

从悉心计划及至构思设计  
由营运洞悉达至持续运行>>

低碳建筑 共建绿色未来



## 可持续发展报告 2012 – 目錄

|               |     |
|---------------|-----|
| 署长献辞          | 1   |
| 关于本报告         | 2   |
| 关于我们          | 5   |
| 认可及奖项         | 9   |
| 管理方向          |     |
| - 策略及管理       | 18  |
| - 部门业务计划      | 22  |
| - 知识管理        | 24  |
| - 外联网         | 25  |
| - 核心工作        | 26  |
| - 鼓励参与的方法     | 27  |
| 资源运用及管理       |     |
| - 低碳建筑设计      | 32  |
| - 绿化园境        | 37  |
| - 文物保育        | 42  |
| - 内部环保管理      | 46  |
| 客户及业务伙伴       |     |
| - 工程项目品质管理    | 54  |
| - 参与社群        | 68  |
| - 关怀社区及参与社区活动 | 72  |
| - 服务社群        | 84  |
| 人力资源          |     |
| - 员工发展        | 88  |
| - 员工参与        | 89  |
| - 职业安全及健康     | 92  |
| 目标与指标         | 96  |
| 数据摘要          | 99  |
| 核实声明          | 105 |
| 全球报告倡议组织内容索引  | 106 |
| 词汇            | 115 |
| 回应表格          | 118 |



亲爱的持份者：

欢迎阅读本署的第九份《可持续发展报告》。这份报告阐述2011年本署为促进可持续发展而推出的措施和取得的成果。报告的主题为「低碳建筑 共建绿色未来」，这亦是我们对市民的绿化承诺。



多年以来，我们一直努力服务社会，并与业界伙伴、客户部门和市民大众群策群力，共建美好家园。去年，为配合绿色建筑的发展，我们推出多项低碳和能源效益措施，向各持份者展示我们实践环保的承诺。我们在合适的工程项目中全面采用主动式和被动式的建筑设计，尽量发挥环保和优化环境的作用。我们期望通过上述工作，展示可持续发展的优秀设计，并在经济效益与公众诉求之间取得适当平衡。

为提升服务效率和成效，并促进各方共享资讯，我们已在署内设立知识管理平台以管理外显知识，并鼓励员工编汇意会知识。对外方面，我们建立了外联网，以加强与顾问及承建商之沟通和交流资讯。通过集思广益，汇聚经验、俊才与创意，我们已更好装备自己为香港建设绿色未来，藉此满足市民对我们日益殷切的期望。

此《可持续发展报告》之内容丰富，有助大家了解本署的工作。如有任何意见或建议，欢迎以报告末页的[回应表格](#)提出并送交本署，以便我们不断改善服务，精益求精。

建筑署署长  
梁冠基 太平绅士



## 关于本报告

### 报告的目标

香港特别行政区政府辖下的建筑署为向持份者阐述我们在经济、环境及社会各方面的最新发展和表现，过去发表了14份年报，其中包括这份—第九份可持续发展报告。

我们希望透过本年报告展示建筑署过去一年的工作成效之余，亦藉此机会肯定我们将继续改进和提供更佳服务的承诺。

### 报告的范围

《可持续发展报告2012》(「本报告」)点提了我们在2011年1月1日至2011年12月31日期间进行过的主要可持续发展活动和表现。建筑署的营运规模及业务拥有权在年内并无重大变化。

除非另有注明，本报告所有数据截至2011年12月31日均为我们现知的绝对数值。在适当情况下，统计数字已转化为可作比较的数值。本报告涵盖建筑署旗下六个功能处和两个管理统筹分处的工作表现数据，但不会包括承建商和供应商的数据在内。根据同一原则，非量化的资料乃反映我们各直接营运事务的成效。财务资料以2012年3月31日的财政年度终结为限。所有币值均为港元。

### 报告的原则

本报告是参照全球报告倡议组织的可持续发展报告G3.1指引和公共机构行业补充指引，以及环境保护署(环保署)的《环保报告指引—管制人员适用》编制。

属报告的内容符合全球报告倡议组织G3.1指引释定的「A+」应用评级要求。这显示本报告的资料属全面而准确。「全球报告倡议组织内容索引」列出全球报告倡议组织指标与本报告不同章节的连系，以供参考。我们也聘用了独立第三方的核证机构来核实本报告的资料性、公信性和可靠性，确保本报告达到「A+」的评级。



## Statement GRI Application Level Check

GRI hereby states that **Architectural Services Department (HKSARG)** has presented its report “Low Carbon Buildings for a Greener Future” (2012) to GRI’s Report Services which have concluded that the report fulfills the requirement of Application Level A+.

GRI Application Levels communicate the extent to which the content of the G3.1 Guidelines has been used in the submitted sustainability reporting. The Check confirms that the required set and number of disclosures for that Application Level have been addressed in the reporting and that the GRI Content Index demonstrates a valid representation of the required disclosures, as described in the GRI G3.1 Guidelines.

Application Levels do not provide an opinion on the sustainability performance of the reporter nor the quality of the information in the report.

Amsterdam, 21 September 2012



Nelmara Arbex  
Deputy Chief Executive  
Global Reporting Initiative



The “+” has been added to this Application Level because **Architectural Services Department (HKSARG)** has submitted (part of) this report for external assurance. GRI accepts the reporter’s own criteria for choosing the relevant assurance provider.

*The Global Reporting Initiative (GRI) is a network-based organization that has pioneered the development of the world’s most widely used sustainability reporting framework and is committed to its continuous improvement and application worldwide. The GRI Guidelines set out the principles and indicators that organizations can use to measure and report their economic, environmental, and social performance. [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)*

**Disclaimer:** Where the relevant sustainability reporting includes external links, including to audio visual material, this statement only concerns material submitted to GRI at the time of the Check on 13 September 2012. GRI explicitly excludes the statement being applied to any later changes to such material.

<https://www.globalreporting.org/reporting/reporting-framework-overview/application-level-information/Pages/default.aspx>

| Report Application Level   | C   | C+   | B   | B+                              | A  | A+                              |
|--|---|--|---|---------------------------------|--|---------------------------------|
| <b>Standard Disclosures</b>  | <b>Profile Disclosures</b><br>Report on:<br>1.1<br>2.1 - 2.10<br>3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12<br>4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15                     | Report on all criteria listed for Level C plus:<br>1.2<br>3.9, 3.13<br>4.5 - 4.13, 4.16 - 4.17 | Report on all criteria listed for Level C plus:<br>1.2<br>3.9, 3.13<br>4.5 - 4.13, 4.16 - 4.17  | Same as requirement for Level B | Same as requirement for Level B  | Same as requirement for Level B |
| <b>Disclosures on Management Approach</b>                                    | Not Required  | Report Externally Assured  | Management Approach Disclosures for each Indicator Category   | Report Externally Assured       | Management Approach disclosed for each Indicator Category  | Report Externally Assured       |
| <b>Performance Indicators &amp; Sector Supplement Performance Indicators</b> | Report fully on a minimum of any 10 Performance Indicators, including at least one from each of: social, economic, and environment.** | Report Externally Assured  | Report fully on a minimum of any 20 Performance Indicators, at least one from each of: economic, environment, human rights, labor, society, product responsibility*** | Report Externally Assured       | Respond on each core and Sector Supplement** indicator with due regard to the materiality Principle by either: a) reporting on the indicator or b) explaining the reason for its omission. | Report Externally Assured       |

\* Sector supplement in final version  
 \*\* Performance Indicators may be selected from any finalized Sector Supplement, but 7 of the 10 must be from the original GRI Guidelines  
 \*\*\* Performance Indicators may be selected from any finalized Sector Supplement, but 14 of the 20 must be from the original GRI Guidelines

<https://www.globalreporting.org/resource/library/Application-Level-Table.pdf>

## 读者提示

本报告分别以网上互动html版本、PDF版本及纯文字版本发布，备有三款文字编制(英文、繁体中文及简体中文)。

本报告特别加设下列功能提高其可阅读性和方便读者翻阅：

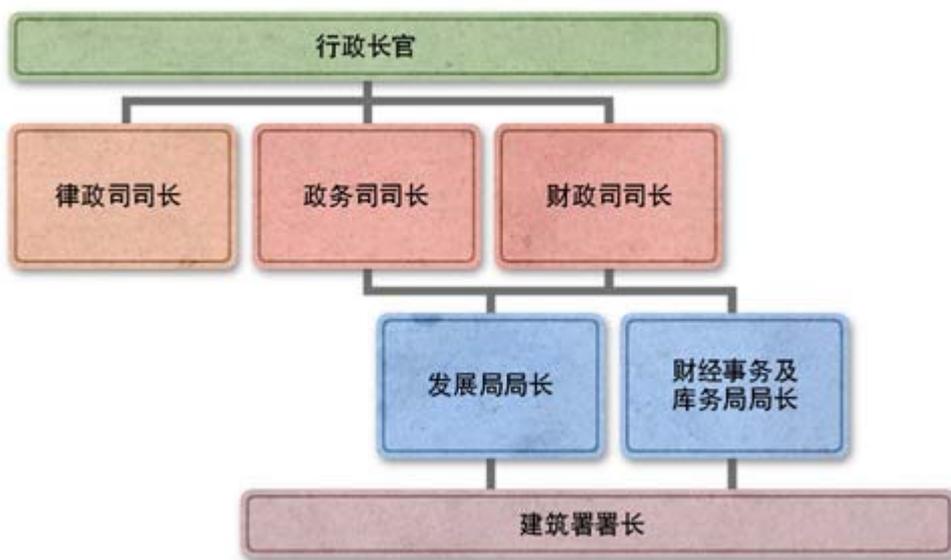
- 屏幕字体大小可以因应不同读者的需要而调较；
- 图像放大功能让读者浏览更大和清晰的照片图像、图形和图表；
- 纯文字版让读者可以使用辅助工具浏览网页；
- 搜索功能方便读者能有效地从报告寻找有兴趣阅读的章节或资料；
- 读者可透过「我的报告」功能，暂时储存所选取的章节并以合并形式列印；及
- 「词汇」提供本报告期内或与本报告有关的专用语定义及解释。

# 关于我们

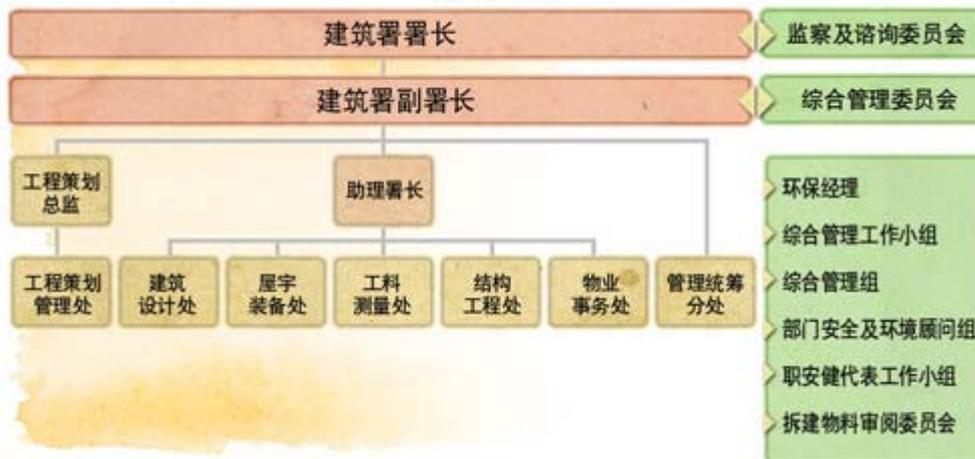
## 角色及组织架构

建筑署是香港特别行政区政府辖下执行工务的行政部门，负责发展和保养公共设施，同时亦提供有关建筑事务的咨询服务。

建筑署在香港特别行政区政府的角色



组织架构



## 财政及营运模式

建筑署的营运经费来自基本工程储备基金，所有拨款的运用均由立法会批核、监督和审查。

于2011年，我们的新建基本工程和小型工程合共创造5,428个职位。同年，我们展开了7项新的基本工程和大量小型工程。

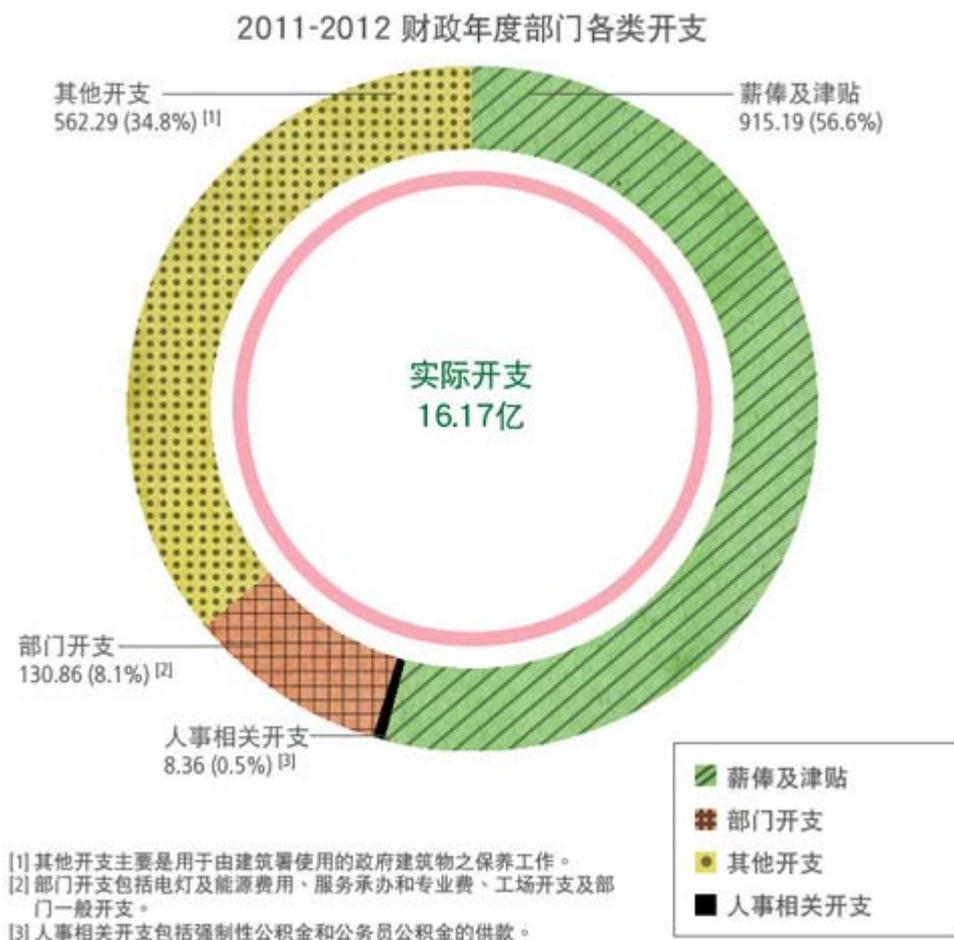
我们是代表香港特别行政区政府建造和维修公共建筑物及设施，为此我们投放大量的财政和人力资源。虽然这些投资并没有直接为部门和社区创造可量化的经济价值，但是却可改善服务质素和设施，惠泽社群。

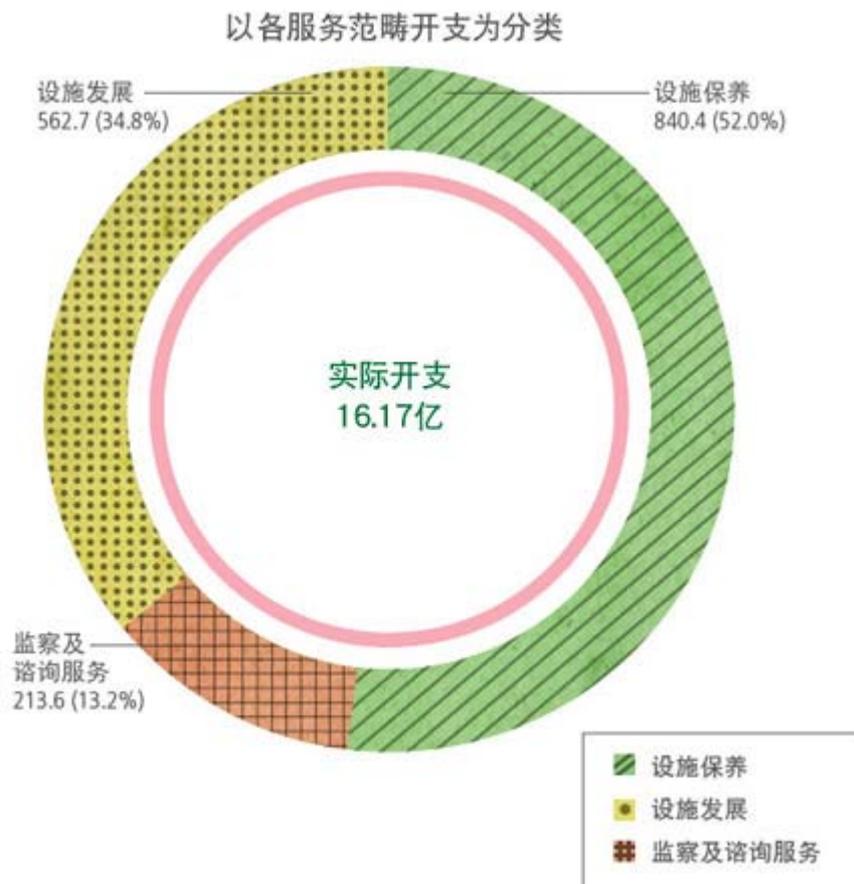
## 部门开支

相对2010-11年度，我们在2011-12年度的整体开支增加约4.1%<sup>[1]</sup>。下图显示2011-12年度部门开支和工程开支的分布<sup>[2]</sup>。可浏览[www.budget.gov.hk](http://www.budget.gov.hk)网页2012-13年度香港特别行政区政府财政预算案的「建筑署管制人员报告」找到详细财务资料及主要表现。

[1] 2011-12年度部门开支为港币16.17亿元，较2010-11年度部门开支港币15.53亿元增长约4.1%。

[2] 建筑署的服务分三类：监察及咨询服务、设施保养及设施发展。





## 资料摘要

成立日期：1986年4月11日

职员编制：1,781人(截至2012年3月31日)

总部：香港金钟道66号金钟政府合署

其他办公地址：九龙红磡建业中心；九龙观塘道410号17及19楼

总楼面面积：约25,000平方米(截至2011年12月31日)

服务规模：(自2011年1月1日至2011年12月31日为止)

- 已检讨的受资助/受委托进行的工程数目：714
- 已完竣的设施发展工程数目：45
- 负责保养的物业之楼面面积：30,069,000平方米
- 项目设施发展工程库房开支：101.66亿港元
- 楼宇设施保养工程库房开支：35.77亿港元
- 检讨的受资助/受委托进行的工程总值：543.8亿港元
- 发展中的新工程项目价值：850亿港元

## 我们的服务

我们的服务分为三大范畴：

- **监察及咨询服务** — 为政府及半政府机构提供专业和技术意见，并监督政府资助、合资进行和受委托的工程项目；
- **设施保养** — 为楼宇和设施的维修及翻新，提供有效率及具成本效益的专业和工程管理服务；及
- **设施发展** — 为楼宇和相关设施的设计及建造，提供高效率、具成本效益和适时的建筑及相关的专业与工程管理服务。



## 认可及奖项

建筑署承诺建造优质政府设施来满足公众的需要，及推动可持续发展为社会、环境和经济取得最大裨益。我们将继续探寻在工程项目中加入创新和可持续发展的元素的可行性，为我们的社会缔造更美好将来。在**2011年**，我们有多项工程项目荣获认可和奖项，详情如下。

### 香港建筑师学会**2011**年年奖

香港建筑师学会年奖是专为嘉许在香港和海外的专业建筑师的杰出成就。

于**2011年**，我们的屏山天水围文化康乐大楼荣获香港建筑师学会年奖的全年境内建筑大奖，而观塘海滨花园(第一期)工程项目则取得会长奖状。



全年境内建筑大奖得奖项目 — 屏山天水围文化康乐大楼

会长奖状得主 — 观塘海滨花园(第一期)



香港建筑师学会年奖证书(左: 全年境内大奖，右: 会长奖状)

## 美国建筑师学会香港分会2011设计奖

美国建筑师学会香港分会每年一度的设计奖，为表扬分会成员在参赛项目当中优秀的建筑设计。我们的小西湾综合大楼项目今年夺得「荣誉建筑设计奖」及「可持续发展设计奖」两项殊荣。



小西湾综合大楼



美国建筑师学会香港分会2011设计奖证书(左：荣誉建筑设计奖，右：可持续发展设计奖)

