
英国屋宇装备工程师学会	英国
房屋与建造研究及创新国际议会	荷兰
环保建筑专业议会	香港
英国皇家特许测量师学会	英国
香港建筑师学会	香港
香港工程师学会	香港
香港测量师学会	香港
英国结构工程师学会	英国

为社区建设一个绿色未来，需要整个建筑业界的群策群力，因此我们继续与业界交流及合作，贴近市场趋势。2009年，我们参加了61个公开活动，与业界、工作伙伴、社区及其他相关团体交流。我们参与的公开活动包括：

- 上海世界博览会展览馆设计展览
- 为重庆市城市建设学考察代表团讲解「添马舰发展项目」的设计
- 香港建筑师学会二零零九年年奖颁奖典礼
- 在国际环保展览上分享「在政府楼宇实践可持续发展及绿色建筑」
- 在香港规划师学会「共建低碳都市」国际级研讨会上分享「Holistic Approach in Delivering Government Buildings」
- 将军澳运动场开幕典礼暨香港2009东亚运动会二百天倒数
- 罗湖惩教所平顶典礼
- 联合国教科文组织文物古迹保护奖展览



于2009年5月出席香港建筑师学会在太古广场二座举行的二零零九年年奖颁奖典礼



我们的署长在2009年8月出席罗湖惩教所平顶典礼



为重庆市城市建设学考察代表团讲解建筑署的职能和架构及「添马舰发展项目」的设计



为专业机构、物业管理公司及业主立案法团等有兴趣的组织提供绿化研讨会



社区

关怀社区

有鉴于全球经济环境正稳定复苏，香港政府陆续展开大型工程项目和不同的基建项目，全力支持建造业，有助缓和经济问题。

职位创造

在2009年期间，我们为不同的体育中心完成改善工程，以迎接东亚运动会的来临。此外，添马舰发展工程以及数个大型项目的展开（例如启德邮轮码头和北大屿山医院第一期等），成功创造了总共10,780个职位，减轻了恶劣的经济情况。

方便社区的设计

我们不仅制造就业机会，还透过精心设计和建造楼宇及有关设施来促进社区良好的发展。

关怀社区的案例分析—廉政公署总部大楼

项目简介：

廉政公署总部大楼的建设不仅改善有关部门的内部运作安排，并且为社区作出有建设性的贡献。



廉政公署总部大楼

设计及特色：

为了提供更愉快的居住环境给地区，我们实施了数项可行的倡议，来改善廉政公署总部大楼的通达性，并加强廉政公署有诚信、公平及公正的形象。例如：

- 为相邻的民康街游乐场进行改善工程
- 扩大公众使用土地范围
- 腾出面积约232平方米的空间，以扩阔渣华道的行人路，并同时改善街道外貌。

畅道通行

作为公共建筑物／设施的工程代理，我们在所有新工程项目中均会符合法例上无障碍通行的要求。在可行的情况下，我们采用《畅道通行准则》的设计方针，以达到比建筑物规例所订的更高的标准。

畅道通行的案例分析—将军澳运动场

项目简介：

将军澳运动场的设计为畅道通行的良好作业示范，其设计目的在于培养社区的运动文化并鼓励全民参与。



将军澳运动场



设计及特色：

以下为该项目的一些设计特点：

- 观众席及传媒区域设有轮椅空间
- 设有影像显示板及点字标志
- 提供卫生设施，包括育婴室
- 畅通易达的洗手间及更衣设备
- 连接公共设施的公用走廊
- 为轮椅人士而设的公众服务柜台
- 无障碍通行设计的升降机
- 凭触觉使用的地图及引路径

社区互动的案例分析—柴湾青年发展中心

项目简介：

柴湾青年发展中心是政府与建筑专才通力合作的范例。



柴湾青年发展中心

设计及特色：

此项目于2000年荣获由香港建筑师学会及民政事务局合办的设计比赛冠军。该设计建议书以探索与反省为主题，尝试发掘更多建筑上的可能性，从而鼓励年青人探索未知的范畴。这与早期千篇一律的建筑设计形成了强烈的对比。发展中心主要设施包括可容纳660人的表演厅、面积达1,200平方米的展览平台、可作零售、艺术及青少年发展的多用途礼堂以及共设客房150间的国际青年旅舍。

周边社区交流

为了鼓励社区园林绿化，建筑署于工地附近举办了多项社区植树活动。在2009年，我们便曾于将军澳运动场及中山纪念公园推行社区园林绿化的工作。



中山纪念公园社区植树活动



将军澳运动场社区植树活动

承建商社区互动

我们部分承建商亦紧随我们与社区互惠的精神，积极主动地参与社区互动活动，令有需要人士受惠。

工地围板美化

承建商于工地围板展示由东区民政事务处及地区团体合办的2009年绘画比赛的参赛作品，以唤起公众对环保及社会的关注。这正好展现承建商的公民意识。



小西湾综合大楼工地



除了东区以外，油麻地戏院的承建商亦联同邻里社区团体，进行工地美化的工作。



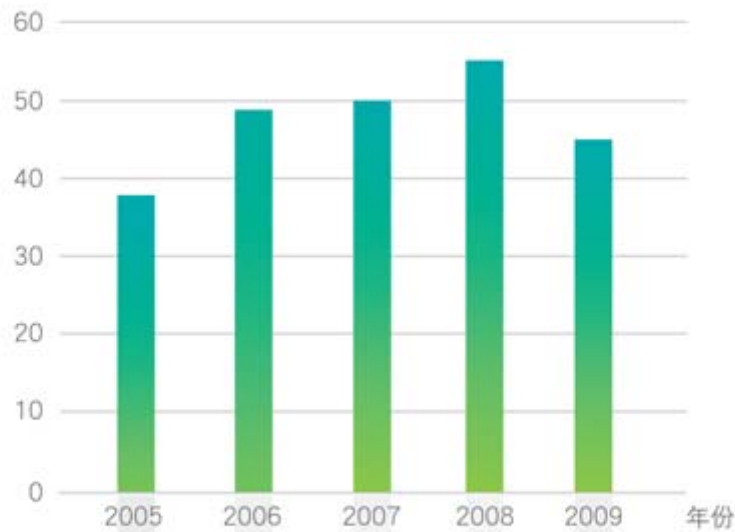
油麻地戏院工地外的围板绘画

社会服务

我们十分重视社区服务的工作，并乐意付出精神和时间参与志愿社会服务。今年，我们的义工队再次获「义工运动」颁发「义工服务金奖」。

2009年，我们的义工队参与44个义工活动，共服务社会超过2,000小时。参与活动包括于老人院及复康中心统筹和举办各类表演项目、生日庆祝、游戏活动、制作及致送精美的手工艺品、翻新独居老人住所的活动，以及我们员工教授弱势社群强身太极运动等等。

