



可持续发展报告2011

共同
建造低碳城市



邮轮码头

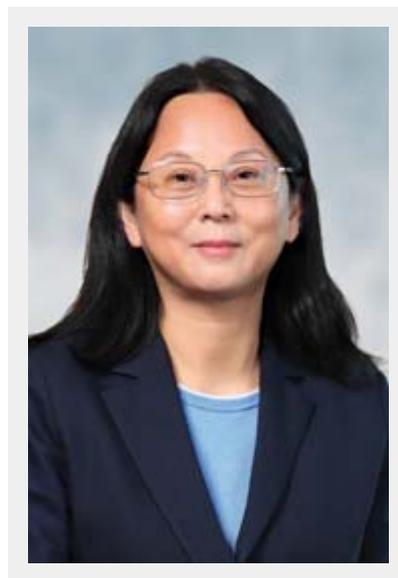
可持续发展报告 2011 – 目錄

署长献辞	1
关于本报告	2
关于我们	5
认可及奖项	8
管理方向	
- 策略及管理	19
- 部门业务计划	23
- 核心工作	25
资源运用及管理	
- 节能设计	26
- 绿化园境	30
- 环保设计	39
- 文物保育	46
- 物料运用	48
- 项目环境评估	51
客户及业务伙伴	
- 服务素质	52
- 供应链管理	55
- 参与社群	68
持份者之参与	
- 鼓励参与的方法	70
- 关怀社区及参与社区活动	74
- 服务社群	78
人力资源	
- 员工发展	79
- 员工参与	82
- 职业安全及健康	84
目标与指标	87
展望未来	
- 大型建设	90
- 资讯科技投资	94
数据摘要	95
核实声明	100
全球报告倡议组织内容索引	101
词汇	112
回应表格	114



欢迎阅读本署第八份可持续发展报告2011。这份报告阐述了我们在2010年内可持续发展方面的活动和表现。一如以往，这份报告亦取得GRI第三代报告指引的「A+」评级。

本报告的主题为「共同建造低碳城市」。在2010年，我们秉承对社会可持续发展的承诺，在我们的服务领域中，融入了可持续发展的策略和作业模式。为了实践与持份者携手打造香港成为一个低碳城市的使命，我们除了提供兴建和保养政府设施这些硬件服务外，还拓展了服务领域，积极地提供专业的咨询服务，以传递可持续发展的信息。我们透过举办展览、发布刊物、讲座、工作坊、研讨会等活动，与持份者分享我们的专业知识和经验，使我们在可持续发展的未来路向又迈进了一步。



我们在2010年四月踏入服务社会二十五周年的同时，亦推行了2010/11至2014/15年度的五年部门业务计划。我们建立了新的组织架构，使能更具弹性地回应日渐提升的服务诉求。我们亦制订了新的营运策略，以促进未来可持续发展的进程。这计划显示了我们的集体智慧及努力，在组织架构重整的关键时刻，让我们能共同开展一个力臻完善的旅程，在共同努力下，持续策划、实践、检讨。我们会继续竭力为香港缔造一个更美好和更可持续发展的绿色家园。

我们希望本报告能让您更了解我们的可持续发展工作。欢迎您透过本报告末端的[回应表格](#)分享您的宝贵意见，使我们的服务素质得以持续提升。

建筑署署长
刘赖筱韞 太平绅士

关于本报告

报告的目标

香港特别行政区政府辖下的建筑署为向持份者阐述我们在经济、环境及社会各方面的最新发展和表现，过去发表了13份年报，其中包括这份—第八份可持续发展报告。

2011年适逢建筑署成立二十五周年，我们希望藉此机会，透过本年度报告展示建筑署过去一年的工作成效之余，亦承诺将继续努力改进，提供更佳服务。

报告的范围

《可持续发展报告2011》(「本报告」)记录我们在2010年1月1日至2010年12月31日期间的主要可持续的活动和表现。

建筑署的营运规模及业务拥有权在年内并无重大变化。然而，为期五年的部门业务计划推行后，我们已建立新的组织架构，以便更快速地应对未来的挑战。

本报告所有数据均为我们现知的绝对数值。在适当情况下统计数字会转化为可比较的数值。本报告涵盖建筑署旗下六个功能处和两个管理统筹分处的工作表现数据，除非另有注明，否则一般不会包括承建商和供应商的数据。根据同一原则，非量化的资料乃反映我们各直接营运事务的成效。财务资料以2011年3月31日的财政年度终结为限。所有币值均为港元。

报告的原则

本报告是参照全球报告倡议组织(GRI)的第三代可持续发展报告(G3)指引和公共机构行业补充指引，以及环境保护署(环保署)的《环保报告指引—管制人员适用》编制。

本报告的内容符合GRI G3指引释定的「A+」应用评级要求，显示本报告的资料全面而准确。「GRI内容索引」则列出GRI指标与本报告不同章节的连系，以供参考。我们已聘请独立第三方的核证机构核实本报告的公信性和可靠性，确保本报告达到「A+」的评级。



Statement GRI Application Level Check

GRI hereby states that Architectural Services Department (HKSARG) has presented its report "Together we build a Low Carbon City" to GRI's Report Services which have concluded that the report fulfills the requirement of Application Level A+.

GRI Application Levels communicate the extent to which the content of the G3 Guidelines has been used in the submitted sustainability reporting. The Check confirms that the required set and number of disclosures for that Application Level have been addressed in the reporting and that the GRI Content Index demonstrates a valid representation of the required disclosures, as described in the GRI G3 Guidelines.

Application Levels do not provide an opinion on the sustainability performance of the reporter nor the quality of the information in the report.

Amsterdam, 28 September 2011

Nelmara Arbex
Deputy Chief Executive
Global Reporting Initiative



The "+" has been added to this Application Level because Architectural Services Department (HKSARG) has submitted (part of) this report for external assurance. GRI accepts the reporter's own criteria for choosing the relevant assurance provider.

The Global Reporting Initiative (GRI) is a network-based organization that has pioneered the development of the world's most widely used sustainability reporting framework and is committed to its continuous improvement and application worldwide. The GRI Guidelines set out the principles and indicators that organizations can use to measure and report their economic, environmental, and social performance. www.globalreporting.org

Disclaimer: Where the relevant sustainability reporting includes external links, including to audio visual material, this statement only concerns material submitted to GRI at the time of the Check on 12 September 2011. GRI explicitly excludes the statement being applied to any later changes to such material.

Report Application Level	C	C+	B	B+	A	A+
G3 Profile Disclosures <small>OUTPUT</small>	Report on: 1.1 2.1 - 2.10 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15		Report on all criteria listed for Level C plus: 1.2 3.9, 3.13 4.5 - 4.13, 4.16 - 4.17		Same as requirement for Level B	
G3 Management Approach Disclosures <small>OUTPUT</small>	Not Required	Report Externally Assured	Management Approach Disclosures for each Indicator Category	Report Externally Assured	Management Approach Disclosures for each Indicator Category	Report Externally Assured
G3 Performance Indicators & Sector Supplement Performance Indicators <small>OUTPUT</small>	Report on a minimum of 10 Performance Indicators, including at least one from each of: Economic, Social and Environmental.		Report on a minimum of 20 Performance Indicators, at least one from each of Economic, Environmental, Human rights, Labor, Society, Product Responsibility.		Report on each core G3 and Sector Supplement* Indicator with due regard to the Materiality Principle by either: a) reporting on the Indicator or b) explaining the reason for its omission.	

*Sector supplement in final version

读者提示

本报告分别以网上互动html版本、PDF版本及纯文字版本发布，备有三款文字编制(英文、繁体中文及简体中文)。

本报告特别加设下列功能提高其可读性和方便读者翻阅：

- 屏幕字体大小可以因应不同读者的需要而调较；
- 纯文字版让读者可以使用辅助工具浏览网页；
- 搜索功能方便读者能有效地从报告寻找有兴趣阅读的部分或资料；
- 读者可透过「我的报告」功能，暂时储存所选取的部分并以合并形式列印；及
- 「词汇」提供本报告期内或与本报告有关的专用语定义及解释。

部门开支

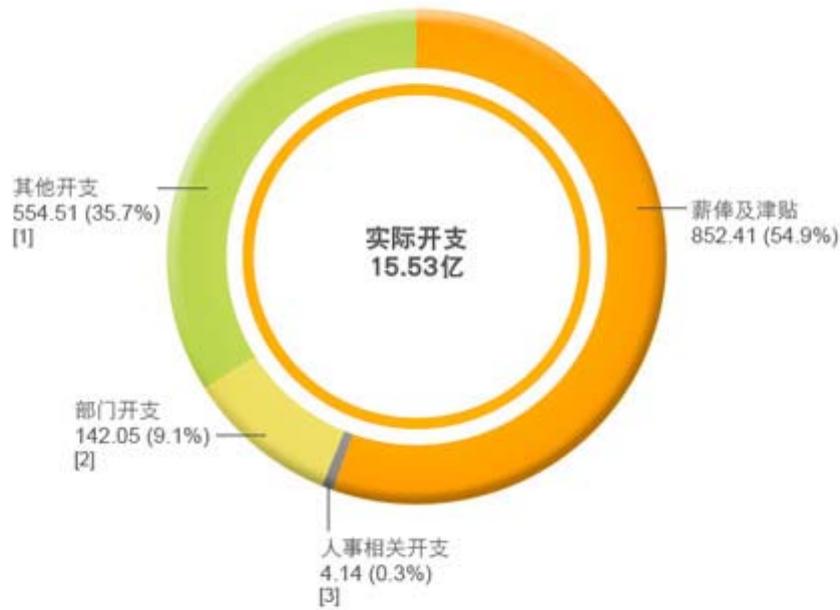
相对2009-10年度，我们在2010-11年度的整体开支增加约2%^[1]。下图显示2010-11年度部门开支和工程开支的统计^[2]。有关资料已载于2010-11年度财政预算案的「管制人员报告」中，亦可在www.budget.gov.hk网页浏览。

备注：「其他开支指政府建筑物的维修费用」。

[1] 2010-11年度部门开支为港币15.53亿元，较2009-10年度部门开支港币15.25亿元增长约2%。

[2] 建筑署的服务分三类：监察及咨询服务、设施保养及设施发展。

2010-2011财政年度部门各类开支

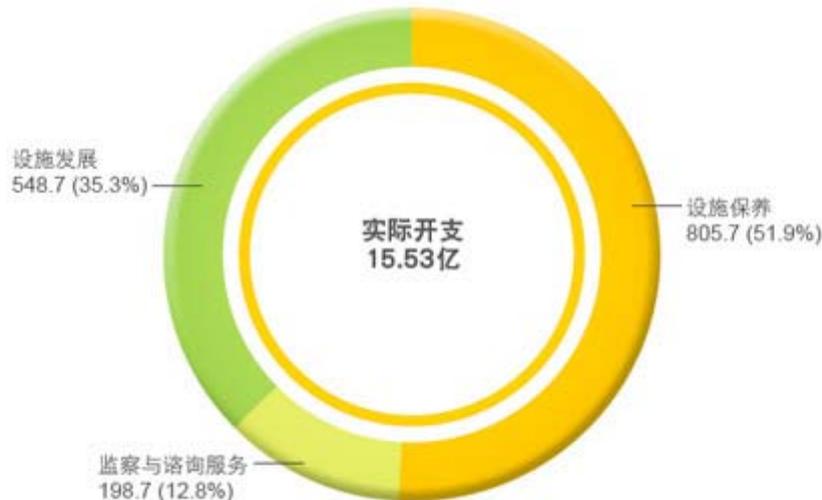


[1] 其他开支主要是用于由建筑署使用的政府建筑物之保养工作。

[2] 部门开支包括电灯及能源费用、服务承办和专业费用、工场开支及部门一般开支。

[3] 人事相关开支包括强制性公积金和公务员公积金的供款。

以各服务范畴开支为分类



资料摘要

成立日期：1986年4月11日

职员编制：1,781人(截至2011年3月31日)

总部：香港金钟道66号金钟政府合署

其他办公地址：九龙红磡建业中心；九龙观塘道410号17及19楼

总楼面面积：约25,000平方米(截至2010年12月31日)

服务规模：(自2010年1月1日至2010年12月31日为止)

- 已检讨的受资助/受委托进行的工程数目：784
- 已完竣的设施发展工程数目：43
- 负责保养的物业之楼面面积：29,362,000平方米
- 项目设施发展工程库房开支：95亿港元
- 楼宇设施保养工程库房开支：42.58亿港元
- 检讨的受资助/受委托进行的工程总值：542.4亿港元
- 发展中的新工程项目价值：790亿港元

我们的服务

我们的服务分为三大范畴：

- **监察及咨询服务** — 为政府及半政府机构提供完善的专业和技术意见，并监督受资助、合资和受委托进行的工程项目；
- **设施保养** — 为楼宇和相关设施的维修及翻新工程，提供高效率并具成本效益的专业及工程项目管理服务；及
- **设施发展** — 就楼宇和相关设施的设计及建造工程，提供高效率、具成本效益和适时的建筑及相关的专业与工程项目管理服务。



认可及奖项

我们致力提供优质服务，兴建和保养政府楼宇及设施，以满足市民大众的需要。我们也向市民大众提倡绿色及可持续发展的建筑，务求为社会和环境带来最大的裨益。年内，我们获得以下的认可及奖项，以表扬我们不断在工程项目设计中加入可持续发展的元素。今后我们会继续争取更理想的表现。

中国建筑传媒奖2010

中国建筑传媒奖是每两年一度的，为表彰中国内地、台湾和香港的杰出建筑工程项目。我们的钻石山火葬场重置工程成功晋入决赛的四项工程项目之一。



钻石山火葬场重置工程 — 中国建筑传媒奖2010 — 四个入围决赛作品之一

环保建筑大奖2010

环保建筑大奖是每两年一度由香港绿色建筑议会和环保建筑专业议会联合举办的行业大奖，旨在表扬可持续和环保特色完善及贡献重大的建筑和研究工程项目，并鼓励业界带领主流市场在可持续和环保规划、设计、建造、管理、营运、保养、翻新及楼宇拆卸等各方面，广泛采用的作业方式。

2010年，我们有三项工程项目荣获环保建筑大奖。

重建罗湖惩教所获得社区设施大奖 (新建建筑类别—香港)，该工程项目的建筑设计以至建造阶段也采用各项环保措施。



重建罗湖惩教所 - 环保建筑大奖2010 - 社区设施大奖 (新建建筑类别 - 香港)

将军澳运动场及钻石山火葬场重置工程均获得社区设施优异奖 (新建建筑类别-香港)。



将军澳运动场 — 环保建筑大奖2010 — 社区设施优异奖(新建建筑类别 — 香港)



钻石山火葬场重置工程 — 环保建筑大奖2010 — 社区设施优异奖(新建建筑类别 — 香港)

香港建筑师学会2010年年奖

香港建筑师学会每年均举办年奖，嘉许香港和海外建筑行业专业人士的杰出成就。

于2010年，我们的钻石山新灵灰安置所及小西湾市政大厦荣获优异奖。



小西湾市政大厦 — 香港建筑师学会2010年年奖 — 优异奖



钻石山新灵灰安置所 — 香港建筑师学会2010年年奖 — 优异奖

建筑署 — 可持续发展报告2011 — 认可及奖项

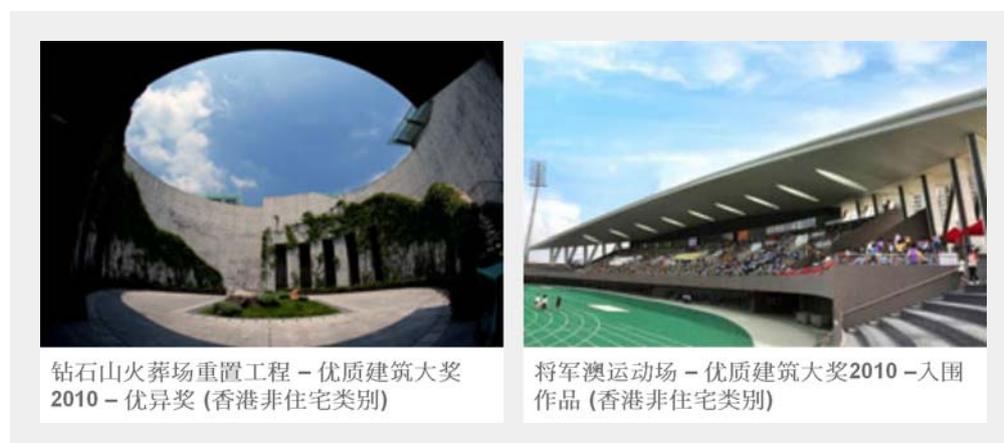
东涌游泳池及将军澳运动场工程项目也列入入围作品。



优质建筑大奖2010

优质建筑大奖由香港九个建筑专业学会/机构每两年联合举办一次，旨在表扬体现卓越团队工作的优质建筑。奖励的目标是促使整个建造业致力维持高质的专业水准和巩固竞争力。

我们的钻石山火葬场重置工程荣获优质建筑大奖2010香港非住宅类别的优异奖。另外，将军澳运动场则被列为香港非住宅类别入围作品。



土木工程论文2010年年奖

土木工程论文年奖由香港工程师学会土木工程部举行，旨在促进会员交流资讯和意念，推动土木工程发展及提升专业土木工程师的社会地位。参赛者提交的论文须涵盖在香港、中国或世界各地一项真实土木工程项目的规划、研究、调查、设计、建造或管理方面的创新及相关研究概念。