## 优质建筑大奖2012

两年一度的优质建筑大奖由香港九个建筑机构联办，公开表扬拥有卓越团队工作表现的优质建筑物。奖项的目标是推动整个建造业合力维持最高素质的专业水准和巩固竞争力。2011年，建筑署递交了以下四项工程项目来参赛，奖项将于2012年颁发：

### 香港非住宅类别(新建项目)

- 罗湖惩教所重建项目
- 小西湾综合大楼
- 大屿山东涌第2区游泳池场馆

### 境外建筑项目(非住宅)

- 香港特别行政区参与中国2010年上海世界博览会 — 香港馆



东涌游泳池场馆

游泳池场馆内部

## 环保建筑大奖2012

同是两年一度的环保建筑大奖是由香港绿色建筑议会和环保建筑专业议会联合举办，旨在表扬有出色表现和在可持续及施工环境作出贡献的工程项目，又为鼓励业界带领主流市场转型，在规划、设计、建造、管理、营运、维修、翻新及楼宇拆卸等各方面广泛采用可持续的作业方式。2012年，我们有七宗工程项目参与竞逐环保建筑大奖：

### 香港新建楼宇(已落成楼宇)类别

- 观塘彩云道及佐敦谷附近的中学校舍
- 黄大仙区蒲岗村道地区休憩用地
- 小西湾综合大楼
- 大屿山东涌第2区游泳池场馆
- 将军澳医院日间医疗服务大楼

### 香港新建楼宇(兴建中楼宇)类别

- 启德发展计划中的邮轮码头大楼
- 民航处新总部



观塘彩云道及佐敦谷附近的中学校舍



艺术家意念下的民航处新总部

## 英国园境师学会园境设计大奖2011

英国园境师学会为嘉许杰出作品和向公众推广园境的认知，特别举办年度园境设计大奖。

我们的《香港绿化屋顶应用研究》荣获园境政策类别表扬奖项。



英国园境师学会园境设计大奖2011园境政策类别表扬奖项证书

## 2011西安世界园艺博览会

2011西安世界园艺博览会于2011年4月至10月举行，主题为「天人长安·创意自然 — 城市与自然和谐共生」。

香港特别行政区参与这次世博载誉而归，获大会颁发多个奖项，包括金奖、低碳榜样奖、优秀水景奖、优秀设计奖、建筑银奖。香港特别行政区政府驻成都经济贸易办事处又获最佳组织奖等。



香港特别行政区参与2011西安世界园艺博览会

## 2011年香港花卉展览

2011年香港花卉展览的主题为「春花妙韵」。为了呼应主题，我们设计了以「交响乐园」为题材的园地。蜿蜒地贯穿整个园地的木板步道、其两旁的绿化墙和栅栏，以及园内的植物如马蹄莲及百合等，幻化成钢琴、竖琴和喇叭等不同的交响乐器。游人置身园内，享受悦目的视觉旋律，仿似陶醉于精彩的交响乐曲，感受难忘。我们的园林景点展品赢得展品组(本地)组别中的「最佳展品(园林景点)大奖」。



建筑署的园境设计「交响乐园」

## 2011年公务员优质服务奖励计划

由公务员事务局策办的公务员优质服务奖励计划是两年一度的嘉奖活动，目的是表扬各政府部门和属下人员的卓越表现，提倡公务员团队培养以客为本的服务文化，以得奖部门和团队的最佳作业方式激励政府部门及公务员，不断提升公共服务的质素。

2011年，建筑署凭着罗湖惩教所重建项目夺得部门合作奖银奖，另香港特别行政区参与中国2010年上海世界博览会项目荣获部门合作奖优异奖。



罗湖惩教所的访客登记中心

罗湖惩教所的绿化屋顶



香港特别行政区参与中国2010年上海世界博览会 — 香港馆

### 「同心展关怀」标志计划

「同心展关怀」标志计划由香港社会服务联会主办，藉以嘉许向社会、雇员及环境展现关怀精神的机构。我们连续三年获得「同心展关怀」标志，足证我们努力不懈，在各方面树立企业公民的良好榜样。



「同心展关怀」标志计划颁授仪式

## 人才企业嘉许计划

人才企业嘉许计划每年由雇员再培训局举办，旨在表彰努力推广共同信念，投放大量资源培育和发展人才的机构。2011年，我们获颁发「人才企业」标志，肯定我们热心培育和发展内部人才的卓越表现。



「人才企业」标志

## 香港环保卓越计划2011

由环境保护运动委员会联同环境保护署与九间机构协办的香港环保卓越计划，目标在于鼓励商界和机构推行环保管理，标立卓越环保表现的准则，推动大家作出杰出表现。

香港环保卓越计划下设有自愿参与的环保标志计划，目的是表扬不断自我改进特定环保绩效的机构。2011年，建筑署分别获得减废标志、节能标志和清新室内空气标志，我们在减少废物、节约能源和改善室内空气三方面作出的努力得到肯定。我们辖下多个办事处均获得「良好级别」的标志：

- 减废标志：金钟政府合署、建业中心及观塘办事处
- 节能标志：金钟政府合署及建业中心办事处
- 清新室内空气标志：金钟政府合署及建业中心办事处



「良好级别」减废标志

「良好级别」节能标志



「良好级别」清新室内空气标志



香港环保卓越计划环保标志证书颁授仪式（左：节能标志及减废标志，右：清新室内空气标志）



## 策略及管理

我们为政府拥有或资助的设施提供三类核心服务：

- 监察及咨询服务；
- 设施保养；及
- 设施发展。

监察及咨询服务的对象亦涵盖半政府机构。我们身兼政府顾问、保养代理、工务代理和工程经理多职。鉴于服务的性质，我们有机会采纳可持续理念，向客户和公众推广可持续发展，确保朝着这个方向迈进。

在芸芸政府部门中，建筑署是采用和推行综合管理系统(IMS)的先驱之一，完善监管和控制服务质素、环境影响及职安健风险。建筑署的综合管理系统符合国际认证的品质管理体系(ISO 9001)、环境管理体系(ISO 14001)和职业健康安全管理体系(OHSAS 18001)的标准，由高级管理人员监管，确保我们的营运事务与部门的理想、使命和信念一脉相承，在可持续发展方面达致更高的水准。

作为政府部门，我们严格遵从公务员事务局制订的各项政策，以及全面遵守《雇佣条例》禁止聘用童工及强迫劳工的规定。同时依照发展局的指引，在建造工程合约提供充分的安全保障(例如：安全培训、安全奖励、工地安全之星奖励计划等)，以保障建造工人的福利与权益。建筑署的营运活动虽然不设人权审查程序，但我们已为属下员工和工人开通直接申诉渠道，让他们向有关当局寻求协助。此外，我们在大型工程项目派驻劳资关系主任，确保可及早处理承建商与工人之间的劳资问题。

我们热心参与社区事务，建筑署的高级管理人员是多个专业组织和委员会的成员，为建造业界提供法例、专业及技术方面的意见，并参与草拟关于市区发展的公共政策。建筑署高层参与社会事务的例子如下：

- 卫奕信勋爵文物信托受托人委员会：负责信托事务的行政工作；
- 规划及土地发展委员会：研究和评审规划及发展议题的相关政策；
- 政府产业策略小组：研究及决定所有关于提高工地使用率的事项；
- 小规模建筑工程委员会：检查和审批小规模建筑工程申请；及
- 绿化、园境及树木管理督导委员会：界定绿化、园境及树木管理政策的策略方向，并且监管政策的推行。



由建筑署署长主持的高层议会负责统筹建筑署的管理和运作。照片摄于2012年5月，由左至右：谭戴慧明女士，工程策划总监1；邹自平先生，工程策划总监3；李荣华先生，助理署长(结构工程)；邓文杉先生，建筑署副署长；梁冠基先生，建筑署署长；何世景先生，助理署长(屋宇装备)；方少伟先生，助理署长(物业事务)；李咏儿女士，助理署长(工料测量)；余伍嘉珍女士，助理署长(建筑设计)；钟炫珊女士，工程策划总监2。

## 理想、使命及信念

我们重新界定了理想、使命及信念，领导部门各项营运策略。我们的理想、使命及信念如下：

### *我们的理想*

服务社会，关顾社群，提供优质专业服务，提升生活环境质素。

### *我们的使命*

- 确保社区设施质素卓越及持续发展
- 确保社区设施保养妥善
- 就社区设施及相关事宜提供优质专业顾问服务
- 向建造业推广最佳作业守则

### *我们的信念*

- 专业
- 承担
- 问责
- 诚信
- 博识通才
- 精益求精
- 精诚团结
- 群策群力
- 关顾社会

## 品质、环境、健康及安全政策

建筑署在兴建及维修公共设施和向客户提供专业及技术服务时，透过下列措施，致力：

- 以最高的专业标准达致与客户所议定的要求。
- 在提供服务时，以爱护环境为己任，实施节约能源，防止污染，减少耗用天然资源。
- 妥善管理我们的健康及安全风险，确保为员工、承建商及其他可能受本署工程影响的人士提供安全健康的环境。
- 遵守一切有关法律、法规及其他要求，并在可行情况下，采用比法定要求更严格的标准。
- 为所有员工提供充足的资源和培训，并对为本署工作的人士提供适当培训，以便不断改善品质、环境、健康及安全方面的表现和效率。
- 向工程伙伴、建筑业及市民大众推广本署在品质、环保、健康及安全方面的宗旨。

## 风险管理

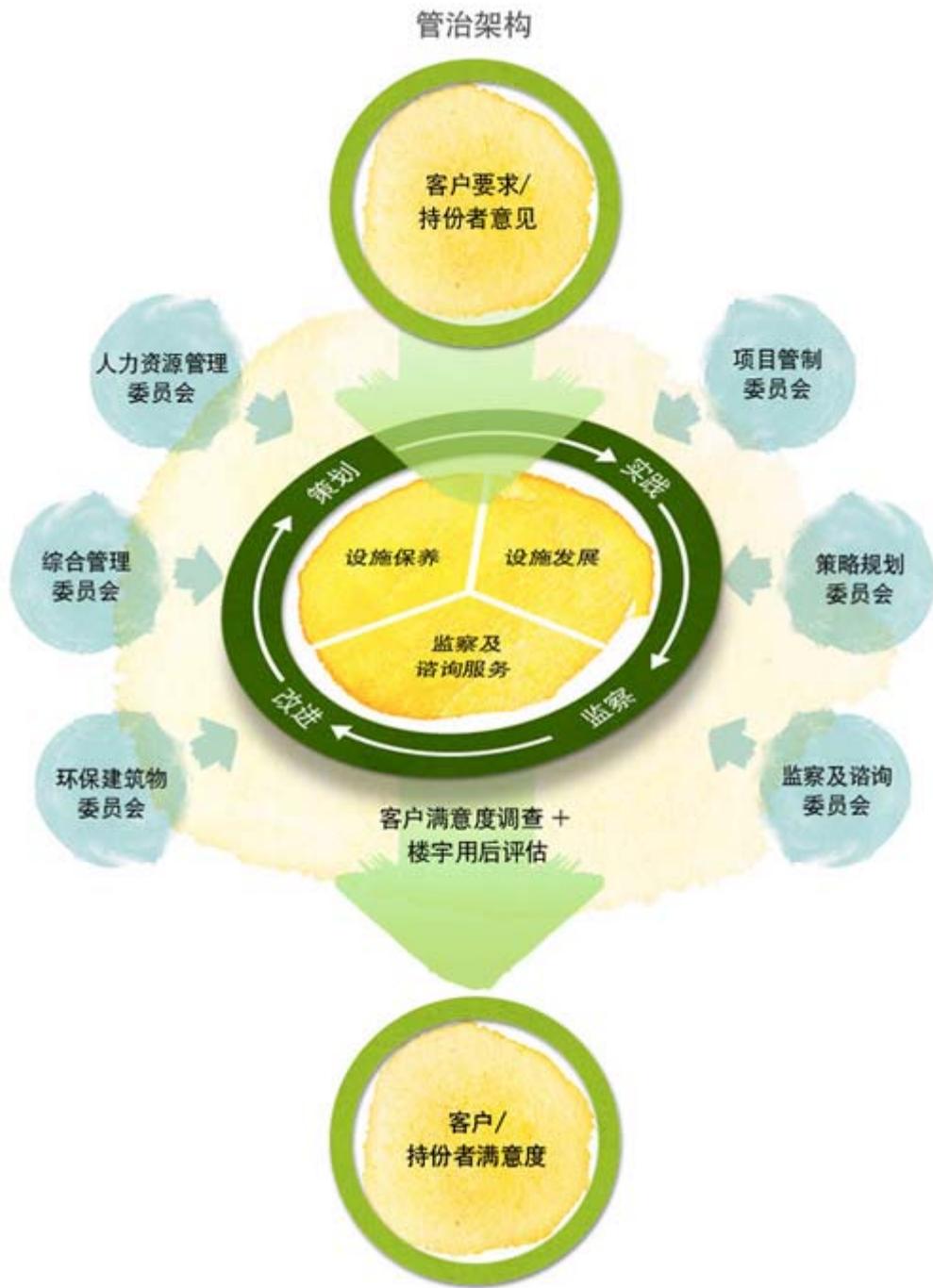
为有效识别和管理风险，我们分别评估内部及工程项目两方面的风险。

在部门层面，我们采用综合管理系统(IMS)，透过「策划、实践、监察、改进」机制，确定和管理营运活动及服务相关的潜在风险。高级管理层会在综合管理系统上，慎重考虑我们的服务和营运中可能造成的所有对品质、环境、社会及经济的影响，并采取必要防范措施来施减低或消除风险。

在工程项目层面上，我们依循工务科技术通告(工务)第22/1993号《估价采用风险评估》及第6/2005号《工务工程实践系统化风险管理》的指引，完善管理及监控由概念阶段至施工阶段当中潜在的风险。此外，我们的项目小组会举办综合管理工作坊，与各持份者一同识别和分析各个工程项目阶段的潜在风险，从而拟定有效措施规避风险或将有关影响减至最低。

## 诚信

建筑署所有员工均严格遵守和奉行《防止贿赂条例》的规定，处理任何营运事务秉持最崇高的道德标准。如发现任何贪污及贿赂罪行，即向廉政公署(ICAC)举报。我们并会全面配合和辅助ICAC的调查。在汇报年度，我们并无发现任何贪污或贿赂罪行。





## 部门业务计划

我们于2009年8月成立业务计划核心小组(BPCG)，带领我们开展为期五年(2010/11年度至2014/15年度)的部门业务计划。这套计划是建基于广泛员工咨询的结果，旨在装备我们迎接新挑战和为日后发展作好部署。我们分别从政治、经济、社会、科技、法律以至环保等多个角度分析我们的外部营运环境，并详细审视我们的内部营运情况，落实应转型变革的优先次序。我们还拟定新的营运策略，充分运用我们长处并着眼于需要重点改进的地方。

为期五年的部门业务计划为未来发展定下框架和方向。计划共有五大目标，我们期望可在2014/15年度终结前一一实现：

1. 发展和提供政府全面资产管理的新服务；
2. 提供适时、高增值的咨询服务；
3. 以身作则，提倡建造、可持续发展和文化保育的良好作业守则；
4. 增进与重点持份者的伙伴合作关系；及
5. 透过重整组织架构、加强人力资源管理和进一步发展及善用资讯与知识管理科技，提升服务能力和机构效益。

我们按着年度计划，有系统地推行部门业务计划，清晰界定所有营运细节、具体表现指标和清晰的时间表，务求循序渐进地实现共同目标和指标。年内依照2011/12年度计划推展的活动和措施摘要如下：

- 检讨资助基本工程项目技术咨询服务的范围，继续提供现有的咨询服务。
- 2011年4月11日举办「结伴结心·服务社群」研讨会，促进与持份者的伙伴关系，同心协作。研讨会的网站已于2011年5月推出，公众可浏览活动精华、视频短片、演说材料和相片集。
- 2011年9月推出「服务香港25年」网站，庆祝建筑署成立25周年。
- 2011年9/10月及2012年3月先后与部门员工举行两次沟通会议，汇报实施2011/2012年度计划的最新进展，并介绍2012/13年度计划。
- 检讨各委员会的结构及职权范围和成员组合，确保管理效益理想。
- 2011年7月及8月两轮员工咨询经已完成，征集了同事对技术职级及监督职级工作绩效评估系统的意见。2011年9月举行了17次以工作绩效评估系统为主题的用户培训会。
- 经修订的新入职专业人员、技术人员及工程监督人员的师友计划于2011年2月推出。
- 培训及发展计划按照原订时间如期推行，现正密切监察进展。
- 委任知识管理(KM)顾问检讨/改进知识管理策略及框架，现已制订三层知识管理架构的知识管理策略，以及拟定未来三年的发展路向。
- 成功设立分处/管理层锦囊库、建筑署精华库及知识社群。
- 2012年2月举办培训课程，促进同事了解知识管理和熟习使用知识管理网站。



部门业服计划咨询会



## 知识管理

建筑署于2012年5月7日推出知识管理(KM)网站，促进部门上下分享和合作。知识管理的作用是有效地管理由产生、获取至汇整实践性知识的信息生命周期，推动发表分享、监察和更新。知识管理程序采用三层架构，即建筑署精华库、处/分处锦囊库及经验库。透过建立资讯分享的文化，可望我们的营运及机构整体能达致卓越的表现。



## 外联网

为增进我们与主要持份者的伙伴关系和加强彼此合作，我们特别设立及发布建筑署外联网。这个保险的私人网站只开放给指定访客，让建筑署员工与顾问及承建商等外界使用者能促进沟通和交流资讯，以及精简本署所负责工程项目的合约管理工作。此外，建筑署外联网亦设立网上工程项目文件管理系统 (PDMS)，不单方便使用者浏览和使用各应用程序模块，还便利了建筑署各工程队伍、承建商、分判商及设计师等沟通。



承建商的简介会



顾问的简介会



## 核心工作

我们深信只要凝聚智慧、经验和才能，定可继续提升我们在可持续发展相关的工作表现。我们邀请不同持份者参与并提供意见，藉此界定服务和业务的核心工作范围。有关建筑署如何鼓励市民大众参与沟通，请参阅本报告「持份者之参与」章节。

根据持份者的意见、报告核实机构对去年度报告的意见和全球报告倡议组织的G3.1可持续发展报告指引，我们选定了报告的可持续发展重点议题。下表分别列出重点议题和相关章节，述明我们在这些重点议题上的承诺和绩效：

|    | 可持续发展重点议题   | 报告章节   |
|----|---|--|
| 环境 | <ul style="list-style-type: none"> <li>对气候变化的影响</li> <li>废物产生及回收</li> <li>资源管理</li> </ul>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>低碳建筑设计；绿化园境</li> <li>内部环保管理</li> <li>内部环保管理；资料概要</li> </ul>                 |
| 社会 | <ul style="list-style-type: none"> <li>职业健康与安全</li> <li>员工关系及发展</li> <li>公共设施的品质</li> <li>关怀社区</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>健康及安全</li> <li>员工发展；员工参与</li> <li>工程项目品质管理</li> <li>关怀及参与社会；服务社区</li> </ul> |
| 经济 | <ul style="list-style-type: none"> <li>企业管治</li> <li>经济影响</li> <li>与客户及供应商关系</li> </ul>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>管理方向</li> <li>关于我们</li> <li>工程项目品质管理</li> </ul>                             |



## 鼓励参与的方法

我们从日常营运和沟通中，识别出在建筑署发展工程项目拥有直接及/或间接权益的不同持份者。我们的主要持份者组别包括员工、客户、承建商/顾问、专业团体和公众。我们透过多种渠道肯定他们的贡献和参与，例如网站、报告、调查、公开活动以至面谈。他们对建筑署可持续工作表现的意见弥足珍贵，帮助我们拟划未来方向，不断求进。

为审视我们的表现和了解客户的期望，我们邀请客户参与客户满意度调查、楼宇用后评估、公开聚会和会议。我们竭力开发稳定而可持续的供应链，为客户提供高质素的服务。我们亦会为市民大众举办研讨会和业界活动，向现有及准供应商宣传我们采购活动的最新消息。

我们很感谢顾问和承建商等专业合作伙伴作出宝贵贡献，我们透过各式各样的比赛活动公开表扬他们并搜集意见，当中包括环保承建商奖励计划、公德地盘嘉许计划、工地探访和其他由专业组织举办的活动。

我们经常为工务小组委员会和区议会筹办各类专题会议，藉此与议员及各区区议员沟通联系，同时在会上分享我们的环保作业守则及/或成果。此外，我们亦会为学术团体举办以研究为本的会议、培训及海外考察。