义工服务的参与数量



与东华三院合作翻新独居老人的住所

中国戏曲

另一精彩社会服务是由圣雅各福群会举办的「与你共聚迎中秋」，活动于2009年9月27日假礼顿山社区会堂举行。活动的主要内容包括粤剧表演，以及送赠礼物给湾仔区的街坊。我们的员工于是次活动负责表演了著名粤曲「凤阁恩仇未了情」中的其中一个节录。



文化遗产保育宣传

要加强市民对香港历史及文化的认识，我们深信培养青少年对文化遗产保育的兴趣是当中重要的一环。其中一个最有效让学童学习香港早期历史的方法是实地考察。通过在文化遗产或古迹现场与学童分享我们的历史知识，让他们能亲身感受历史文化。

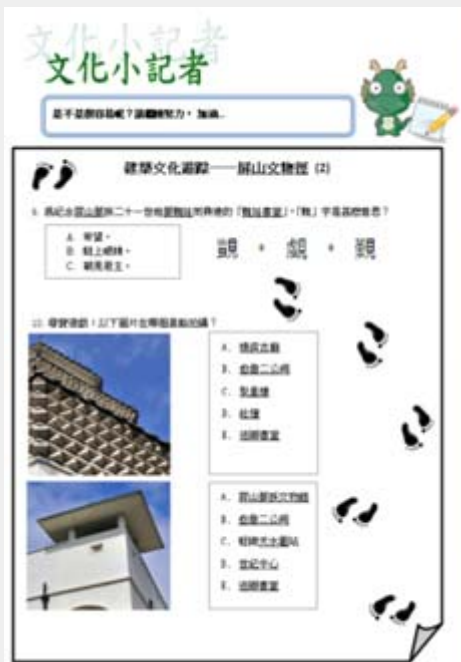
2009年12月，我们的义工队筹办了一个名为「屏山文物径」的教育活动。活动的目的是向青少年提供一学习平台，令他们对屏山文物保育工作有更多的认识。超过170名师生及家长参加了屏山邓族文物馆的参观活动，我们的义工团队于导赏团及互动游戏中，与各参加者分享他们对文物的认识。义工们的热心，有望引发参加者将来保护历史遗产的意识。



为学生而设的屏山文物导赏团



学生于屏山文物保育问答环节中积极参与



小测验加深学生对屏山文物过往的建筑发展的认识



教材套

于2009年底，建筑署因应发展局要求，为中学通识教育制定一套有关政府工程项目中良好作业守则的教材套。建筑署委托顾问，制作三套主题为「本地历史建筑文化及环境」、「建筑物的可持续设计」及「认识建造过程及团队作业」的教材。我们将于下一份可持续发展报告详细汇报有关教材。

展望未来

大型建设

我们会于项目设计和施工上加入创新的元素，不断改善政府建筑物／设施的可持续发展表现，以下是来年一些重点工程项目：

邮轮码头大楼

为了令香港发展成为区内主要的邮轮中心，我们正于前启德机场跑道的南端着手兴建一座建筑面积达**143,600**平方米的邮轮码头大楼。其实用性的设计将有利于经营者每小时处理**3,000**乘客的世界级优质服务。它亦加入了可持续发展建筑设计环保设备，例如通过设于中庭的天窗充分利用天然光和排出汽车废气、装设太阳能光伏板、加设太阳能热水系统、收集雨水和空调冷凝水作淋花用途。施工期已于**2010年5月**展开，而第一个停泊点预计于**2013年6月**完成。



邮轮码头大楼的构思图



入境大堂的构思图

添马舰发展项目

作为一个重要的政府工程项目，添马舰发展工程包括兴建政府总部大楼、立法会综合大楼，以及一个面积超过两公顷的公众休憩用地、两条有盖行人天桥及其他附属设施。



添马舰发展项目

添马舰发展项目是一项以实践环保及可持续发展概念为原则的工程。楼宇采用多种环保和节约能源的措施，以节约能源减少污染和浪费为原则。建筑物的设计和座向经精心布局，以增强视觉上的通透性和保持区内的良好通风。这个工程项目还采用一系列环保及可再生能源科技或环保的设施如高能源效益的海水冷却系统、绿化屋顶、太阳能光伏板、电脑照明控制、发光二极管（LED）灯具、太阳能热水系统、天然光引管道、雨水循环再用等。项目预计可达到「建筑环境评估法」最高的铂金级别的要求。总括来说，添马舰发展工程在其竣工时将成为绿色环保政府办公室的典范。

自添马舰发展项目在2008年2月开展以来，我们已完成若干里程碑（如设计及上盖工程）。项目整体进展良好，按照原定时间表进行，预计在2011年中完成。

新民航处总部大楼项目

为了保持航空业的可持续增长，我们协助民航处兴建新民航处总部。新总部大楼的建筑楼面面积约为**65,000**平方米，可容纳民航处行政及规管办公室、新空中交通管制中心及天线设备区。新总部建筑工程以「设计及建造」方式进行，以提高施工的效率。环保设施包括面积为**140**平方米的太阳能光伏板、配备能追踪太阳光的光纤收集器的六组室内照明设备、收集雨水和空调冷凝水作淋花用途、垂直绿化及绿化屋顶及平台。它们融入周边环境的同时，也能提高能源效益。建造工程已于**2009年5月**开始，预计于**2012年9月**竣工。



新民航处总部大楼项目构思图

北大屿山医院第一期

为满足大屿山不断上升的医疗需求，我们正协助政府发展该区第一所医院—北大屿山医院。位处于东涌25区，占地面积约1.9公顷的北大屿山医院，将提供紧急及延续护理服务，设有160个住院床位及提供救护车服务，以应付社区医疗服务需求。这个项目会以「建筑环境评估法」的铂金级别作为目标，结合几个主要的环保措施，例如设有遮挡阳光设备的玻璃幕墙、绿化屋顶及平台、广泛应用节水的感应装置和节能T5光管连电子镇流器的灯饰装置。第一期工程已于2010年1月展开，预期于2012年年底落成。