我们的天水围公共图书馆兼体育馆荣获土木工程论文2010年年奖季军。



环保论文大奖2010/11

环保论文大奖由香港工程师学会环境部举办，以表扬透过环境研究与专案促进全面控制污染问题及/或节约能源的工程师，藉以鼓励工程项目采纳环保元素，最终成为业界主流。

我们的黄大仙牛池湾游乐场及观塘佐敦谷前堆填区康乐设施工程两项堆填区工程项目荣获环保论文大奖2010/11优异奖。



亚洲都市景观奖2010

亚洲都市景观奖由联合国人居署、亚洲人居环境协会、福冈亚洲都市研究所及亚洲景观设计学会联合颁发，藉以嘉许于亚洲都市景观规划完善的发展工程项目。

我们的黄大仙牛池湾游乐场工程项目荣获亚洲都市景观奖2010优异奖。



香港园境师学会园境设计大奖2010

香港园境师学会园境设计大奖由香港园境师学会举办，藉以提升园境规划、设计和研究的成就，同时表扬优越的园境设计。

我们的两项工程项目 — 钻石山火葬场重置工程荣获园境设计项目银奖及香港特区参与中国2010年上海世界博览会 — 香港馆亦获得园境设计项目优异奖。



钻石山火葬场重置工程 — 香港园境师学会园境设计大奖2010 — 银奖



香港特区参与中国2010年上海世界博览会 — 香港馆 — 香港园境师学会园境设计大奖2010 — 优异奖

2010年香港花卉展览

2010年香港花卉展览的主题为「花之童话」，为了呼应主题，我们采用了天台绿化技术，利用装饰墙上不同的攀援植物，以及鲜艳夺目的枝叶和花卉，拼成别具特色的植物雕塑，令参观者仿如置身「童话世界」。我们的园境设计亦赢得展品组(本地)中的最佳展品(园林景点)金奖。



我们的「童话世界」园境设计

展品组(本地)中的最佳展品(园林景点)金奖

香港社会服务联会

「同心展关怀」标志计划由香港社会服务联会举办，藉以嘉许向社会、雇员及环境展现关怀精神的机构。我们连续两届获得「同心展关怀」标志，足证我们努力不懈成为良好企业公民。



人才企业嘉许计划

人才企业嘉许计划由雇员再培训局举办，旨在嘉许在本地人才发展方面取得卓越成就的机构。计划每年举办一次，透过向机构宣扬人才培训和发展的企业文化，以及加强雇主和雇员对在职培训及持续增值重要性的认识，提升香港的人力资源素质。年内，我们获颁发「人才企业」标志，肯定我们热心培育和发展内部人才的挚诚。



香港环保卓越计划2010

香港环保卓越计划的目标是鼓励商界和机构推行环保管理，藉此表彰对环保作出贡献的机构。

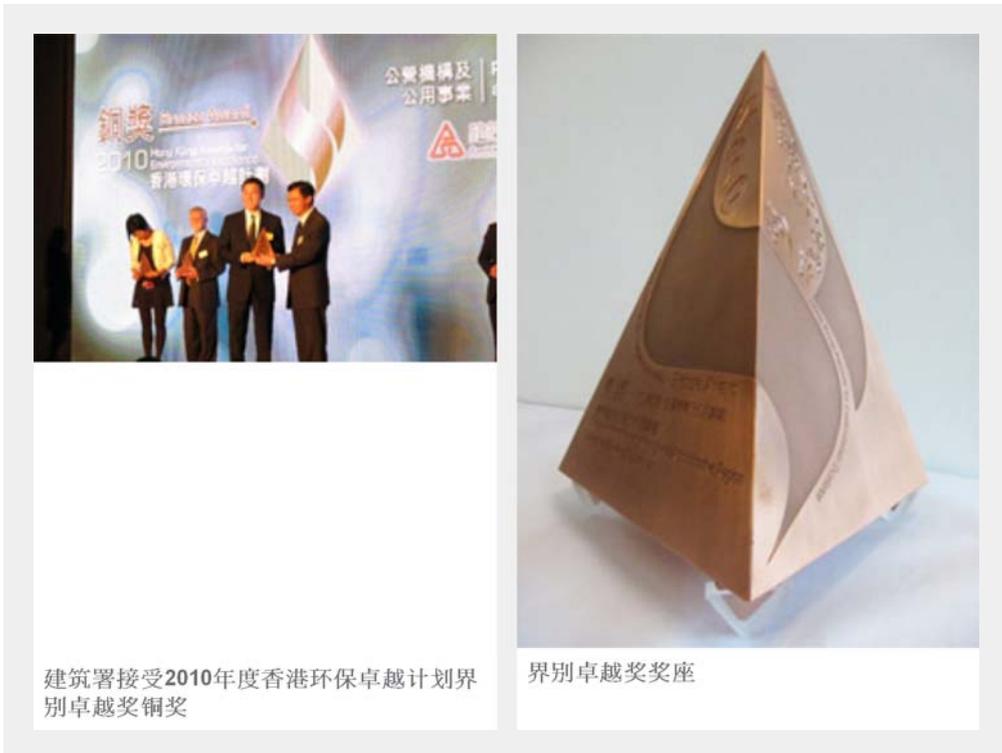
环保标志计划

环保标志计划是一个自愿性参与计划，目的是表扬不断自我改进和落实多项环保目标的机构。2010年，我们参与计划，并获得清新室内空气标志，表扬我们致力推行改善室内空气素质的工作。我们的金钟道政府合署及建业中心办事处获得「良好级别」清新室内空气标志。



界别卓越奖

界别卓越奖是每年一度的比赛，目的是嘉许在绿化领导、环保表现及伙伴合作方面取得全面及杰出环保表现之机构。2010年，我们获得香港环保卓越计划界别卓越奖的「公营机构及公用事业」界别铜奖。



建筑署接受2010年度香港环保卓越计划界别卓越奖铜奖

界别卓越奖奖座

环保管理措施

我们推行几项环保管理措施来节省能源：



于办公室电器用品安装时间掣

于会议室使用LED灯





策略及管理

我们为政府部门提供以下服务：监察及咨询服务、设施保养和设施发展，当中监察及咨询服务的对象亦涵盖半政府机构。我们身兼政府顾问、保养代理、工务代理和工程经理多职，为政府拥有和资助的设施提供优质服务。鉴于服务的性质，使我们有机会采纳可持续理念，推广及确保可持续发展的方向，竭力为客户以及普罗大众提供优质的服务。

我们有系统地管理辖下营运事务与服务，不断力求上进。我们采用和推行综合管理系统(IMS)，完善控制服务素质、环境影响及职安健风险。建筑署的综合管理系统符合国际认证的品质管理体系(ISO 9001)、环境管理体系(ISO 14001)和职业健康安全管理体系(OHSAS 18001)的标准，由高级管理人员监管，确保我们的营运事务与部门的理想、使命及信念一脉相承，在可持续发展方面达致更高的水准。

在员工关系和福利方面，我们遵从公务员事务局制订的各项政策，有效管理人力资源。我们严格遵守《雇佣条例》禁止聘用童工及强迫劳工的规定。同时依照发展局的指引，在建造工程合约加入充分的安全保障，例如：安全培训、安全奖励、工地安全之星奖励计划等，以保障建造工人的福利与权益。此外，我们在大型工程项目派驻劳资关系主任，提供劳方权益的直接申诉渠道，确保可及早处理劳资问题。

我们的高级管理人员积极参与多个专业组织和委员会，提供法例、专业及技术方面的意见，致力推动业界发展，并参与草拟关于市区发展的公共政策。建筑署高层参与专业组织的例子如下：

- 卫奕信勋爵文物信托受托人委员会：负责信托事务的行政工作；
- 规划及土地发展委员会：研究和评审规划及发展议题的相关政策；
- 政府产业策略小组：研究及决定所有关于提高工地使用率的事项；
- 小规模建筑工程委员会：检查和审批小规模建筑工程申请；及
- 绿化、园境及树木管理督导委员会：界定绿化、园境及树木管理政策的策略方向，并且监管政策的推行。



由建筑署署长主持的高层议会负责统筹建筑署的管理和运作。照片摄于2011年6月，由左至右：后排—邹自平先生，工程策划总监3；方少伟先生，助理署长(物业事务)；梁冠基先生，建筑署副署长；李荣华先生，助理署长(结构工程)；何世景先生，助理署长(屋宇装备)；前排—钟炫珊女士，工程策划总监2；余伍嘉珍女士，助理署长(建筑设计)；刘赖筱韞女士，建筑署署长；李咏儿女士，助理署长(工料测量)；谭戴慧明女士，工程策划总监1。

理想、使命及信念

我们于五年业务发展计划重新界定了理想、使命及信念，以领导部门各项营运策略。我们的最新理想、使命及信念如下：

我们的理想

服务社会，关怀社群，提供优质专业服务，提升生活环境素质。

我们的使命

- 确保社区设施素质卓越及持续发展
- 确保社区设施保养妥善
- 就社区设施及相关事宜提供优质专业顾问服务
- 向建造业推广最佳作业守则

我们的信念

- 专业
- 承担
- 问责
- 诚信
- 博识通才
- 精益求精
- 精诚团结
- 群策群力
- 关顾社会

品质、环境、健康及安全政策

建筑署的品质、环境、健康及安全政策旨在提供专业的策划、设计、采购、物业维修保养和专业咨询服务。

建筑署在兴建及维修公共设施和向客户提供专业及技术服务时，透过下列措施，致力：

- 以最高的专业标准达致与客户所议定的要求。
- 在提供服务时，以爱护环境为己任，实施节约能源，防止污染，减少耗用天然资源。
- 妥善管理我们的健康及安全风险，确保为员工、承建商及其他可能受本署工程影响的人士提供安全健康的环境。
- 遵守一切有关法律、法规及其他要求，并在可行情况下，采用比法定要求更严格的标准。
- 为所有员工提供充足的资源及培训，并对为本署工作的人士提供适当培训，以便不断改善品质、环境、健康及安全方面的表现和效率。
- 向工程伙伴、建筑业及市民大众推广本署在品质、环保、健康及安全方面的宗旨。

风险管理

我们识别和管理我们内部及策划和兴建工程项目两方面的风险。在部门层面，我们采用及推行综合管理系统，透过「策划、实践、监察、改进」机制，确定和管理营运活动及服务相关的潜在风险。高级管理层会在综合管理系统下，慎重考虑我们的服务和营运可能造成的所有品质、环境、社会及经济影响，并采取必要防范措施消除风险或将其控制于最低水平。

在管理策划和兴建工程项目层面上，我们采用工务科技术通告(工务)No.22/1993的《估价采用风险评估》及No.6/2005的《工务工程实践系统化风险管理》内的指引。我们仔细识别各工程项目由正式启动到建造每个阶段的不同潜在风险，切实管理和控制。工程兴建期间，我们的项目小组会举办综合管理工作坊，与各持份者商讨识别和分析工程项目各个阶段的潜在风险，据此拟定有效措施规避风险或将影响减至最低。

诚信

作为公务人员，我们非常重视员工的诚信操守，严格遵守《防止贿赂条例》的规定，处理任何营运事务必须秉持最崇高的道德标准。如发现任何贪污及贿赂罪行，即向廉政公署(ICAC)举报，我们并会配合ICAC的调查、分析和防贪研究。在汇报年度，我们并无发现任何贪污及贿赂罪行。



部门业务计划

为迎接新的挑战和为日后发展作好部署，我们于2009年8月成立业务计划核心小组(BPCG)，带领我们开展为期五年(2010/11年度至2014/15年度)的部门业务计划。我们于2009年9月进行全面的员工咨询计划，透过多次会议及工作坊征集意见，拟划部门业务计划的发展蓝图。我们分别从政治、经济、社会、技术、法律以至环保等多个角度分析我们的外部营运环境，并详细审视我们的内部营运环境，落实应转型变革的优先次序。我们还拟定多套新的营运策略，充分运用我们多方面的实力并着眼于需要重点改进的地方。

我们正处于组织发展的关键时刻，为期五年的部门业务计划凝聚所有员工的睿智与力量，提供未来发展的框架及方向。这套计划共有五大目标，我们期望可在2014/15年度终结前一一实现。五大目标如下：

1. 发展和提供政府全面资产管理的新服务；
2. 提供适时、高增值的咨询服务；
3. 以身作则，提倡建造、可持续发展和文化保育的良好作业守则；
4. 增进与重点持份者的伙伴合作关系；及
5. 透过组织架构重整、加强人力资源管理 and 进一步发展及善用资讯与知识管理科技，提升服务能力和组织效益。

我们将透过年度计划有序地推行部门业务计划，述明营运细节、具体表现指标和清晰的时间表，务求臻达共同目标和指标。于2010/11年度，我们推展了下列活动，推广和实施五年部门业务计划：

- 在内联网公布部门业务计划及2010/11年度计划；
- 举行五次沟通会议，向部门职系人员讲解部门和分处的2010/11年度计划；
- 举办「结伴连心·服务社群」展览，增进与持份者的伙伴合作关系；
- 开始实施组织架构转型措施，为管理层及部门提供更强大的内部支援；
- 检讨委员会结构，提高组织效能和管治水平；
- 检讨专业职系人员的工作表现管理制度；
- 推出专为新入职专业人员而设的师友试验计划，另推行工作影子试验计划，培育年青专业人员；及
- 展开组织资源重整的顾问研究，研究在矩阵型运作模式下的资源和工作量分配机制及提出意见。

部门业务计划让我们踏上持续改进的发展之路，让我们上下同心规划、执行和检讨各领域的事务。我们将继续拟定年度计划，述明营运细节、具体表现指标和清晰的时间表，务求实现五年部门业务计划的整体目标，其中包括致力于2014/15年度内完成下列改革：

- 推行组织重整，塑造矩阵型运作架构，扩阔员工的工作经验，促进灵活调配资源，建立更强大团队，加强表现问责；
- 重整营运管理模式，使资源运用更有效，同时专注于提供核心服务和增值服务；
- 改革人力资源管理，采用完善高效的制度管理员工工作表现与发展；及
- 重整伙伴合作方针，改用积极主动的计划模式，促进双向沟通、伙伴关系和合作。

建筑署 — 可持续发展报告2011 — 管理方向

在服务及运作方面，我们的目标是在部门业务计划结束时取得以下成果：

- 提供增值咨询服务，支持政府推行主要政策目标，藉此提升我们作为政府顾问的角色；
- 倡导良好作业守则，鼓励私营界别仿效；
- 完善监察，确保成本效益和素质优良服务；
- 提供全面设施/资产管理服务；
- 提供最佳保养策略的咨询服务及改善风险评估和价值管理，作为预防性保养措施管理风险；
- 向客户提供工程项目的全方位服务，由选择工地到设施保养全盘包揽；
- 在工程项目中，主要担任工程经理的角色，实施策略性控制，管理工程的进度、成本和素质，同时预留部份工程项目由署内职员负责设计，作为员工培训；及
- 透过外判和合作，更有效善用私营界别的资源及专业技术。

核心工作

我们珍惜每个作出改善的机会，致力提升可持续发展方面的工作表现。为向客户和市民大众提供更佳服务，我们邀请不同持份者参与并提供意见，据此界定服务和业务的核心工作范围。有关建筑署如何鼓励市民大众参与沟通，请参阅本报告的持份者之参与章节。

根据持份者的意见、报告核实机构对上年度报告的意见和全球报告倡议组织的第三代可持续发展报告指引，我们选定了报告的可持续发展重点议题。下表分别列出重点议题和相关章节，以述明我们在这些重点议题上的承诺和绩效：

	可持续发展重点议题	报告章节
环境	<ul style="list-style-type: none"> 对气候变化的影响 温室气体排放 废物产生及回收 污水排放及重用 	<ul style="list-style-type: none"> 节能设计；绿化园境 节能设计；绿化园境 物料运用 物料运用
社会	<ul style="list-style-type: none"> 职业健康与安全 员工关系及发展 公共设施的品质 关怀社区 	<ul style="list-style-type: none"> 健康及安全 员工发展；员工参与 策略及管理 关怀及参与社区；服务社区
经济	<ul style="list-style-type: none"> 企业管治 经济影响 与客户及供应商关系 	<ul style="list-style-type: none"> 策略及管理；部门业务计划 财政及经费 服务质素；供应链管理



节能设计

政府一直全力推动兴建环保建筑物。2009年，发展局与环境局联合发表技术通告，就所有新建和现有政府建筑物制订以节能目标为本的环保能效框架，推广建造环保建筑物。

诚如技术通告所述，所有建筑面积超过10,000平方米的新政府建筑物，均应尽量达到本地认可建筑环境评估系统中不低于第二最高级别的评级要求，例如香港绿色建筑议会开发的「建筑环境评估法」(BEAM)。此外，所有建筑面积超过10,000平方米的新政府建筑物，能源效益应高于机电工程署《建筑物能源效益守则》所订水平的指定百分比。

为达到上述要求，我们积极担当顾问角色，向相关决策局和政府部门提供能源绩效方面的意见。我们一直与机电工程署衷力合作，提供详尽的资料，辅助界定各类楼宇的能源绩效基准，以不断提高水平。与此同时，我们构思新发展项目时也非常重视节能，尽可能选用气候适应性设计和适当的高能源效益装置，藉以改进建筑物的能源绩效。

个案研究

海关总部大楼 — 北角电照街

工程项目简介：

海关总部大楼楼高34层，内设香港海关的写字楼、营运设施及相关配套设施。



位于北角电照街的海关总部大楼



屋顶装设太阳能光伏板供电

设计与特色：

项目其中一项可持续发展措施是采用可再生能源：

- 安装60块(净面积110平方米)太阳能光伏板，预计输出电能为15千瓦。

以下是项目的重要节能措施：

- 安装水冷式散热空调系统；
- 安装能量热轮于鲜风柜内；
- 安装空调变风量系统；
- 安装二氧化碳感应装置控制鲜风供应；
- 安装移动及日光感应器控制空调及照明系统；
- 安装高效能的T5光管和电子镇流器；
- 安装发光二极管(LED)出路指示灯；及
- 安装按需求服务的自动梯。

威尔斯亲王医院扩建大楼

工程项目简介：

新的扩建大楼在威尔斯亲王医院直升机停机坪原址兴建，占地约16,279平方米，总楼面面积为71,445平方米。楼高13层的新大楼装设齐全的先进医疗设备，内设多种临床服务，包括意外急症及紧急护理、配药、放射诊断、心血管疾病治疗中心、特快服务化验室、手术室、皮肤库及烧伤治疗中心、深切治疗部和不同级别的病房。



威尔斯亲王医院扩建大楼

设计与特色：

大楼以传统钢筋混凝土结构兴建。外墙由茶色隔热玻璃模块窗户、铝质遮阳装置、铝质面板和百叶板组成，既可作隔热层降低外墙透热量，又可减低空调系统的能源耗用量。大楼内部装有模块钢板间隔系统和实心轻质内填混凝土墙系统，取代传统砌块墙间隔，可减少工地现场的建筑废料。

主要公众地方，例如正门入口大堂和载客升降机大堂，均装设玻璃幕墙和窗户，尽量利用自然采光以增加能源效益，以及优化室内空间感。地下、6至7楼平台及天台的环境花园保留了原有树木，可减低面板透热量，还可美化环境。