建筑署内部员工也享有不同的参与途径，包括部门咨询委员会、员工联合咨询小组、员工奖励计划、网上论坛、员工关系组和其他员工组织。我们鼓励员工抒发己见及提出建议，与建筑署一起踏上可持续发展之路。

与此同时，我们发现愈来愈多本地及海外人士或机构希望与我们直接沟通。为提供有效平台，我们在建筑署网站特设简便易用的介面，让访客就我们的可持续工作表现提出意见。我们欢迎传媒和非政府机构接触查询。

## 持份者专访

为征集各持份者的意见，去年我们进行了五次专访，直接聆听员工、承建商、客户及专业组织这四个主要持份者界别代表的心声。



**黄仲荣先生**  
建筑署总技术主任(屋宇装备)

### 员工意见

建筑署非常重视员工的意见，极力鼓励我们参与部门倡议的行动。例如，建筑署最新的五年业务计划在落实进行前和实施后也广泛咨询员工，务求令我们了解计划内容，并给予支持。为激励士气和使更多员工参与，建筑署筹办多项员工励志计划，其中包括本人有份参与的「屋宇装备角色扮演比赛」。

这次比赛除促进部门的团队精神外，还激发员工潜能，让我们交流经验，分享在规划、管理及实施公共建筑工程项目方面的创新思维。在环保领域上，建筑署矢志开拓应用最新环保技术的可行方案，引领业界走上可持续发展之路。我们在彩云道及佐敦谷附近新近落成的一所中学正是明确例子，足证建筑署工程项目以可持续发展的元素和设计为本。建筑署未来的考验是如何透过各种渠道广泛推广这类项目的环保特色或措施，藉此提高公众人士的环保意识。

### 建筑署回应：

我们鼓励员工参与部门计划和共同开发新的活动。内部方面，建筑署设有知识管理网站，方便全部门员工交流合作；对外方面，我们推行多项社区支援及参与计划，让公众认识我们的工作及活动。建筑署的使命之一是推广业界和广大市民的可持续发展意识。



**张麦有莹女士**

建筑署建筑师协会主席  
建筑署总建筑师/技术咨询及图则审核

**员工意见**

建筑署作为政府设施及发展项目的采购和维修承建部门，每宗工程项目由设计、建造以至维修整个过程也采用、提倡和贯彻推行可持续发展概念。此外并透过其他途径进一步推广可持续发展，例如建筑物规格加入环保准则，以及推行「环保承建商」等奖励计

划，透过嘉许我们的工作伙伴推行可持续发展的作业方式。

建筑署致力构思可持续发展的设计，而且不断求进，更广开渠道征集持份者的意见和回应，包括在工程项目交付的不同阶段进行客户满意度调查，查找服务可改善之处。我们设有多个机制评估和提高营运透明度，加强同事间的沟通，例如部门咨询委员会是管理层与员工直接沟通的平台；培训/经验分享研讨会；以及新设立的建筑署锦囊库，创造更多互动的参与机会。

建筑署建筑师协会和其他员工协会除全力辅助部门工作外，亦是倡导可持续发展意识的理想媒介，经常筹办参观、康乐及义工活动，促进同事们关注和参与可持续发展设计。

**建筑署回应：**

我们深信开明有效的员工管理方针有助提高员工士气和团队精神。我们会继续聆听员工及相关持份者的意见，进一步改善可持续发展的绩效。



### 黄志光工程师

香港工程师学会屋宇设备部主席(2011-12年度)

#### 协会意见

多年来，香港工程师学会-屋宇设备部与建筑署合作无间，携手向社会各界推广可持续生活环境，推动屋宇设备业的发展。建筑署在各方面献出专业睿智，包括参与本会的委员会会议，出席研讨会交流心得等，提供最新的环保技术资讯和传达政府在可持续发展

方面的理念，协助建筑界从业员实现可持续发展。例如，建筑署一位专业人员最近应邀主持讲座，向本会会员介绍医疗设施的高能源效益设计策略及应用范围。建筑署作为所有政府楼宇的建筑师，是本港率先采用创新设计和在建筑物及建造工程进行各类可持续发展研究的先驱之一，当中机电工程署总部装设的太阳能光伏板便是其中一个成功个案。这组设备是香港最大的接驳电网屋顶太阳能光伏板之一。建筑署一直不遗余力地透过各种渠道向公众和业界推广可持续发展，我们深信未来建筑署也会努力不懈地发掘机会，在政府建筑物采用和实施创新而实用的设计。

#### 建筑署回应：

传达政府对可持续发展的意见和协助业界实现可持续发展目标，是我们作为政府部门的职责之一。我们将继续致力提倡绿色建筑设计和向业界推介最新的环保技术。



### 郭弼先生

圣言中学校长

#### 客户意见

本校最近与建筑署合作建造新校舍。建筑署就我们校舍的设计、建造和运作提供完善的支援及顾问咨询服务。例如在设计阶段，建筑署不但提供专业意见和宝贵资讯，满足我们的需要与期望，还在新校舍采用许多环保元素，增进整体的环保表现。其中一例是装设建筑物能源管理系统，可定时分析我们的

耗能模式，以便评估各项绿色设施的效能。此外，系统还可促进能源管理，让我们节省更多能源。新校舍除有一年维修期的保养服务外，建筑署另提供额外两年维修服务，提供更周全的设施保养技术支持服务。

#### 建筑署回应：

我们感谢部门员工尽心尽职，为客户提供专业的优质服务。我们会继续落实各种环保措施，为香港创造可持续发展生活环境作出贡献。



**黄英杰工程师**  
金门建筑有限公司项目经理

### 承建商意见

建筑署担当着业界领导角色，经常鼓励承建商追求卓越，超越现行法规要求的水平。建筑署为承建商提供环保、安全及劳工管理等方面的最新资讯和最佳作业守则，致力提高表现水准，当中例子包括鼓励承建商通过「香港建筑环境评估法(BEAM 4/04)金级标准」认证和获得「室内空气质素检定证书」。

建筑署设有多个计划提倡承建商遵守各相关规定。例如，根据发展局的指引推出「支付安全计划」和「支付环境计划」资助承建商达到目标。为推广可持续发展作业方式，建筑署每年也筹备「环保承建商」奖励计划，推动我们争取更杰出的环境工作绩效。我们的努力获得建筑署高度肯定，这份认同带来动力，让我们不断在实施建造工程的过程中精益求精。建筑署日后可考虑推出其他奖励计划或奖项，鼓励承建商采用创新设计和措施，进一步提升工地安全及环保表现。

### 建筑署回应：

我们乐于提供必要支援，与承建商紧密合作，一起在可持续发展路上追求卓越表现。我们的外联网已正式启用，今后可借此平台加强与顾问和承建商沟通及交流资讯。我们将继续鼓励承建商采用创新设计和措施，进一步提升工地绩效。



## 低碳建筑设计

低碳建筑设计是在社区倡导可持续发展的重要环节。建筑署多年来致力在建筑工程项目注入低碳设计元素，我们相信倡议低碳设计可推动业界创造更符合可持续发展原则及高能源效益的楼宇和设施，最终会造福广大社会。

我们研究在个别工程项目采用低碳设计时，节约能源是考虑要点之一。自2011年开始，我们会挑选部份工程项目作为能源效益示范工程项目，以便测试在安装不同的节能设备后可达致的节能效果。

我们会在所选的能源效益示范工程项目广泛采用富能源效益的设计和技术，例如选用高能源效益建筑材料、安装楼宇能源管理系统、自动化楼宇通风系统、采用可再生能源、安装高效能照明控制装置和优化设备控制等，我们估计这些工程项目可发挥模范作用，倡领建筑业积极采用富能源效益的设计和技术。

## 个案研究

### 观塘彩云道及佐敦谷附近中学校舍发展项目

#### 工程项目简介：

这工程项目采用全方位环保设计，务求在各方面达到理想的环保效能。



中学校舍外貌

#### 设计特点：

校舍大楼齐备其他政府楼宇发展项目常见的环保及能源效益特色(例如回收热能源驱动通风系统；选用装有电子镇流器的T5高能源效益光管；安装移动及日光感应器和发光二极管(LED)出路指示灯等)，除此之外并加设多项环保及能源效益功能，方便我们研究和识别适合的技术，日后广泛用于其他工程项目。

新增的环保和能源效益功能包括：

- 楼宇能源管理系统：可根据使用模式灵活控制楼宇内各工程系统。这套系统能预设定时控制照明装置及中央调节灯光，还可自动调减或关掉无人房间的空调，此外并可提供能源审计和评估所需的能源消耗量记录；
- 可再生能源装置：提倡使用太阳能和风能等另类无污染发电模式，包括太阳能光伏板(以及薄膜型太阳能光伏板和装有太阳追踪器的太阳能光伏板)、太阳能热水器、小型风力涡轮机和太阳光导管；



装有太阳追踪器的太阳能光伏板

- 高能源效益通风及空调系统：
  - i. 采用水冷式可变冷媒流量系统(VRV)，能源效益比气冷式空调系统更佳；
  - ii. 安装移动感应器控制空调供应；
  - iii. 空调按需求供应，鲜风供应设有二氧化碳感应器；及
  - iv. 安装变速风机及马达。

据估计，校方每年排放的温室气体可减少约30吨二氧化碳当量，排放量比香港一般学校少约40%。

这工程项目达到香港建筑环境评估法(BEAM 4/04)铂金级标准，2012年获发证书。

## 启德发展计划中的邮轮码头大楼

### 工程项目简介：

这工程项目的土地面积达**7.6公顷**，位于启德发展计划前机场跑道南端，在该处发展新的邮轮码头设施。

邮轮码头大楼共设四个三层高的中庭，沿直线逐一排列，促进天然采光，让阳光透进室内，感觉自然开豁，活力盎然。

屋顶设有绿化园境观景台，公众毋须乘邮轮度假也可饱览海港美景，此外设计也刻意将大楼打造成都市绿洲，让游客和市民享受宁静环境，还可进行各式消闲活动。

邮轮码头大楼广泛采用可持续发展设计特色，例子包括太阳能光伏板系统、用于灌溉植物的雨水回收系统、按需求服务的自动扶梯及乘客输送带、二氧化碳感应器和楼宇能源管理系统。大楼亦会接驳区域供冷系统，提高空调系统的能源效益。



艺术家意念下的邮轮码头

## 启德发展计划的工业贸易大楼

### 工程项目简介：

这幢楼高22层的政府建筑物，总营运楼面面积约33,000平方米，将会是多个政府部门的办事处，其中工业贸易署是最大用户。除写字楼设施外，大楼还设有可容纳450人的社区会堂和其他配套设施，供九龙城区居民举办各类社区活动。



1. 艺术家意念下的工业贸易大楼
2. 装设太阳能光伏板的建筑物

### 设计特点：

这工程项目以达到香港建筑环境评估法(BEAM 4/04)铂金级标准和美国环保建筑认证(LEED)为目标，因此将全面采用高能源效益设计和技术，包括采用多种可再生能源技术、太阳能光伏板系统、太阳能热水器系统、太阳能烟囱和太阳光导管。此外，大楼将会接驳区域供冷系统，提高空调系统的能源效益，同时创造更多空间进行绿化屋顶。

大楼还有多项其他节能及环保特色：

- 鲜风采用干燥介质轮抽湿装置；
- 自动静压可改变控制鲜风供应；
- 大型伺服器房装设天然气冷系统；
- 冷凝水热回收系统；
- 盘管式风机采用无刷马达；
- 发光二极管射灯及园境灯；

- 工作照明设计；
- 电梯电能再生系统；及
- 装有太阳追踪器的光管。

绿化方面，除了地下楼层满目苍翠外，高架行人走廊和主屋顶也进行园境绿化，大楼面墙则会进行垂直绿化。工程项目整体的绿化设施估计会占地盘面积逾30%。

这工程项目也设有不少回收再循环和其他环保特色，例如回收雨水再用于园境灌溉、采用自动废物回收系统和尽量再用惰性建筑废物，务求将运往公众堆填区的废物量减至最少。

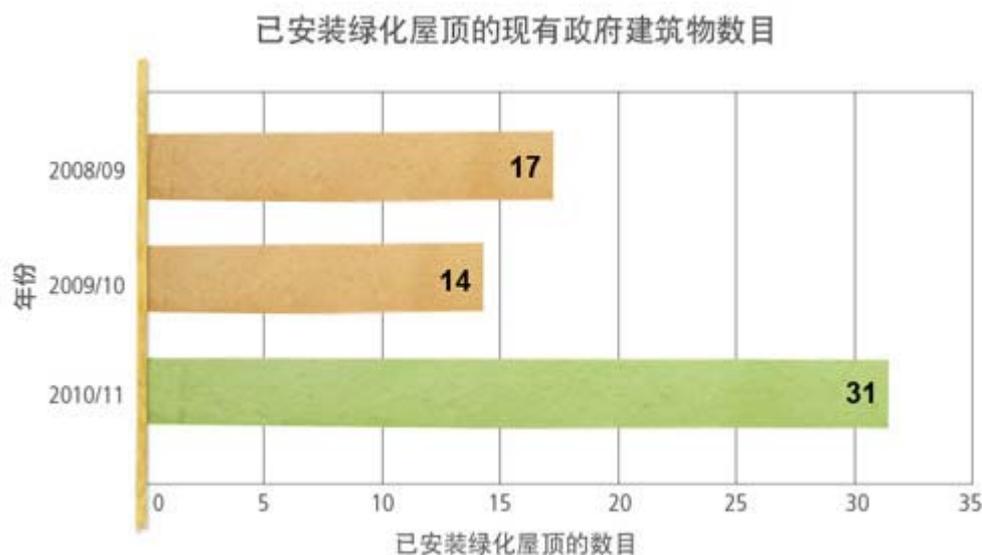
工业贸易大楼预计于2014年竣工。



## 绿化园境

一贯以来，我们也藉着工程项目提倡屋顶绿化和垂直绿化，优化绿化园境效果。我们将继续朝这个方向努力，只要条件许可，我们便会在新建及现有政府建筑物进行屋顶绿化和垂直绿化。

在现有政府建筑物方面，每次我们实施主要屋顶维修/翻新工程，也会极力建议相关的管理部门进行绿化屋顶。在过去三个财政年度，我们规划所有现有政府建筑物工程时均会认真研究安装绿化屋顶的可行性。近年已安装绿化屋顶的政府建筑物工程数目如下：



2011年我们共完成6宗设有大型园境的工程项目，其中包括:

- 将军澳第37区地区休憩用地
- 粉岭/上水第25区邻舍休憩用地
- 元朗洪水桥洪德路邻舍休憩用地
- 添马公园
- 中环新海滨添华道初期休憩用地
- 爱秩序湾公园



位于将军澳第37区地区休憩用地的公园



粉岭/上水第25区邻舍休憩用地的滑板场



元朗洪水桥洪德路邻舍休憩用地



添马发展项目

## 个案研究

### 机电工程署总部垂直绿化工程

#### 工程项目简介:

机电工程署总部的垂直绿化工程是实验性工程项目，旨在探索绿化建筑特色对建筑环境的利好作用，希望可藉此提高楼宇内外的空间质素和能源效益。

这工程项目涉及将新机电工程署总部5幅总面积约200平方米的外墙，改造成成为垂直绿化墙。



机电工程署总部的垂直绿化墙

工程项目的技术要旨是评估已装设和没有装设垂直绿化墙范围的室内温度差距，证明垂直绿化具有降温作用。

至于美观效果，设计的概念是利用由地面盆栽沿建筑物面墙攀援的植物美化部份外墙。垂直绿化墙位于一幢员工密集写字楼大厦的露天入口庭院，铺饰长方形硬墙砖。加设垂直绿化墙令环境变得青翠柔和，气氛更舒适温馨。

这幅生气盎然的绿化墙由多幅预先栽种植物的绿屏组成，利用结构架安装在墙上。模块板的组成元件包括高密度聚乙烯容器、灌溉水喉、栽培介质和植物。这个系统采用标准板，可插种植物，经由滴水线系统灌溉，此外两个太阳能灌溉系统也嵌装了无线数码控制器，可更改灌溉系统的设定，例如操作时间和灌溉的持续时间。

## 爱秩序湾公园

### 工程项目简介:

爱秩序湾公园坐落于西湾河中心地带，面积约22,000平方米，不但供59,000名地区居民休憩，也是581,500名东区居民的消闲绿洲。公园毗邻现有的海滨长廊，连接泊满各式大小船只的笏箕湾避风塘。

爱秩序湾公园提供多种消闲设施，满足社区的需要，也是东区走廊的绿化屏障，让附近居民享有宜人居住的环境。



1. 园境设计主题展示该区的发展历史
2. 公园概貌

爱秩序湾公园的园境设计主题展示该区的发展历史，让人感受到昔日的村落如何从山边伸延到海滨，背靠南面远方的柏架山。公园的设计采用典型乡村的空间布局，令人想起传统渔村的风貌。



## 文物保育

我们深明文物保育对社会、经济和环境等均有裨益，而且公众的意识及预期亦日渐提高。我们一贯的信念是透过保育活化历史楼宇的建筑风貌之余，也孕育地方社区的认同感和归属感。

行政长官于2007/08年度的施政报告宣布后，本港已先后推行多项促进历史/文物古迹及建筑物的计划措施。这些措施包括规定评估实施基本工程项目对历史/文物古迹和建筑物造成的影响，确保充份考虑如何完善保育文化遗产。

建筑署作为政府的工务部门之一，辖下员工一直与康乐及文化事务署的古物古迹办事处紧密合作，竭尽所能维护现有古迹或可能具文物价值的地点，将不良影响减至最少。此外，如有需要，我们会进行文物影响评估，一方面满足政府发展工程项目的要求，另一方面保育文物，务求平衡各方需要。

## 个案研究

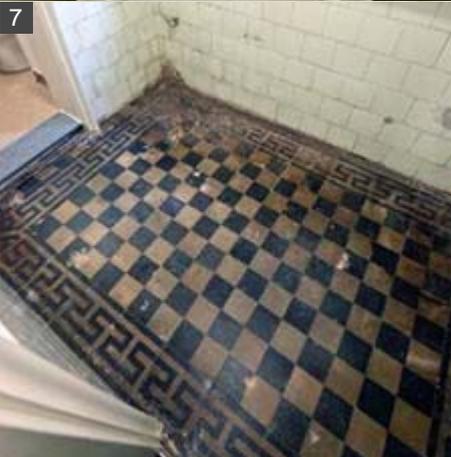
### 油麻地戏院及红砖屋变身戏曲活动中心

#### 工程项目简介:

这工程项目包括将旧油麻地戏院改建为小型戏曲表演场地，红砖屋则改为戏曲活动中心的配套设施。

油麻地戏院建于1930年，现已列为二级历史建筑，也是全港市区硕果仅存的战前戏院。红砖屋是本港最古老的抽水站，始建于1895年，现已列为一级历史建筑。





1. 改建前的油麻地戏院
2. 改建前的红砖屋
3. 戏院内部
4. 修复杉木檩条
5. 入口特色雕花柱
6. 红砖屋露台
7. 修复厕所磁砖

#### 设计和功能：

油麻地戏院的保育概念主要是活化再利用，让这幢展现本地文化和历史的珍贵建筑物，摇身一变成为区内欣赏戏曲表演的历史文化热点。

新戏院不着墨于炫丽外型及耀眼装潢，焦点放在保育重要的文化特色，突显地方风貌与社区独有的特色。大楼以原结构保留，此外一些古旧的建构单元及内部配件也一一修复保留，例如钢桁架系统、杉木檩条、古典拱门、侧墙和入口特色雕花柱等。