北大屿山医院

将军澳第45区市镇公园、室内单车场及体育馆

这个项目除了提供一个室内单车场地供单车训练和国际比赛之用，更设有多用途场地及体育馆，可以进行球类活动、演艺活动和举行研讨会等，以满足将军澳居民对文娱康乐设施的需求。除此以外，工程项目还包括一个大型市镇公园，公园内附设多项休闲设施，包括大草坪、人工湖、露天剧场、滑板场、儿童游乐场、长者健身天地等。项目亦融合了可持续发展建筑设计与环保装置，并以「建筑环境评估法」的铂金级别作为标准，结合绿化屋顶、太阳能光伏板系统、太阳能热水系统、雨水循环再用等设计。工程已于2010年3月展开，并预计于2013年4月完成。



将军澳第45区市镇公园、室内单车场及体育馆

观塘彩云道及佐敦谷毗邻发展计划第二所中学

为了推动学校采用节能措施，我们以观塘一所学校作为试点项目。此试点旨在向公众展示节能措施及可再生能源技术在学校应用的可行性，以实现节能目标。该工程项目已于2009年11月展开，并将于2011年8月竣工。



从东北面望向校舍的外貌



从西南面望向校舍的外貌

部门业务计划

金融海啸的影响为我们的业务带来了前所未有的压力。为了应对各种不明朗的挑战，我们必须寻求一个务实的发展策略及更完善的计划，以应付未来的各种情况。

通过全面的分析和详细审查我们内外的营运环境，与同事们协商后，我们重整部门对核心价值的承诺。我们重新审视和界定我们的理念、使命、核心信念以及营运策略，以便提高我们在可持续发展方面的效益和能力。我们订立了五大指标和目标，并制定为期五年的部门业务计划的发展策略，以实践我们长远发展目标及满足短期需求。这五个主要目标包括发展及提供有关全政府总资产及设施管理的服务、提供具高增值效益的咨询服务、推广建造、可持续发展及文物保育方面的最佳作业守则、加强与业界的伙伴合作关系、提升服务水平及部门工作效率。有关我们部门业务计划的详细内容请参阅[部门业务计划](#)中的说明。

展望未来，部门业务计划将为我们营运方式和业务方向的转型铺路，以实践可持续发展。这项五年的部门业务计划的修订工作即将完成，并将于2010年开始实行。而部门业务计划的详细资料将收录在下一年的报告中。

资料摘要

数据表现

环境工作表现

资源运用 - 能源

	单位	2009	2008	2007	2006	2005
用电量（金钟道政府合署及建业中心）[1]	每平方米千瓦时	238	244	245	265.2	277.5
用电所产生的二氧化碳排放量（金钟道政府合署及建业中心）[2]	二氧化碳当量，以公吨计	4,027	4,071	4,089	4,644	4,858
楼宇总热传送值少于每平方米23瓦 [3]						
楼宇总热传送值少于每平方米23瓦 [3]	占项目总数的数目和百分率	16个项目的100%	24个项目的100%	15个项目的100%	7个项目的100%	11个项目的100%
楼宇总热传送值少于每平方米18瓦 [3]						
楼宇总热传送值少于每平方米18瓦 [3]	占项目总数的数目和百分率	16个项目的11个，即68.75%	24个项目的18个，即75%	15个项目的10个，即66.7%	7个项目的6个，即85.7%	11个项目的7个，即63.6%
安装能源效益装置所节省的能源 [4]						
安装能源效益装置所节省的能源 [4]	百万度	1.35	1.7	4.9	39	84
相等于节省的金额	百万港元	1.35	1.7	4.9	39	84
减少二氧化碳排放量 [5]						
减少二氧化碳排放量 [5]	二氧化碳当量，以千公吨计	0.95	1.19 [6]	3.43	27.3	58.8

[1] 金钟道政府合署及建业中心的办公室占建筑署办公室总面积94%。

[2] 根据香港环境保护署在2010年2月编制的《香港建筑物(商业、住宅或公共用途)的温室气体排放及减除的核算和报告指引》定出本地的排放系数。

[3] 总热传送值的要求只应用于新建楼宇。总热传送值是根据屋宇署编制的《楼宇的总热传送值守则》所计算。

[4] 数据代表2009年已完成项目。能源效益装置泛指安装的发光二极管式(LED)出路指示灯牌、动作及日光感应控制系统、水冷却冷水机组/蒸发式冷却塔等。

[5] 由于考虑到《建筑物能源效益守则》2007版本的要求以及科技的发展，在2007年，我们已检讨用以计算已竣工的工程项目因采用了节能装置而减省能源消耗的基准，以新守则作为最低要求。因此，直接比较2007年前后的数据是不恰当的。

[6] 大规模的节能主要来自中型或大型项目。2008年，我们完成大量规模相对较少的项目，如学校、休憩用地、公厕等，故此采用能够节能的装置而减省能源消耗的幅度相对较小。再者，基准已因应《建筑物能源效益守则》2007版本而提高，节省幅度更小。

资源运用 - 燃料

	单位	2009	2008	2007	2006	2005
部门车队的燃油耗用	公升	17,236.2	14,697.4	18,690	19,639	24,169
部门车队耗油而产生的温室气体排放量 [7]	二氧化碳当量，以公吨计	46.7	39.8	44.1	46.4	57.1

[7] 所采用的汽车燃烧所产生的温室气体排放量预设值是参考香港环境保护署在2010年2月编制的《香港建筑物(商业、住宅或公共用途)的温室气体排放及减除的核算和报告指引》。

资源运用 - 办公室物料

	单位	2009	2008	2007	2006	2005
A4纸张	包(500张)	20,536	19,653	20,263	21,765	21,182
A3纸张	包(500张)	1,203	1,054	1,063	1,241	1,378
信封	应用数目	56,538	59,478	55,323	70,812	77,119
可循环再造A4/A3纸张	包(500张) / 占购入纸张的百分率	22,715 / 99.02%	21,460 / 99.49%	18,515 / 91.8%	18,984 / 79.5%	12,622 / 64.2%
办公室环保用品	种类	13	13	13	13	13