天台园境花园

为提高卫生水平及用水效益，扩建大楼装设自动感应式水龙头和低容量冲厕水箱，照明采用节能的LED灯泡和T5光管，并安装热回收冷水机组回收废热，以用于预热食水/非食水和室外空气抽湿。另所有室外通风地方均装设热轮或热管式热回收通风系统。深切治疗部及传染病治疗病房的空气处理系统则内置灵活控制功能，假如入住的病人并非患上空气传播疾病，便会切换为再循环模式节省能源。为进一步降低能源使用量，空调及电力装置特别采用按需求服务的控制器(例如：冷水及热水供应系统的变速泵、空气处理装置和风机的变速控制器、采用变风量系统的空调系统、透过监察二氧化碳水平供应室外空气需量的控制装置、冬季室温重设装置、自动温度及照明退位控制装置、小型办公室开/关照明和空调装置的移动感应器等)。

绿化园境

在2010-11年度，建筑署继续在可行的情况下在有可利用屋顶面积的新政府建筑物上，加入屋顶绿化，并继续鼓励现有政府建筑物的管理部门，每当有关建筑物屋顶进行主要工程时，便应考虑进行屋顶绿化工程。此外，建筑署又继续寻求机会，在新政府建筑物进行垂直绿化，并且在新建筑物工程推行垂直绿化方面累积了成功经验后，在实际可行的情况下，鼓励现有政府建筑物的管理部门考虑进行垂直绿化。在2011-12年度，当建筑署向其他决策局／部门提供意见时，会继续鼓励在可行的情况下进行屋顶绿化和垂直绿化，还会监察本署工程中推行屋顶绿化和垂直绿化措施的成效。

建筑署会继续通过扩大绿化面积(包括进行屋顶绿化和垂直绿化)，加强绿化和园境工作。至于加强树木管理的措施方面，建筑署会按照发展局树木管理办事处的政策指示和规定推行各项措施。在2011-12年度，署方会继续为其负责护养的树木及其进行的新工程项目工地内的树木展开树木风险评估。此外，建筑署会继续与有关的专业团体和组织保持紧密联系，促进彼此的合作，共同在业界推广绿化、园境及树木管理。如有机会，建筑署会举办座谈会和工作坊分享经验。

由2001年至2011年3月，建筑署为100座新建筑物及65座现有建筑物完成屋顶绿化工程，并为14座新建筑物完成垂直绿化工程。绿化可减少太阳传热至建筑物，从而有助节省能源。至于可节省多少能源，则视乎建筑物的形状、阳光经过建筑物的路径、种植土壤的深度及绿化的种类。

个案研究 - 重建罗湖惩教所

工程项目简介：

重建罗湖惩教所这工程项目共有三座新建惩教设施，其中两座为中度设防设施，另一座属低度设防设施，可容纳1,400名囚犯。新惩教所为囚犯提供最佳的自新设施，包括多媒体教育中心、职业培训工作坊、亲子中心、康乐设施、多用途课室和辅导室。

绿化及园境特色：

这项重建工程项目的地盘规划仔细周全，惩教所将土地物尽其用。尽管惩教设施受制于严格的设计指引，绿化率亦甚高。

重建后的罗湖惩教所建筑结构与现有乡郊环境协调融和，护土墙进行了垂直绿化，宿舍和保安区外建筑物附近的休憩用地则广泛种植花卉树木。此外，多幢宿舍亦进行屋顶绿化减少建筑结构的太阳热增量。由于树木、灌木和草地规划及分布完善，物业与周遭环境和谐共融。



护土墙采用垂直绿化

个案研究 - 香港特别行政区参与中国上海2010世博会 香港馆

工程项目简介：

香港馆的设计概念源于2008年初以政制及内地事务局(CMAB)与建筑署举办的香港馆概念设计比赛的意念为蓝本。建筑署负责工程项目管理，从概念设计比赛，招标委员聘建筑设计和施工的承建商，至策划及监督建筑工程项目。

香港馆以「无限城市 — 香港」为主题。展馆楼高三层，展馆顶层和底层的外墙，以多层铝折板由预制结构和玻璃复合而成，展示香港和香港人的无限潜能和创意。让参观者体验香港的内通外连及创意无限。

香港馆的总展览面积为800平方米，每层有不同主题，按层分为三个主题展区 — 「有形的连系」、「无形的连系」及「与自然的连系」。

绿化及园境特色：

香港馆的园境设计概念突显香港华都与大自然依偎并存的优势，突显香港丰硕的自然遗产，以及高厦林立的市区可持续地与广阔绿带、湿地和林地共存，绿化地带更占全港土地面积近70%。

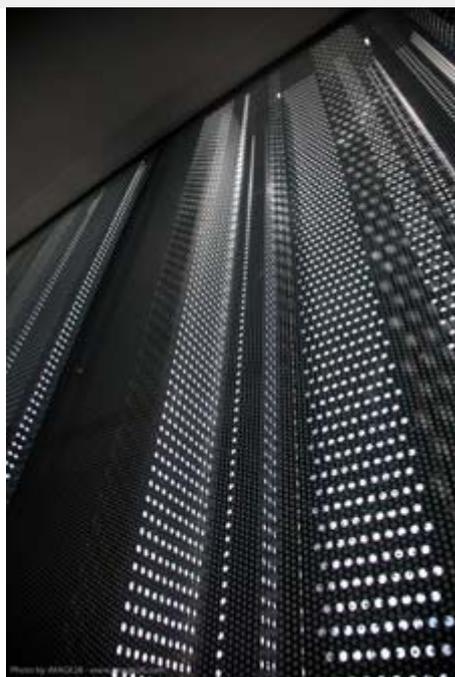
为实现设计的理念，我们悉力建设多项园境措施，包括模拟天然湿地、灌木林和树林。不同生境一应俱全，令到场来宾大感惊喜。

香港馆的绿化及持续发展设计包括：

- 外围地砖选用的环保砖是来自回收被废弃的玻璃瓶和混凝土废料处理并加工制成。环保砖的另一特色是加入的二氧化钛，可以有效地去除空气中的污染物，改善空气素质。在有阳光和氧气的环境下，可加速分解主要空气污染物和温室气体的化亚氮，令路旁的污染物减少百分之十。屋顶太阳能光伏板提供电力予顶层的照明设施；
- 香港馆屋顶设有模拟天然湿地，水栖、半水栖和陆栖生境一应俱全；
- 绿化顶层让展馆减少反射面及热力吸收平面，提供隔热作用，减低热量进入馆内；
- 安装具多功能的等离子屏幕，让不同高度的使用者(包括行动不便人士)可在不同的高度观赏，向旅客介绍本港湿地动物的种类；
- 安装透光井和穿孔铝板使自然光能进入室内等候区和主要人流来往部分，减少日间人工光源的使用；
- 展馆外立面设有两道景观水帘，有助于改善小环境，在高温的夏天可发挥降温的效果；及
- 外墙绉折铝板表面与玻璃立面间的空气层，可阻断热量交换和容许空气流通，并有助降低玻璃表面温度。



南面外墙的景观水帘



穿孔铝板让自然光能进入香港馆室内



人工水栖生境模拟天然湿地环境



屋顶水栖植物



透光井及木栈桥面



安装具多功能的等离子屏幕，让使用者可在不同的高度观赏，向包括行动不便人士及旅客介绍本港湿地动物的种类



绿化屋顶及太阳能光伏板

环保设计

可持续环保建筑是指设计楼宇时抱着负责任的心态作全盘考虑，务求尽量纾减在建筑物建造和运作期间对环境所产生的影响。

多年来我们积极在工程项目中采用各种环保意念。这类绿色措施包括选用能源效益更佳的设计、采用环保建筑材料、建设绿化和园境特色，为建筑物用户或设施使用者创造更优质生活。

为精简流程，促进工程项目采取更环保的设计，我们特别拟备《工程管理手册》作为指引，辅助项目小组在施工时采取环保措施。

在《工程管理手册》内的「改善建筑工地围板设计的指引」正是好例子，这套指引提供不同的工地围板环保措施，供负责设计的项目小组作参考用。此外，我们编制了《树木保育和保护指南》，辅助项目小组在施工期间执行树木保育和保护工作时，取得更理想的表现。

个案研究 - 钻石山新灵灰安置所

工程项目简介：

因应大众市民需求日增，钻石山骨灰龕将加建新的灵灰安置所，提供额外18,500个龕位及附属设施，包括化宝炉、化宝盘、办事处、公厕、储物室、载客电梯及园境休憩处。

设计与特色：

本工程项目的环保设计特色包括：

- 建筑设计通风口，促进空气流通；
- 屋顶种植攀援植物，垂落建筑物结构墙壁；及
- 休憩处种植花卉树木。



西南面及建筑物朝向蒲岗村路的动感线条



园境种植工程 — 入口大阶梯两旁树木茂长



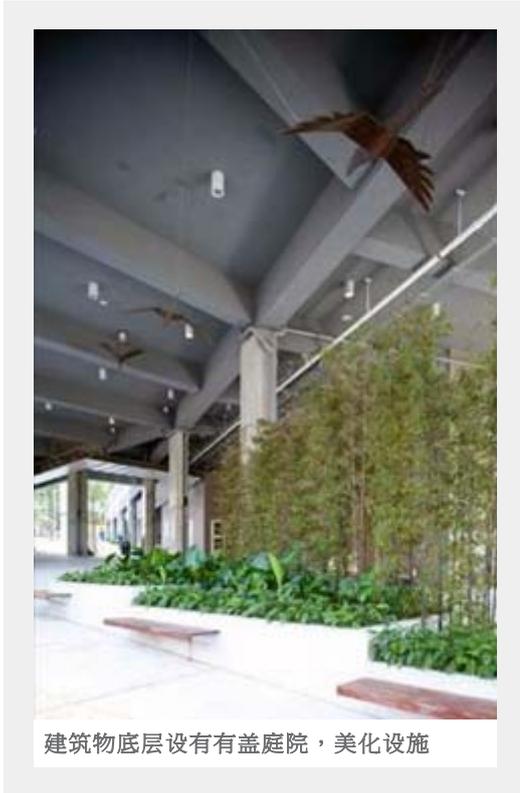
花卉树木构成建筑物一部份



攀援植物繁盛生长，与建筑结构浑然成一



榕树移植到新家丰茂茁长



个案研究 - 小西湾市政大厦

工程项目简介：

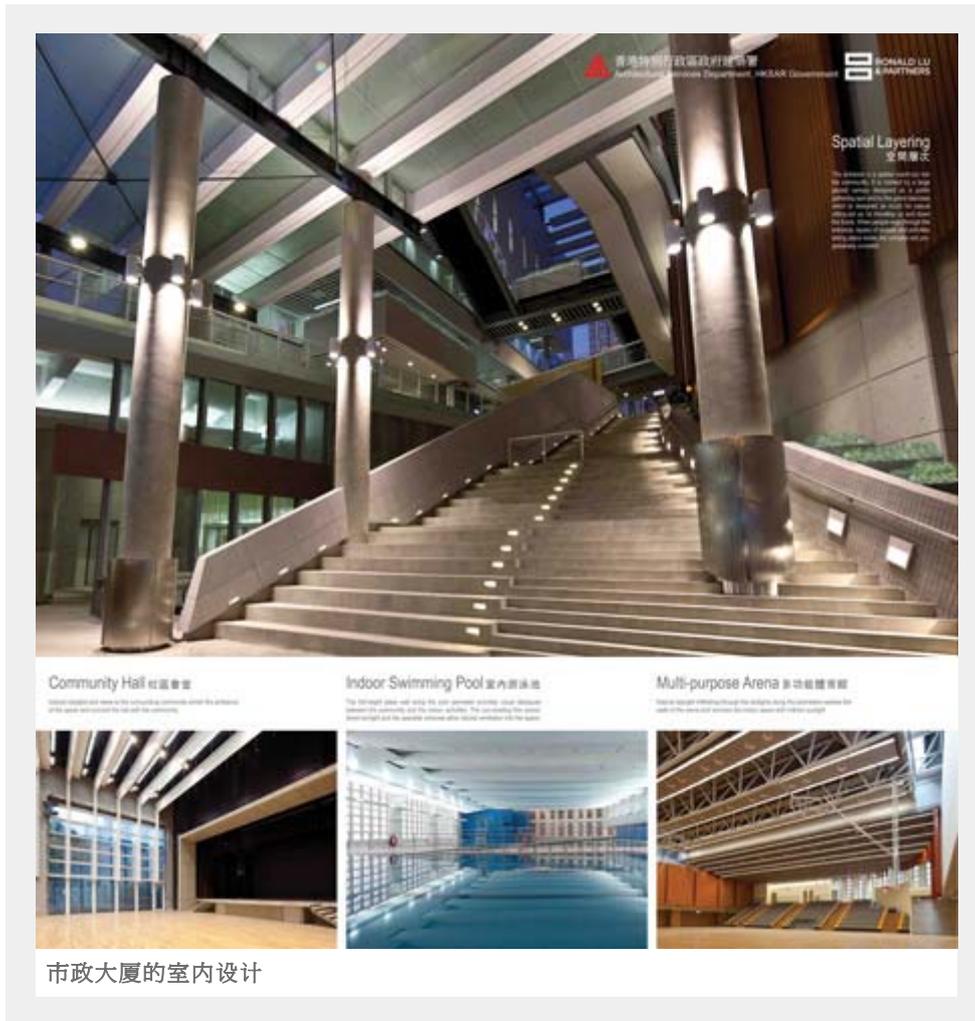
这座市政大厦位于东区，为居民提供舒适的消闲和康乐设施。市政大厦由两幢建筑物组成，内置一个设有1,000座位的多用途场馆、室内暖水游泳池、图书馆和多个活动室。

设计与特色：

本工程项目的环保设计特色包括：

- 中庭设计促进天然通风和善用日照光线，减少整体能源消耗量；
- 大量装设可操控的窗、隔热节能玻璃及外置遮阳装置，配合太阳移动路径，减少建筑物的太阳热增量；
- 建设隔热的绿化屋顶；
- 装设雨水及洗盥污水循环系统，用以灌溉绿化屋顶；及
- 安装按需求服务的自动扶梯及光感应器控制照明。





个案研究 - 黄大仙牛池湾游乐场

工程项目简介：

黄大仙牛池湾游乐场及康乐设施善用经修复的佐敦谷堆填区，为社区提供多元化康乐设施。

工程项目主要包括建设天然草地射箭场、为长者而设的健身站、儿童游乐场、中央草坪及附属设施、园境花园及太极园地、休憩设施、避雨处/避雨亭、广泛种植开花树木和灌木及提供附属设施。

设计与特色：

园内建筑物设计以简约为主，此外为配合可持续发展概念，场内加设以下特色：

- 最低层平台装设太阳能灯柱；
- 更衣室淋浴处采用太阳能光伏板热水装置；
- 地台铺板、花棚、卵石径及园境特色采用回收塑胶；及
- 儿童游乐处及缓步跑径采用回收轮胎作安全地垫。



黄大仙牛池湾游乐场的主题园境设计



黄大仙牛池湾游乐场的环保特色

文物保育

文物保育让我们认识悠久的传统与时代，它是提倡和实现可持续发展的重要元素。文物保育一般涵盖建筑物结构的维修、翻新、改建和现代化工程项目，目的是保存和重用具有重要历史、建筑及文化价值的建筑物部份。文物保育工程项目只要实施、管理和维修得宜，便可展现社区独特性和增长凝聚力。

活化历史建筑伙伴计划

行政长官于2007-08年度的施政报告宣布政府将会推出「活化历史建筑伙伴计划」，邀请非政府机构参与活化政府拥有的历史建筑物。计划自2008年实施至今，已先后活化11座深具历史价值的建筑物。

为承辅政府的文物保育工作，我们与文物保育专员办事处紧密合作，就多个范畴提供技术意见。建筑署于2008年成立的文物组，十位成员分别是相关专业领域的专业人员，专责为文物保育专员办事处提供顾问和支援服务。

文物影响评估

为避免及尽量减低对文物古迹造成负面影响，所有在文物古迹地点邻近的新发展工程项目都必须提交文物影响评估报告。过去多年，我们曾为多宗发展工程项目进行文物影响评估，包括：龙虎山环境教育中心、油麻地戏院和红砖屋。

本年度进行文物影响评估的活化工程项目位于荷里活道，该处的前已婚警察宿舍将变身为创意产业地标。我们与文物保育专员办事处和发展工程项目日后的营运机构一同落实本工程项目的的设计。立法会已于2011年7月批准工程项目的拨款。



艺术家意念下的荷里活道



物料运用

每次我们开始规划发展工程项目，物料运用绝对是重点要项。早于设计阶段，我们便会集思广益，尽量开发更多意念节约能源、用水和物料，以及提高建筑物和设施的整体效能。

堆填区和公众填土区的接收能力现正急速饱和，为纾减沉重压力，我们鼓励使用预制物料，尽量减少在工地建造期间产生的建筑废料。此外，我们亦支持承建商先在工地现场将惰性物料(例如：挖掘工程产生的石块和泥土)与非惰性物料(例如：竹枝、木材、有机物料)分类再进行处置。如情况许可，我们会建议承建商以较耐用的金属模板代替惯用的传统木模板，藉此减少使用和弃置木材。

为提高发展工程项目的用水效益，我们鼓励采用用水效益标签计划认可的慳水装置。此外，重建罗湖惩教所和小西湾市政大厦两项工程项目，特别装设洗盥污水回收系统，更完善管理和充分利用营运期间建筑物排放的废水。



在罗湖惩教所洗盥污水回收系统灌溉植物



个案研究 - 维多利亚公园游泳池场馆重建工程

工程项目简介：

本工程项目于2009年动工，于维多利亚公园旧有九个网球场和滚轴溜冰场的位置兴建新的室内暖水游泳池场馆。本重建计划有高水准的设施，希望在不久的将来便可举行高水平的游泳和其他水上运动比赛。

新场馆的公众看台设有2,500个座位，主要由主池和多用途泳池组成，两个游泳池均装有可调校高度的升降台，以配合不同水深运动的需要。游泳池场馆还设有跳水台、跳板、水力按摩池和其他辅助设施。

设计与特色：

我们早于规划和设计阶段便作出多重考虑，尽可能减少产生建筑废料。举例说，我们采用金属工地围板和工程项目布告板，以便回收或供其他工程项目再用。我们还要求承建商尽量在工地或其他适合的建筑工地循环再用惰性建筑废料(例如：利用挖掘产生的物料作工地填料)，致力减少惰性建筑废料运到公众填土区弃置。我们鼓励承建商多使用回收或可回收惰性建筑废料，并且采用非木材模板，务求进一步减少产生建筑废物。