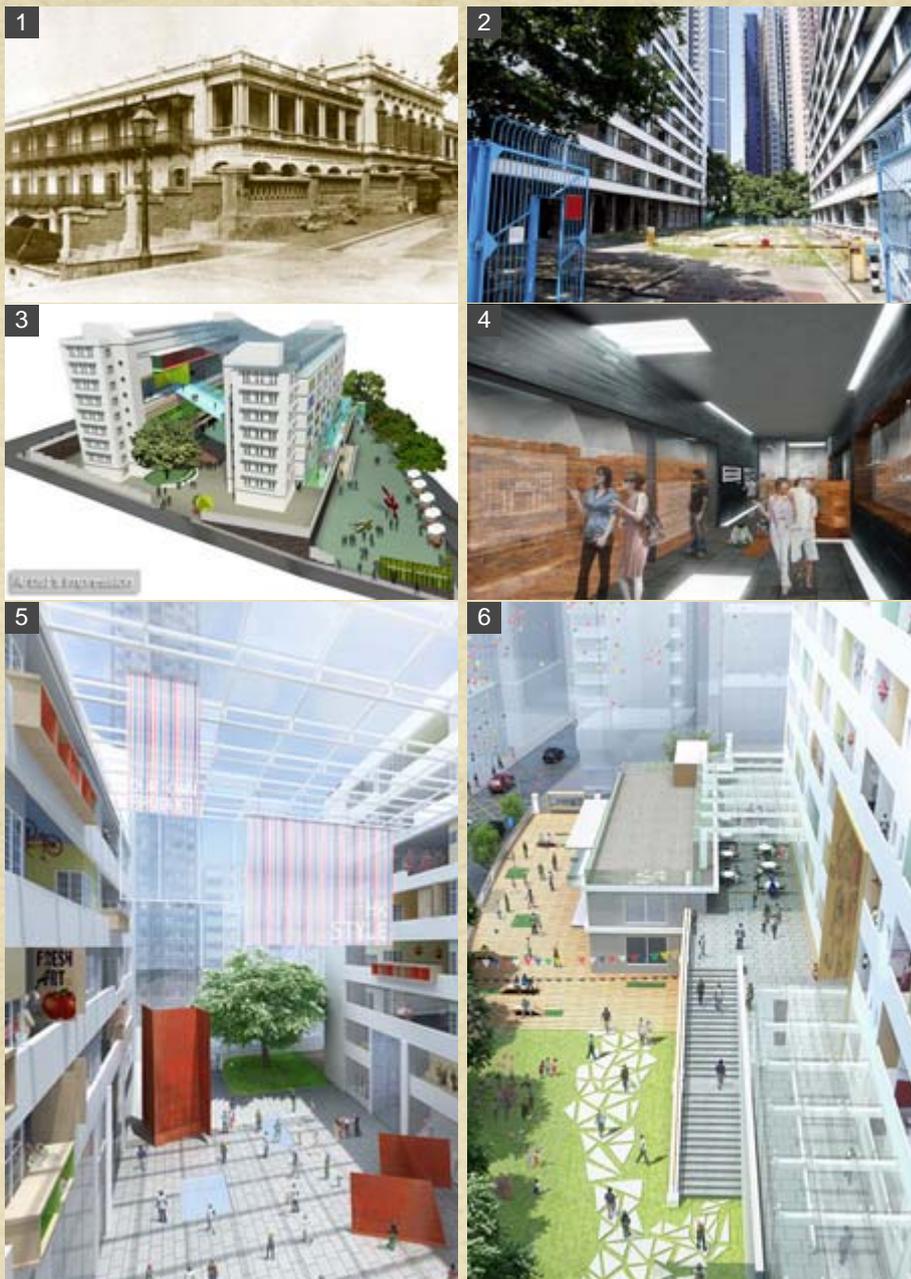
红砖屋的改建工程保留原始布局。红砖面墙、露台及厕所现有磁砖均已修复。

## 荷里活道前已婚警察宿舍变身创意产业地标

### 工程项目简介:

这是行政长官于2009/10年施政报告宣布的「保育中环」八宗工程项目之一。

前已婚警察宿舍建于1889年落成的前中央书院遗址，这间书院是本港第一间为公众提供高小及中学西式教育的官校。前已婚警察宿舍是第一座已婚华人员佐级警务人员的宿舍。



1. 前中央书院
2. 前已婚警察宿舍
3. 艺术家意念下活化后的创意产业地标
4. 艺术家意念下的地下中央书院传意区
5. 艺术家意念下的中庭
6. 艺术家意念下的绿化园景休憩空间

### 设计和功能：

政府深入咨询各主要持份者后，决定保留活化前已婚警察宿舍，用作推广创意产业的场地。该址活化后可作艺术画廊、设计廊、艺术教育及培训中心和访港海外艺术家宿舍等多元化用途。

前已婚警察宿舍活化工程项目的内容包括改建两幢宿舍作多种用途，并达到现代楼宇的水准，而前中央书院的历史文物则会保留。工程项目另会建造全新的多用途室暨展览馆，以及提供约1,200平方米绿化园景休憩空间。

整个工程项目已于2012年1月动工，预计于2013年12月完竣。前已婚警察宿舍的活化工程悉心保留了以下建筑特色：

- 荷里活道及城皇街和该址下平台现有的护土墙及独特树木；
- 通往4号台阶的花岗石阶(石级)和余下的毛石墙；及
- 沿士丹顿街和鸭巴甸街的围墙上的原有花岗石基座及柱。

活化工程进行期间将引进以下环境措施：

- A座进行屋顶绿化及垂直绿化；
- 使用太阳能光伏LED室外照明装置；
- 使用气冷式可变冷媒流量系统；
- 安装T5光管及移动感应器；
- LED路口指示灯及特色灯；
- 安装热回收鲜风预调机；及
- 升降机内装设自动开关照明及通风扇。



## 内部环保管理

我们在建筑设计注入环保元素的同时，内部营运也全力支持环保，各办公室已实施多项绿色措施，藉以加强员工的环保意识和提高我们的环境绩效。年内，我们创造绿色工作环境的努力得到肯定，获得多个奖项和嘉许。以下简介建筑署内部推行的环保措施。

### 管理碳足印

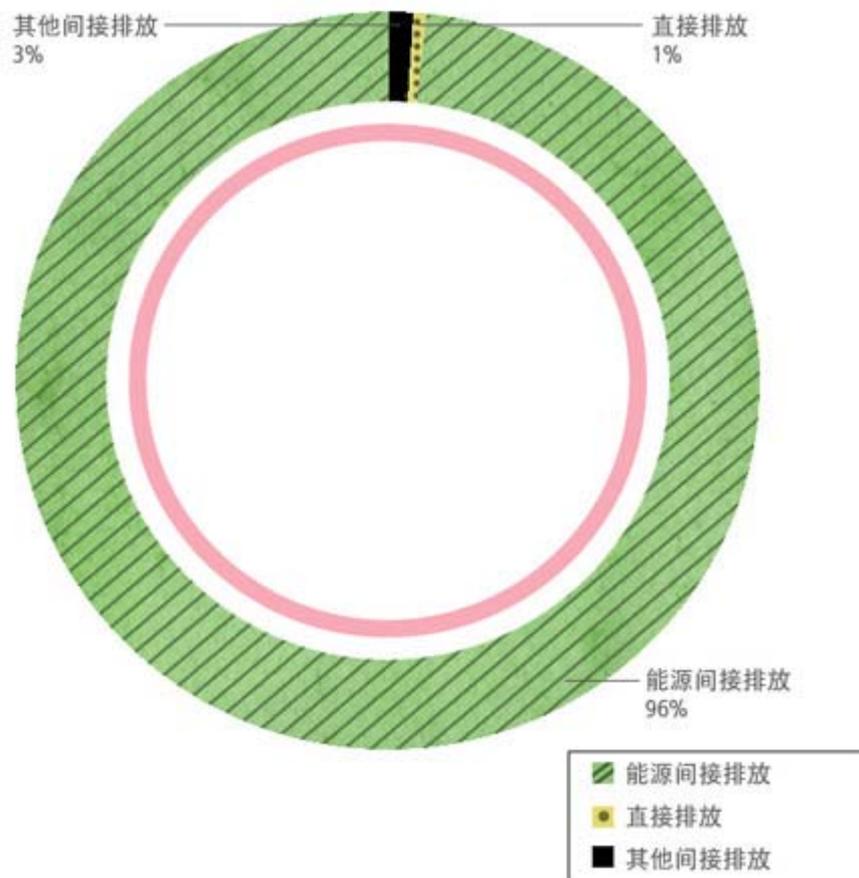
建筑署响应政府号召，致力减低碳排放。金钟政府合署和建业中心办事处早于2010年便开始进行碳审计。通过每年一次的碳审计，我们可更清楚部门的碳足印，据此拟划适当行动，进一步减低碳排放。金钟政府合署和建业中心办事处的碳足印如下：

#### 建筑署金钟政府合署办事处的碳排放量

|                     | 2009/10财政年度 | 2010/11财政年度 |
|---------------------|-------------|-------------|
| 直接排放(二氧化碳当量，以公吨计)   | 31.05       | 32.38       |
| 能源间接排放(二氧化碳当量，以公吨计) | 2482.01     | 2417.88     |
| 其他间接排放(二氧化碳当量，以公吨计) | 73.67       | 20.61       |
| 总量(二氧化碳当量，以公吨计)     | 2586.73     | 2470.87     |

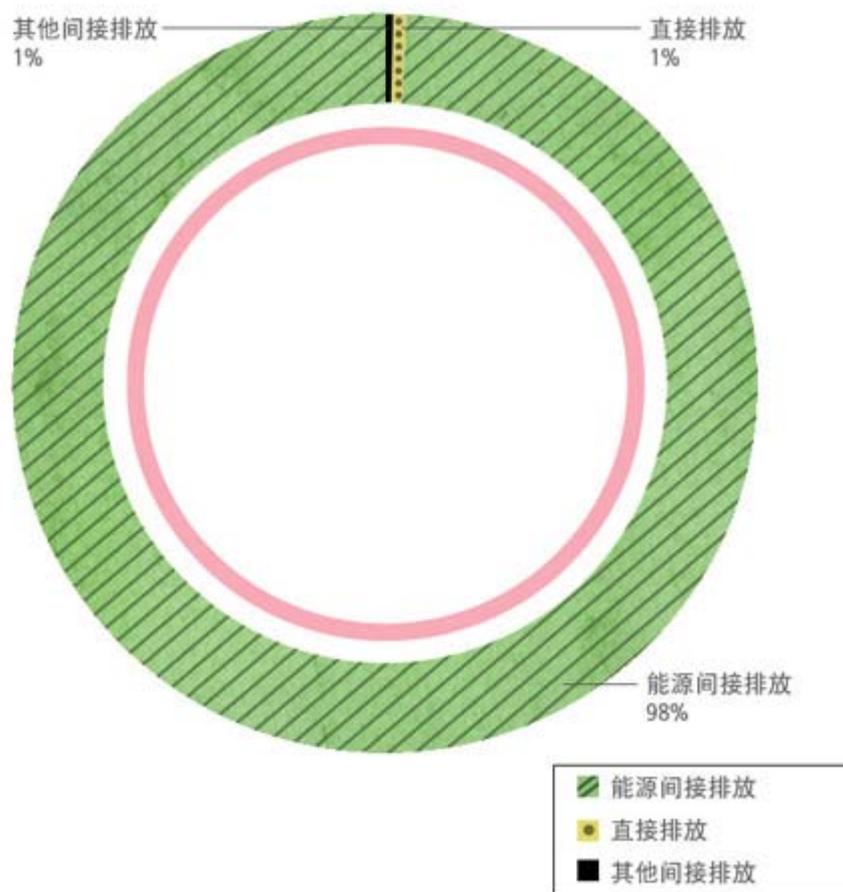
### 建筑署金钟政府合署办事处2009/10财政年度的碳排放量

建筑署金钟政府合署办事处2009/10财政年度的碳排放量



## 建筑署金钟政府合署办事处2010/11财政年度的碳排放量

建筑署金钟政府合署办事处2010/11财政年度的碳排放量



### 建筑署金钟政府合署办事处2009/10与2010/11财政年度碳排放量的比较

2010/11财政年度金钟政府合署办事处的碳排放量比2009/10财政年度减少约4.5%，主因是办事处推行多项节能措施后用电量下降。

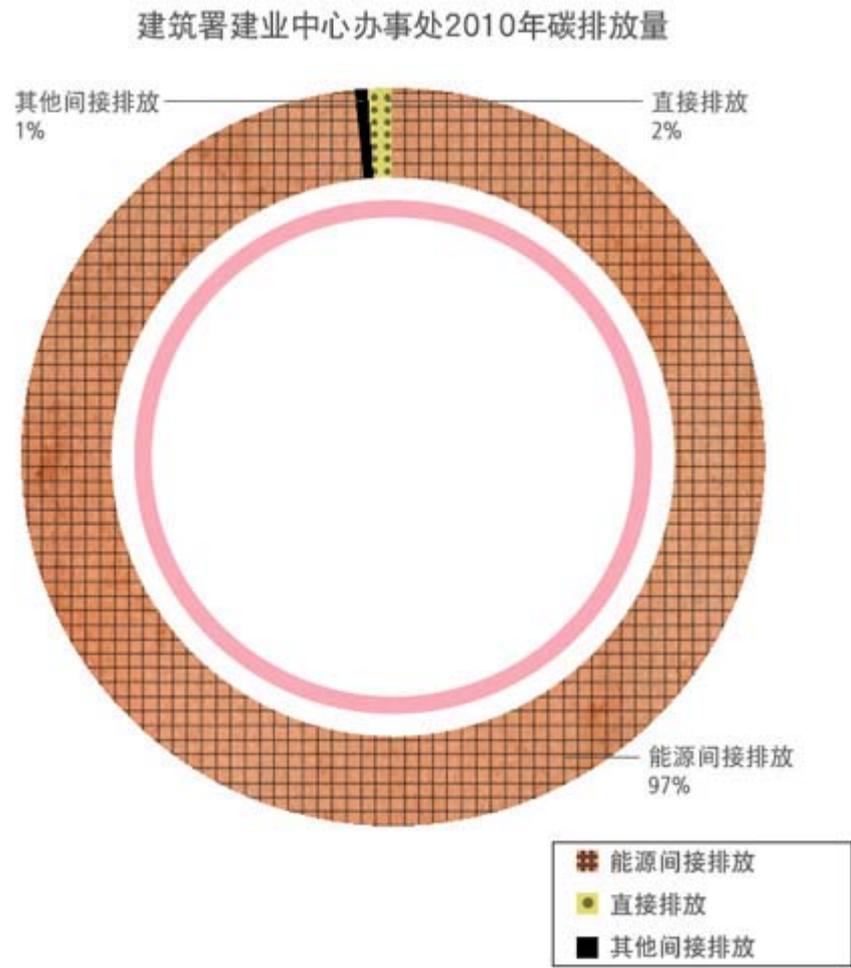
### 建筑署建业中心办事处的碳排放量

|                     | 2010年度  | 2011年度 <sup>1</sup> |
|---------------------|---------|---------------------|
| 直接排放(二氧化碳当量，以公吨计)   | 28.51   | 611.79              |
| 能源间接排放(二氧化碳当量，以公吨计) | 1844.70 | 1825.39             |
| 其他间接排放(二氧化碳当量，以公吨计) | 26.17   | 20.38               |
| 总量(二氧化碳当量，以公吨计)     | 1899.38 | 2457.56             |

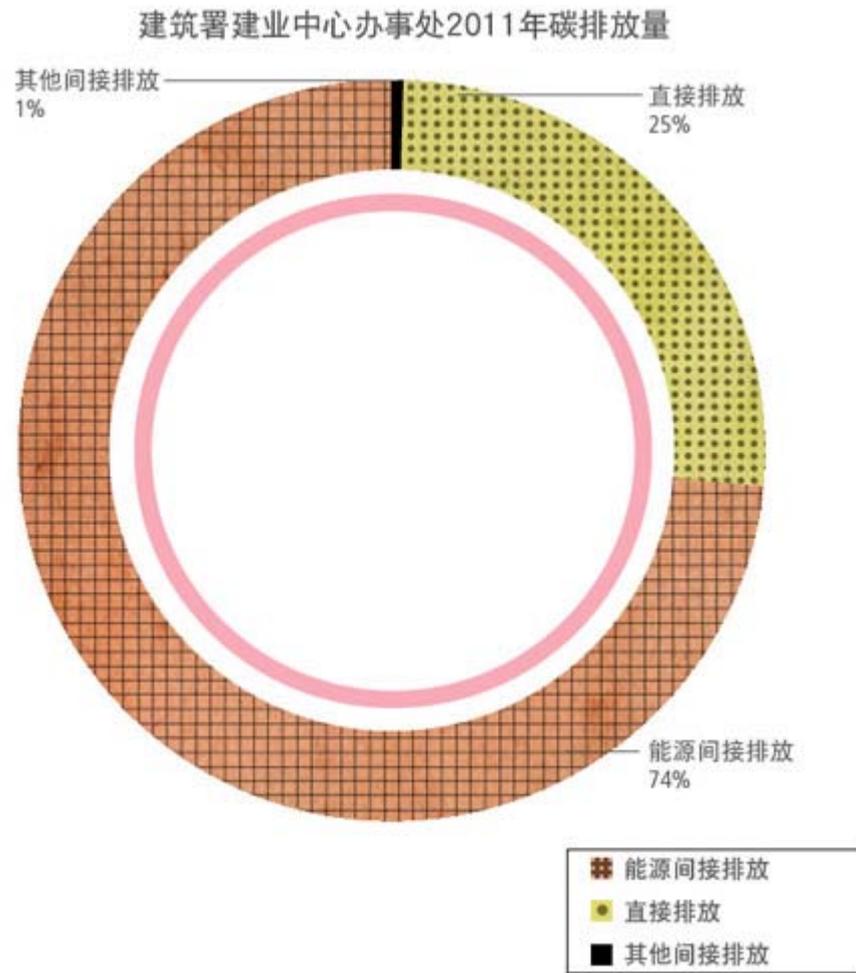
注：

- 按照2010年度碳审计报告的建議，將2011年度的碳审计直接排放范围扩展至包括计算合约车辆的碳排放量。

### 建筑署建业中心办事处2010年碳排放量



## 建筑署建业中心办事处2011年碳排放量



### 建筑署建业中心办事处2010年与2011年碳排放量的比较

由于2011年碳审计包括合约车辆的运作，故此直接的碳排放量大幅增加，除此以外，两年的碳排放量相若。整体而言，2011年有1%的减幅。

## 节约能源

我们多年来在办公室推行多项节能措施，包括改装照明系统和装设定时器在办公时间后关掉办公室设备。为提高员工的环保意识和物色更多机会继续提升节能表现，各处和各组现已任命「能源监督」，专责定期巡查办公室各处，确保节能措施贯彻执行，以及检查同事们下班离开办事处之前是否已关上所有照明及空调系统和办公室设备。



使用定时器在办公时间后关掉办公室设备



改装照明系统，减少使用光管



关掉不必要的T5光管



能源监督沟通会议



张贴告示提醒员工关上不需使用的办公室设备

## 废物管理

为减少产生废物，我们的办事处奉行「避免多用、减少废物、重复再用和循环再造」原则，除了订立指引减少影印纸用量外，并完善管理信封用量和鼓励再循环/再用资讯科技器材及其他办公室耗材，包括打印机墨盒/碳粉盒和光碟。

为进一步减少用纸量，特此在各办事处设立「中央纸库」。各处和各组均有指定的供纸量，若需额外供应可向中央纸库申请。由于同事们齐心节约用纸，2011年A3/A4纸的用量按重量计算比2010年减少4.6%。



办事处内的废纸回收点



循环再造旧光碟

## 良好的室内空气质量

室内空气质量对健康十分重要，也是舒适工作环境不可或缺的元素。我们推行了多项措施改善办公室的室内空气质量，例如：

- 加密清洗空调系统隔尘网和窗帘，减少可吸入悬浮粒子
- 加大鲜风输送量，降低二氧化碳浓度

2011年，建筑署取得「香港环保卓越计划」的「良好级别」清新室内空气标志，表扬我们努力改善金钟政府合署和建业中心办事处的室内空气质量。



「良好级别」清新室内空气标志证书〔左：建业中心，右：金钟政府合署〕

## 环保采购

2011年，政府继续监察环保采购的市场动态，并引入更多政府部门和政策局常用物品的环保规格，还特别鼓励所有部门和政策局在符合经济原则的情况下尽量选购环保产品，避免使用用完即弃物品。

环保产品的一般定义是：

- i. 更适合循环再用，含较高再造物料含量，较少包装，更持久耐用；
- ii. 符合更高能源效益要求；
- iii. 产品采用环保技术及/或低污染燃料；
- iv. 可减少耗水量；
- v. 在安装或使用时的排放较少刺激性或有毒物质；或
- vi. 在弃置时产生较少有毒物质或含较少有毒物质。

政府矢志提倡环保采购，我们全力配合，因此购买政府采购清单上订明环保规格的物品时，必定遵从环保采购政策。目前清单上共有超过100类环保产品，当中包括办公室耗材、电脑设备和电器。



LCD显示屏



LED射灯

多功能办公室设备（传真、影印及打印机）



客户和业务伙伴是支援我们顺利推行工程项目和提供服务的重要拍档，因此我们致力透过适当的沟通平台向他们发布最新消息，并互动地与他们联系。

## 工程项目品质管理

多年来，我们成功建立了以项目质素为本的深厚文化及管理体制，全面应用于各项服务，包括监察、保养和发展政府拥有或资助的设施。

我们深信质素卓越的建筑物是促进香港整体繁荣的要素。为了能有效及公开地显示我们矢志管理建筑物质素的承诺，并与公众分享最新成就，我们积极参与本地多项著名的认可计划，例如「优质建筑大奖」和「香港建筑环境评估法(BEAM)」。