资源运用 - 木材及用水

	单位	2009	2008	2007	2006	2005
节省木材	以立方米计算节省的木材体积(按合约值正规化的比率 [8])	2,344.53 (0.34)	367.05 (0.05)	1,424.29 (0.22)	284.69 (0.20)	1,382 (0.56)
节约用水	有慳水装置卫生设备的数目(按合约值正规化的比率)	4,555 (0.52)	4,242 (0.56)	6,254 (0.94)	1,473 (1.00)	2,831 (1.15)
建业中心的冲厕用水	立方米	28,461 [9]	33,789	N/A	N/A	N/A
建业中心的食水用量	立方米	4,331	N/A	N/A	N/A	N/A

[8] 正规化比率是建筑署在考虑每年合约值的变动后，在一个范围内的改善状况指标，以便于不同时间作出比较。由于2004及2005年度计算时加入所有合约工程，当中包括维修及翻新工程的有关数据，因此已作相应调整。

[9] 由于2009年7月和8月水表故障，该数据只代表10个月的冲厕水用量。

废料管理

	单位	2009	2008	2007	2006	2005
建筑及拆卸废料						
运往堆填区的建筑及拆卸废物	公吨	56,529	26,833	24,952	46,858	76,536
运往公众填土区的建筑及拆卸物料	公吨	930,831	839,097	564,284	206,209	585,447
建业中心收集到的可循环再造废料						
废纸	公斤	18,164 [10]	2,331	2,286	2,475	4,570
铝罐	数量	4,354 [10]	277	231	220	254
胶樽	数量	1,467 [10]	286	250	265	424

[10] 建业中心于2009年3月加入了工商业废物源头分类计划。我们的总务部须记录清洁员工所收集的可回收物料量。基于汇报机制由每月改为每周及定期向环保署呈报数据，因此数目显著增加。

承建商违反环保法规被定罪数字

	单位	2009	2008	2007	2006	2005
每十万工时的违规数目	建筑署工地（香港工地）	0.138 (0.909)	0.501 (1.397)	0.424 (0.546)	0.140 (0.518)	0.231 (0.417)

投放于环保工作的资源

	单位	2009	2008	2007	2006	2005
投放于环保工作的资源	价值（百万元）	864.7	789.3	639.7	639.45	664.1
占总开支的百分率		10.0%	10.3%	8.0%	7.1%	6.0%

考虑到我们使用的所有制冷剂及灭火剂均属环保型号，而且在替换过程中对环境的损害程度微不足道，因此我们日后将不会报告非消耗臭氧层化学物的消耗量。

社会工作表现

员工

	单位	2009	2008	2007	2006	2005
职员编制（截至每年3月31日）	人数	1,781	1,766	1,766	1,813	1,887
培训						
培训课程数目（包括内部和外界座谈会／工作坊／培训课程／参观）	人数	148	152	207	324	180
受训职员数目	人数	4,460	3,492	2,597	2,548	1,255
受伤						
建筑署员工受伤个案 [11]	数量	5	0	2	5	7
员工因伤放取病假	日数	85	0	163	110	207.5

[11] 员工受伤个案是指在雇员补偿条例下接获导致死亡或丧失工作能力超过三天的工伤个案。

职员编制

职位		
首长级人员	%	2
专业人员	%	23
一般职系人员	%	22
工地督导人员	%	31
技术人员	%	22
雇用类型		
全职	%	100
年龄		
30岁以下	%	2.8
30-49岁	%	58.4
50岁或以上	%	38.8
国籍		
中国	%	99.8
外国	%	0.2
性别		
男性	%	72
女性	%	28

员工流失量

	男	女
30-50岁	1.5% (26)	0.2% (4)
51-55岁	0.3% (5)	0.1% (2)
56-60岁	1.4% (24)	0.2% (3)

承建商意外率

	单位	2009	2008	2007	2006	2005
死亡数目	建筑署	2[12]	1	0	2	3
每十万工时发生的致命意外率	建筑署(香港建造业)	0.0072 (0.013)	0.0053 [13] (0.011)	0 (0.010)	0.0085 (0.008)	0.0099 (0.012)
非致命意外数目	建筑署	99	91	93	126	185
每十万工时发生的非致命意外率	建筑署(香港建造业)	0.36 (1.93)	0.48 (1.71)	0.44 (1.69)	0.54 (1.79)	0.61 (1.67)

[12] 一宗致命的地盘意外于合约编号SS P317录得，一名电工从约2.5米高的人工操作平台跌落地面。另一宗致命的意外于合约编号SS P314出现，一名扎铁工人被一条从天秤跌下的钢筋击中。我们立即到现场进行独立的审计调查，以确保工地的安全管理系统运作正常。

[13] 2008年每十万工时发生的致命意外率于去年可持续发展报告中为0.001，现重申为0.0053。

社区工作

	单位	2009	2008	2007	2006	2005
员工参与义工活动的总时数	小时	2,065	2,129	2,526	2,005	1,194
积极参与义工活动的员工数目 [14]	数目	全署 1,781 位员工，当中 25 人参加	全署 1,776 位员工，当中 26 人参加	全署 1,766 位员工，当中 35 人参加	全署 1,699 位员工，当中 35 人参加	全署 1,813 位员工，当中 47 人参加
参加义工活动而受表扬的员工人数 [15]	人数	21	13	20	12	14
义工人数	人数	71	48	45	44	42
已完成的义工服务数目	数目	44	53	50	49	37

[14] 积极参与义工活动的义工服务队成员指在团队里贡献超过20小时的义工服务。

[15] 参加义工活动而受表扬的员工指在团队里贡献超过30小时义工服务。

经济工作表现

	单位	2009-2010	2008-2009	2007-2008	2006-2007	2005-2006
薪俸及津贴	百万港元	882.29	886.88	835.62	805.58	823.81
人员相关开支	百万港元	2.88	1.71	0.68	0.70	0.75
部门开支	百万港元	125.31	100.79	94.01	65.15	66.69
其他开支	百万港元	505.24	480.76	469.02	474.28[16]	475.63