项目环境评估

环境评估是新发展工程项目施工前的重要环节，确保在正式施工前已全面了解和考虑工程项目可能对环境造成的影响。

建筑署每项工程项目均需的技术可行性研究阶段进行初步环境评审，以评估工程项目及不同工程项目活动对环境的影响，更重要是在识别工程项目施工时的缓解及管制措施。

一般而言，初步环境评审应明确说明该工程项目建议的细节和当时选址的环境情况。此外，这评审亦要评估工程项目对环境的潜在和实际影响，同时要建议令我们满意的消减影响的措施和监察工作。我们会根据初步环境评审的结果，决定该工程项目是否需要进行《环境影响评估条例》（《环评条例》）订明的环境影响评估。

建筑署于2010年执行的工程项目均位于市区内，亦无任何属于《环评条例》释定的指定工程项目，故此所有工程项目均毋须进行环评影响评估。



客户及
业务伙伴

客户及业务伙伴

我们的客户与业务伙伴给予本署极大的支持，我们既珍惜又感激。我们特设多个沟通渠道，向客户和业务伙伴互相交流及沟通，亦同时分享我们大家关注的问题和交换建议。有赖他们的宝贵意见，我们才可不断提升业务竞争力。

服务素质

我们运用累积多年的市场经验制订严格的标准，确保所有服务达致优良水准。除了注重建筑物的素质外，我们亦尽量采用环保设计和透过周全管理保养现有设施以延长它们的使用寿命。

过去一年，我们共展开并完成**22**项大型基本工程项目和**21**项小型工程项目，所有工程项目均如期竣工。顾客查询/投诉回应率达**100%**。按照我们的内部指引，关于环境卫生的个案须于**3**日内回应，其他事故的个案则须在**10**日内回应。

我们分别进行两项顾客调查以评估服务素质 — 客户满意度调查和楼宇用后评估。详情如下：

客户满意度调查

我们为政府建筑物和设施提供设计、建造及保养服务。我们非常重视客户的意见，早于**2002**年便开始进行客户满意度调查。此调查旨在邀请客户对建筑署工程项目回馈意见，从而改善服务素质。客户满意度调查让我们识别服务尚可改善之处，也促进我们与客户之间的沟通和提高服务效率。

由于新建造工程项目和保养工程项目的工程项目性质不同，因此我们使用了不同的客户满意度调查问卷。但总体来说客户满意度调查仍以四大范畴为重点：研究客户满意度、建立客户关系、评估工程项目表现和提高服务素质。客户满意度调查计划过去多年来不断有系统地改革，其包括：详述内容、独立专业人士主持面谈、详细汇报、展开跟进行动和透过内联网分享经验。

客户满意度调查的主要范围



至于新设施工程项目，每季均会选出数项工程项目进行客户满意度调查。2010年合共选出32项工程项目，结果全部获得「满意」或以上评级。

设施保养工程项目透过两种客户满意度调查，以收集用户部门的意见：

- 小型维修工程项目进行电话调查；
- 造价10,000港元或以上工程项目进行问卷调查。

受访者为随机抽样，确保受访范围覆盖更全面。

2010年，抽样进行电话调查的小型维修工程项目评级达「满意」或以上有98.6%，而问卷调查的工程项目整体表现取得「满意」或以上评级有99.5%。

调查和检讨是素质管理系统的两大重要认证工程项目，未来我们将继续进行客户满意度调查，并以此作为确认客户满意的凭证及同时定期检讨与客户关系的工具。

楼宇用后评估

为确保工程项目素质优良，我们会筛选一些工程项目，于建筑物/结构落成后透过楼宇用后评估以监察实际使用情况和表现。楼宇用后评估有助我们收集关于设施使用效益的资料，从而识别需要改善之处。楼宇用后评估的目标如下：

1. 鼓励持份者持续参与；
2. 确保楼宇设施能按照原本的设计意念运作；
3. 核实综合楼宇装备系统的应用情况；
4. 提供切合用户实际需要的服务；及
5. 进行能源耗用检讨，以提高能源效益。

供应链管理

为确保物料供应和各类工程项目素质优良，我们多年来与供应商、承建商及顾问通力合作，彼此建立了深厚的业务关系。这份合作关系为我们和供应链上所有营运商建立稳健的可持续发展基础。

在采购方面，我们深明政府和公营机构的集体购买力强大，对市场影响深远。假如我们能善用影响力，以身作则尽量采购环保物料，便可作出重大贡献倡导可持续发展。

我们很清楚政府现行政策规定各局和部门采购货品与服务时应充分考虑环保因素，更特别鼓励各局和政府部门在符合经济原则下尽量采购绿色产品。

有鉴于此，我们一直尽量选购被视为「环保」的产品。例如：年内建筑署共采购**30,581**令回收再造的打印纸。

为推动环保建筑材料，我们已加入建造业议会的建筑物料碳标签制度专责小组。小组现已安排进行调查研究，拟定香港的建筑材料碳标签框架和实施策略。

我们设有标准的招标评估程序，专门用于选购供应商或承建商提供的产品或服务，甄选过程不但包括评估专业资格，还会考虑产品或服务的可持续性。供应商的可持续发展评估主要分为两部份：环境可持续性和工地安全。

我们的采购政策公平公正及具透明度，对本地或海外的承建商和供应商一视同仁，并会主动为供应商、工人及承建商提供适当的培训，并公开表扬他们的宝贵贡献。为公开肯定他们的佳绩，我们分别举办三个奖项计划：环保承建商奖励计划、公德地盘嘉许计划和工地安全之星奖励计划。

环保承建商奖励计划

环保承建商奖励计划旨在表扬承建商在建筑署管理的建筑工地采取良好环保作业守则和努力改善环保表现。本计划涵盖建筑署所有合约造价超过**2,100**万港元的在建工程项目，包括保养工程项目在内。

2010年环保承建商奖励计划的得奖承建商如下：

金奖 - 金门建筑有限公司：维多利亚公园游泳池场馆重建工程

银奖 - 金门-协兴联营：香港添马舰发展的设计及营造工程

铜奖 - 协兴-兴胜联营：天水围第**101**区体育馆及社区会堂建造工程和蓝田北市政大楼建造工程

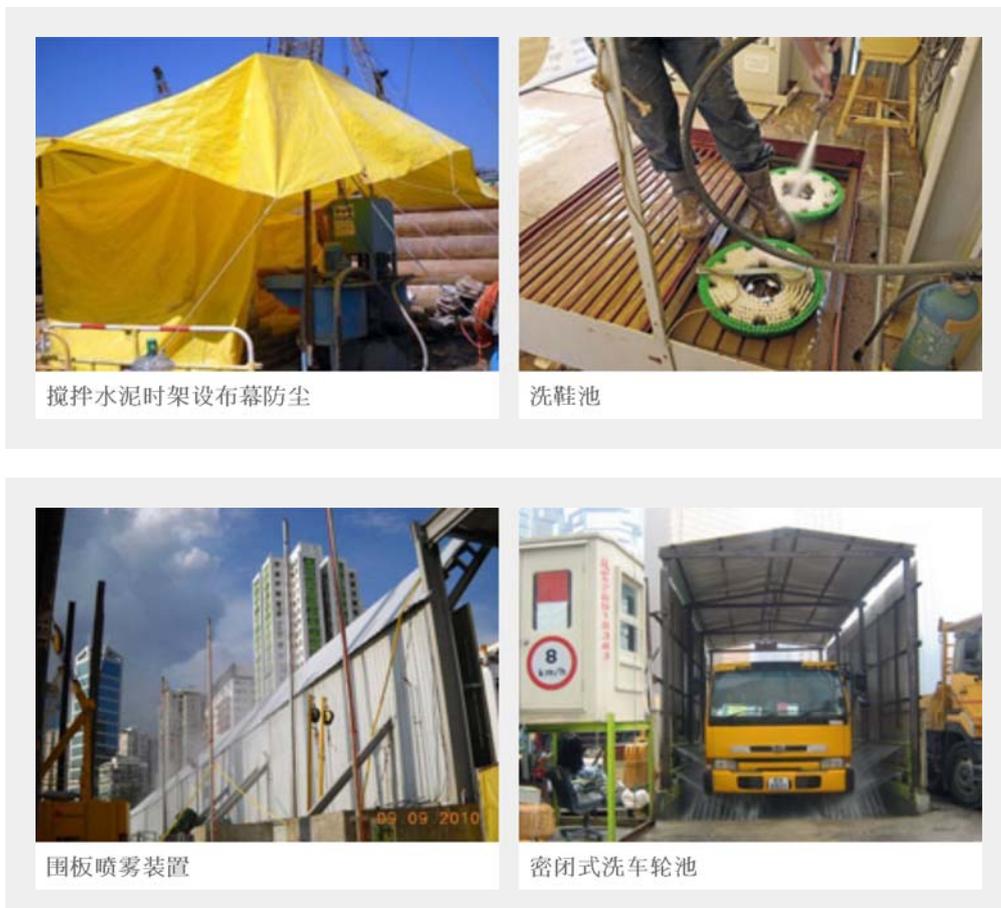
承建商代表接受2010年环保承建商奖





本计划虽然不适用于私营建造工程项目，但却可为业界树立良好榜样。得奖的「环保承建商」施工时贯彻遵从严格的环保标准，以下是部份模范作业例子：

空气：



噪音：



废物管理：



倾卸车机械盖



挖掘物料再用作沙包填料和回填物料



系统模板



工地设有车载式全球卫星定位系统，监察及防止非法倾倒废物



在当眼处张贴温馨提示予货车司机

水：



绿化及保护树木：





用围板保护树木



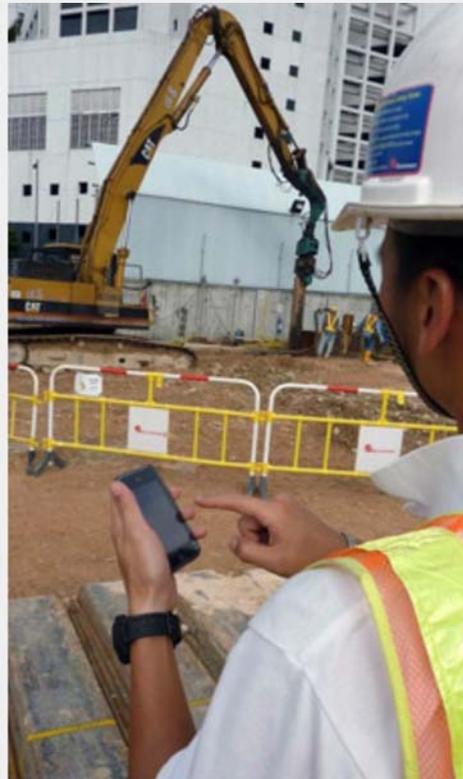
资源运用及保育：



选用白色反光漆降低室内温度



使用可持续森林的木材



无纸式工地巡查

可再生能源：



公德地盘嘉许计划

发展局(其前身为环境运输及工务局)自1995年至今，每年也举办公德地盘嘉许计划(「计划」)，表扬地盘安全/环保表现卓越和注重公德的工地。

2010年共有225宗合约公共工程项目和非公共工程项目参与本计划。本年度的奖项组别如下：

1. 公德地盘奖
 - a. 新工程合约；
 - b. 维修、保养、改建及加建工程合约。
2. 杰出环境管理及表现奖
 - a. 新工程合约；
 - b. 维修、保养、改建及加建工程合约。

为显示他们的作业可持续及可靠表现，两个组别的承建商均须提供记录，并每季评估，以下各方面的工地作业方式或措施：

- 安全；
- 守法；
- 工地管理；
- 环保意识；
- 工地安全表现；
- 注重公德照顾邻里和路人；
- 照顾工人，事事体民；及
- 采用建造业议会发出的指引。



颁奖典礼于2011年5月9日举行，详细得奖工地名单请浏览发展局网站。



承建商代表摄于2010年公德地盘嘉许计划颁奖典礼

这些注重公德的承建商采用可持续的工地作业模式，为同业建立良好典范。

■ 培训

- 监管规定
- 业界标准
- 工地安全分析
- 环境影响评估
- 预防风险和消减措施



■ 空气污染控制

- 使用防尘盖避免尘土飞扬污染周围环境
- 利用自动化系统在车辆驶离工地之前洗车
- 临时铺路，将工地尘埃减至最少
- 采取措施消减高噪音工程的声浪



■ 废物管理

- 指定废物收集区
- 分类回收建筑废物再用及循环再造



■ 程序管控

- 完善安排作业区和工作台，提高效率
- 重型机械及机器加设护罩，消除安全隐患
- 为工人提供最新安全指引和资讯
- 建造有植物绿化的防护结构供行人出入



■ 细节一丝不苟

- 经常维修个人安全装备
- 使用前检查所有主要元件



工地安全之星奖励计划

建筑署推出工地安全之星奖励计划，目的是提升工人的安全意识和发挥模范作用，在业界推广工地安全。

承建商可各自根据安全作业守则，每月提名在合约工程项目担任不同工种的非督导级地盘工人。我们会评估获提名工人在下列主要安全范畴的表现：

- 熟悉工地紧急应变程序；
- 妥善使用及维修个人防护装备；
- 保持作业地方安全，将健康危害减至最低；
- 在工地严格遵从安全作业系统；及
- 鼓励同事采取安全措施。

每名得奖工人均会获得奖状和现金奖，奖励通常在工地安全及环保委员会会议颁发。



参与社群

建筑署矢志与业务伙伴携手创造更美好的生活环境，关爱和服务社群。2010年5月29日至6月6日，我们举办「结伴连心·服务社群」展览，介绍我们如何与持份者伙伴一同努力，服务社会。



「结伴连心·服务社群」展览开幕典礼



「结伴连心·服务社群」展览的展板和模型

建筑署长期为地方社群效劳，多年来累积了丰富的经验和专业睿智。我们乐于肩负社会责任，与建造业界及广大市民分享这些经验和知识。2010年我们支持多项公共活动，藉此平台与本地业界分享经验。我们参与的活动包括：

发表演说

- 在2010瑞安安全健康及环保指标研讨会发表演说；
- 向香港大学专业进修学院学生介绍建筑署的组织架构及赤柱市政大厦；
- 在香港工程师学会建造分部第九届年度研讨会发表演说，讲述从设计师的角度看环保建筑进行屋顶绿化；
- 在国际可持续发展研究会议发表文章，主题为《优化政府建筑物及设施的环保表现》；
- 在低碳高效能建筑物联合讲座发表文章，题材为新一代火葬场的设计、营运、绿化及能源效益；及
- 于2010年国际公园及康乐设施管理协会全球大会发表《生态公园设计 — 香港湿地公园个案研究》。

传媒访问

- 接受香港电台(电视部)访问介绍香港馆的园境工程；
- 《世纪蓝图》中环至湾仔海傍一集在无线电视翡翠台播放；及
- 于香港电台的礼宾府155周年纪念电视特辑接受访问，谈论这所经典官邸。

实地参观

- 香港建筑师学会代表团参观屏山文物径；及
- 市民大众参观钻石山火葬场。

展览

- 建筑署在香港建筑师学会会址举办「结伴连心·服务社群」展览，展出14个展板；
- 于香港科学园举行的「2010创新科技嘉年华」设置《科学为民》展板；及
- 设计海报参与「第12届长者及残疾人土交通及运输服务国际大会」。



在香港科学园举行的2010创新科技嘉年华的《科学为民》展览设置展板



鼓励参与的方法

我们从日常营运和沟通中，识别出在建筑署发展工程项目拥有直接及/或间接有关的不同持份者。我们透过多种渠道，肯定他们的贡献和参与，包括网站、报告、调查、公开活动以至面谈。他们对建筑署可持续的工作表现的意见弥足珍贵，是我们拟划未来方向的重要依据。

为审视我们的表现和了解客户的需要，我们邀请客户参与进行客户满意度调查、楼宇用后评估、公开聚会和会议。我们竭力开发稳定而可持续的供应链，为客户提供高素质的服务。我们亦会举办市民大众研讨会和业界活动，向现有及准供应商宣传我们采购活动的最新消息。

我们透过比赛活动表扬顾问及承建商的贡献和征集意见，当中包括环保承建商奖励计划、公德地盘嘉许计划、工地探访和其他由专业组织举办的活动。

我们经常为工务小组委员会和区议会筹办各类专题会议，藉此与议员及各区区议员沟通联系，同时在会上分享我们的环保作业守则及/或成果。此外，我们亦会为学术团体举办以研究为本的会议、培训和海外考察。

建筑署内部职员也享有广大的参与途径。他们可透过部门咨询委员会、员工联合咨询小组、员工奖励计划、网上论坛、员工关系组和其他员工组织，抒发己见及提出建议，推动建筑署迈向可持续发展之路。

与此同时，我们发现愈来愈多本地及海外人士或机构希望与我们直接沟通。故此我们在官方网站特设简便易用的介面，让访客就我们的可持续的工作表现提出意见。我们欢迎传媒和非政府机构接触查询。

特别值得一提的是我们年内分别与四个持份者团体举行了五次正式会面，包括会晤员工、承建商、客户及专业组织的代表。

持份者专访

员工意见

建筑署一向竭尽所能保护环境，根据发展局指引「支付安全计划」推出的「支付环境计划」就是好例子。本奖励计划旨在鼓励承建商在建筑工地推行环保措施和倡议行动并会以现金奖赏承办商。本计划推出至今成效理想，成功向建造工程承建商推广环保概念。建筑署并在建造合约订定严格的环保规定，希望藉此提倡和推动工地「绿化」，最终令香港的建筑工地环境更理想。建筑署内部亦举办各类型活动，例如「员工奖励计划」及义工队等，激励员工士气及鼓励他们自强求进。作为工程监督，我们可参加义工队贡献我们的实务经验，透过「住所维修服务」协助长者翻新家居。我深信建筑署会继续倡导承建商改进环境工作表现，以及安排员工参与公益活动，贡献社会。