### 优质建筑大奖

每两年一度的优质建筑大奖专门表扬建筑质素超凡及充分发挥项目专业人员团队精神的建筑物。

为配合本年度优质建筑大奖的主题「卓越建设成就未来」，我们以多个领域为重点，务求将可持续发展概念与质素兼收并蓄：

- 研究建筑细节，充分考虑周遭环境；
- 采用创新结构，鼓励公众互动，使社区气氛与邻里和谐共融；
- 满足无障碍要求，提供优质生活及活动场所供居民享用；
- 维护市区历史建筑物的文化和历史价值，细心进行改善工程，避免对原设计造成重大影响；
- 发掘更多创新的园境设计，采用自然元素创造让市民松弛身心的休憩地方；及
- 采用创新技术和新式物料建造设施，以独特、实用而高瞻远瞩的形象为访客带来新体验。

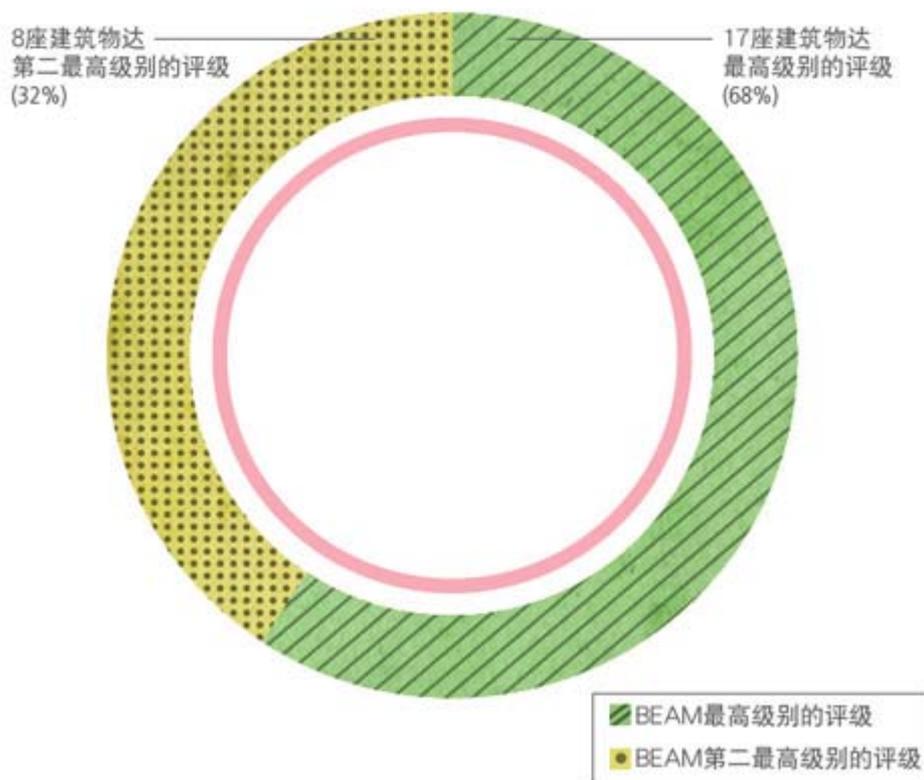
我们建造的建筑物质素优良，对此我们感到自豪。年内我们提名了八座建筑物角逐2012年优质建筑大奖。

#### ■ 香港建筑环境评估法(BEAM)

2011年，我们共有十三宗工程项目提交或进行香港建筑环境评估法的评审，其中四宗工程项目经已完成并取得 BEAM 评估第二最高评级或以上。

我们认同香港建筑环境评估法的重要价值，并在多座新建筑物应用此评估法，向最终用户显示我们矢志贯彻实行可持续发展的理念。香港建筑环境评估法是评估建筑积效的标准并可进行认证，能有效地反映新建、翻新或现有场所的不同特质。

25座建筑物取得BEAM评估第二最高级别评级或以上 (自1999年起)



### 表扬供应链伙伴

我们深明要确保持续卓越的服务质素，可持续发展的供应链是关键要素，因此我们竭尽所能与原料供应商、项目承建商、顾问和其他业务伙伴建立密切的合作关系。我们特别举办多个年度大奖表扬供应链伙伴，其中一例是环保承建商奖励计划，藉着该活动公开嘉许环保及社会表现杰出的供应商/承建商。

建筑署透过每年的环保承建商奖励计划，向曾在建筑署管理的建筑工地施工的杰出承建商颁发奖项，嘉许他们的环保和社会意识，并推行最有效的环保措施。

2011年环保承建商奖励计划得奖建筑工地的环保作业重点如下：(按项目的英文字母排名)

- 香港仔南风道消防局暨救护站
- 高山剧场新翼
- 观塘游泳池场馆及观塘游乐场
- 北大屿山医院
- 铜锣湾维多利亚公园游泳池场馆



香港仔南风道消防局暨救护站



高山剧场新翼



观塘游泳池场馆及观塘游乐场



北大屿山医院



铜锣湾维多利亚公园游泳池场馆

## 参与2011环保承建商奖励计划的建筑工地

这些「环保承建商」遵奉严格标准，在工地<sup>1</sup>内外完善管理多个环境范畴，包括：

### 管制空气质素

- 防尘
- 严选物料消减空气污染
- 监察空气质素



铺盖正进行挖土工程的表面<sup>3</sup>

喷水防尘<sup>4</sup>



工地出口的轮胎冲洗设施<sup>3</sup>

工作鞋清洗设施<sup>5</sup>



采用预拌批荡灰浆或喷浆批荡，减少在现场搅拌泥沙<sup>4</sup>



建筑机器采用超低硫柴油<sup>6</sup>



黑烟测试<sup>2</sup>



在工地附近设置尘埃监测装置<sup>5</sup>

## 管制噪音

- 隔音罩及隔音屏
- 设备采用隔声物料
- 选用优质电动机械设备
- 定期监测噪音



打桩机隔音罩<sup>6</sup>



破碎机隔声套<sup>3</sup>



建筑工地四周设置隔音屏<sup>2</sup>



采用流动隔音屏<sup>5</sup>



碎石工序使用化学膨胀剂<sup>3</sup>



油压锤内的隔声物料<sup>6</sup>



操作更宁静的优质电动机械设备 — 发电机<sup>4</sup>      监测附近地区的噪音水平<sup>2</sup>

## 节约用水

- 设立废水处理系统
- 进行水质分析
- 回收废水用于工地活动



抽取水样本进行化验分析<sup>5</sup>



回收经处理废水清洗轮胎<sup>2</sup>



利用U型排水明渠收集雨水<sup>4</sup>



洗鞋池使用收集所得的废水<sup>3</sup>



收集雨水灌溉植物<sup>4</sup>



使用复合晶粒清洁地板，节约用水<sup>5</sup>

## 废物管理

- 分类回收废物
- 重复使用建筑物料
- 废物弃置追踪系统



工地的废物分类桶<sup>4</sup>



独立处理危险废物<sup>3</sup>



废纸回收再造<sup>2</sup>



使用其他工程产生的进口填料<sup>5</sup>



利用剩余混凝土制作建筑组件<sup>5</sup>



实施运载记录制度<sup>6</sup>



闭路电视记录<sup>6</sup>



运载废物货车装设机械盖<sup>6</sup>

## 节约能源

- 工地写字楼外墙涂髹白色反光漆降低室温



白色的工地写字楼可减少冷气耗电量<sup>3</sup>



利用移动感应器关掉无人使用房间的电灯<sup>3</sup>



通道照明采用太阳能LED街灯<sup>4</sup>



太阳能灭虫控制装置<sup>4</sup>



屋顶太阳能板<sup>4</sup>



控制写字楼电灯的移动感应器<sup>4</sup>



装设电表监察工地耗电量<sup>6</sup>



安装透明天窗利用天然采光节约照明能源<sup>4</sup>

## 保护资源

- 于建筑过程中使用可再用物料
- 使用可持续发展产品
- 工地巡查无纸化



玻璃纤维模板取代木模板<sup>5</sup>



以金属棚架取代竹棚架<sup>6</sup>



重复使用以往工程项目的金属围栏<sup>4</sup>



有机物料循环再用作土壤改良剂<sup>2</sup>



流动安全核对清单應用程式<sup>6</sup>



采购经森林管理委员会(FSC)认证的夹木板<sup>3</sup>

## 绿化及保护树木

- 设立树木保护区
- 绿化工地写字楼



围封树木保护区<sup>5</sup>



工地写字楼周围栽种植物<sup>4</sup>



工地的宣传横额推广环保意识<sup>2</sup>



树木铺上胶膜防止棚架及建造工程造成损害<sup>6</sup>

## 宣扬环保讯息

- 培训课程
- 奖励员工
- 与员工及邻里成员沟通



定期与承建商举行会议<sup>5</sup>



进行化学品泄漏演习<sup>3</sup>



工人获颁发杰出环保表现奖<sup>5</sup>



环保意识告示使用LCD显示屏<sup>5</sup>



以环保讯息美化围板<sup>6</sup>

设立指示牌公告正在进行中的建造活动

6

注：

1. 照片取自2011年优质建筑大奖承建商的投影片。
2. 香港仔南风道的香港仔消防局暨救护站。
3. 高山剧场新翼。
4. 观塘游泳池场馆及观塘游乐场。
5. 北大屿山医院。
6. 铜锣湾维多利亚公园游泳池场馆。

## 客户意见

为评估各交付工程项目的质素，我们邀请客户参与客户满意度调查和楼宇用后评估。我们利用这两套工具征集意见，得以更准确地衡量已实施工程项目的实际表现，与此同时发掘进一步的改善空间。

## 客户满意度调查

我们对工程项目订立两项与客户满意度相关的进取质素目标：

- 质素目标I — 整体质素表现：所有完竣工程项目的客户满意度调查整体表现应达到「满意」或以上评级；及
- 质素目标II — 提升沟通表现：a)客户在客户满意度调查提出的所有意见均应在调查结束后2个月内跟进和妥善处理；及b)完成所有跟进工作后1个月内向客户发出确认书。

2011调查全部30宗基本工程项目的回应结果已在建筑署的内联网公布，以供内部参考。下表是我们分别在质素目标I及质素目标II的表现摘要。

表1 — 客户满意度调查结果：质素目标I — 整体质素表现

| 质素目标I — 整体质素表现        | 第1季   | 第2季   | 第3季   | 第4季   | 整体         |
|-----------------------|-------|-------|-------|-------|------------|
| 调查的工程项目宗数             | 8     | 7     | 8     | 7     | 30 (总额)    |
| 整体满意度评级 <sup>注1</sup> | 4.88  | 5.28  | 5.10  | 5.00  | 5.07 (平均)  |
| 整体满意度指数 <sup>注2</sup> | 81.33 | 88.00 | 85.00 | 83.33 | 84.44 (平均) |
| 达「满意」或以上评级之百分率        | 100   | 100   | 100   | 100   | 100 (平均)   |
| 达「完全满意」及「极满意」评级之百分率   | 47.20 | 90.50 | 72.90 | 68.70 | 69.83 (平均) |

注1 — 整体满意度评级代表客户给予的整体满意度的平均评分：  
(整体满意度评级 = 整体满意度总评分 ÷ 调查工程项目宗数)

注2 — 将最高6分的满意度评级转为100分满分的满意度指数  
(满意度指数 = 100 x 满意度评级 ÷ 6)

表2 — 客户满意度调查结果：质素目标II — 提升沟通表现

| 质素目标II — 提升沟通表现                          | 第1季 | 第2季 | 第3季 | 第4季 | 整体           |
|--|-----|-----|-----|-----|--------------|
| (a) 客户在客户满意度调查提出的所有意见均应在调查结束后2个月内跟进和妥善处理 | 8/8 | 7/8 | 8/8 | 7/7 | 30/30 (100%) |
| (b) 完成所有跟进工作后1个月内向客户发出确认书                | 4/4 | 1/1 | 2/2 | 2/2 | 9/9 (100%)   |

所有参与2011年客户满意度调查的客户都给予我们交付的新工程项目「满意」或以上评分，亦同意我们确已提升了沟通表现，这份理想成绩使我们深感欣慰。此外，我们也透过此调查寻求优化服务的空间，结果发现了多处可改善的地方：

- **处理分歧**：在早于设计初期向工程项目使用者解释种种限制和设计上的障碍，避免客户与项目团队对设计标准有不同诠释。
- **工艺及安装工程可靠度**：确保所有条款与规章均已完满履行，方始交付项目。如系统故障或运作不善，项目团队应指示承建商即时作出回应，并密切监察修复工程的进度。

## 楼宇用后评估

建筑署矢志支持香港特区政府的《清新空气约章》和《蓝天行动》，特别在拣选的新建楼宇进行楼宇用后评估，务求开拓接触面，妥善解决客户关注的问题。计划的要旨是评估建筑物的实际表现，重点涵盖营运表现监察、项目移交问题、能源检讨及新技术评估。

楼宇用后评估计划自2005年推出至今，共对16宗工程项目进行评估，楼宇用后评估主要针对如何善用楼宇装备装置，因此所有评估的项目在评估后均显示耗电量大幅下降。

有见成效理想，建筑署特别委托香港生产力促进局进行为期两年的详尽可行性研究，考虑扩大楼宇用后评估的范围。2010年，我们的高级管理层基于以往楼宇用后评估的经审计结果及进行评估的过往经验，决定将楼宇用后评估扩大为更全面的一站式楼宇用后服务计划，广泛适用于多项不同类型及金额的工程项目。



## 参与社群

建筑署藉着与客户和业务伙伴合作，致力与业界及公众分享我们在设计和建造技术领域的专业知识与经验。

去年我们充分把握机遇，积极参与多项公共活动，其中包括：

### 香港花卉展览

为向公众宣传可持续发展讯息，我们悉心设计园林景点作品「交响乐园」，于2011年香港花卉展览内参展。展品不但突显我们的使命，亦与大会的主题「春花妙韵」互相呼应。



香港花展建筑署展品

## 经验分享活动

我们乐于与香港业界和海外同侪分享我们在建筑设计及建造领域的丰富经验。例如，2011年我们便举办「结伴连心·服务社群」座谈会，与本地业界广泛分享经验。我们亦分别接待尼日利亚及比利时代表团，彼此分享对最新建筑设计倡议的意见和心得。



25周年「结伴连心·服务社群」座谈会



举行简介会招待国际访客及安排参观工地(左：尼日利亚，右：比利时)

## 建筑署 — 可持续发展报告2012 — 客户及业务伙伴 — 参与社群

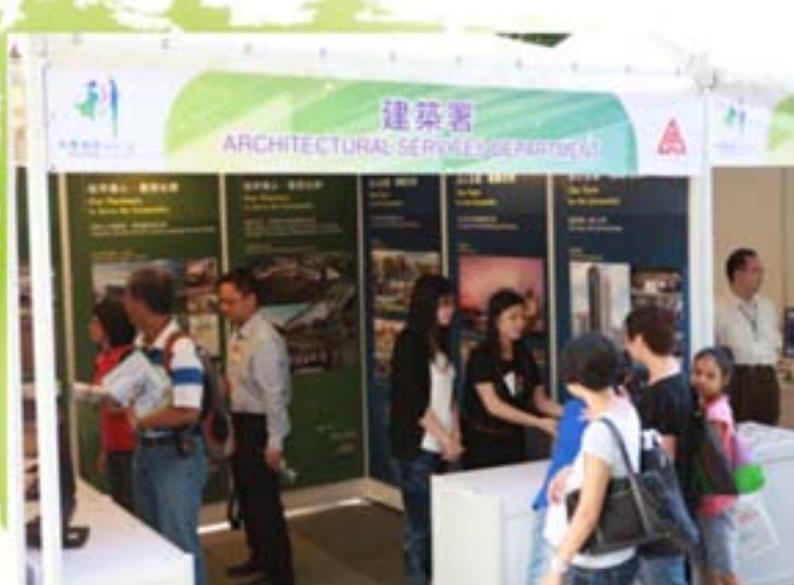
我们凭借优质专业服务优化生活环境服务及关心社区。以节约能源、防止污染及减少消耗天然资源为前提，提供环保的作业方式。我们竭力推动工作中的伙伴、建造业和公众，携手促进环境的可持续发展。在2011年，我们参加了一系列活动，向各方分享我们的专业知识。

作为香港环保卓越计划 - 界别卓越奖的过往得奖机构，我们在经验分享研讨会上向公众分享我们的环境管理方法及措施。



香港环保卓越计划 - 界别卓越奖的经验分享研讨会

在2011年11月5日至13日期间，我们参与由创新科技署在香港科技园举办的「创新科技嘉年华 2011」，设置摊位向公众展示我们的项目及服务。



展示我们项目及服务的摊位

## 建筑署 — 可持续发展报告2012 — 客户及业务伙伴 — 参与社群

我们在香港科学馆举行的公开讲座上向公众讲解绿色建筑，旨在介绍环保内部管理措施，如优化能源使用、节能设备的使用，减少纸张消耗等。我们期盼通过讲座鼓励市民改变生活习惯，建立绿色生活和加强环保意识。



在香港科学馆举行的绿色建筑公开讲座



## 关怀社区及参与社区活动

我们时刻也关心社区和服务对象，希望可在本港提供建筑设计、建造和维修服务之余再多做一点点，透过各种途径投入社会。2011年，我们完成了多宗社区项目：

- 屯门第44区联用综合大楼及鱼类批发市场
- 将军澳第44区将军澳综合大楼
- 黄大仙东头村第九期社区会堂及综合家庭服务中心
- 旺角大球场改善工程
- 粉岭/上水第28A区体育馆
- 市郊地区厕所改善工程



屯门第44区联用综合大楼及鱼类批发市场



将军澳综合大楼



东头村社区会堂及综合家庭服务中心



旺角大球场改善工程



粉岭/上水第28A区体育馆

施工前

施工后



市郊地区厕所改善工程

2011年，建筑署欣然交付多座社区建筑物，其中数宗项目更特别具代表性，与周围社区环境一脉相承，体现了建筑物与人协调融和的理想概念。

- 屏山天水围文化康乐大楼
- 小西湾综合大楼
- 观塘海滨花园(第一期)

## 屏山天水围文化康乐大楼

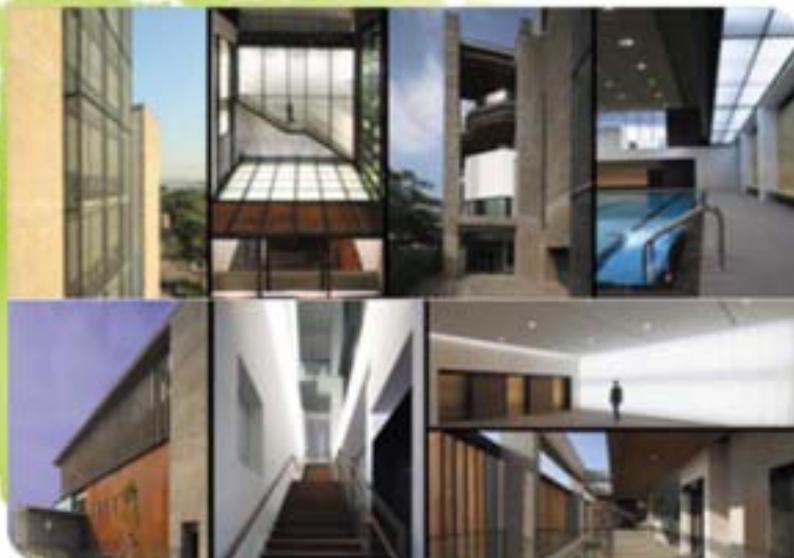


屏山天水围文化康乐大楼外观

荣获香港建筑师学会2011年「全年境内建筑大奖」的屏山天水围文化康乐大楼是一座多用途综合大楼，为区内居民提供文化及消闲汇点。这是第一座命名为「文化康乐大楼」的政府建筑物，部份设施已于2011年开放供公众使用。

屏山天水围文化康乐大楼的设施包括室内游泳池、体育中心和全港第二大公共图书馆。大楼的建筑设计反映屏山社区的独特文化特色，而且十分配合附近的建筑环境，例如火车站、学校和传统中国村屋等。大楼高十层，设计善用天然采光，为图书馆使用者营造舒适清新的阅读环境。室内训练池设有暖水供应，无论是正式训练和日常消闲畅泳都是一流首选。