[16] 2006/07年的其他开支于去年可持续发展报告中为475.33，现重申为474.28。

核实声明

核实目的及范围

香港特别行政区政府 属下的建筑署 (下称 建筑署) 委任 香港品质保证局 进行独立核实 该机构编制的2010年可持续发展报告 (下称 报告) 的全部内容, 报告载述建筑署在2009年1月1日至2009年12月31日于经济、社会及环保方面的表现。核实工作的目的是独立查核和评审报告所记载的资料的相关性、完整性、准确性及可靠性, 以及评核报告能否满足全球报告倡议组织 (GRI) 第三代可持续发展报告指引 (下称G3) 的报告纲领及达到GRI应用评级制度A+准则。



核实方法

核实程序包括查阅相关的文件、与负责编制报告的相关人员进行面谈、选取具有代表性的资料和数据进行核实; 为了证实报告的意见和申述内容, 本局详细检查可获得的证据以测试数据的真实性和相关的数据处理程序, 同时亦查核报告的资料和数据, 在可行的情况下, 根据第三方提供的资料作复核以确保资料准确无误。

核实结论

经过全面和详尽的查核后, 审核组认为报告的结构完整, 同时平衡、可靠、准确及前后一致地反映建筑署于报告年度内在经济、社会及环保方面的可持续发展管理表现; 报告公正和真实地按照GRI的第三代可持续发展报告指引 (G3) 阐述了建筑署在可持续发展成果上所采取的积极性、目标、进度及表现, 所查核的数据与检查的证据一致。

总括而言, 按照审核组所理解, 此报告所提供的信息能如实反映建筑署于报告年度的承诺和积极性, 以及推行的措施的表现和成果, 并符合G3报告纲领及GRI应用评级制度A+的要求。

香港品质保证局

A handwritten signature in black ink, which appears to read '江詠雯' (Kwong Yung Man).

江咏雯

审核员





2010年11月

全球报告倡议组织内容索引

GRI第三代可持续发展报告（G3）指引内建议的报告要素详见于下表。它们均与报告有关的章节连结，并对某些没有报告的要素提供解释。对于G3指引中所有的核心要素，我们都在下表作详细报告。

附加指标

只有EN5、EN6、EN18、EN30、LA11和LA12六项适用，并已归纳在下表内。

	已报告		没有报告
	只作有限度报告		可转移到有关的章节



	GRI要素 (与报告章节连接)	报告状况	备注
1.	策略与分析		
1.1.	机构最高决策者就可持续发展与机构及其策略的关系的声明 署长献辞		
1.2.	主要影响、风险及机遇的描述 策略及管理		
2.	概况		
	机构简介		
2.1.	机构名称 关于我们		
2.2.	主要品牌、产品及（或）服务 关于我们		
2.3.	机构的营运架构 关于我们		
2.4.	机构总部的地点 关于我们		
2.5.	机构在多少个国家营运 策略及管理		只限香港。
2.6.	所有权的性质及法律形式 署长献辞		属香港特区政府的一部分。
2.7.	机构所供应的市场 策略及管理		
2.8.	汇报机构的规模 社会工作表现		
2.9.	汇报期内机构规模、架构或所有权方面的重大改变 报告的范围		
2.10.	汇报期内所获取的奖项 认可及奖项		

3.	报告规范		
	报告概况		
3.1.	信息汇报期 报告的范围		
3.2.	上一份报告的日期（如有） 报告的范围		
3.3.	汇报周期 报告的目标		
3.4.	查询报告或报告内容的联络点 回应表格		
	报告范围及界限		
3.5.	界定报告内容的过程，包括： 确定关键性，确定各报告项目的主次先后，以及确定机构预期会使用报告的利益相关者 报告的原则 核心工作		
3.6.	报告的界限 报告的范围		
3.7.	指出任何有关报告范围及界限的限制		没有特别限制。
3.8.	根据什么基础，汇报合营机构、附属机构、租用设施、国外采购业务及其他实体		没有联营企业。
3.9.	数据量度技巧及计算基准 报告的范围 资料摘要		
3.10.	解释重整旧报告所载信息的结果及原因 资料摘要		
3.11.	报告的范围、界限或所用的计算方法与以往报告的重大分别		没有重大改变。
	GRI 内容索引		
3.12.	表列各类标准披露在报告中的位置 全球报告倡议组织内容索引		
	认证		
3.13.	为报告寻求外部认证的政策及现行措施 核实声明 报告的原则		

4. 管治、承诺及参与度			
管治			
4.1.	机构的管治架构策略及管理	☐	
4.2.	指出最高管治机关的主席有否兼任行政职位策略及管理	☐	发展局是建筑署的最高管治机关，由发展局局长担任最高决策人；而建筑署内部则是由建筑署署长担任最高决策人。
4.3.	如机构属单一董事会架构，指出最高管治机关中独立及（或）非执行成员的人数	不适用	香港特区政府没有单一董事会的行政架构，而发展局是建筑署最高管治机关。
4.4.	股东及雇员向最高管治机关提出建议或经营方向的机制持份者之参与 员工参与	☐	除了听取员工的意见，发展局也定期咨询公众及其他相关方。
4.5.	最高管治机关成员、高级经理及行政人员的赔偿，与机构绩效之间的关系	☐	根据《公务员叙用委员会条例》，独立的公务员叙用委员会就高级管理人员的聘任和晋升提供意见。
4.6.	避免最高管治机关出现利益冲突的程序策略及管理	☐	没有为最高管治机关设特定的程序，所有特区政府部门依从内部通告。
4.7.	如何决定最高管治机关成员应具备什么资格及经验，以领导机构的经济、环境及社会项目策略	☐	根据《公务员叙用委员会条例》，独立的公务员叙用委员会就高级管理人员的聘任和晋升提供意见。
4.8.	机构内部订定的使命或价值观、行为守则及关乎经济、环境及社会绩效的原则，以及其实施现况策略及管理	☐	
4.9.	最高管治机关对汇报机构如何确定和管理经济、环境及社会绩效(包括相关的风险、机遇)，以及对机构有否遵守国际公认的标准、道德守则及原则的监督程序策略及管理	☐	
4.10.	评估最高管治机关本身绩效的程序，特别是有关经济、环境及社会的绩效 策略及管理 项目素质管理	☐	审计署和立法会负责评审特区政府（包括发展局）的一般行政表现。
对外界倡议的承诺			
4.11.	解释机构有否及如何按谨慎方针或原则行事策略及管理	☐	
4.12.	机构对外界发起的经济、环境及社会约章、原则或其他倡议的参与或支持 策略及管理 社会服务 报告的原则	☐	