员工
建筑署总工程师监督, 危国根先生

建筑署回应：

我们视保护环境为己任，日常营运时刻也不忘环保。今后我们会继续与全体员工和承建商同心协力，识别不足之处寻求改善，推动环境工作向前迈进。

协会意见

香港绿色建筑议会与建筑署透过本地著名的香港建筑环境评估标准(BEAM Plus)在绿色建筑方面合作。建筑署多年来贡献良多，支持绿色建筑发展，并且矢志推动社会整体走向环保。建筑署是香港绿色建筑议会绿建标签委员会的顾问之一，我们很感激署方为委员会提供专业咨询服务，让我们追求经济效益的同时也可正视公众关注的问题。

建筑署不但指定辖下所有项目均采用环保设计，还乐于透过不同渠道与外界分享经验与专业知识。建筑署的专家亦是香港绿色建筑议会BEAM Faculty的成员，她的使命是支援绿建专才的培训和提供有关香港建筑环境评估标准(BEAM Plus)技术问题的意见。此外，建筑署也在两宗小学校舍项目应用最新的香港建筑环境评估标准(BEAM Plus)。我们很高兴看到建筑署积极将可持续发展理念融入日常生活中，使学生认识和支持这套环保原则。

协会
香港绿色建筑议会经理(议会服务), 马嘉敏女士

建筑署回应：

我们会继续在建筑物设计加入可持续发展概念，并且献出专业知识，为业界提供意见。此外，并会透过不同渠道广泛向业务伙伴、客户和公众宣传可持续发展理念，好让大家同心保护环境，创造最大的裨益。

客户意见

我们与建筑署紧密合作进行很多不同的工程，建筑署一直为我们提供卓越的支援服务，包括经常提供专业意见和重要资讯，协助我们筹划发展项目。例如，建筑署早于项目设计阶段便可提供准确的工程预算和建筑物保养成本预算，另亦经常提供专业意见，令建筑设计更完善，尽量节省维修保养费用和提高素质。为给予民航处更佳支援，建筑署更特别设立成员来自不同专业界别的专家小组，在技术可行性测试过程中与我们紧密联系和提供协助。建筑署管理建筑项目的经验非常丰富，有他们帮助协调，实在是一大优势，可确保各持份者有效地通力合作，令整个建造流程更畅顺。

客户
香港特别行政区政府民航处助理处长(航班事务), 林伟珊女士

建筑署回应：

我们很高兴得悉我们的工作得到其他政府部门肯定。感谢部门上下员工携手努力，作出贡献，竭诚为我们服务的各方提供宝贵的意见。

员工意见

建筑署致力在经济、环境和社会工作上取得佳绩，并达致三方面平衡发展。署方采取多项的节能措施，并取得ISO 14001认证，务求更完善地控制环境影响，此外并履行企业社会责任，设立部门义工队为有需要的市民服务。例如，我们曾与东华三院合作推行长者服务和向伤残人士派发礼品。建筑署也经常举办体育和康乐活动，而且设有公开有效的渠道与员工沟通。部门士气高扬，大家群策群力，工作气氛非常好。

员工
香港特别行政区建筑署工程策划经理及建筑署员工组织主席, 李方冲先生

建筑署回应：

员工是我们的宝贵资产。在雇员管理方面我们一向采取公开有效的方针，对员工真心关怀，尽力维护和激励员工的士气和团队精神。

承建商意见

我们十分支持建筑署在建筑领域推行可持续发展概念，而且很高兴能跻身成为香港多座重要政府建筑物的主要承建商之列。建筑署为鼓励我们开发更多有利社会和环境的建筑工程新措施，向我们提供源源不绝的有用资讯和职安健及环保良好作业守则。此外，亦根据发展局的指引推出「支付安全计划」及「支付环境计划」，制订建筑工地应实施各项安全及环保措施的准则/核对清单，承建商如达到指定要求便可获得奖金，从而减轻整体工程成本。为进一步推广工地安全和环保作业方式，我们会发放部份奖金予安全及环保表现杰出的建筑工地工人，藉以鼓励和肯定他们在公司各建筑工地实施良好措施的佳绩。另外，建筑署举办的环保承建商奖励计划也表扬我们悉力追求环保的努力，同时推动我们继续秉持高水准，不断提高建筑工程的素质。我们很高兴与建筑署一同创造可持续发展的绿色建筑工地，以及促进和维系和谐的社群关系。

承建商
金门建筑有限公司工程合约经理, 郭晋伟先生

建筑署回应：

我们深明建筑署的营运活动有众多承建商参与，因此除了在合约订明具体要求外，我们亦会透过不同的奖励计划鼓励承建商采取最佳作业方式。我们会继续支持承建商在可持续发展的不同领域上精益求精，创出更卓越表现。



关怀社区及参与社区活动

教材套

2010年，建筑署应发展局要求编制了三套教材作为通识科教材，内容为政府工程项目通用的良好作业守则。三套教材名为《本地历史建筑文化及环境》、《建筑物的可持续设计》及《认识建造过程及团队作业》。



三套教材：《本地历史建筑文化及环境》、《建筑物的可持续设计》及《认识建造过程及团队作业》

本地历史建筑文化及环境

这套教材介绍历史建筑物的价值，同时列举香港一些著名的历史建筑物，藉此探讨如何以可持续方式保护这些岁月遗珍。教材分为两部分 — 「中环活建筑」及「元朗屏山古迹」，内容包括历史、建筑风格、历史建筑物的重大意义和价值、实地考察行程和讨论议题。

「中环活建筑」专为中学通识教育课程单元二「今日香港」的学生和教师而设计，以中区尚存的西式和殖民地风格建筑物阐述殖民地时代早期的社会、经济及文化背景。

「元朗屏山古迹」专为小学学生和教师而设计，透过元朗屏山现存的村屋讲述新界早期华人村落的生活。

What can we learn from our built-heritage?
我們從歷史建築可認識到什麼共同的建築文化？

Architectural Services Department 建築署

《本地历史建筑文化及环境》教材



屏山上璋围的围墙(左)及围门(右)。

建筑物的可持续设计

教材的对象是中学通识教育课程单元二「今日香港」的学生。

学习目标如下：

- 认识可持续建筑设计的一般概念，了解它如何与人类生活素质息息相关；
- 了解可持续建筑设计如何保护环境；及
- 认识建筑物如何以更环保及高效的方法来设计、建造和维修。

本套教材透过讲解政府工程项目中可持续建筑规划及设计、环保采购、环保建筑管理和可持续保养的基本方向，展示环保理念。



认识建造过程及团队作业

教材的对象是中学通识教育课程单元二「今日香港」的学生。

学习目标如下：

- 认识建筑物建造工程幕后的十一组核心专业人员；
- 认识及了解每个专业范畴的工作；及
- 大致了解这些专业的发展仕途。

一幢建筑物从构思到落成，必须经过漫长且复杂的程序。由最初工程项目规划到竣工，我们也须依靠由不同专业范畴人员组成的团队。透过他们的专门睿智完成工程项目概要、可行性研究、概念设计、详细设计、招标、建造、调试及保养等工作，才能完成工程项目。



服务社群

我们努力保障市民大众的福祉。我们的义工队积极参与多项社会服务帮助有需要的人。2010年，建筑署的义工队参加了67项活动，合共投入1,500小时服务社会。我们的外展工作，包括：协助复康中心为院友安排户外活动、生日会和游戏、安排粤剧表演及制作精美手工艺品和礼品馈赠长者、协助非政府机构举办卖旗和其他筹款活动，以及教授弱势社群强身太极运动等。为尽量善用现有资源、专业知识和服务，我们的义工队亦协助独居长者翻新家居。

年份	义工服务的参与数量
2008	53
2009	44
2010	67



安排粤剧表演供长者欣赏



协助复康中心举办院友活动



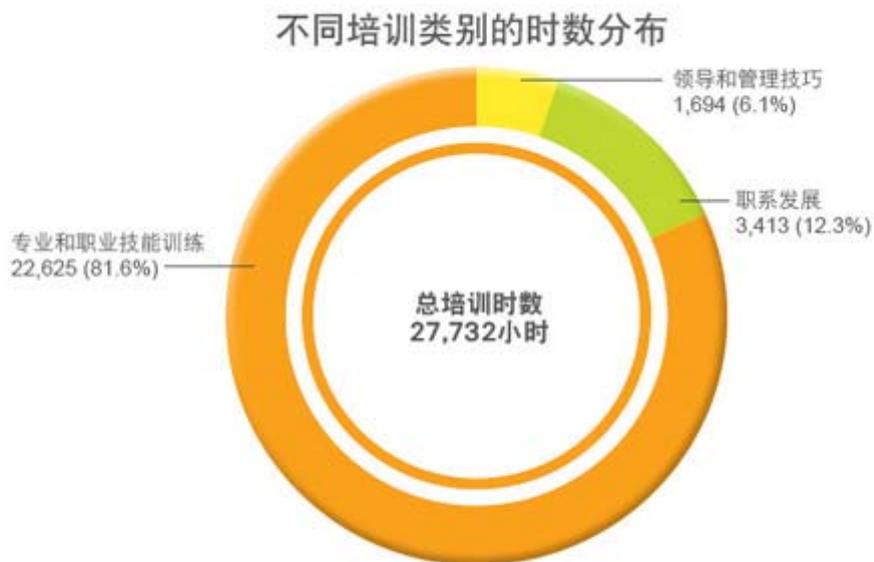
协助长者翻新家居



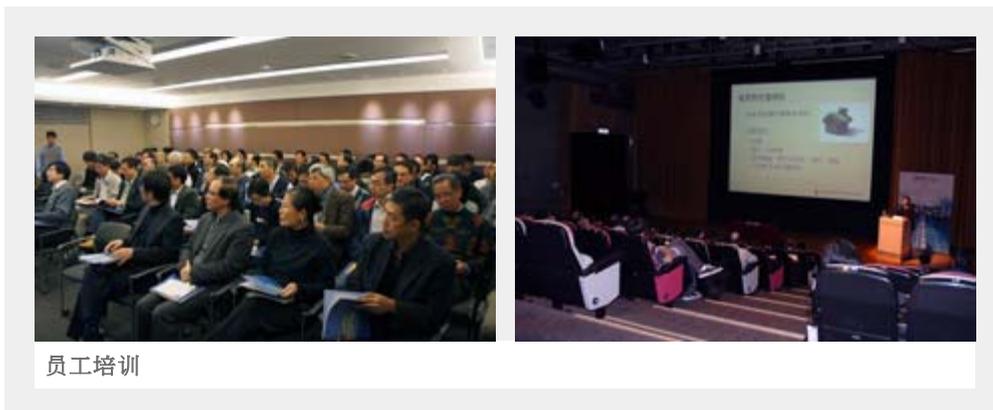
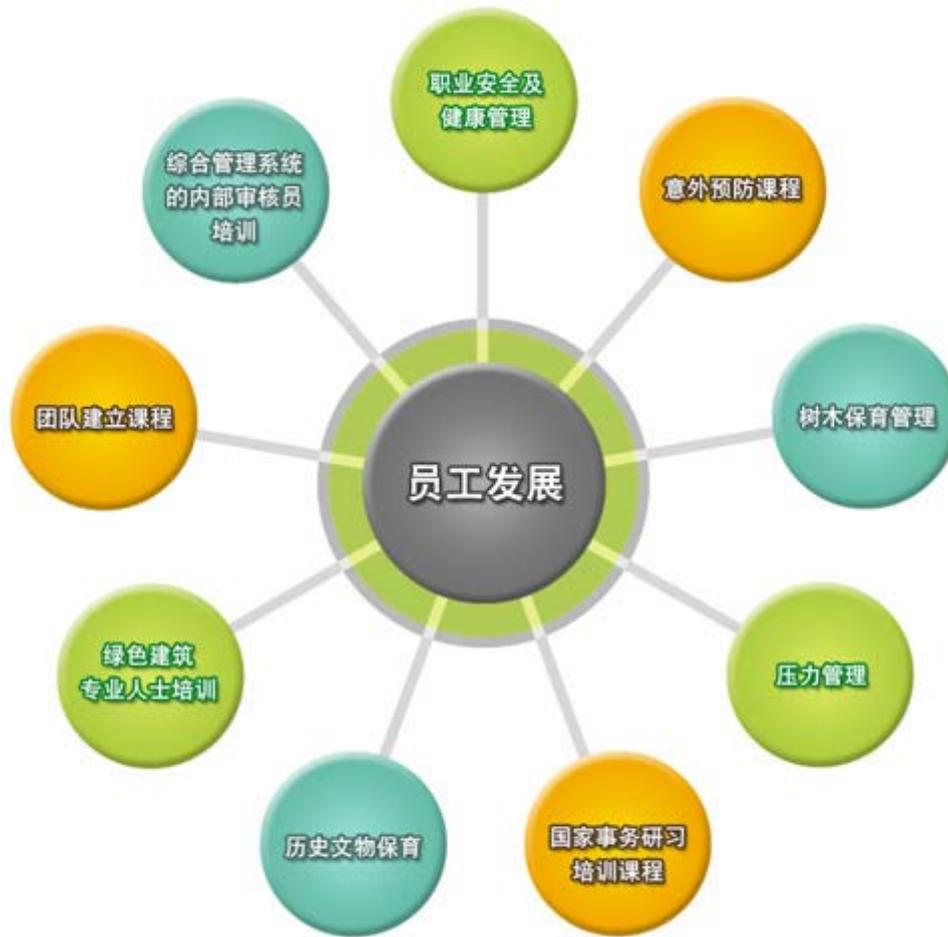
员工发展

我们深信一个部门最重要的成功要素，是有赖一支兼备多元化专长和士气高昂的专业团队。正因如此，我们非常重视员工发展计划，并会提供所有必要资源确保课程顺利开办。

年内，我们分别为各级员工举办多项培训课程，重点培训课题包括：领导和管理技巧、专业和职业技能及职系发展。

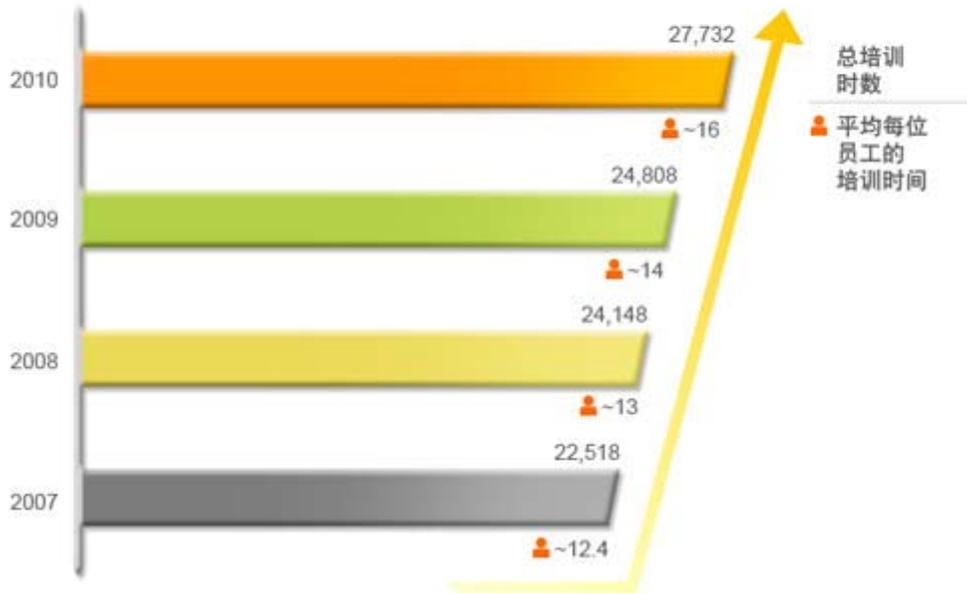


汇报年度举办的重点培训课程包括：



员工的平均培训时数自2007年至今持续增加。回顾2010年度，我们举办了160个培训课程，合共提供27,732小时的培训。平均每位员工的培训时间约为16小时。

2007至2010年总培训时数及平均每位员工的培训时间



为增广员工的专业知识，我们出版了下列有关多项建筑服务开发研究的技术文件：

- 建筑署已完成拆卸工程项目检讨；
- 混凝土小块修补规格检讨；
- 适用于结构钢筋工程的髹漆系统挥发性有机化合物上限研究(第II部分)；及
- 幕墙设计采用活动窗的作用。

继2010年完成的研究外，年内我们并进行下列开发研究：

- 环氧薄浆结构修葺工程的应用；
- 加入技术及科技指引第1/99号来更新对应规格；
- 《2004年混凝土的结构使用作业守则》新规定的研究；
- 新建造工程、装修及保养工程项目的玻璃门采用枢轴铰链；
- 有关看台及敏感机械振动影响的设计指引；及
- 拉力结构采购及合约管理规格的检讨。

员工参与

建筑署作为雇用了超过1,781名公务员的政府部门，我们本着平等公允的宗旨照顾员工各方面的需要，致力提供最佳环境，让每名员工尽展所长。过去一年，我们安排多项课程和活动促进内部员工的关系。我们亦与代表部门不同服务范畴员工的八个现有工会紧密合作，让建筑署上下精诚团结，群策群力。



员工奖励计划

早自1993年，我们便推出员工奖励计划，筹办各类活动鼓励部门所有同事参与。本计划的目标包括：

- 加强员工对建筑署服务承诺的兴趣和认识；
- 在部门推广以客为本的服务精神，并改善提供顾客服务的技巧；
- 培养员工对部门的归属感；
- 鼓励员工改善工作表现和服务素质；及
- 提高效率和生产力。