这宗项目充分考虑周围环境，在多方面协调配合，建筑细节尽显心思和关怀。大楼的整体建筑，包括室内主要元件以至空间质素和面墙，灵感取自传统中式木柜，设计更混配多种质料，好像混凝土、木和钢，为游客带来更丰富的体验。



屏山天水围文化康乐大楼内部



二楼的户外间



电梯大堂



公共图书馆设施<sup>1</sup>

## 小西湾综合大楼



小西湾综合大楼外貌

小西湾综合大楼位于柴湾小西湾道15号，2011年正式启用。大楼共有四个主要功能区，设施包括公共图书馆、可容纳1,000名观众的多用途体育馆、两个室内游泳池和社区会堂。由于布局经过精心规划，方向清晰，游客前往各功能区也十分方便。

这幢建筑物是香港建筑师学会2010年年奖境内优异奖得主，独特的「垂直街道」设计概念备受赞赏，最大特色是中庭建有多道桥和自动扶梯，感觉就像置身户外，将室外环境带到综合大楼中央。建筑设计的主旨是营造最适合这类场所的繁华社区气氛，促进游人互动。大楼传神地演绎附近社区的魅力，既是地标也是高雅的公众聚脚点。这座充满活力的建筑物还设有入口遮阳/遮雨天篷和屋顶天窗，色彩鲜明亮丽，正好切合大楼的功能，让游人感觉宾至如归。



垂直街道



正门入口



公共图书馆



游泳池

## 中山纪念公园暨游泳池场馆

中山纪念公园暨游泳池场馆提供多项动态及静态消闲和游泳设施，满足中西区不同年龄人士的需要。主题公园将定位为重要旅游景点，同时是教育平台，介绍孙中山先生与香港的深厚渊源。

本项目包括游泳馆、绿景花园、孙中山雕像及广阔草坪、海滨长廊、缓跑径和人造草地七人足球场及配套设施，占地约5公顷，位于维多利亚港海傍。

设计以主题植物和配衬的园境建筑将整体布局连成一线，塑造和谐环境，令公众感到舒畅宜人。三大主要元素：纪念公园、游泳馆和动态康乐设施的位置都悉心安排，细节一丝不苟，而且互相连接，予人一气呵成的感觉。



公园外貌

公园的设施寓意孙中山先生年青时期的重要事迹，介绍他如何产生革命思想，及当年香港担当的重大角色。公园风景优美，青翠的环境启迪思维，一景一物都能提供线索，让游人了解孙中山先生的历史，同时享受恬静的园林环境。

## 建筑署 — 可持续发展报告2012 — 客户及业务伙伴 — 关怀社区及参与社区活动

公园内有不少独特景观，布局倍显心思，目的是让游人更深入地了解孙中山先生的生平，与此同时配合公园的总体结构和孙中山先生的革命思想。这些景观设施包括瞭望台、牌楼、钟楼、主雕像和棕榈园等。



公园入口

游泳馆坐落于公园后方，为公园作背景。场馆分为多层，分别可观看泳池、公园和海港景致，这样的设计也缩减建筑物的体积，达到更悦目的效果。室外泳池的设计令大楼更通透，有助减低采暖和空调的能源消耗量。更衣室上方是天台花园，周边栽种植物，形成垂直绿化，为公众提供更苍翠宜人的环境。



游泳池

## 观塘海滨花园(第一期)



观塘海滨花园(第一期)

原址为观塘公众货物装卸区的观塘海滨花园(第一期)是启德发展计划的首个休憩用地项目，内有长200米的木板海滨长廊，为公众提供优美的户外场地，悠闲地在优美环境中观赏维港海景。

海滨长廊面积超过7,340平方米，设施齐全，还有广阔空间供附近居民和游客运动健体，另设儿童游乐场，当然还有维港滨岸美景，最适合情侣及夫妇漫步观景，享受浪漫。这里还有一个200座位的看台，可举办各类活动。

海滨长廊的焦点是塔楼地标，设计意念来自原址码头上的回收废纸。塔楼和附近的多用途广场每晚也有自动灯光汇演，配上悦耳音乐和地面喷射水雾营造夺目的特别效果。



游乐场



塔楼地标



广场的音乐、灯光和水雾汇演



市民到海滨长廊消闲



表演台及观众看台<sup>2</sup>

注:

1. 相片取自康乐及文化事务署香港公共图书馆的网站。
2. 相片取自观塘区议会的网站。



## 服务社群

2011年，建筑署的义工队参加逾50项活动，合共投入超过1,600小时服务社会。我们的外展工作对象包括复康中心和安老院，为这些机构提供下列支援：

- 协助举办户外活动、生日庆祝会和游戏；
- 安排音乐表演及制作精美手工艺品和礼品馈赠长者；
- 协助非政府机构举办卖旗和其他筹款活动；及
- 为弱势社群举办强身太极班。

为使资源、专业知识和服务物尽其用，建筑署义工队还为独居长者装修家居。过去三年，我们的义工服务总时数和参与人数摘要如下：

### 对社区公益工作的贡献

| 项目                            | 2011  | 2010  | 2009  |
|-------------------------------|-------|-------|-------|
| 建筑署义工的服务总时数<br>(单位：小时)        | 1,666 | 1,557 | 2,065 |
| 活跃义工队队员人数 <sup>注1</sup>       | 24    | 21    | 25    |
| 因提供义工服务获嘉许的员工人数 <sup>注2</sup> | 18    | 18    | 21    |
| 义工人数                          | 53    | 48    | 71    |
| 已完成义工项目宗数                     | 52    | 67    | 44    |

注1： 活跃义工队队员指义工服务时数超过20小时的队员。

注2： 因提供义工服务获嘉许的员工指义工服务时数超过30小时的义工队员。



义工队



太极班



制作精美手工艺品和礼品馈赠长者

## 建筑署 — 可持续发展报告2012 — 客户及业务伙伴 — 服务社群

去年我们举办筹款运动，继续支持弱势社群。建筑署响应香港公益金的「商业及雇员募捐计划」，共筹得超过28,000元善款作多项社会服务的经费，帮助有需要的人士。



公益金颁发的铭谢状

## 关怀青少年

### 工作影子日

自2008年至今，建筑署每年均与国际成就计划香港部合作，在金钟政府合署建筑署总部举办「工作影子日」活动。活动的宗旨是让中学生认识就业世界，从中找到自己的将来事业路向。而建筑署每年都会选出约10位专业职系的基本职级(或同等职级)人员作为工作间导师，在工作影子日为约20名高中学生安排各项工作影子活动，让他们体验真实的工作情况。



工作影子日

### 学生参观活动

去年适逢香港建筑师学会55周年志庆，该会特别举办活动，安排中学生到建筑署参观，促进他们了解建筑署的结构，以及我们如何履行职责建造公共工程项目。我们特别安排了一位项目建筑师介绍赤柱市政大厦项目，作为建筑署积极参与社区项目的例子。



学生参观建筑署



## 员工发展

每间机构都需要竭尽所能、热诚投入的员工，以达成各项策略和营运目标。而人才培养及发展是机构的重要项目，透过栽培员工，机构便可以培育一支能面对各种新挑战的公务员团队，使机构更精益求精。

有见及此，我们着力规划及推行各种各样的员工培训及发展课程。年内，我们举办不同课题的课程，包括领导才能和管理技巧、专业及职业技能和职业发展等。

在本年度我们总共筹办了205个课程，培训时数达28,127小时，平均每名雇员有16培训小时。

| 课程类别    | 受训人数  | 培训时数   |
|---------|-------|--------|
| 领导和管理技巧 | 26    | 816    |
| 专业和职业技能 | 3,559 | 21,308 |
| 职业发展    | 1,199 | 6,003  |

### 为新入职人员而设的师友计划

自2011年起我们为新入职的专业人员、技术人员及工程监督人员提供师友计划。新入职同事通常会由一位高一级的同事带领，作为其导师(mentor)，在入职首六个月内帮助新同事熟习和适应工作环境。而新同事也可以从这计划中获前辈的精神支持和关顾，让他们能尽快融入工作间，为机构服务。



为新入职人员而设的师友计划



## 员工参与

建筑署矢志服务社会，关顾社群，提供优质的专业服务，提升生活环境质素，而员工是支持我们实现理想的关键要素。我们致力为他们创造共融的工作环境，确保所有员工都备受尊重，踌躇满志地将潜力发挥到极致。

鼓励员工参与也是我们聆听和了解他们意见的途径，让我们照顾他们的需要，解决他们关注的问题。

### 员工奖励计划

一直以来，我们也透过员工奖励计划这个重要渠道加强向员工宣传建筑署的服务承诺。自1993年开始，我们在员工奖励计划的框架下筹办各类工作和活动，务求提高生产力和改进服务质素与表现。更重要的是，员工奖励计划提供互动的平台可营造更浓厚的员工归属感。

年内举办的员工奖励计划活动包括：

- 荧幕保护程式设计比赛，得奖作品将应用于建筑署所有电脑
- 「部门纪念品」设计比赛
- 建筑设计处内联网设计比赛
- 屋宇设备角色扮演比赛 — 完善规划、管理和实施公共建筑工程项目
- 「工程作业程序及测试」简报设计比赛
- 量度辅助工具Excel范本设计比赛
- 工料测量处锦囊库网页标志设计比赛
- 第一季至第三季最佳工程项目施工规划表现大赛
- 建筑署立体标志设计比赛



工料测量处锦囊库网页标志设计比赛



「部门纪念品」设计比赛得奖作品

## 员工康乐活动

建筑署多年来热衷参与全港各区的龙舟竞渡，本年度我们的龙舟队分别在沙田和柴湾竞渡，赛事精采刺激，健儿们士气高昂，完美体现建筑署的团队精神。



龙舟队斗志高昂，奋勇争先

除参加龙舟竞渡外，年内员工还组队代表建筑署参加多项慈善活动和比赛，包括无止行慈善步行、昂步栈道和乐施毅行者等。



无止行慈善步行队伍



昂步栈道步行队伍



乐施毅行者队伍



## 职业安全及健康

健康与安全是建筑署团队的首要关注。我们相信工伤和疾病并非无可避免，所以竭力为雇员提供安全、健康和良好的工作环境，与此同时尽量确保与我们合作实施各类工程项目的伙伴和承建商遵循严格的职安健标准。

### 工地职安健的规管与监督

近年我们的外判(及设计和建造)项目开始采用三层架构的工地安全及环境监督系统，内部工程项目则采用两层监督系统。

我们的目标是进一步加强项目施工的职安健作业守则，因此特别编制一系列工地安全指引及一套工地安全网上学习课程，为员工、伙伴和承建商提供安全资讯，确保执行个别作业程序时遵照相关的职安健标准。

### 推广职安健

要广泛宣传安全讯息，完善照顾作业人员的健康和福祉，实有赖雇主、雇员及社会大众共同努力。我们相信，工人的健康和安全的得到呵护，工作场所时刻保持安全，也有利于可持续发展。

年内，我们分别举办多类活动推广职安健，其中包括：

- 23宗工程项目参与2011年发展局公德地盘嘉许计划
- 42宗工程项目参与建筑署工地安全之星奖励计划
- 在雨季每月独立巡查指定工地，监察灭蚊及工地整洁情况
- 部门安全及环境顾问组共进行三次全面独立稽核，核实三大安全主题：(i)消防安全；(ii)电梯槽施工安全；及(iii)电力工程安全
- 安排205位专业/技术/工程监督等职系员工参加14个外间的安全培训课程
- 229位员工修毕建造业议会训练学院的多媒体自学教材，顺利续领绿卡(强制性基本安全训练课程)
- 举办4次内部安全及环保推广工作坊，向工程人员及承建商讲解以下课题：
  - i. 起重作业及人力搬运
  - ii. 新入职人员工地安全及环保简介会
  - iii. 工地安全监督及工地整洁
  - iv. 以维修作业安全为主题的工地安全经验分享会



颁发工地安全之星奖



内部安全及环保推广工作坊



检查起重装置



保持工地清洁



在炎夏设立工人休息区



在建筑工地采用预制混凝土板作临时铺路

## 其他有关职安健的工作

年内，我们已推行一系列措施加强工程项目的职安健表现，包括：

- 建筑署工程合约加入《临时工地主通道及储物区预制混凝土铺路特别规格》，改善工地整洁和安全情况
- 制作安全核对清单，协助检查及监察电梯槽工程的安全表现
- 制作安全核对清单，协助监察工地的消防安全
- 编制和更新下列主题的工地安全及环保推广资料：
  - 电力工程意外的教训
  - 合资格工地安全人员的范本清单
  - 预防火警意外指引
  - 工地控蚊的工具箱训练课程范本(2011年版本)

## 内部职安健措施

我们以保障员工的健康和安全为己任，特别设立「职业健康及安全代表工作小组」协调与办事处环境相关的事宜。工作小组的成员来自不同职级，共同解决工作场所的各种职安健问题，更重要的是提出建议改善我们的职安健表现。此外，工作小组会经常举行会议，寻找空间进一步完善和优化我们的健康及安全管理系统。

2011年，建筑署参与了「公共设施除纤计划」，在金钟政府合署和建业中心办事处装设自动心脏去颤器，并安排员工接受培训，学习使用自动心脏去颤器，以便一旦有同事或访客需要急救时可即时施以援手。



2011年，我们大部份环境、工程质素及社会目标均顺利达标，未来我们将不断提升可持续发展表现。现于下表详列2011年的工作表现和2012年的目标。

### 环境事项

| 长远目标        | 2011年目标   | 表现  | 达标与否 | 2012年目标   |
|-------------|---|---|------|---|
| 节约用水        | 89%新工程项目的水龙头(不包括住宅和医疗设施洗手盆及实验室洗手盆水龙头)采用慳水型号，99%新工程项目的厕所采用慳水型号           | 89%的水龙头(237个中有210个)采用慳水型号   | 达标   | 除非在运作及技术上有特定需求外(如医疗设施及实验室的水龙头)，所有新工程项目的水龙头须符合水务署的自愿参与用水效益标签计划(WELS)的第2级或以上  |
| 节能          | 100%设有空调装置的新工程项目达到少于每平方米23瓦总热传送值；其中70%工程项目(参照建筑环境评估法分类)达到少于每平方米18瓦总热传送值 | 100%设有空调装置的新工程项目(合共4宗)达到少于每平方米23瓦总热传送值；75%工程项目(4宗中有3宗)参照香港建筑环境评估法达到少于每平方米18瓦总热传送值 | 达标   | 2012年继续采用2011年目标  |
|             | 所有新建联用大厦或市区综合大楼采用建筑物能源管理系统，据此计算个别客户的能源费用                                | 100%新建联用大厦工程项目(合共3宗)采用建筑物能源管理系统   | 达标   | 指定为所有工程项目的基准要求  |
| 改善城市景观及空气质素 | 100%尚在设计阶段的工程项目在可用天台地方及/或平台美化环境(不包括金属屋顶、倾斜屋顶及≥15米长跨距结构天台)               | 100%尚在设计阶段的工程项目(合共11宗)已增设天台绿化设施   | 达标   | 除非在运作及技术上有特定需求外，所有新工程项目须达到下列指定的绿化覆盖比率：<br><br>一) 面积≥1,000平方米但不超过20,000平方米的工程项目 – 最少有20%的绿化覆盖率 (当中行人专用区的绿化覆盖率占最少10%)<br><br>二) 面积≥ 20,000平方米的工程项目 – 最少有30%的绿化覆盖率 (当中行人专用区的绿化覆盖率占最少15%) |
|             | 60%尚在设计阶段的工程项目加设垂直绿化设施  | 67%尚在设计阶段的工程项目(15宗中有10宗)已加设垂直绿化设施   | 达标   | 三) 对于总绿化面积不   |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  | 足30%的工程项目，可将改善微气候的设施纳入计算当中，如水景、草披、垂直绿化及优化斜坡/挡土墙景观。 |
|--|--|--|--|--|

## 工程质素事项

| 长远目标           | 2011年目标  | 表现   | 达标与否 | 2012年目标              |
|----------------|--|--|------|----------------------|
| 提高我们的服务和工程项目质素 | 确保最少80%在财政年度初编定于该年(财政年度)完竣的工务计划工程项目准时完成                  | 100%新工务计划工程项目(合共19宗)按原订工期准时完成                                | 达标   | 指定为所有工程项目的基准要求       |
|                | 监察建筑署职权范围内工务计划工程项目开支是否符合原工程项目预算，确保未用尽款项不超过工程项目预算书相关规定的5% | 原工程项目预算为117.765亿元，最终预测为120.688亿元，即根据原工程项目预算超支2.923亿元(2.48%)  | 达标   | 2012年继续采用2011年目标     |
|                | 100%已调查工程项目在客户满意调查中整体表现达到「满意」或更高水平                       | 100%已调查工程项目(合共30宗)整体表现达到「满意」或更高水平                            | 达标   | 2012年继续采用2011年目标     |
|                | 编制最少2份屋宇装备的形式规格/测试及调试程序                                  | 已出版的形式规格：<br>1. 《供小径或公园照明的太阳能供电发光二极管灯柱形式规格》<br>2. 《堆肥系统形式规格》 | 达标   | 编制最少2份屋宇装备的安装程序/形式规格 |
|                | 最少90%工务计划新工程项目按照2010年资源分配工作拟定的日期于2011年开展                 | 70%工程项目(10宗中有7宗)按照2010年资源分配工作编排依照原定计划在2011年开展                | 未达标  | 2012年继续采用2011年目标     |

## 社会事项

| 长远目标                                 | 2011年目标   | 表现   | 达标与否 | 2012年目标   |
|--------------------------------------|---|--|------|---|
| 将建筑署员工的意外率减至最低                       | 建筑署员工的意外率不应超过每年每1,000名员工2宗职业工伤                  | 每年每1,000名员工3.93宗职业工伤   | 未达标  | 2012年继续采用2011年目标                                    |
| 将建筑署工程合约的意外率减至最低                     | 建筑署工程合约的意外率应低于每十万工时0.6宗需呈报意外                    | 每十万工时0.50宗需呈报意外  | 达标   | 2012年继续采用2011年目标                                    |
| 为专业、技术和工地督导人员、顾问及承建商提供内部简述，推广安全及健康意识 | 最少举办4次安全及健康意识内部工作坊                              | 举办了4次安全及健康意识内部工作坊/研讨会，共有286人参加                               | 达标   | 2012年继续采用2011年目标                                    |
| 向建筑工人推广安全及健康意识                       | 最少35%建筑署工程合约参加建筑署的工地安全之星奖励计划                    | 56%建筑署工程合约(73份中有41份)参加工地安全之星奖励计划(至2011年11月)                  | 达标   | 最少40%建筑署工程合约参加建筑署的「工地安全之星奖励计划」                      |
| 向承建商推广安全及健康意识                        | 最少40%建筑署的资格新工程合约和30%资格定期保养合约参加发展局的公德地盘嘉许计划      | 60%建筑署的资格新工程合约(28份中有17份)和55%资格定期保养合约(11份中有6份)参加2011年公德地盘嘉许计划 | 达标   | 最少45%建筑署的资格新工程合约和35%资格定期保养合约参加发展局的公德地盘嘉许计划          |
| 安排工程项目人员接受外界培训，增广健康与安全知识             | 每年最少为工程项目人员举办10个外界安全培训课程，教导最新的安全技术、现行安全法例、意外调查等 | 举办14个外界培训课程，共205人参加，包括专业及技术人员和工地员工                           | 达标   | 每年最少为工程项目及办公室人员举办12个外界安全培训课程，教导最新的安全技术、现行安全法例、意外调查等 |

## 数据摘要

### 数据表现

#### 环境工作表现

#### 资源运用 - 能源

|                                | 单位           | 2011         | 2010         | 2009              | 2008           | 2007             |
|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------------|----------------|------------------|
| 用电量（金钟道政府合署及建业中心）[1]           | 每平方米千瓦时      | 234          | 236          | 238               | 244            | 245              |
| 用电所产生的二氧化碳排放量（金钟道政府合署及建业中心）[2] | 二氧化碳当量，以公吨计  | 3967         | 4,001        | 4,027             | 4,071          | 4,089            |
| 楼宇总热传递值少于每平方米23瓦               | 占项目总数的数目和百分率 | 4个项目的100%    | 5个项目的100%    | 16个项目的100%        | 24个项目的100%     | 15个项目的100%       |
| 楼宇总热传递值少于每平方米18瓦               | 占项目总数的数目和百分率 | 4个项目的3个，即75% | 5个项目的4个，即80% | 16个项目的11个，即68.75% | 24个项目的18个，即75% | 15个项目的10个，即66.7% |
| 安装能源效益装置所节省的能源[3]              | 百万度          | 17.26 [4]    | 16.66 [4]    | 1.35              | 1.7            | 4.9              |
| 相等于节省的金额                       | 百万港元         | 17.26        | 16.66        | 1.35              | 1.7            | 4.9              |
| 减少二氧化碳排放量 [5]                  | 二氧化碳当量，以千公吨计 | 12.08        | 11.66        | 0.95              | 1.19           | 3.43             |