4.13.	机构加入的联会及（或）任 国／国际倡议组织 经验分享	☰	
利益相关者参与度			
4.14.	机构引入的利益相关群体清 单 持份者之参与	☰	
4.15.	界定及挑选要引入的利益相 关者的根据 持份者之参与 项目素质管理	☰	
4.16.	引入利益相关者的方针，包 括按不同形式及组别引入利 益相关者的频密程度 持份者之参与 项目素质管理 经验分享 员工参与 员工发展 关怀社区 周边社区交流 部门业务计划	☰	
4.17.	引入利益相关者参与的过程 中提出的主要项目及关注 点，以及机构如何回应，包 括以报告回应 持份者之参与 项目素质管理	☰	
公营机构要求			
PA1	描述机构与其他特区政府部 门或公共机关的关系，以及 部门或机关在特区政府架构 的位置 策略及管理 关于我们	☰	
PA2	说明公共机构采用的可持续 发展定义，并识别所有已采 纳的、引导向可持续发展方 针的声明或原则 策略及管理	☰	
PA3	识别已建立可持续发展方针 的范畴 策略及管理	☰	
PA4	因应每一个列于PA3的范 畴，识别机构相对应的目标 策略及管理	☰	
PA5	描述制定PA3的范畴和目 标，以及PA4的目标的程序 策略及管理	☰	
PA6	监察每一目标 策略及管理	☰	
PA7	就PA6披露的项目，描述利 益相关者的角色和参与 持份者之参与	☰	

经济绩效指标			
	披露管理方针（经济） 财政及经费	☰	立法会审批部门财政预算。审计署进行定期账目审核和衡量值式审计工作，从而向立法会提供审计资料，作为评审建筑署财政表现的根据。
I. 经济绩效			
EC1	机构产生及分发的直接经济价值，包括收入、营运成本、雇员赔偿、捐献及其他社区投资、留存盈利、支付与资本提供者及特区政府的款项 署长献辞 财政及经费 经济工作表现	☰	没有产生直接经济价值。
EC2	机构活动因气候转变而引起的财务负担及其他风险、机遇 环境工作表现	☰	
EC3	机构固定福利计划的赔偿界限 经济工作表现	☰	
EC4	特区政府给与机构的重大财务援助 财政及经费 经济工作表现	☰	没有资助，但直接由特区政府拨款营运整体业务。
II. 市场占有率			
EC6	机构在各主要营运地点对当地供应商的政策、措施及支出比例 供应链管理	☰	在2009年，我们所聘用的供应商均是本地公司（定义为在香港注册的公司）。
EC7	机构在各主要营运地点聘用当地人员的程序，以及在当地社区聘用高层管理人员的比例 社会工作表现	☰	根据《基本法》第99条，在1997年或以后受聘的公务员，必须是香港特别行政区永久性居民。我们的管理层都是本地居民。
III. 间接经济影响			
EC8	机构透过商业活动、实物捐赠或免费专业服务，主要为大众利益而提供的基建投资及服务的发展及影响	☰	我们的业务并不涉及基建投资。
IV. 开支（公营机构）			
PA8	按照付款类型划分总开支 财政及经费	☰	
PA9	按照财政分类划分总开支 财政及经费	☰	
PA10	按照财政分类的资本开支 财政及经费	☰	

PA11	描述公营机构有关可持续发展的采购方针 策略及管理 供应链管理		
PA12	提供经济、环境和社会方面的开支和财务承诺 策略及管理		
PA13	公营机构的采购模式与其公共政策优先次序的关系 策略及管理		
PA14	提供购入已参与自愿性质的环境或社会标签和/或认证计划的物件占购物总值的百分比，以种类分类 环境工作表现		
环境绩效指标			
	披露管理方针（环境） 策略及管理		
I. 物料			
EN1	所用物料的重量或用量 环保采购 环境工作表现		
EN2	采用经循环再造的物料的百分比 资料摘要		
II. 能源			
EN3	按主要源头划分的直接能源耗量 环境工作表现		
EN4	按主要源头划分的间接能源耗量 环境工作表现		
EN5	经环境保育及提高效益而节省的能源 环境工作表现		
EN6	提供具能源效益或以可再生能源为本的产品及服务的计划，以及计划的成效 节能设计		
III. 水			
EN8	按源头划分的总耗水量 环境工作表现		我们的用水均来自公共供水系统，现阶段只能汇报建业中心的冲厕水和食用水用量。我们会继续改善有关数据收集机制，并在中期内汇报总耗水量。

IV. 生物多样性			
EN11	机构在环境保护区或生物丰富多样的其他地区，或在其他比邻地区，拥有、租赁或管理土地的位置及面积	☑	2009年开展或进行中的项目位于已发展区域，对生物多样性没有严重影响。
EN12	描述机构的活动、产品及服务在生物多样性方面，对环境保护区或生物丰富多样的其他地区的重大影响	☑	2009年开展或进行中的项目位于已发展区域，对生物多样性没有严重影响。
V. 排放物、污水及废弃物			
EN16	按重量划分的直接与间接温室气体总排放量 环境工作表现	☑	
EN17	按重量划分的其他相关间接温室气体排放量	✗	我们将会在未来报告中汇报有关资料。
EN18	减少温室气体排放的计划及其成效 能源使用 环境工作表现	☐	
EN19	按重量划分的臭氧消耗性物质的排放量	☑	我们于工程项目中使用的制冷剂及灭火剂，不含对臭氧层有损耗的物质。
EN20	按种类及重量划分的氮氧化物（NOx）、硫氧化物（SOx）及其他重要气体的排放量	☑	暂时没有量度机制，因为我们没有排放大量的氮氧化物、硫氧化物。
EN21	按质量及目的地划分的总排水量 资料摘要	☐	按照香港法例，所有污水经由公共污水收集系统收集，再引流到污水处理厂进行处理，最后才排出海港。排放的水质由其他相关政府部门监管。 我们办公室的排水量（并没有其他排水源头经由我们的渠道排放）是食水及冲厕水耗用量的总和。
EN22	按种类及排污法划分的废弃物总重量 循环再用物料 环境工作表现	☑	
EN23	严重溢漏的总次数及漏量	☑	2009年没有溢漏个案。
VII. 产品及服务			
EN26	减低产品及服务的环境影响的计划及其成效 策略及管理 环保设计	☑	
EN27	按类别划分，售出产品及回收售出产品包装物料的百分比	☑	业务不涉及产品出售。
VIII. 遵守法规			
EN28	违反环境法例及规则被处巨额罚款的总额，以及所受金钱以外的制裁的次数 环境工作表现	☑	有关承建商违反环保法规的数字已记录在本报告，罚款总数值为港币\$35,500。