年内员工奖励计划共有八项活动，其中包括：制服、员工出入通行卡卡套、环保购物袋和电梯大堂指示牌的设计比赛。

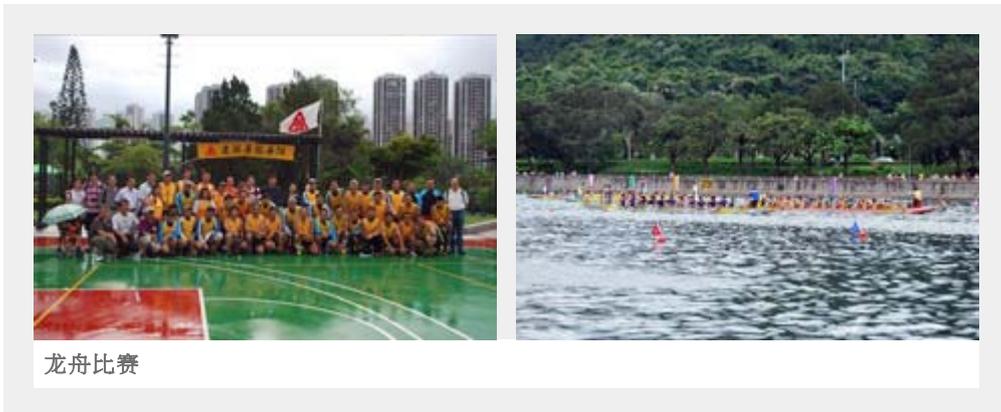
员工康乐活动

为促进员工关系和团队精神，我们鼓励员工参加不同的康乐活动，包括：体育竞赛及其他家庭乐活动。

过去多年，建筑署均热衷参与龙舟竞渡。我们发现这项活动是让我们发挥团队精神的理想平台。赛队也可尽显他们的领导、协调和沟通技能，并将之融入日常工作中，创出优越表现。

建筑署 — 可持续发展报告2011 — 人力资源

回顾年度，我们的龙舟队分别在柴湾、沙田、大澳和西贡参赛，还取得理想的成绩。



我们今年还举办了工程监督人员羽毛球赛。另支援两支员工队伍参加乐施毅行者2010慈善步行，两队均取得好成绩。



职业安全及健康

员工是我们最宝贵的资源，我们竭力营造最适切的工作环境，鼓励每位员工也积极推广职安健概念和参与相关活动。我们的目标是尽量减少危害、提供支援及倡导部门员工、承建商和其他工程伙伴事事「安全第一」。

工地职安健的规管与监督

我们采用全面的规管系统管理所有工程项目的健康与安全事务。为促进我们和各持份者切实有效地管理健康与安全事项，我们特别编制《工地安全及环境监控系统的指引》以供参考。

诚如《工地安全及环境监控系统的指引》所述，建筑署外判及内部工程均设有不同级别的监控措施，保障工人的健康与安全。文件明确列出顾问或承建商的驻地盘人员(RSS)、建筑署项目小组和部门安全及环境顾问组(DSEAU)各自的职安健监控职责，确保有条不紊地监察和管理安全表现，并且全盘掌握安全措施的行推情况。

我们另拟备了《工地安全及环境管理委员会的议程指引》文件，简述如何有效地举办工地职安健会议。文件详列工地职安健会议一般讨论的职安健事项，好让健康及安全人员和项目小组参考，以便有效及有系统地讨论健康与安全事宜。

除上述两份指引文件外，我们亦编订了《炎热天气下工作的安全指引》，列出在炎热天气下工作的常见危害。文件为承建商提供关于进行风险评估和识别相关危害的详尽资料，确保各工程项目可采取适当的安全措施。

推广职安健

建筑署一向支持员工和鼓励他们发展及宣传职安健意识。年内我们推出多项健康及安全推广计划和措施。

多年来我们一直鼓励承建商和工作伙伴参加发展局的公德地盘嘉许计划。本计划旨在表扬在工地推广注重公德的态度和安健环良好作业方式的公共工程及非公共工程。年内，共有20项建筑署管理的工程项目参与此计划。

我们的蓝田北市政大楼建造工程(合约SS W305)夺得公德地盘奖银奖和杰出环境管理奖—公共工程项目的优异奖。另外，本合约工程的一位工人荣获公德地盘嘉许计划的模范工人奖。



得奖工人接受2010地盘安全模范工人奖

为进一步宣传工地健康与安全的重要性，我们的职安健人员与项目小组前线人员于2010年协力制作多媒体动画宣传教材套。教材套以过去的工伤意外作个案研究，向工人推介预防和补救措施，让他们更充分掌握相关技巧，有效预防意外。这类教材套是我们向工人宣传安全讯息最有效的途径之一。

为加强工地安全，我们早于多年前便开始在工程项目的建筑地盘采用混凝土板作临时铺路，务求出入工地更安全。年内我们选取了8份工程合约作试点，规定建筑地盘采用混凝土板作临时铺路。自2011年起，我们大部分工程项目会在工地实施本措施。



采用混凝土板作临时铺路的建筑地盘

我们在过去一年举办了多个工作坊和培训课程，向员工推广职安健，其中包括：

- 职业安全管理及安全健康督导员(建筑业)培训课程；
- 以电梯运作、工地安全周期、工地安全及环境管理、工地安全及经验分享为主题的内部安全及环境推广工作坊；
- 为新聘请工程项目员工举办工地安全、环境管理及挖掘工程准许证管理的内部工作坊；
- 密闭空间作业核准工人安全培训；及
- 强制性基本安全培训课程。



其他有关职安健的倡议

年内，我们推行了一系列措施加强职安健表现：

- 制订工地访客的安全指引，确保每位到访工地的访客到访前均清楚认识安全事项；
- 收紧合约规定，在现有安全条款中加入电梯槽工作的规定，并且订明小型工程安全规定，促进不同工程项目实施建造设计及管理概念；
- 编制和更新工地安全及环境推广资料，包括：
 - 「流动起重机进行起重作业期间翻侧」事件的教训；
 - 工地控蚊的工具箱训练课程范本(2010年版本)；
 - 安全及环境监控培训教材套(2010年版本)；
 - 监控建筑地盘高危工序的重要指引(2010年4月更新)；及
 - 起重作业安全 — 监察起重作业安全的起重计划核对表。
- 每月独立巡查工地，核实推行灭蚊措施。
- 进行各种健康及安全事项的全面独立查核，包括：地盘工人是否完成银卡培训、起重作业安全及工地整洁等。



2010年，我们大部份环境、工程素质及社会目标均顺利达标，未来我们将不断提升可持续发展表现。现于下表详列2010年的工作表现和2011年的目标。

环境事务

长远目标	2010年目标	表现	达标与否	2011年目标
节约用水	在新建楼宇之中，92%的水喉洁具安装皆是慳水装置	93%水喉洁具(4,089个装置中有3,807个)已安装慳水装置	达标	89%新工程项目的水龙头(不包括住宅和医疗设施洗手盆及实验室洗手盆水龙头)采用慳水型号，99%新工程项目的厕所采用慳水型号
节能	100%设有空调装置的新工程项目达到少于每平方米23瓦总热传送值；其中70%工程项目(参照建筑环境评估法分类)达到少于每平方米18瓦总热传送值	100%设有空调装置的新工程项目(合共5宗，全部达标)达到少于每平方米23瓦总热传送值；80%工程项目(5宗中有4宗)参照香港建筑环境评估法达到少于每平方米18瓦总热传送值	达标	2011年继续采用2010年目标
	100%新工程项目的1,050千瓦以上中央空调系统(每座冷水机组)需采用水冷式散热系统	100%新工程项目(合共3宗，全部达标)的1,050千瓦以上空调系统已安装水冷式散热系统	达标	指定为所有工程项目的基准要求
	所有新建联用大厦或市区综合大楼采用建筑物能源管理系统，据此计算个别客户的能源费用	100%新建联用大厦工程项目(合共2宗，全部达标)采用建筑物能源管理系统	达标	2011年继续采用2010年目标
	100%新工程项目的载客升降机采用T5光管或发光二极管(LED)照明灯	100%新工程项目(合共6宗，全部达标)安装了富能源效益的载客升降机照明装置	达标	指定为所有工程项目的基准要求
	100%需使用迷你钨丝卤灯作射灯及陈列灯饰的新工程项目，一律转用富能源效益的照明装置，例如发光二极管(LED)灯	100%设有射灯及陈列灯饰的新工程项目(合共5宗，全部达标)均采用富能源效益的照明装置	达标	指定为所有工程项目的基准要求

建筑署 — 可持续发展报告2011 — 目标与指标

改善城市景观及空气素质	100%尚在设计阶段的工程项目在可用天台地方及/或平台美化环境(不包括金属屋顶、尖屋顶及≥15米长跨距结构天台)	100%尚在设计阶段的工程项目(合共13宗,全部达标)已增设天台绿化设施	达标	2011年继续采用2010年目标
	55%尚在设计阶段的工程项目如不适合进行天台绿化则加设垂直绿化设施	60%尚在设计阶段的工程项目(5宗中有3宗)因不适合进行天台绿化而加设垂直绿化设施	达标	60%尚在设计阶段的工程项目加设垂直绿化设施

工程素质事务

长远目标	2010年目标	表现	达标与否	2011年目标
提高我们的服务和工程项目素质	确保最少80%在财政年度初编定于该年(财政年度)完竣的工务计划工程项目准时完成	95.2%新工务计划工程项目(21宗中有20宗)按原订工期准时完成	达标	2011年继续采用2010年目标
	监察建筑署职权范围内工务计划工程项目开支是否符合原工程项目预算,确保未用尽款项不超过工程项目预算书相关规定的5%	原工程项目预算为118.953亿元,最终预测为119.039亿元,即根据原工程项目预算超支860万元(0.1%)	达标	2011年继续采用2010年目标
	100%已调查工程项目在客户满意调查中整体表现达到「满意」或更高水平	100%已调查工程项目(合共32宗,全部达标)整体表现达到「满意」或更高水平	达标	2011年继续采用2010年目标
	编制最少2份特订/创新屋宇装备形式规格/指南	已发表《医疗气体装置形式特别规格》及《雨水回收装置形式规格》	达标	编制最少2份屋宇装备的形式规格/测试及调试程序
	最少90%工务计划新工程项目按照2009年资源分配工作拟定的日期于2010年开展	100%工程项目(合共9宗,全部达标)按照2009年资源分配工作编排依照原定计划在2010年开展	达标	最少90%工务计划新工程项目按照2010年资源分配工作拟定的日期于2011年开展

社会事务

长远目标	2010年目标	表现	达标与否	2011年目标
将建筑署员工的意外率减至最低	建筑署员工的意外率不应超过每年每1,000名员工2宗职业工伤	每年每1,000名员工2.25宗职业工伤	未达标	2011年继续采用2010年目标
将建筑署工程合约的意外率减至最低	建筑署工程合约的意外率应低于每十万工时0.75宗需呈报意外	每十万工时0.33宗需呈报意外	达标	建筑署工程合约的意外率应低于每十万工时0.6宗需呈报意外
为专业、技术和工地督导人员、顾问及承建商提供内部简述，推广安全及健康意识	最少应举办4次安全及健康意识内部工作坊	举办了4次安全及健康意识内部工作坊/研讨会，共有187人参加	达标	2011年继续采用2010年目标
向建筑工人推广安全及健康意识	最少30%建筑署工程合约参加建筑署的工地安全之星奖励计划	46%建筑署工程合约(87份中有40份)参加工地安全之星奖励计划	达标	最少35%建筑署工程合约参加建筑署的「工地安全之星奖励计划」
向承建商推广安全及健康意识	最少40%建筑署的资格新工程合约和30%资格定期保养合约参加发展局的公德地盘嘉许计划	54%建筑署的资格新工程合约(26份中有14份)和55%资格定期保养合约(11份中有6份)参加2010年公德地盘嘉许计划	达标	2011年继续采用2010年目标
安排工程项目人员接受外界培训，增广健康与安全知识	每年最少为工程项目人员举办10个外界安全培训课程，教导最新的安全技术、现行安全法例、意外调查等	共举办13个外界培训课程，共453人参加，包括专业及技术人员和工地员工	达标	2011年继续采用2010年目标



大型建设

多年来，我们一直将可持续发展概念融入服务和营运活动，把握每个机会采用实用的创新意念和技术，不断改善政府建筑物和设施的可持续发展表现。我们的重点工程项目列述如下：

启德新邮轮码头

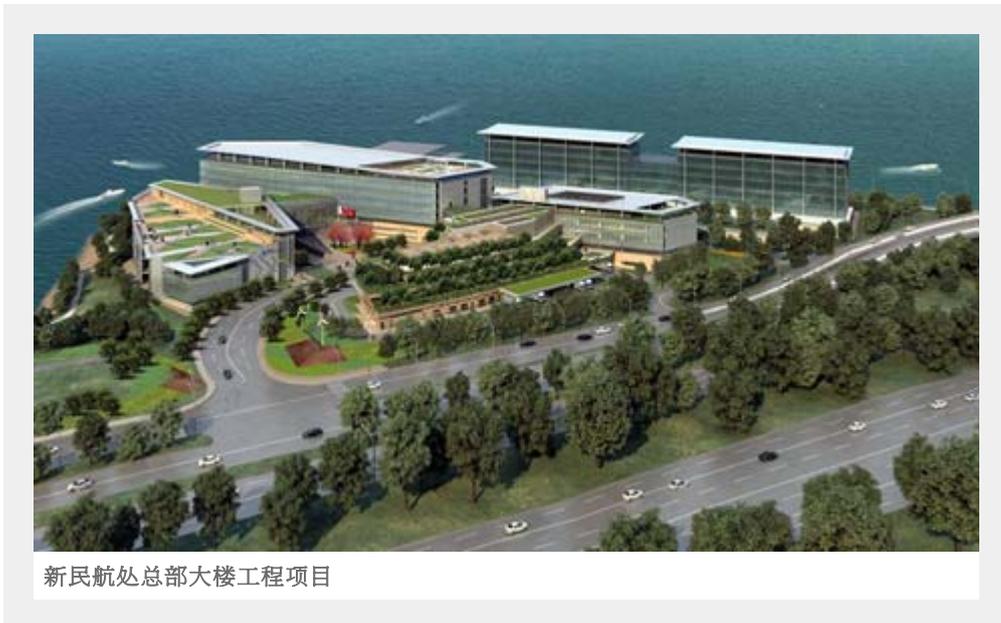
新邮轮码头位于前启德机场跑道南端，建筑面积143,600平方米。新邮轮码头由一幢客运大楼和两个靠岸泊位组成。码头大楼的设计注重实用功能，提供高效率的世界级服务，营运机构每小时可处理3,000名邮轮旅客，而两个靠岸泊位则可靠泊世界最大的邮轮。码头大楼将会是香港新地标，它采用多项可持续发展的环保设计，包括：可透射天然光线和排疏车辆废气的天窗中庭、使用可再生能源的太阳能光伏板及太阳能热水系统、设立水回收系统收集雨水和空调冷凝水作灌溉用途。新邮轮码头的建造工程项目已于2010年5月动工，码头大楼和第一个泊位预计可在2013年中落成启用，第二个泊位将于2014年投入服务。



启德新邮轮码头

新民航处总部大楼项目

行政长官于2006-07年度施政报告宣布在机场人工岛兴建全新的民航处总部，巩固香港在区域航空服务的领导地位，并且承辅业界继续长远发展。民航处新总部建筑面积为65,000平方米，内设崭新的航空控制系统、行政及监管事务办事处、航空意外调查设施、多用途场馆、图书馆及资源中心、空管设施导赏室和教育径。为优化建筑工程整体的效益，工程以设计及建造方式进行，即初期地面工程和各阶段的详细内部设计工作同步进行。此外，我们亦在民航处新总部工程项目纳入多项环保和可再生能源设计措施，包括安装140平方米太阳能光伏板和六个天然光引管道连光纤太阳能追踪系统；设立水回收系统收集雨水及空调冷凝水作灌溉用途；装设垂直绿化、屋顶绿化及平台绿化等。大楼建造工程已于2009年5月动工，预计于2012年8月落成。



北大屿山医院第一期

为配合北大屿山新市镇的发展和该区人口增长的需求，我们正协助医管局建造该区第一所医院 — 北大屿山医院。新医院位处东涌25区，工程分两期进行，第一期占地约19,000平方米，将建造一幢7层C形大楼，基座为一层平台。院内设有160个住院床位并提供日间护理服务，先进诊断及治疗设施一应俱全。本工程项目采用了多项环保设计措施，务求令建筑物在能源和用水方面达到最佳效益。

绿色设计特色包括：

- 建筑物设有遮阳装置减少吸热；
- 广泛园境美化，包括垂直绿化、屋顶及阳台绿化；
- 装设建筑构件式太阳能光电板、光伏板及太阳能收集板应用可再生能源；
- 安装节能的T5光管和电子镇流器；
- 选用高能源效益的无油制冷机；
- 广泛使用感应式水龙头；
- 收集雨水作灌溉用途；
- 安装发光二极管(LED)出路牌及特色照明；及
- 停车场装有常设电动车充电站。

本工程项目以建筑环境评估法最高的白金级别作目标。第一期工程已于2010年1月展开，预计于2012年底竣工。



北大屿山医院立体透视图

将军澳第45区市镇公园、室内单车场及体育馆

这个工程项目是在将军澳建设一个市镇公园和室内单车场及体育馆，工地毗连2009年香港东亚运动会比赛场地之一的将军澳运动场。市镇公园设有草坪、人工湖、滑板场、露天剧场和其他康乐设施，分别满足儿童、青少年及长者对文娱康乐设施的需求。室内单车场约有3,000座位，将提供250米长的单车赛道和其他符合国际赛事标准的配套设施。单车赛道中央的多用途场地可作各类康乐用途，例如：球赛、展览等。本工程项目预计于2013年完成。

本工程项目的的设计采纳多项节能装置，包括：水冷式制冷机、冷凝管自动清洁系统、厕所及更衣室废气热能回收热轮、生活用热水及抽湿热泵、发光二极管(LED)出路指示灯及天花射灯、太阳能光伏板系统和太阳能热水系统。



资讯科技投资

现今世界网络互连，人与人的距离日益拉近，为提高效率与透明度，建筑署在优化现有资讯科技系统和开拓新技术方面投入资源。我们现正积极开发多个管理部门资料及知识的资讯科技系统，例如：知识管理网站，另亦设立外联网，主要持份者必须通过安全入门网站进入，详情如下：

知识管理网站

我们现正开发及配置知识管理网站，完善管理外显知识(**explicit knowledge**)，从而提高部门能力，并且促成实践社群，持续创造建筑署专有的知识和促进意会知识(**tacit knowledge**)的汇整。知识管理网站是供本署同事分享跨处资讯的综合系统，共分为三个层次 — 知识社群工作间、功能/分处知识管理枢纽及建筑署知识库。如条件合适，知识管理网站可进一步扩展，有限度地供其他持份者使用，例如其他相关香港特别行政区政府部门/局的伙伴，促进跨部门知识分享。

外联网

为与主要持份者建立伙伴关系和加强彼此合作，我们现正开发建筑署外联网，藉此改善与顾问和承建商等外界使用者的沟通及作资讯交流，以及辅助管理本署负责的工程项目合约。除了方便使用者浏览和使用建筑署外联网的应用程序模块，我们并会在外联网设立网上工程项目文件管理系统，以便建筑署各工程队伍、承建商、分判商及设计师等更有效地沟通交流。