[1] 金钟道政府合署及建业中心的办公室占建筑署办公室大部份的总办公室面积。

[2] 根据香港环境保护署在2010年2月编制的《香港建筑物(商业、住宅或公共用途)的温室气体排放及减除的核算和报告指引》定出本地的排放系数(0.7公吨)。

[3] 从2007年起所获得的数据均以《建筑物能源效益守则》2007版本为基准，节能的项目是指空调装置、照明装置、热水装置、升降机及自动扶梯装置、建筑能源管理系统和可再生能源技术。

[4] 两个于2010年完竣的大型工程项目，包括一幢政府部门总部和一座医院扩建大楼导致节省的能源显著地增加。于2011年，主要节省的能源来自完竣的添马舰发展工程项目。

[5] 由于考虑到《建筑物能源效益守则》2007版本的要求以及科技的发展，我们于2007年采用新修的基准，用以计算已竣工的工程项目因采用了节能装置而减省能源消耗的数量。因此，直接比较2007年前后的数据并不恰当。

## 建筑署 — 可持续发展报告2012 — 数据摘要

### 资源运用 - 燃料

|                       | 单位          | 2011   | 2010   | 2009     | 2008     | 2007   |
|-----------------------|-------------|--------|--------|----------|----------|--------|
| 部门车队耗用的燃油量            | 公升          | 13,263 | 17,723 | 17,236.2 | 14,697.4 | 18,690 |
| 部门车队耗油而产生的温室气体排放量 [6] | 二氧化碳当量，以公吨计 | 35.9   | 48.0   | 46.7     | 39.8     | 44.1   |

[6] 所采用的汽车燃烧所产生的温室气体排放量预设值是参考香港环境保护署在2010年2月编制的《香港建筑物(商业、住宅或公共用途)的温室气体排放及减除的核算和报告指引》。

### 资源运用 - 办公室物料

|                          | 单位                  | 2011          | 2010          | 2009            | 2008            | 2007           |
|--------------------------|---------------------|---------------|---------------|-----------------|-----------------|----------------|
| A4纸张                     | 令(500张)             | 19,240        | 20,021        | 20,536          | 19,653          | 20,263         |
| A3纸张                     | 令(500张)             | 953           | 1,068         | 1,203           | 1,054           | 1,063          |
| 信封                       | 应用数目                | 54,541        | 58,470        | 56,538          | 59,478          | 55,323         |
| 购买含再造成份(旧纤维)的A4/A3纸张 [7] | 令(500张) / 占购入纸张的百分率 | 10,328 / 100% | 30,581 / 100% | 22,715 / 99.02% | 21,460 / 99.49% | 18,515 / 91.8% |
| 办公室环保用品                  | 种类                  | 14            | 13            | 13              | 13              | 13             |

[7] 项目名称被修订以便更清晰表示该数据。

### 资源运用 - 木材及用水

|            | 单位                        | 2011         | 2010           | 2009             | 2008          | 2007            |
|------------|---------------------------|--------------|----------------|------------------|---------------|-----------------|
| 节省木材       | 以立方米计算节省的木材体积(按合约值正规化的比率) | 54.56 (0.04) | 1,963.60(0.18) | 2,344.53(0.34)   | 367.05 (0.05) | 1,424.29 (0.22) |
| 节约用水       | 有节水装置卫生设备的数目(按合约值正规化的比率)  | 1,318        | 4,847 (0.43)   | 4,555 (0.66) [8] | 4,242 (0.56)  | 6,254 (0.94)    |
| 建业中心的冲厕用水量 | 立方米                       | 47,269       | 26,405 [9]     | 28,461 [10]      | 33,789        | N/A             |
| 建业中心的食水用量  | 立方米                       | 6,329        | 5,325 [11]     | 4,331            | N/A           | N/A             |

[8] 有节水装置卫生设备数目(按合约值正规化的比率)从去年报告中所述的0.52修订为0.66。

[9] 由于2010年3至4月、9月至11月水表故障，该数据只代表8个月的冲厕用水量。

[10] 由于2009年7月和8月水表故障，该数据只代表10个月的冲厕用水量。

[11] 由于2010年5月水表故障，该数据只代表11个月的食水用量。

**废料管理**

|                 | 单位 | 2011    | 2010        | 2009        | 2008    | 2007    |
|-----------------|----|---------|-------------|-------------|---------|---------|
| 建筑及拆卸废料         |    |         |             |             |         |         |
| 运往堆填区的建筑及拆卸废物   | 公吨 | 66,541  | 69,716      | 56,529      | 26,833  | 24,952  |
| 运往公众填土区的建筑及拆卸物料 | 公吨 | 681,987 | 894,710     | 930,831     | 839,097 | 564,284 |
| 建业中心收集到的可循环再造废料 |    |         |             |             |         |         |
| 废纸              | 公斤 | 23,450  | 26,630 [12] | 18,164 [13] | 2,331   | 2,286   |
| 铝罐              | 数量 | 11,000  | 13,440 [12] | 4,354 [13]  | 277     | 231     |
| 胶樽              | 数量 | 4,748   | 6,805 [12]  | 1,467 [13]  | 286     | 250     |

[12] 建业中心全面支持环保署的工商业废物源头分类计划，将可循环再造的物料分类，包括废纸、铝罐和胶樽。我们的员工都清楚知道这个安排。

[13] 建业中心于2009年3月加入了工商业废物源头分类计划。我们的总务部须记录清洁员工所收集的可回收物料量。基于汇报机制由每月改为每周及定期向环保署呈报数据，因此数目显著增加。

**承建商违反环保法规被定罪数字**

|            | 单位          | 2011          | 2010          | 2009          | 2008          | 2007          |
|------------|-------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 每十万工时的违规数目 | 建筑署工地（香港工地） | 0.159 (0.499) | 0.164 (0.437) | 0.138 (0.909) | 0.501 (1.397) | 0.424 (0.546) |
| 违规罚款       | 港元          | 51,000        | 39,000        | 35,500        | 35,500        | 17,100        |

**投放于环保工作的资源**

|            | 单位   | 2011     | 2010   | 2009  | 2008  | 2007  |
|------------|------|----------|--------|-------|-------|-------|
| 投放于环保工作的资源 | 百万港元 | 1,117.78 | 951.76 | 864.7 | 789.3 | 639.7 |
| 占全年总开支的百分率 | %    | 9.1%     | 7.9%   | 10.0% | 10.3% | 8.0%  |

**社会工作表现**

**员工**

|                                | 单位 | 2011  | 2010  | 2009  | 2008  | 2007  |
|--------------------------------|----|-------|-------|-------|-------|-------|
| 职员编制（截至每年3月31日）                | 人数 | 1,781 | 1,780 | 1,776 | 1,766 | 1,766 |
| 培训                             |    |       |       |       |       |       |
| 培训课程数目（包括内部和外界座谈会／工作坊／培训课程／参观） | 人数 | 205   | 160   | 148   | 152   | 207   |
| 受训职员数目                         | 人数 | 4,784 | 3,836 | 4,460 | 3,492 | 2,597 |
| 受伤                             |    |       |       |       |       |       |
| 建筑署员工受伤个案 [14]                 | 数量 | 7     | 4     | 5     | 0     | 2     |
| 员工因伤放取病假                       | 日数 | 109   | 78    | 85    | 0     | 163   |

[14] 员工受伤个案是指在雇员补偿条例下接获导致死亡或丧失工作能力超过三天的工伤个案。

### 职员编制

| 职位               |   |       |
|------------------|---|-------|
| 首长级人员            | % | 2     |
| 专业人员             | % | 23    |
| 一般职系人员           | % | 21    |
| 工地督导人员           | % | 32    |
| 技术人员             | % | 22    |
| 雇用类型             |   |       |
| 全职               | % | 100   |
| 雇用合约 (截至每年3月31日) |   |       |
| 永久合约 (男性)        | % | 72%   |
| 永久合约 (女性)        | % | 28%   |
| 年龄               |   |       |
| 30岁以下            | % | 4.11  |
| 30-49岁           | % | 52.25 |
| 50岁或以上           | % | 43.64 |
| 国籍               |   |       |
| 中国               | % | 100   |
| 外国               | % | 0     |
| 性别               |   |       |
| 男性               | % | 71.79 |
| 女性               | % | 28.21 |

### 员工培训时数<sup>[15]</sup>

| 职位                 | 员工人数 (建筑署员工总数为 1780) | 接受培训时数 (2011年总培训时数为 28,127小时) (小时) | 每名员工培训时数 (小时) |
|--------------------|----------------------|------------------------------------|---------------|
| 首长级人员              | 36 (2%)              | 773.5 (2.8%)                       | 22            |
| 专业人员               | 409 (23%)            | 12519.5 (44.5%)                    | 31            |
| 工地督导人员/技术人员及一般职系人员 | 1335 (75%)           | 14834 (52.7%)                      | 11            |

[15] 接受培训方面没有特定的性别要求，因此我们不按性别细分相关数据。

### 员工流失量

|        | 男性        | 女性       |
|--------|-----------|----------|
| 30岁以下  | 0.2% (3)  | 0.1% (2) |
| 30-50岁 | 1.2% (22) | 0.3% (5) |
| 51-55岁 | 0.3% (6)  | 0.1% (1) |
| 56-60岁 | 1.8% (32) | 0.5% (8) |

### 新加入员工

|        | 男性        | 女性        |
|--------|-----------|-----------|
| 30岁以下  | 0.9% (15) | 0.3% (6)  |
| 30-50岁 | 3.4% (60) | 0.7% (13) |
| 51-55岁 | 0         | 0         |
| 56-60岁 | 0         | 0         |

## 建筑署 — 可持续发展报告2012 — 数据摘要

### 产假后留任的员工比率[16]

|                |     |
|----------------|-----|
| 申请产假的员工人数      | 14  |
| 休假后回到工作岗位的员工人数 | 14  |
| 休假后留任的员工比率[17] | 80% |

[16] 男性员工将于2012年4月起享有待产假。

[17] 休假后留任的员工比率是基于2010年申请产假的员工人数及当中至2011年底仍然留任的人数计算。

### 承建商意外率

|                    | 单位          | 2011             | 2010        | 2009                | 2008           | 2007           |
|--------------------|-------------|------------------|-------------|---------------------|----------------|----------------|
| 死亡数目               | 建筑署         | 2 (男性: 2, 女性: 0) | 0           | 2                   | 1              | 0              |
| 每十万工时发生的致命意外率[18]  | 建筑署 (香港建造业) | 0.0052 (0.010)   | 0 (0.005)   | 0.0072 (0.011) [19] | 0.0053 (0.011) | 0 (0.011) [22] |
| 非致命意外数目            | 建筑署         | 191              | 117         | 100 [20]            | 91             | 93             |
| 每十万工时发生的非致命意外率[18] | 建筑署 (香港建造业) | 0.50 (1.38)      | 0.33 (1.45) | 0.36 (1.52) [21]    | 0.48 (1.71)    | 0.44 (1.69)    |

[18] 香港建造业的意外率是按劳工处公布的统计数据的基础上，使用每十万小时1.67宗意外相当于每千名工人每年60宗意外的转换计算。

[19] 2009年的每十万工时发生的致命意外率从前一年度的报告中所述0.013修订为 0.011。

[20] 2009年的非致命意外率数目从前一年度的报告中所述99修改为 100。

[21] 2009年的每十万工时发生的非致命意外率从前一年度的报告中所述1.93修改为 1.52。

[22] 2007年的每十万工时发生的致命意外率从前一年度的报告中所述0.010修改为 0.011。

### 社区工作

|                      | 单位 | 2011               | 2010               | 2009               | 2008               | 2007               |
|----------------------|----|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 员工参与义工活动的总时数         | 小时 | 1,666              | 1,557              | 2,065              | 2,129              | 2,526              |
| 积极参与义工活动的员工数目 [23]   | 数目 | 全署1,781位员工，当中24人参加 | 全署1,780位员工，当中21人参加 | 全署1,781位员工，当中25人参加 | 全署1,766位员工，当中26人参加 | 全署1,766位员工，当中35人参加 |
| 参加义工活动而受表扬的员工人数 [24] | 人数 | 18                 | 18                 | 21                 | 13                 | 20                 |
| 义工人数                 | 人数 | 53                 | 48                 | 71                 | 48                 | 45                 |
| 已完成的义工服务数目           | 数目 | 52                 | 67                 | 44                 | 53                 | 50                 |

[23] 积极参与义工活动的义工服务队成员指在团队里贡献超过20小时的义工服务。

[24] 参加义工活动而受表扬的员工指在团队里贡献超过30小时义工服务。

经济工作表现

|        | 单位   | 2011-2012 | 2010-2011[25] | 2009-2010 | 2008-2009 | 2007-2008 |
|--------|------|-----------|---------------|-----------|-----------|-----------|
| 薪俸及津贴  | 百万港元 | 915.19    | 852.41        | 882.29    | 886.88    | 835.62    |
| 人员相关开支 | 百万港元 | 8.36      | 4.14          | 2.88      | 1.71      | 0.68      |
| 部门开支   | 百万港元 | 130.86    | 140.02        | 125.31    | 100.79    | 94.01     |
| 其他开支   | 百万港元 | 562.29    | 554.51        | 505.24    | 480.76    | 469.02    |

[25] 自2010-2011开始，所述之数值已由估计数值转为实际数值。



## 核实声明

### 范围及目的

香港品质保证局已对香港特别行政区政府属下的建筑署（以下简称「建筑署」）2012年可持续发展报告（以下简称「报告」）的全部内容进行独立验证。该报告陈述建筑署在2011年1月1日至12月31日于可持续发展方面的表现及成就。核实组成员没有参与编制报告的数据和资料。

此核实声明的目的是对外保证此报告所记载之内容为完整及准确，并根据全球报告倡议组织（GRI）的第3.1代可持续发展报告指引（下称G3.1）评估报告是否达到A+应用等级。

### 方法

核实工作是依据目前的最佳核实方法执行，以下为评估此报告的准则：

- 遵守社会及道德问责学会 (Institute of Social and Ethical AccountAbility) AA1000保证标准所定的完整性、准确性、中立性、可比较性及回应性的原则；及
- 全球报告倡议组织 (GRI) 的可持续发展报告指南 3.1 版本

核实的程序包括审阅相关之文件，查访提供数据的员工及选取报告内具有代表性的数据和资料进行查核，并彻底审查所选样本的根本数据及证据。

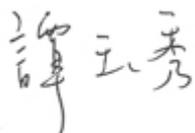
### 结论

基于是次的核实结果，香港品质保证局确定此报告依据全球报告倡议组织（GRI）的可持续发展报告指南3.1版本编撰并且符合A+应用等级。

报告所载的资料结构完整、平衡及一致地反映建筑署在经济、环境及社会方面的表现，核实组确认报告是根据事实记录而编写，其陈述的资料准确无误。此报告公平和如实地载述了建筑署各项与可持续发展成效有关的措施、目标、进度及表现。

核实组已分别地向建筑署就将来的可持续发展报告在结构及内容方面可改进的地方提出了建议，这些建议并没有影响核实组对报告的意见。

香港品质保证局



谭玉秀  
助理总监（策略业务科）  
2012年9月

## 全球报告倡议组织内容索引

本报告是根据GRI可持续发展报告（G3.1）指引编制。达致GRI G3.1指引|A+应用级别的内容及核心要求详见于下表。它们均与报告有关的章节连结，并对某些没有报告的要素提供解释。

|   |         |   |           |
|---|---------|---|-----------|
|  | 已全面报告   |  | 没有报告      |
|  | 只作有限度报告 | 灰色字体  | 可转移到有关的章节 |

|           | GRI 要素                              | 状况  | 互相参照/直接回应/注释  |
|-----------|-------------------------------------|---|---|
| <b>1.</b> | <b>策略与分析</b>                        |   |   |
| 1.1.      | 机构最高决策者的声明                          |    | <a href="#">署长献辞</a>                                  |
| 1.2.      | 主要影响、风险及机遇的描述                       |    | <a href="#">策略及管理</a>                                 |
| <b>2.</b> | <b>概况</b>                           |   |   |
|           | <b>机构简介</b>                         |   |   |
| 2.1.      | 机构名称                                |    | <a href="#">关于我们</a>                                  |
| 2.2.      | 主要品牌、产品及（或）服务                       |    | <a href="#">关于我们</a>                                  |
| 2.3.      | 机构的营运架构                             |  | <a href="#">关于我们</a>                                  |
| 2.4.      | 机构总部的地点                             |  | <a href="#">关于我们</a>                                  |
| 2.5.      | 机构在多少个国家营运                          |  | 只限香港。   |
| 2.6.      | 拥有权的性质及法律形式                         |  | 属于香港特区政府的一部分。   |
| 2.7.      | 机构所服务的市场                            |  | <a href="#">策略及管理</a>                                 |
| 2.8.      | 汇报机构的规模                             |  | <a href="#">关于我们</a><br><a href="#">数据摘要 - 社会工作表现</a> |
| 2.9.      | 汇报期内机构规模、架构或拥有权方面的重大改变              |  | <a href="#">关于本报告</a>                                 |
| 2.10.     | 汇报期内所获取的奖项                          |  | <a href="#">认可及奖项</a>                                 |
| <b>3.</b> | <b>报告规范</b>                         |   |   |
|           | <b>报告概况</b>                         |   |   |
| 3.1.      | 信息汇报期                               |  | <a href="#">关于本报告</a>                                 |
| 3.2.      | 上一份报告的日期（如有）                        |  | <a href="#">关于本报告</a>                                 |
| 3.3.      | 汇报周期                                |  | <a href="#">关于本报告</a>                                 |
| 3.4.      | 查询报告或报告内容的联络点                       |  | <a href="#">回应表格</a>                                  |
|           | <b>报告范围及界限</b>                      |   |   |
| 3.5.      | 报告内容的过程界限                           |  | <a href="#">关于本报告</a><br><a href="#">核心工作</a>         |
| 3.6.      | 报告的界限                               |  | <a href="#">关于本报告</a>                                 |
| 3.7.      | 指出任何有关报告范围及界限的限制                    |  | 没有特别限制。   |
| 3.8.      | 根据什么基础，汇报联营机构、附属机构、租用设施、国外采购业务及其他实体 |  | 没有联营企业、附属公司及出租设施。                                     |
| 3.9.      | 数据量度技巧及计算基准                         |  | <a href="#">关于本报告</a><br><a href="#">数据摘要</a>         |