X. 整体情况			
EN30	按总类划分的总环保开支及投资 环境工作表现	☰	
社会绩效指标			
	披露管理方针—劳工措施 策略及管理 员工参与	☰	
	披露管理方针—人权 策略及管理	☰	
	披露管理方针—社会 策略及管理	☰	
	披露管理方针—产品责任 策略及管理	☰	
社会绩效指标：劳工措施及合理工作			
I. 雇用			
LA1	按雇用类型、雇用合约及地区划分的雇员总数 社会工作表现	☰	我们编制中的职位均由公务员或见习员工担任。
LA2	按年龄组别、性别及地区划分的雇员流失总数及比率 社会工作表现	☰	
II. 劳／资关系			
LA4	受集体议价协议保障的雇员百分比 员工参与	☰	
LA5	有关各类作业改变的最短通知期，包括指出该通知期有否在集体协议中订明 员工参与	☐	特区政府内部通告没有就最短通知期设定限制。不过，我们在作业改变前会知会及咨询员工，并会尽早发出通告。其中一个例子就是在实施部门业务计划前8个月已进行员工咨询。当有关程序经制订后，会在将来的报告中汇报。
III. 职业健康与安全			
LA7	按地区划分的工伤、职业病、损失工作日及缺勤比率，以及和工作有关的死亡人数 社会工作表现	☰	
LA8	为协助雇员、雇员家属或社区成员而推行，关于严重疾病的教育、培训、辅导、预防与风险监控计划 职业安全及健康	☰	
IV. 培训与教育			
LA10	按雇员类别划分，每名雇员每年受训的平均时数 员工发展 社会工作表现	☰	暂时没有按雇员类别计算其总受训时数的量度机制。现时员工的受训时数是以培训种类划分，如为继任、职业和个人事业发展而须要的培训。

LA11	加强雇员的持续受聘能力及协助雇员转职的技能管理及终生学习课程 员工发展	☺	
LA12	接受定期绩效及职业发展检讨的雇员的百分比	☺	我们每年最少一次评核员工表现。
V. 多元化与平等机会			
LA13	按性别、年龄组别、少数族裔成员及其他多元性指标划分，各管治机关成员和各类雇员的细分 社会工作表现	☺	
LA14	按雇员类别划分，男性与女性的基本薪金比率	☺	香港特区政府不存在性别歧视问题。男女雇员获得相同的薪酬待遇。同一级别的男女雇员的基本薪金比例为1:1。
社会绩效指标：人权			
I. 投资及采购措施			
HR1	载有人权条款或已通过人权审查的重要投资协议的总数及百分比	☺	我们的业务不涉及投资。
HR2	已通过人权审查的重要供应商及承建商的百分比，以及机构采取的行动	✗	由于这并不是本地公营机构的常规程序，暂时没有量度机制。根据规定，工程合约只可批予没有聘用非法入境者的承建商。我们也密切监察承建商雇用非法入境者及工人追讨欠薪事件的状况，并在中期的报告中汇报。
II. 非歧视			
HR4	歧视个案的总数，以及机构采取的行动	☺	没有歧视的个案。
III. 结社自由与集体议价权			
HR5	已发现可能严重危害结社自由及集体议价权的作业，以及保障这些权利的行动 策略及管理 员工参与	☺	我们没有发现任何日常作业可能威胁到员工的结社自由和集体谈判的行使权。
IV. 童工			
HR6	已发现可能严重危害童工的作业，以及有助废除童工的措施 策略及管理	☺	
V. 强逼与强制劳动			
HR7	已发现可能会导致严重强逼与强制劳动的作业，以及有助消除这类劳动的措施 策略及管理	☺	

社会绩效指标：社区			
I. 社区			
SO1	任何评估及监控机构作业的社区冲击（包括进、出社区及营运）的计划及措施的性质、范围及有效程度 职业安全及健康 项目环境评估	☺	
II. 贿赂			
SO2	作贿赂风险分析的业务单位的总数及百分比 策略及管理	☺	
SO3	已接受机构的反贿赂政策及程序培训的雇员的百分比 策略及管理	☺	2009年员工出席反贪污／倡廉的管理培训的百分比为4.27%。
SO4	回应贿赂个案所采取的行动策略及管理	☺	2009年没有贿赂个案。若发现任何怀疑贿赂个案，我们一定向廉政公署举报。
III. 公共政策			
SO5	对公共政策的立场，以及在发展及游说公共政策方面的参与 节能设计	☺	
V. 遵守法规			
SO8	违反法例及规则被处巨额罚款的总额，以及所受金钱以外的制裁的次数	☺	没有严重违反法例或法规的个案。
社会绩效指标：产品责任			
I. 客户健康与安全			
PR1	为改良而评估产品及服务在其生命周期各阶段对安全与健康的影响，以及须接受这种评估的重要产品及服务类别的百分比 职业安全及健康 项目素质管理	☺	
II. 产品及服务标签			
PR3	按程序划分标签所需的产品及服务信息种类，以及须符合这种信息规定的重要产品及服务的百分比 节能设计	☺	
III. 市场推广传讯			
PR6	为符合规管市场推广传讯（包括广告、推销及赞助）的法律、标准及自愿守则而设的计划	✗	作为公营机构，建筑署必须遵守所有香港法例。不过，现行香港并没有规管公营机构市场推广传讯的法律或指引。 当有关计划经制订后，我们会在将来的报告中汇报。

V. 遵守法规			
PR9	违反规管产品及服务的提供与使用的法例及规则所处巨额罚款的总额	☐	没有严重违反法例或法规的个案。
社会绩效指标：行政效率			
I. 行政效率			
PA15	公共机构服务效率和成效评估的结果，包括为提升服务质素而作出的行动策略及管理	☐	