数据摘要

数据表现

环境工作表现

资源运用 - 能源

	单位	2010	2009	2008	2007	2006
用电量（金钟道政府合署及建业中心）[1]	每平方米千瓦时	236	238	244	245	265.2
用电所产生的二氧化碳排放量（金钟道政府合署及建业中心）[2]	二氧化碳当量，以公吨计	4,001	4,027	4,071	4,089	4,644
楼宇总热传递值少于每平方米23瓦[3]	占项目总数的数目和百分率	5个项目的100%	16个项目的100%	24个项目的100%	15个项目的100%	7个项目的100%
楼宇总热传递值少于每平方米18瓦[3]	占项目总数的数目和百分率	5个项目的4个，即80%	16个项目的11个，即68.75%	24个项目的18个，即75%	15个项目的10个，即66.7%	7个项目的6个，即85.7%
安装能源效益装置所节省的能源 [4]	百万度	16.66 [5]	1.35	1.7	4.9	39
相等于节省的金额	百万港元	16.66	1.35	1.7	4.9	39
减少二氧化碳排放量 [6]	二氧化碳当量，以千公吨计	11.66	0.95	1.19	3.43	27.3

[1] 金钟道政府合署及建业中心的办公室占建筑署办公室大部份的总办公室面积。

[2] 根据香港环境保护署在2010年2月编制的《香港建筑物(商业、住宅或公共用途)的温室气体排放及减除的核算和报告指引》定出本地的排放系数(0.7公吨)。

[3] 总热传递值的要求只应用于新建楼宇。总热传递值是根据屋宇署编制的《楼宇的总热传递值守则》所计算。

[4] 从2007年起所获得的数据均以《建筑物能源效益守则》2007版本为基准，节能的项目是指空调装置、照明装置、热水装置、升降机及自动扶梯装置、建筑能源管理系统和可再生能源技术。

[5] 2个于2010年完竣的大型工程项目，包括一幢政府部门总部和一座医院扩建大楼导致能源用量显著地减少。

[6] 由于考虑到《建筑物能源效益守则》2007版本的要求以及科技的发展，我们于2007年采用新修的基准，用以计算已竣工的工程项目因采用了节能装置而减省能源消耗的数量。因此，直接比较2007年前后的数据并不恰当。

资源运用 - 燃料

	单位	2010	2009	2008	2007	2006
部门车队耗用的燃油量	公升	17,723	17,236.2	14,697.4	18,690	19,639
部门车队耗油而产生的温室气体排放量 [7]	二氧化碳当量，以公吨计	48.0	46.7	39.8	44.1	46.4

[7] 所采用的汽车燃烧所产生的温室气体排放量预设值是参考香港环境保护署在2010年2月编制的《香港建筑物(商业、住宅或公共用途)的温室气体排放及减除的核算和报告指引》。

资源运用 - 办公室物料

	单位	2010	2009	2008	2007	2006
A4纸张	包(500张)	20,021	20,536	19,653	20,263	21,765
A3纸张	包(500张)	1,068	1,203	1,054	1,063	1,241
信封	应用数目	58,470	56,538	59,478	55,323	70,812
含再造成份(旧纤维)的A4/A3纸张	包(500张) / 占购入纸张的百分率	30,581 / 100%	22,715 / 99.02%	21,460 / 99.49%	18,515 / 91.8%	18,984 / 79.5%
办公室环保用品	种类	13	13	13	13	13

资源运用 - 木材及用水

	单位	2010	2009	2008	2007	2006
节省木材	以立方米计算节省的木材体积(按合约值正规化的比率 [8])	1,963.60 (0.18)	2,344.53 (0.34)	367.05 (0.05)	1,424.29 (0.22)	284.69 (0.20)
节约用水	有恆水装置卫生设备的数目(按合约值正规化的比率)	4,847 (0.43)	4,555 (0.66) [9]	4,242 (0.56)	6,254 (0.94)	1,473 (1.00)
建业中心的冲厕用水量	立方米	26,405 [10]	28,461 [11]	33,789	N/A	N/A
建业中心的食水用量	立方米	5,325 [12]	4,331	N/A	N/A	N/A

[8] 常态化比率是建筑署在考虑每年合约值的变动后，在一个范畴内的改善状况指标，以便于不同时间作出比较。由于2004及2005年度计算时加入所有合约工程，当中包括维修及翻新工程的有关数据，因此已作相应调整。

[9] 有恆水装置卫生设备数目按合约值正规化的比率从去年报告中所述的0.52调整为0.66。

[10] 由于2010年3至4月、9月至11月水表故障，该数据只代表8个月的冲厕用水量。

[11] 由于2009年7月和8月水表故障，该数据只代表10个月的冲厕用水量。

[12] 由于2010年5月水表故障，该数据只代表11个月的食水用量。

废料管理

	单位	2010	2009	2008	2007	2006
建筑及拆卸废料						
运往堆填区的建筑及拆卸废物	公吨	69,716	56,529	26,833	24,952	46,858
运往公众填土区的建筑及拆卸物料	公吨	894,710	930,831	839,097	564,284	206,209
建业中心收集到的可循环再造废料						
废纸	公斤	26,630 [13]	18,164 [14]	2,331	2,286	2,475
铝罐	数量	13,440 [13]	4,354 [14]	277	231	220
胶樽	数量	6,805 [13]	1,467 [14]	286	250	265

[13] 建业中心全面支持环保署的工商业废物源头分类计划，将可循环再造的物料分类，包括废纸、铝罐和胶樽。我们的员工都清楚知道这个安排。

[14] 建业中心于2009年3月加入了工商业废物源头分类计划。我们的总务部须记录清洁员工所收集的可回收物料量。基于汇报机制由每月改为每周及定期向环保署呈报数据，因此数目显著增加。

承建商违反环保法规被定罪数字

	单位	2010	2009	2008	2007	2006
每十万工时的违规数目	建筑署工地（香港工地）	0.164 (0.437)	0.138 (0.909)	0.501 (1.397)	0.424 (0.546)	0.140 (0.518)

投放于环保工作的资源

	单位	2010	2009	2008	2007	2006
投放于环保工作的资源	价值（百万元）	951.76	864.7	789.3	639.7	639.45
占全年总开支的百分率		7.9%	10.0%	10.3%	8.0%	7.1%

社会工作表现

员工

	单位	2010	2009	2008	2007	2006
职员编制（截至每年3月31日）	人數	1,781	1,781	1,766	1,766	1,813
培训						
培训课程数目（包括内部和外界座谈会／工作坊／培训课程／参观）	人數	160	148	152	207	324
受训职员数目	人數	3,836	4,460	3,492	2,597	2,548
受伤						
建筑署员工受伤个案 [15]	數量	4	5	0	2	5
员工因伤放取病假	日數	78	85	0	163	110

[15] 员工受伤个案是指在雇员补偿条例下接获导致死亡或丧失工作能力超过三天的工伤个案。

职员编制

职位		
首长级人员	%	2
专业人员	%	23
一般职系人员	%	22
工地督导人员	%	31
技术人员	%	22
雇用類型		
全职	%	100
年齡		
30岁以下	%	3.34
30-49岁	%	55.81
50岁或以上	%	40.85
国籍		
中国	%	99.9
外国	%	0.1
性別		
男性	%	72.3
女性	%	27.7

员工流失量

	男性	女性
30-50岁	1.8% (30)	0.2% (4)
51-55岁	0.3% (5)	0.1% (2)
56-60岁	1.5% (25)	0.1% (2)

建筑署 — 可持续发展报告2011 — 数据摘要

承建商意外率

	单位	2010	2009	2008	2007	2006
死亡数目	建筑署	0	2	1	0	2
每十万工时发生的致命意外率	建筑署（香港建造业）	0 (0.005)	0.0072 (0.011) [16]	0.0053 (0.011)	0 (0.011) [19]	0.0085 (0.008)
非致命意外数目	建筑署	117	100 [17]	91	93	124 [20]
每十万工时发生的非致命意外率	建筑署（香港建造业）	0.33 (1.45)	0.36 (1.52) [18]	0.48 (1.71)	0.44 (1.69)	0.54 (1.79)

[16] 2009年的每十万工时发生的致命意外率从去年报告中所述0.013修订为 0.011。

[17] 2009年的非致命意外率数目从去年报告中所述99修改为 100。

[18] 2009年的每十万工时发生的非致命意外率从去年报告中所述1.93修改为 1.52。

[19] 2007年的每十万工时发生的致命意外率从去年报告中所述0.010修改为 0.011。

[20] 2006年的非致命意外率数目从去年报告中所述126修改为 124。

社区工作

	单位	2010	2009	2008	2007	2006
员工参与义工活动的总时数	小时	1,557	2,065	2,129	2,526	2,005
积极参与义工活动的员工数目 [21]	数目	全署1,781位员工，当中21人参加	全署1,781位员工，当中25人参加	全署1,766位员工，当中26人参加	全署1,766位员工，当中35人参加	全署1,699位员工，当中35人参加
参加义工活动而受表扬的员工人数 [22]	人数	18	21	13	20	12
义工人数	人数	48	71	48	45	44
已完成的义工服务数目	数目	67	44	53	50	49

[21] 积极参与义工活动的义工服务队成员指在团队里贡献超过20小时的义工服务。

[22] 参加义工活动而受表扬的员工指在团队里贡献超过30小时义工服务。

经济工作表现

	单位	2010-2011 [23]	2009-2010	2008-2009	2007-2008	2006-2007
薪俸及津贴	百万港元	852.41	882.29	886.88	835.62	805.58
人员相关开支	百万港元	4.14	2.88	1.71	0.68	0.70
部门开支	百万港元	140.02	125.31	100.79	94.01	65.15
其他开支	百万港元	554.51	505.24	480.76	469.02	474.28

[23] 自2010-2011年开始，所述之数值已由估计数值转为实际数值。 99

核实声明

核实目的及范围

香港特别行政区政府属下的建筑署（以下简称「建筑署」）委任独立核实机构香港品质保证局核实2011年可持续发展报告（以下简称「报告」）的全部内容。该报告载述建筑署在2010年1月1日至2010年12月31日可持续发展的实践、表现和成就审查。



核实工作涵盖了报告的全部内容，核实范围包括：

- 评核资料及相关的数据库管理机制是否能可靠地收集、核对、分析数据，以及于报告内阐述；
- 评估报告所载内容及资料的准确性及代表性；
- 评估报告所记载的表现是否合理及平衡；及
- 为将来编制报告提供改进建议。

核实工作的目的是对报告所记载之内容在相关性、完整性、准确性、一致性及可靠性上作出独立的验证。

核实方法

核实的程序包括查阅报告的内容、查阅相关文件、查访提供数据的员工、以及选取具有代表性的资料和数据进行核实。为了证实报告的意见和申述内容，一些关键的证据都经过基本的验证其真实性，以确保资料准确无误。以下为评估报告所用的准则：

- 遵守AA1000保证标准[(AA1000)2008]所定原则；及
- 全球报告倡议组织的G3指引。

核实结论

按照审核组所理解，此报告符合全球报告倡议可持续发展报告准则（版本3 G3指引）的内容和要求。在全球报告倡议组织的定义下，此报告达到 "A + 级别"。

经过全面和详尽的查核后，审核组认为报告的结构完整、平衡及一致地反映建筑署于报告年度内在经济、环境及社会方面的可持续发展管理表现。在该次核实过程中所查阅的内容和数据与其补充资料一致，准确无误。此报告公平和如实地载述了建筑署各项与可持续发展有关的措施、目标、进度、成效及表现。

在涵盖范围和陈述方面尚有改善的空间，但并没有影响我们对报告的意见。建议已分开地递交给建筑署，为编辑未来的报告作考虑。

香港品质保证局

汪美芝
审核员

江咏雯
审核员

全球报告倡议组织内容索引

本报告是根据GRI第三代可持续发展报告（G3）指引编制。达致G3指引A+应用级别的内容及核心要求详见于下表。它们均与报告有关的章节连结，并对某些没有报告的要素提供解释。

附加指标

除了必须报告的资料外，我们亦报告EN5、EN6、EN18、EN30、LA11和LA12六项适用的附加指标

	已报告		没有报告
	只作有限度报告		可转移到有关的章节

	GRI 要素（与报告章节连接）	报告状况	备注
1.	策略与分析		
1.1.	机构最高决策者就可持续发展与机构及其策略的关系的声明 署长献辞		
1.2.	主要影响、风险及机遇的描述 策略及管理		
2.	概况		
	机构简介		
2.1.	机构名称 关于我们		
2.2.	主要品牌、产品及（或）服务 关于我们		
2.3.	机构的营运架构 关于我们		
2.4.	机构总部的地点 关于我们		
2.5.	机构在多少个国家营运 关于我们		只限香港。
2.6.	所有权的性质及法律形式 关于我们		属于香港特区政府的一部分。
2.7.	机构所服务的市场 策略及管理		
2.8.	汇报机构的规模 数据摘要 数据摘要 - 社会工作表现		
2.9.	汇报期内机构规模、架构或所有权方面的重大改变 报告的范围		
2.10.	汇报期内所获取的奖项 认可及奖项		

3.	报告规范		
	报告概况		
3.1.	信息汇报期 报告的范围	☰	
3.2.	上一份报告的日期（如有） 报告的目标	☰	
3.3.	汇报周期 报告的目标	☰	
3.4.	查询报告或报告内容的联络点 回应表格	☰	
	报告范围及界限		
3.5.	界定报告内容的过程，包括： 确定关键性，确定各报告项目 的主次先后，以及确定机构预 期会使用报告的利益相关者 报告的原则 核心工作	☰	
3.6.	报告的界限 报告的范围	☰	
3.7.	指出任何有关报告范围及界限 的限制	☰	没有特别限制。
3.8.	根据什么基础，汇报联营机 构、附属机构、租用设施、国 外采购业务及其他实体	☰	没有联营企业。
3.9.	数据量度技巧及计算基准 报告的范围 数据摘要	☰	
3.10.	解释重整旧报告所载信息的结 果及原因 数据摘要	☰	
3.11.	报告的范围、界限或所用的计 算方法与以往报告的重大分别	☰	没有重大改变。
	GRI 内容索引		
3.12.	表列各類标准披露在报告中的 位置 全球报告倡议组织内容索引	☰	
	认证		
3.13.	为报告寻求外部认证的政策及 现行措施 核实声明 报告的原则	☰	

4.	管治、架构及管理体系		
	管治		
4.1.	机构的管治架构 策略及管理	☰	
4.2.	指出最高管治机关的主席有否兼任行政职位 角色及组织架构 策略及管理	☰	发展局是建筑署的最高管治机关，由发展局局长担任最高决策人；而建筑署内部则是由建筑署署长担任最高决策人。
4.3.	如机构属单一董事会架构，指出最高管治机关中独立及（或）非执行成员的人數	不适用	香港特区政府没有单一董事会的行政架构。
4.4.	股东及雇员向最高管治机关提出建议或经营方向的机制 持份者之参与 员工参与	☰	除了听取员工的意见，发展局也定期咨询公众及其他相关持份者。
4.5.	最高管治机关成员、高级经理及行政人员的赔偿，与机构绩效之间的关系	☰	根据《公务员叙用委员会条例》，独立的公务员叙用委员会就高级管理人员的聘任和晋升提供意见。
4.6.	避免最高管治机关出现利益冲突的程序 策略及管理	☰	没有为最高管治机关设特定的程序，所有特区政府部门依从内部通告。
4.7.	如何决定最高管治机关成员应俱备什么资格及经验，以领导机构的经济、环境及社会项目策略	☰	根据《公务员叙用委员会条例》，独立的公务员叙用委员会就高级管理人员的聘任和晋升提供意见。
4.8.	机构内部订定的使命或价值观、行为守则及关乎经济、环境及社会绩效的原则，以及其实施现况 策略及管理	☰	
4.9.	最高管治机关对汇报机构如何确定和管理经济、环境及社会绩效(包括相关的风险、机遇)，以及对机构有否遵守国际公认的标准、道德守则及原则的监督程序 策略及管理	☰	
4.10.	评估最高管治机关本身绩效的程序，特别是有关经济、环境及社会的绩效 策略及管理 服务素质	☰	审计署和立法会负责评审特区政府（包括发展局）的一般行政表现。

对外界倡议的承诺			
4.11.	解释机构有否及如何按谨慎方针或原则行事 策略及管理	☰	
4.12.	机构对外界发起的经济、环境及社会约章、原则或其他倡议的参与或支持 策略及管理 参与社群 服务社群 报告的原则	☰	
4.13.	机构加入的联会及（或）任国／国际倡议组织 策略及管理	☰	
持份者之参与			
4.14.	机构引入的持份群体清单 持份者之参与	☰	一般将持份者分为五类：员工、客户、承建商/顾问、专业团体及市民大众。
4.15.	界定及挑选要引入的持份者的根据 持份者之参与 服务素质	☰	五类持份者与我们的日常运作息息相关。
4.16.	引入持份者的方针，包括按不同形式及组别引入持份者的频密程度 策略及管理 持份者之参与 服务素质 参与社群 员工参与 员工发展 部门业务计划	☰	除专业团体及一般市民大众外，我们保持定期与各类持份者联系：(i)员工的年度表现评估；(ii) 顾问/承建商的季度表现报告；及(iii)客户满意度调查（每季挑选七至九项工程项目进行调查）。
4.17.	引入持份者参与的过程中提出的主要项目及关注点，以及机构如何回应，包括以报告回应 持份者之参与 服务素质	☰	
公营机构要求			
PA1	描述机构与其他特区政府部门或公共机关的关系，以及部门或机关在特区政府架构的位置 关于我们 策略及管理	☰	
PA2	说明公共机构采用的可持续发展定义，并识别所有已采纳的、引导可持续发展方针的声明或原则 策略及管理	☰	
PA3	识别已建立可持续发展方针的范畴 策略及管理	☰	

PA4	因应每一个列于PA3的范畴， 识别机构相对应的目标 目标与指标	☰	
PA5	描述制定PA3的范畴和目标， 以及PA4的目标的程序 目标与指标	☰	
PA6	监察每一目标 目标与指标	☰	
PA7	就PA6披露的项目，描述利益 相关者的角色和参与 持份者之参与	☰	
经济绩效指标			
	披露管理方针（经济） 财政及营运模式	☰	立法会审批部门财政预算。审计署进行定期账目审核和衡工量值式审计工作，从而向立法会提供审计资料，作为评审建筑署财政表现的根据。
I. 经济绩效			
EC1	机构产生及分发的直接经济价值， 包括收入、营运成本、雇员赔偿、 捐献及其他社区投资、留存盈利、 支付与资本提供者及特区政府的款项 财政及营运模式 数据摘要 - 经济工作表现	☰	没有产生直接经济价值。
EC2	机构活动因气候转变而引起的 财务负担及其他风险、机遇 数据摘要 - 环境工作表现	☰	
EC3	机构固定福利计划的赔偿界限 数据摘要 - 经济工作表现	☰	
EC4	特区政府给与机构的重大财务 援助 财政及营运模式 数据摘要 - 经济工作表现	☰	没有资助，但直接由特区政府拨款营运整体业务。
II. 市场占有率			
EC6	机构在各主要营运地点对当地 供应商的政策、措施及支出比例 供应链管理	☰	在2010年，我们所聘用的供应商均是本地公司（定义为在香港注册的公司）。
EC7	机构在各主要营运地点聘用当地 人员的程序，以及在当地社区聘用 高层管理人员的比例 数据摘要 - 社会工作表现	☰	根据《基本法》第99条，在1997年7月1日或以后受聘的公务员，必须是香港特别行政区永久性居民。我们的管理层都是本地居民。
III. 间接经济影响			
EC8	机构透过商业活动、实物捐赠 或免费专业服务，主要为大众 利益而提供的基建投资及服务 的发展及影响	☰	我们的业务并不涉及基建投资。

IV. 开支（公营机构）			
PA8	按照付款类型划分总开支 财政及营运模式	☰	
PA9	按照财政分类划分总开支 财政及营运模式	☰	
PA10	按照财政分类的资本开支 财政及营运模式	☰	
PA11	描述公营机构有关可持续发展的采购方针 策略及管理 供应链管理	☰	
PA12	提供经济、环境和社会方面的开支和财务承诺 策略及管理	☰	
PA13	公营机构的采购模式与其公共政策优先次序的关系 策略及管理 供应链管理	☰	
PA14	提供购入已参与自愿性质的环境或社会标签和/或认证计划的物件占购物总值的百分比，以种类分类 数据摘要 - 环境工作表现	☰	
环境绩效指标			
	披露管理方针（环境） 策略及管理	☰	
I. 物料			
EN1	所用物料的重量或用量 供应链管理 数据摘要 - 环境工作表现	☰	
EN2	采用经循环再造的物料的百分比 数据摘要 - 环境工作表现	☰	
II. 能源			
EN3	按主要源头划分的直接能源耗量 数据摘要 - 环境工作表现	☰	直接能源主要包括建筑署车队的燃油耗用。我们并没有采用可再生能源产生直接能源，由非可再生能源产生的直接能源耗量为 585.24 千兆焦耳。
EN4	按主要源头划分的间接能源耗量 数据摘要 - 环境工作表现	☰	间接能源主要包括电灯、空调及其他楼宇系统的耗电。我们并没有采用可再生能源产生间接能源，由非可再生能源产生的间接能源耗量为 21,240 千兆焦耳。
EN5	经资源保证及提高效益而节省的能源 数据摘要 - 环境工作表现	☰	
EN6	提供具能源效益或以可再生能源为本的产品及服务的计划，以及计划的成效 节能设计	☰	

III. 水			
EN8	按源头划分的总耗水量 数据摘要 - 环境工作表现		我们的用水均来自公共供水系统，现阶段只能汇报建业中心的冲厕水和食用水用量。我们会继续改善有关数据收集机制，并在中期内汇报总耗水量。
IV. 生物多样性			
EN11	机构在环境保护区或生物丰富多样的其他地区，或在其比邻地区，拥有、租赁或管理土地的位置及面积		2010年开展或进行中的项目位于已发展区域，对生物多样性没有严重影响。
EN12	描述机构的活动、产品及服务在生物多样性方面，对环境保护区或生物丰富多样的其他地区的重大影响		2010年开展或进行中的项目位于已发展区域，对生物多样性没有严重影响。
V. 排放物、污水及废弃物			
EN16	按重量划分的直接与间接温室气体总排放量 数据摘要 - 环境工作表现		
EN17	按重量划分的直接与间接温室气体总排放量		由于此项目与我们的运作无关，故此我们不会汇报有关资料。与EN16的排放量比较，我们在此项目的排放量相对非常低。
EN18	减少温室气体排放的计划及其成效 节能设计 数据摘要 - 环境工作表现		
EN19	按重量划分的臭氧消耗性物质的排放量		我们于工程项目中使用的制冷剂及灭火剂，不含对臭氧层有损耗的物质。
EN20	按种类及重量划分的氮氧化物（NO _x ）、硫氧化物（SO _x ）及其他重要气体的排放量		暂时没有量度机制，因为我们没有排放大量的氮氧化物、硫氧化物。
EN21	按质量及目的地划分的总排水量 数据摘要 - 环境工作表现		由于要求已包涵于用水开支内，我们不会汇报有关资料。
EN22	按种类及排污法划分的废弃物总重量 物料运用 数据摘要 - 环境工作表现		
EN23	严重溢漏的总次数及漏量		2010年没有溢漏个案。
VII. 产品及服务			
EN26	减低产品及服务的环境影响的计划及其成效 策略及管理 节能设计 环保设计		
EN27	按类别划分，售出产品及回收售出产品包装物料的百分比		业务不涉及产品出售。

VIII. 遵守法规			
EN28	违反环境法例及规则被处巨额罚款的总额，以及所受金钱以外的制裁的次數 数据摘要 - 环境工作表现	☰	有关承建商违反环保法规的數字已记录在本报告，罚款总数值为港币\$35,500。
X. 整体情况			
EN30	按总類划分的总环保开支及投资 数据摘要 - 环境工作表现	☰	
社会绩效指标			
	披露管理方针—劳工措施 策略及管理 员工参与	☰	
	披露管理方针—人权 策略及管理	☰	
	披露管理方针—社会 策略及管理	☰	
	披露管理方针—产品责任 策略及管理	☰	
社会绩效指标：劳工措施及合理工作			
I. 雇用			
LA1	按雇用類型、雇用合约及地区划分的雇員总數 数据摘要 - 社会工作表现	☰	我们编制中的职位均由公务员或見习员工担任。
LA2	按年齡组別、性別及地区划分的雇員流失总數及比率 数据摘要 - 社会工作表现	☰	
II. 勞／资关系			
LA4	受集体议价协议保障的雇員百分比 员工参与	☰	
LA5	有关各類作业改变的最短通知期，包括指出该通知期有否在集体协议中订明 员工参与	📄	特区政府内部通告没有就最短通知期设定限制。不过，在作业改变前，管理层一般会预留足够时间咨询员工。
III. 职业健康与安全			
LA7	按地区划分的工伤、职业病、损失工作日及缺勤比率，以及和工作有关的死亡人數 数据摘要 - 社会工作表现	☰	
LA8	为协助雇員、雇員家屬或社区成员而推行，关于严重疾病的教育、培训、辅导、预防与风险监控计划 职业安全及健康	☰	

IV. 培训与教育			
LA10	按雇员类别划分，每名雇员每年受训的平均时数 员工发展 数据摘要 - 社会工作表现	☰	没有按雇员类别计算其总受训时数的量度机制，故此暂时没有汇报有关资料。现时员工的受训时数是以培训种类划分，如为继任、职业和个人事业发展而须要的培训。
LA11	加强雇员的持续受聘能力及协助雇员转职的技能管理及终生学习课程 员工发展	☰	
LA12	接受定期绩效及职业发展检讨的雇员的百分比	☰	我们每年最少一次评核员工表现。
V. 多元化与平等机会			
LA13	按性别、年龄组别、少数族裔成员及其他多元性指标划分，各管治机关成员和各类雇员的细分 数据摘要 - 社会工作表现	☰	
LA14	按雇员类别划分，男性与女性的基本薪金比率	☰	香港特区政府不存在性别歧视问题。男女雇员获得相同的薪酬待遇。同一级别的男女雇员的基本薪金比例为1:1。
社会绩效指标：人权			
I. 投资及采购措施			
HR1	载有人权条款或已通过人权审查的重要投资协议的总数及百分比	☰	我们的业务不涉及投资。
HR2	已通过人权审查的重要供应商及承建商的百分比，以及机构采取的行动	✗	由于建筑署没有对供应商及承建商进行人权审查，此项目并不适用于我们的运作，故此我们不会汇报有关资料。然而，我们只会采用已在政府物流服务署注册的供应商和在发展局注册的承建商。
II. 非歧视			
HR4	歧视个案的总数，以及机构采取的行动	☰	没有歧视的个案。
III. 结社自由与集体议价权			
HR5	已发现可能严重危害结社自由及集体议价权的作业，以及保障这些权利的行动 策略及管理 员工参与	☰	我们没有发现任何日常作业可能威胁到员工的结社自由和集体谈判的行使权
IV. 童工			
HR6	已发现可能严重危害童工的作业，以及有助废除童工的措施 策略及管理	☰	
V. 强逼与强制劳动			
HR7	已发现可能会导致严重强逼与强制劳动的作业，以及有助消除这类劳动的措施 策略及管理	☰	

社会绩效指标：社区			
I. 社区			
SO1	任何评估及监控机构作业的社区冲击（包括进、出社区及营运）的计划及措施的性质、范围及有效程度 职业安全及健康 项目环境评估	☰	
II. 贿赂			
SO2	贿赂 策略及管理	☰	
SO3	已接受机构的反贿赂政策及程序培训的雇员的百分比 策略及管理	☰	2010年员工出席反贪污／倡廉的管理培训的百分比为4.15%。
SO4	回应贿赂个案所采取的行动 策略及管理	☰	2010年没有贿赂个案。若发现任何怀疑贿赂个案，我们一定向廉政公署举报。
III. 公共政策			
SO5	对公共政策的立场，以及在发展及游说公共政策方面的参与 策略及管理 节能设计	☰	
IV. 遵守法规			
SO8	违反法例及规则被处巨额罚款的总额，以及所受金钱以外的制裁的次數	☰	没有严重违反法例或法规的个案。
社会绩效指标：产品责任			
I. 客户健康与安全			
PR1	为改良而评估产品及服务在其生命周期各阶段对安全与健康的影响，以及须接受这种评估的重要产品及服务类别的百分比 职业安全及健康 服务素质	☰	
II. 产品及服务标签			
PR3	按程序划分标签所需的产品及服务信息种类，以及须符合这种信息规定的重要产品及服务的百分比 节能设计	☰	
III. 市场推广传讯			
PR6	为符合规管市场推广传讯（包括广告、推销及赞助）的法律、标准及自愿守则而设的计划	✗	作为政府的服务供应商，我们并没有任何市场推广传讯计划，此项目并不适用于我们的运作，故此我们不会汇报有关资料。
V. 遵守法规			
PR9	违反规管产品及服务的提供与使用的法例及规则所处境巨额罚款的总额	☰	没有严重违反法例或法规的个案。

	社会绩效指标：行政效率		
	I. 行政效率		
PA15	公共机构服务效率和成效评估的结果，包括为提升服务质素而作出的行动 服务素质	☐	

备注：上表标作「不适用」或「没有报告」的指标，已在备注一栏详细解释剔除的原因。

词汇

建筑物能源效益守则 (BEC)	「建筑物能源效益守则」是一套涵盖五个范畴的安装方法指引，包括照明、空调、电力、升降机及自动电梯。它规定了这些装置的最低能源表现标准 (MEPS)。
建筑环境评估法 (BEAM)	引述自香港环保建筑协会：「一套以改善建筑物在规划、设计、施工、竣工、运作及管理方面的准则。」
碳审计	一套有系统及科学化的方法以计算建筑物于运作时所产生的温室气体排放量。
碳足印	碳足印是计算个人在日常生活中使用通过燃烧化石燃料制造的电力、热、交通等而产生的温室气体。单位通常为公吨（或公斤）的二氧化碳当量。
公德地盘奖	这是一个在公共工程及非公共工程的工地推广注重公德的态度，以及安全、健康及环保的良好作业方式之奖项。
指定工程项目	指定工程项目是指可能引起不良环境影响的工程项目或拟议工程项目。此等工程项目属于环境影响评估条例的管制范围，列入附表2或附表3内。（详情可浏览环境影响评估条例指南网页）
环境影响评估 (EIA)	在一个工程项目的早期规划阶段评估该项目可能引起良好或不良环境影响（定性或定量）的程序，同时识别其他可行性建议或缓解措施。
环境影响评估条例 (EIAO)	透过环境影响评估程序及环境许可证的机制，就评估某些工程项目及拟议工程项目就保护环境及其附带事宜对环境的影响订定条文。
全球报告倡议组织 (GRI)	一个由多持份者组成的非牟利组织，旨在制定一份适用于可持续发展报告框架。这是全球最广泛使用的可持续发展报告框架。这框架制定了报告原则和指标，以衡量并汇报机构在经济、环境和社会绩效表现。全球超过1,000多家具国际性领导地位的大品牌公司和公营机构采用这指标进行汇报工作。
温室气体	温室气体是指那些于大气中能够吸收及保存热能的气体。这些气体有自然存在的（如二氧化碳、甲烷、臭氧及水蒸气）或由人类活动所产生的（如氢氟碳化物）。
盥洗污水	盥洗污水是来自家居活动如洗手及洗衣物时所产生的废水，它适合重用于园林灌溉，甚至冲厕。
香港建筑物能源效益计划	自1998年10月，机电工程署推出这项计划以推广建筑物能源效益守则的应用。它提供一个官方平台予有兴趣的单位为其符合建筑物能源效益守则的建筑物进行登记。
重要树木	列于古树名木册中的树木，或符合下列一个或以上准则：1. 树龄达一百年的古树；2. 具有文化意义、历史意义或纪念意义的树木，例如风水树、标志着寺院或文物古迹的树木、为纪念重要人物或事件而种植的树木等；3. 珍贵或稀有树木品种；4. 形态出众的树木（考虑到树的整体大小、形状和特征），例如：气根像簾幕的树木、生长于特别生境的树木；或树干直径等于或超过1.0米（在地面水平1.3米以上进行测量），或高度/树冠范围等于或超过25米。
能源和环境设计领先认证 (LEED)	由美国绿色建筑委员会 (USGBC) 编制的能源和环境设计领先认证 (LEED) 环保建筑评估体系，是一套可用于可持续发展建筑的准则。
微气候研究	作为一个地点的环保表现因素，微气候研究提供该地点的环境特征，旨在建立一个更舒适的可持续发展环境。
总热传递值 (OTTV)	量度透过建筑物外墙转移的能量，跟能源消耗有直接关系。

初步环境审查 (PER)	<p>一项透过检查与项目相关的潜在环境影响，并建议相应缓解措施，从而确定项目当前环境状况的研究。</p> <p>所有政府工程都须在项目的早期阶段（可行性研究阶段）进行初步环境审查。</p>
楼宇用后评估 (POE)	<p>楼宇用后评估是一套管理工具，特定在用户入伙后，评估楼宇的建筑及屋宇装备设施的表现及效能。楼宇用后评估亦有助用户在设施的功能和各系统在能源消耗方面得到较深入的了解。</p>
持份者	<p>指直接或间接地受一个组织所实施的行动和政策影响的个人、团体或机构。</p>
可持续发展	<p>可持续发展是既满足这一代需求的同时又为后代保存环境及自然资源的发展方向。</p>
测试及运作 (T&C)	<p>测试及运作 (T&C) 普遍指个别测试设备和系统，以确保它们的安全性及符合设计要求。</p>
资源分配工作 (RAE)	<p>它是一种以经济方式安排活动和分配现有资源的方法，避免超过预定的可用资源及/或项目时间。</p>
畅道通行	<p>畅道通行这概念是在设计任何建筑产品、人工环境及通讯都可让我们社区中不同类别的人士，不分种族、年龄和能力都能够共同享用。</p>
U值	<p>热能穿透某一种物质的速率。计算方法为在一秒钟内穿过该种物质一平方米每一度温差所流失的热量。</p>
珍贵树木	<p>所指的是登记在古树名木册中的「珍贵树木」，区分于以下类别：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 大树； ■ 珍贵或稀有树木品种； ■ 古树（例如树龄超过一百年）； ■ 具有文化、历史或重要纪念意义的树木；以及 ■ 树形出众的树木。
垂直绿化	<p>垂直绿化是将植物覆盖在墙上或垂直结构上，增加建筑物的隔热力，以调节温度和相对湿度。它还有助于过滤尘埃、减少噪音污染及提高建筑物及其周围的生物多样性。</p>

回应表格

可持续发展报告2011

感谢您阅读本报告。您宝贵的意见和建议能帮助我们不断改进。因此，我们恳请您用数分钟时间填写此意见表。

1. 您对以下有关这份报告的陈述有多同意？

	十分同意	同意	没意见	不同意	十分不同意	其他意见
已涵盖大部分相关的主题。	<input type="radio"/>	<input type="text"/>				
不同的内容得以平衡及准确地详述。	<input type="radio"/>	<input type="text"/>				
内容清晰和容易理解。	<input type="radio"/>	<input type="text"/>				
报告的结构和排版合理和容易理解。	<input type="radio"/>	<input type="text"/>				

2. 总括而言，您会给这份报告何等级？

优	良	满意	可接受	劣	其他意见
<input type="radio"/>	<input type="text"/>				

3. 根据报告的内容，您会如何评价我们的可持续发展表现？

优	良	满意	可接受	劣	其他意见
<input type="radio"/>	<input type="text"/>				

4. 您希望我们往后的报告阐述哪些资料？

5. 其他意见：

建筑署 – 可持续发展报告2011 – 回应表格

6. 你属于下列哪个组别？

- 建筑署客户
- 政府部门
- 顾问 / 承建商 / 供应商 / 建造业
- 建筑师 / 工程师 / 园境师 / 测量师
- 非政府环保机构
- 非政府社会机构
- 学术界 / 教育界
- 建筑署员工
- 公众人士
- 其他

若日后您想获得我们发表的报告／资料，请提供您的联络资料：

姓名：
机构：
电话：
电邮地址：

多谢您的宝贵意见！您可以列印此表格并传真至+852 2596 0361 或电邮至 imu@archsd.gov.hk，与我们的综合管理组联络。

除作为通讯及统计外，您的个人资料将会绝对保密。一切个人资料均依照《个人资料（私隐）条例》及本署私隐政策声明的规定处理。