备注：上表标作「不适用」或「没有报告」的指标，已在备注一栏详细解释剔除的原因。

词汇

建筑物能源效益守则 (BEC)	「建筑物能源效益守则」是一套涵盖五个范畴的安装方法指引，包括照明、空调、电力、升降机及自动电梯。它规定了这些装置的最低能源表现标准 (MEPS)。
建筑环境评估法 (BEAM)	引述自香港环保建筑协会：「一套以改善建筑物在规划、设计、施工、竣工、运作及管理方面的准则。」
碳审计	一套有系统及科学化的方法以计算建筑物于运作时所产生的温室气体排放量。
碳足印	碳足印是计算个人在日常生活中使用通过燃烧化石燃料制造的电力、热、交通等而产生的温室气体。单位通常为公吨 (或公斤) 的二氧化碳当量。
指定工程项目	指定工程项目是指可能引起不良环境影响的工程项目或拟议工程项目。此等工程项目属于环境影响评估条例的管制范围，列入附表2或附表3内。(详情可浏览环境影响评估条例指南网页)
环境影响评估 (EIA)	在一个工程项目的早期规划阶段评估该项目可能引起良好或不良环境影响 (定性或定量) 的程序，同时识别其他可行性建议或缓解措施。
环境影响评估条例 (EIAO)	透过环境影响评估程序及环境许可证的机制，就评估某些工程项目及拟议工程项目就保护环境及其附带事宜对环境的影响订定条文。
全球报告倡议组织 (GRI)	一个由多持份者组成的非牟利组织，旨在制定一份适用于可持续发展报告框架。这是全球最广泛使用的可持续发展报告框架。这框架制定了报告原则和指标，以衡量并汇报机构在经济、环境和社会绩效表现。全球超过1,000多家具国际性领导地位的大品牌公司和公营机构采用这指标进行汇报工作。
温室气体	温室气体是指那些于大气中能够吸收及保存热能的气体。这些气体有自然存在的 (如二氧化碳、甲烷、臭氧及水蒸气) 或由人类活动所产生的 (如氢氟碳化物)。
洗盥污水	洗盥污水是来自家居活动如洗手及洗衣物时所产生的废水，它适合重用于园林灌溉，甚至冲厕。
香港建筑物能源效益计划	自1998年10月，机电工程署推出这项计划以推广建筑物能源效益守则的应用。它提供一个官方平台予有兴趣的单位为其符合建筑物能源效益守则的建筑物进行登记。
重要树木	列于古树名木册中的树木，或符合下列一个或以上准则： <ol style="list-style-type: none"> 1. 树龄达一百年的古树； 2. 具有文化意义、历史意义或纪念意义的树木，例如风水树、标志着寺院或文物古迹的树木、为纪念重要人物或事件而种植的树木等； 3. 珍贵或稀有树木品种； 4. 形态出众的树木 (考虑到树的整体大小、形状和特征)，例如：气根像帘幕的树木、生长于特别生境的树木；或 5. 树干直径等于或超过1.0米 (在地面水平1.3米以上进行测量)，或高度/树冠范围等于或超过 25米。
能源和环境设计领先认证 (LEED)	由美国绿色建筑委员会 (USGBC) 编制的能源和环境设计领先认证 (LEED) 环保建筑评估体系，是一套可用于可持续发展建筑的准则。
微气候研究	作为一个地点的环保表现因素，微气候研究提供该地点的环境特征，旨在建立一个更舒适的可持续发展环境。
总热传送值 (OTTV)	量度透过建筑物外墙转移的能量，跟能源消耗有直接关系。

楼宇用后评估 (POE)	楼宇用后评估是一套管理工具，特定在用户入伙后，评估楼宇的建筑及屋宇装备设施的表现及效能。楼宇用后评估亦有助用户在设施的功能和各系统在能源消耗方面得到较深入的了解。
持份者	指直接或间接地受另一个组织所实施的行动和政策影响的个人、团体或机构。
可持续发展	可持续发展是既满足这一代需求的同时又为后代保存环境及自然资源的发展方向。
畅道通行	畅通无阻这概念是在设计任何建筑产品、人工环境及通讯都可让我们社区中不同类别的人士，不分种族、年龄和能力都能够共同享用。
U值	热能穿透某一种物质的速率。计算方法为在一秒钟内穿过该种物质一平方米每一度温差所流失的热量。
珍贵树木	所指的是登记在古树名木册中的「珍贵树木」，区分于以下类别： <ul style="list-style-type: none"> ■ 大树； ■ 珍贵或稀有树木品种； ■ 古树（例如树龄超过一百年）； ■ 具有文化、历史或重要纪念意义的树木；以及 ■ 树形出众的树木。
垂直绿化	垂直绿化是将植物覆盖在墙上或垂直结构上，增加建筑物的隔热力，以调节温度和相对湿度。它还有助于过滤尘埃、减少噪音污染及提高建筑物及其周围的生物多样性。

回应表格

可持续发展报告2010

感谢您阅读本报告。您宝贵的意见和建议能帮助我们不断改进。因此，我们恳请你花数分钟填写此意见表。

1. 您对以下有关这份报告的陈述有多同意？

	十分同意	同意	没意见	不同意	十分不同意	其他意见
已涵盖大部分相关的主题。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
不同的内容得以平衡及准确地详述。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
内容清晰和容易理解。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
报告的结构和排版合理和容易理解。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>

2. 总括而言，您会给这份报告何等评级？

优	良	满意	可接受	劣	其他意见
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>

3. 根据报告的内容，您会如何评价我们的可持续发展表现？

优	良	满意	可接受	劣	其他意见
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>

4. 您希望我们往后的报告阐述哪些资料？

5. 其他意见:

6. 你属于下列哪个组别？

- 建筑署客户
- 政府部门
- 顾问 / 承建商 / 供应商 / 建造业
- 建筑师 / 工程师 / 园境师 / 测量师
- 非政府环保机构
- 非政府社会机构
- 学术界 / 教育界
- 建筑署员工
- 公众人士
- 其他

若日后您想获得我们发表的报告／资料，请提供您的联络资料：

姓名:
机构:
电话:
电邮地址:

多谢您的宝贵意见！

您可以列印此表格并传真至+852 2596 0361或电邮至 imu@archsd.gov.hk，与我们的综合管理组联络。

除作为通讯及统计外，您的个人资料将会绝对保密。一切个人资料均依照《个人资料（私隐）条例》及本署私隐政策声明的规定处理。