## 建筑署 — 可持续发展报告2012 — 全球报告倡议组织内容索引

|                     |  |   |  |
|---------------------|--|---|--|
| 3.10.               | 解释重整旧报告所载信息的结果及原因  |    | <a href="#">数据摘要</a>   |
| 3.11.               | 报告的范围、界限或所用的计算方法与以往报告的重大分别   |    | 没有重大改变。  |
| <b>GRI 内容索引</b>     |  |   |  |
| 3.12.               | 表列各類标准披露在报告中的位置  |    | <a href="#">全球报告倡议组织内容索引</a>   |
| <b>认证</b>           |  |   |  |
| 3.13.               | 为报告寻求外部认证的政策及现行措施  |    | <a href="#">关于本报告核实声明</a>  |
| <b>4. 管治架构及管理体系</b> |  |   |  |
| <b>管治</b>           |  |   |  |
| 4.1.                | 机构的管治架构  |    | <a href="#">策略及管理</a>  |
| 4.2.                | 指出最高管治机关的主席有否兼任行政职位  |    | <a href="#">角色及组织架构</a><br><a href="#">策略及管理</a><br>发展局局长担任建筑署最高决策人。                           |
| 4.3.                | 如机构属单一董事会架构，指出最高管治机关中独立及（或）非执行成员的人数及性别                                 | 不适用   | 香港特区政府没有单一董事会的行政架构。  |
| 4.4.                | 股东及雇员向最高管治机关提出建议或经营方向的机制   |    | <a href="#">持份者之参与</a><br><a href="#">员工参与</a><br>除了听取员工的意见，发展局也定期咨询公众及其他相关持份者。                |
| 4.5.                | 最高管治机关成员、高级经理及行政人员的赔偿，与机构绩效之间的关系                                       |  | 根据《公务员叙用委员会条例》，独立的公务员叙用委员会就高级管理人员的聘任和晋升提供意见。   |
| 4.6.                | 避免最高管治机关出现利益冲突的程序  |  | 没有为最高管治机关设特定的程序，所有特区政府部门依从内部通告。  |
| 4.7.                | 如何决定最高管治机关成员应俱备什么资格及经验，包括性别及其他要素的考虑                                    |  | 根据《公务员叙用委员会条例》，独立的公务员叙用委员会就高级管理人员的聘任和晋升提供意见。   |
| 4.8.                | 机构内部订定的使命或价值观、行为守则及关乎经济、环境及社会绩效的原则，以及其实施现况                             |  | <a href="#">策略及管理</a>  |
| 4.9.                | 最高管治机关对汇报机构如何确定和管理经济、环境及社会绩效(包括相关的风险、机遇)，以及对机构有否遵守国际公认的标准、道德守则及原则的监督程序 |  | <a href="#">策略及管理</a>  |
| 4.10.               | 评估最高管治机关本身绩效的程序，特别是有关经济、环境及社会的绩效                                       |  | 审计署和立法会负责评审特区政府（包括发展局）的一般行政表现。   |
| <b>对外界倡议的承诺</b>     |  |   |  |
| 4.11.               | 解释机构有否及如何按谨慎方针或原则行事  |  | <a href="#">策略及管理</a>  |
| 4.12.               | 机构对外界发起的经济、环境及社会约章、原则或其他倡议的参与或支持                                       |  | <a href="#">关于本报告</a><br><a href="#">策略及管理</a><br><a href="#">参与社群</a><br><a href="#">服务社群</a> |
| 4.13.               | 机构加入的联会及（或）本地／国际倡议组织   |  | <a href="#">策略及管理</a>  |

|               |   |   |   |
|---------------|---|---|---|
| <b>持份者之参与</b> |   |   |   |
| 4.14.         | 机构引入的持份群体清单                             |    | <a href="#">持份者之参与</a><br>我们一般将持份者分为四类：员工、专业团体、承建商/顾问及客户/使用者(市民大众)。   |
| 4.15.         | 界定及挑选要引入的持份者的根据                         |    | <a href="#">持份者之参与</a>  |
| 4.16.         | 引入持份者的方针，包括按不同形式及组别引入持份者的频密程度           |    | <a href="#">策略及管理</a><br><a href="#">部门业务计划</a><br><a href="#">知识管理</a><br><a href="#">外联网</a><br><a href="#">持份者之参与</a><br><a href="#">工程项目品质管理</a><br><a href="#">参与社群</a><br><a href="#">关怀社区及参与社区活动</a><br><a href="#">服务社群</a><br><a href="#">员工发展</a><br><a href="#">员工参与</a><br>我们保持定期与各类持份者联系：<br>(i)员工的年度表现评估；<br>(ii) 顾问/承建商的季度表现报告；及<br>(iii)客户满意度调查)。 |
| 4.17.         | 引入持份者参与的过程中提出的主要项目及关注点，以及机构如何回应，包括以报告回应 |    | <a href="#">策略及管理</a><br><a href="#">持份者之参与</a>   |
| <b>披露管理方针</b> |   |   |   |
| <b>DMA EC</b> | <b>I. 经济</b>                            |   |   |
|               | 经济绩效                                    |  | <a href="#">署长献辞</a><br><a href="#">管理方向</a>  |
|               | 市场占有率                                   |  | 雇员薪酬是按照公务员总薪级表发放，超过香港法定的最低工资水平。   |
|               | 间接经济影响                                  |  | <a href="#">关于我们</a><br><a href="#">认可及奖项</a><br>2011年我们的工程合共创造了5,428个职位以及为公众改善政府设施。  |
| <b>DMA EN</b> | <b>II. 环境</b>                           |   |   |
|               | 物料                                      |  | <a href="#">目标与指标</a><br><a href="#">低碳建筑设计</a><br><a href="#">数据摘要</a>   |
|               | 能源                                      |  | <a href="#">目标与指标</a><br><a href="#">低碳建筑设计</a><br><a href="#">数据摘要</a>   |
|               | 水                                       |  | <a href="#">策略及管理</a>   |
|               | 生物多样性                                   |  | <a href="#">策略及管理</a><br>建筑署致力于环境保护。我们所有基本工程在可行性研究阶段进行初步环境审查。2011年开展或进行中的项目位于已发展区域，对生物多样性没有严重影响。  |
|               | 排放物、污水及废弃物                              |  | <a href="#">目标与指标</a><br><a href="#">低碳建筑设计</a><br><a href="#">数据摘要</a>   |

建筑署 — 可持续发展报告2012 — 全球报告倡议组织内容索引

|                   |                       |   |  |
|-------------------|-----------------------|---|--|
|                   | 产品及服务                 | ☰ | 关于我们<br>策略及管理<br>认可及奖项<br>低碳建筑设计<br>绿化园境<br>内部环保管理 |
|                   | 遵守法规                  | ☰ | 策略及管理<br>数据摘要                                      |
|                   | 运输                    | ☰ | 策略及管理<br>数据摘要                                      |
|                   | 整体情况                  | ☰ | 策略及管理<br>数据摘要                                      |
| <b>DMA<br/>LA</b> | <b>III. 劳工措施及合理工作</b> |   |  |
|                   | 雇用                    | ☰ | 人力资源<br>数据摘要                                       |
|                   | 劳/资关系                 | ☰ | 员工参与<br>数据摘要                                       |
|                   | 职业健康与安全               | ☰ | 职业安全及健康<br>目标与指标<br>数据摘要                           |
|                   | 培训与教育                 | ☰ | 员工发展<br>数据摘要                                       |
|                   | 多元化与平等机会              | ☰ | 香港特区政府不存在性别、年龄、残疾等歧视问题。                            |
|                   | 男女同酬                  | ☰ | 男女雇员获得相同的薪酬待遇。同一级别的男女雇员的基本薪金比例为1:1。                |
| <b>DMA<br/>HR</b> | <b>IV. 人权</b>         |   |  |
|                   | 投资及采购措施               | ☰ | 策略及管理<br>我们的业务并不涉及投资。                              |
|                   | 非歧视                   | ☰ | 策略及管理<br>任何有关歧视的个案将交由平等机会委员处理。2011年没有录得歧视的个案。      |
|                   | 结社自由与集体议价权            | ☰ | 我们没有发现任何日常作业可能威胁到结社自由和集体谈判的行使权。                    |
|                   | 童工                    | ☰ | 策略及管理  |
|                   | 强逼与强制劳动               | ☰ | 策略及管理  |
|                   | 保安措施                  | ☰ | 建筑署没有相关措施。   |
|                   | 原住民权利                 | ☰ | 违反任何关于原住民权利的事件将向副署长汇报。2011年没有收到有关投诉。               |
|                   | 评估                    | ☰ | 违反任何关于人权的事件将向副署长汇报。2011年没有收到有关投诉。                  |
|                   | 纠正                    | ☰ | 任何纠正按公务员事务局的程序和指引跟进。                               |
| <b>DMA<br/>SO</b> | <b>V. 社区</b>          |   |  |
|                   | 当地社区                  | ☰ | 策略及管理<br>关怀社区及参与社区活动                               |
|                   | 贿赂                    | ☰ | 策略及管理  |

建筑署 — 可持续发展报告2012 — 全球报告倡议组织内容索引

|                    |   |   |   |
|--------------------|---|---|---|
|                    | 公共政策  | ☰ | 策略及管理   |
|                    | 反竞争行为   | ☰ | 违反任何关于反竞争行为的事件将向副署长汇报。2011年没有收到有关投诉。                            |
|                    | 遵守法规  | ☰ | 没有违反有关法律法规。   |
| <b>DMA<br/>PR</b>  | <b>VI. 产品责任</b>   |   |   |
|                    | 客户健康与安全   | ☰ | 认可及奖项<br>核心工作<br>工程项目品质管理<br>建筑署有两个法定的合规性检查部门审查建筑署项目的健康和安全管理标准。 |
|                    | 产品及服务标签   | ☰ | 低碳建筑设计<br>建筑署的基本工程需经过建筑环境评估 (BEAM) 作评估。                         |
|                    | 市场推广传讯  | ☰ | 作为政府的服务供应商，我们并没有任何市场推广传讯计划。                                     |
|                    | 客户私隐权   | ☰ | 2011年没有违失客户资料个案。  |
|                    | 遵守法规  | ☰ | 没有违反有关法律法规。   |
| <b>经济绩效指标</b>      |   |   |   |
| <b>I. 经济绩效</b>     |   |   |   |
| EC1                | 机构产生及分发的直接经济价值，包括收入、营运成本、雇员赔偿、捐献及其他社区投资、留存盈利、支付与资本提供者及特区政府的款项 | ☰ | 关于我们<br>数据摘要 - 经济工作表现<br>建筑署日常运作没有产生直接经济价值。                     |
| EC2                | 机构活动因气候转变而引起的财务负担及其他风险、机遇                                     | ☰ | 数据摘要 - 环境工作表现   |
| EC3                | 机构固定福利计划的赔偿界限   | ☰ | 数据摘要 - 经济工作表现   |
| EC4                | 特区政府给与机构的重大财务援助   | ☰ | 关于我们<br>没有资助，但直接由特区政府拨款营运整体业务。                                  |
| <b>II. 市场占有率</b>   |   |   |   |
| EC6                | 机构在各主要营运地点对当地供应商的政策、措施及支出比例                                   | ☰ | 在2011年，我们所聘用的供应商均是本地公司（定义为在香港注册的公司）。                            |
| EC7                | 机构在各主要营运地点聘用当地人员的程序，以及在当地社区聘用高层管理人员的比例                        | ☰ | 根据《基本法》第99条，在1997年7月1日或以后受聘的公务员，必须是香港特别行政区永久性居民。我们的管理层都是本地居民。   |
| <b>III. 间接经济影响</b> |   |   |   |
| EC8                | 机构透过商业活动、实物捐赠或免费专业服务，主要为大众利益而提供的基建投资及服务的发展及影响                 | ☰ | 我们的业务并不涉及基建投资。  |
| <b>环境绩效指标</b>      |   |   |   |
| <b>I. 物料</b>       |   |   |   |
| EN1                | 所用物料的重量或用量  | ☰ | 数据摘要 - 环境工作表现   |
| EN2                | 采用经循环再造的物料的百分比  | ☰ | 数据摘要 - 环境工作表现   |

| II. 能源        |   |     |   |
|---------------|---|-----|---|
| EN3           | 按主要源头划分的直接能源耗量                                | ☰   | <a href="#">数据摘要 - 环境工作表现</a><br>直接能源耗量主要为建筑署车队的耗油量。来自可再生能源的直接能源为零，而来自非可再生能源的直接能源为448.29GJ。         |
| EN4           | 按主要源头划分的间接能源耗量                                | ☰   | <a href="#">数据摘要 - 环境工作表现</a><br>间接能源耗量主要来自照明、空调和其他楼宇系统的耗电量。来自可再生能源的间接能源为零，而来自非可再生能源的间接能源为21,060GJ。 |
| III. 水        |   |     |   |
| EN8           | 按源头划分的总耗水量<br><a href="#">数据摘要 - 环境工作表现</a>   | ☰   | 2011年建业中心的耗水量为7,653立方米及2010/11财政年度金钟政府合署的水用量为7,323立方米(以建筑署占用10.5层计算)。                               |
| IV. 生物多样性     |   |     |   |
| EN11          | 机构在环境保护区或生物丰富多样的其他地区，或在其比邻地区，拥有、租赁或管理土地的位置及面积 | ☰   | 2011年开展或进行中的项目位于已发展区域，对生物多样性没有严重影响。   |
| EN12          | 描述机构的活动、产品及服务在生物多样性方面，对环境保护区或生物丰富多样的其他地区的重大影响 | ☰   | 与EN11一样。  |
| V. 排放物、污水及废弃物 |   |     |   |
| EN16          | 按重量划分的直接与间接温室气体总排放量                           | ☰   | <a href="#">数据摘要 - 环境工作表现</a>   |
| EN17          | 按重量划分的直接与间接温室气体总排放量                           | ☰   | <a href="#">内部环保管理</a>  |
| EN19          | 按重量划分的臭氧消耗性物质的排放量                             | ☰   | 我们于工程项目中使用的制冷剂及灭火剂，不含对臭氧层有损耗的物质。考虑到我们在更换过程中均使用环保的制冷剂和灭火剂，以及微不足道的使用量，我们不会报告对臭氧层有损耗物质的排放量。            |
| EN20          | 按种类及重量划分的氮氧化物（NOx）、硫氧化物（SOx）及其他重要气体的排放量       | 不适用 | 暂时没有量度机制，因为我们没有排放大量的氮氧化物、硫氧化物。  |
| EN21          | 按质量及目的地划分的总排水量                                | ☰   | 根据在香港特区的法律，所有排出的水经由公共污水系统收集到污水处理厂处理，然后才排出大海。我们办公室排出的污水量（没有其他水源通过我们的排水渠排放）与自来水用量一样。                  |
| EN22          | 按种类及排污法划分的废弃物总重量                              | ☰   | <a href="#">数据摘要 - 环境工作表现</a>   |
| EN23          | 严重溢漏的总次数及漏量                                   | ☰   | 2011年没有溢漏个案。  |
| VII. 产品及服务    |   |     |   |
| EN26          | 减低产品及服务的环境影响的计划及其成效                           | ☰   | <a href="#">策略及管理</a><br><a href="#">低碳建筑设计</a><br><a href="#">绿化园境</a><br><a href="#">内部环保管理</a>   |

建筑署 — 可持续发展报告2012 — 全球报告倡议组织内容索引

|                         |  |   |  |
|-------------------------|--|---|--|
| EN27                    | 按类别划分，售出产品及回收售出产品包装物料的百分比                    | 不适用   | 业务不涉及产品出售。   |
| <b>VIII. 遵守法规</b>       |  |   |  |
| EN28                    | 违反环境法例及规则被处巨额罚款的总额，以及所受金钱以外的制裁的次数            |    | <a href="#">数据摘要 - 环境工作表现</a>  |
| <b>社会绩效指标</b>           |  |   |  |
| <b>社会绩效指标：劳工措施及合理工作</b> |  |   |  |
| <b>I. 雇用</b>            |  |   |  |
| LA1                     | 按雇用类型、雇用合约及地区划分的雇员总数，并按性别区分                  |    | <a href="#">数据摘要 - 社会工作表现</a><br>我们编制中的职位均由公务员或见习员工担任。                       |
| LA2                     | 按年龄组别、性别及地区划分的新加入雇员及雇员流失总数及比率                |    | <a href="#">数据摘要 - 社会工作表现</a>  |
| LA15                    | 按性别划分，产假/待产假后留任的比率                           |    | <a href="#">数据摘要 - 社会工作表现</a>  |
| <b>II. 劳/资关系</b>        |  |   |  |
| LA4                     | 受集体议价协议保障的雇员百分比                              |    | <a href="#">员工参与</a>   |
| LA5                     | 有关各类作业改变的最短通知期，包括指出该通知期有否在集体协议中订明            |   | 特区政府内部通告没有就最短通知期设定限制。不过，在作业改变前，管理层一般会预留足够时间咨询员工。其中一个例子是部门业务计划在实施前的八个月征询员工意见。 |
| <b>III. 职业健康与安全</b>     |  |   |  |
| LA7                     | 按地区和性别划分的工伤、职业病、损失工作日及缺勤比率，以及和工作有关的死亡人数      |  | <a href="#">数据摘要 - 社会工作表现</a>  |
| LA8                     | 为协助雇员、雇员家属或社区成员而推行，关于严重疾病的教育、培训、辅导、预防与风险监控计划 |  | <a href="#">职业安全及健康</a>  |
| <b>IV. 培训与教育</b>        |  |   |  |
| LA10                    | 按性别和雇员类别划分，每名雇员每年受训的平均时数                     |  | <a href="#">员工发展</a><br><a href="#">数据摘要 - 社会工作表现</a><br>每名员工平均接受培训时数为16小时。  |
| <b>V. 多元化与平等机会</b>      |  |   |  |
| LA13                    | 按性别、年龄组别、少数族裔成员及其他多元性指标划分，各管治机关成员和各类雇员的细分    |  | <a href="#">数据摘要 - 社会工作表现</a>  |
| <b>VI: 男女同酬</b>         |  |   |  |
| LA14                    | 按雇员和主要营运地区类别划分，男女的薪酬比率                       |  | 男女雇员获得相同的薪酬待遇。同一级别的男女雇员的基本薪金比例为1:1。  |
| <b>社会绩效指标：人权</b>        |  |   |  |
| <b>I. 投资及采购措施</b>       |  |   |  |
| HR1                     | 载有人权条款或已通过人权审查的重要投资协议和合约的总数及百分比              | 不适用   | 我们的业务不涉及投资。  |

## 建筑署 — 可持续发展报告2012 — 全球报告倡议组织内容索引

|                        |  |   |   |
|------------------------|--|---|---|
| HR2                    | 已通过人权审查的重要供应商、承建商及其他商业伙伴的百分比，以及机构采取的行动           | ☰ | 我们只会采用已在政府物流服务署注册的供应商和在发展局注册的承建商，故此我们不会汇报有关资料。所有政府部门(即水务处、路政署、渠务署等)的工程代理也在该注册名单。建筑署没有任何由政府物流服务署及发展局进行人权筛选的结果。 |
| HR3                    | 就经营相关的人权政策及程式，雇员接受培训的总小时数，以及受培训雇员的百分比            | ☰ | <u>策略及管理</u><br>我们未有提供有关培训。   |
| <b>II. 非歧视</b>         |  |   |   |
| HR4                    | 歧视个案的总数，以及机构采取的纠正行动                              | ☰ | 2011年没有录得歧视的个案。   |
| <b>III. 结社自由与集体议价权</b> |  |   |   |
| HR5                    | 已发现可能违反或严重危害结社自由及集体议价权的作业或主要供应商，以及保障这些权利的行动      | ☰ | 我们没有发现任何日常作业可能威胁到结社自由和集体谈判的行使权。   |
| <b>IV. 童工</b>          |  |   |   |
| HR6                    | 已发现可能严重危害童工的作业和主要供应商，以及有助杜绝童工的措施                 | ☰ | <u>策略及管理</u>  |
| <b>V. 强逼与强制劳动</b>      |  |   |   |
| HR7                    | 已发现可能会导致严重强逼与强制劳动的作业和主要供应商，以及有助消除一切形式的强迫与强制劳动的措施 | ☰ | <u>策略及管理</u>  |
| <b>VI. 评估</b>          |  |   |   |
| HR10                   | 接受人权审查和/或影响评估的营运点的百分比和总数                         | ☰ | <u>关于我们</u><br><u>策略及管理</u>   |
| <b>VII: 纠正</b>         |  |   |   |
| HR11                   | 经由正式申诉机制解决的与人权有关的申诉数量                            | ☰ | <u>策略及管理</u><br>2011年没有关于人权方面的申诉。   |
| <b>社会绩效指标：社区</b>       |  |   |   |
| <b>I. 社区</b>           |  |   |   |
| SO1                    | 实施了当地社区参与、影响评估和发展计划的营运地区比例                       | ☰ | <u>工程项目品质管理</u><br><u>参与社群</u><br><u>关怀社区及参与社区活动</u><br><u>服务社群</u>   |
| SO9                    | 对当地社区具有重大潜在影响或实际负面影响的营运地区                        | ☰ | <u>核心工作</u>   |
| SO10                   | 在对当地社区具有重大潜在影响或实际负面影响的营运地区实施的预防和消除措施             | ☰ | <u>工程项目品质管理</u><br><u>关怀社区及参与社区活动</u><br><u>服务社群</u><br><u>员工发展</u><br><u>员工参与</u><br><u>职业安全及健康</u>          |
| <b>II. 贿赂</b>          |  |   |   |
| SO2                    | 已实施贿赂风险分析的业务单位的总数及百分比                            | ☰ | <u>策略及管理</u>  |
| SO3                    | 已接受机构的反贿赂政策及程序培训雇员的百分比                           | ☰ | 2011年员工出席反贪污/倡廉管理培训的百分比为17.8%。  |

建筑署 — 可持续发展报告2012 — 全球报告倡议组织内容索引

|                    |   |   |   |
|--------------------|---|---|---|
| SO4                | 回应贿赂个案所采取的行动  |    | <a href="#">策略及管理</a>   |
| <b>III. 公共政策</b>   |   |   |   |
| SO5                | 对公共政策的立场，以及在发展及游說公共政策方面的参与                            |    | <a href="#">策略及管理</a><br><a href="#">低碳建筑设计</a><br><a href="#">参与社群</a> |
| <b>IV. 遵守法规</b>    |   |   |   |
| SO8                | 违反法例及规则被处巨额罚款的总额，以及所受金钱以外的制裁的次数                       |    | 没有严重违反法例或法规的个案。   |
| <b>社会绩效指标：产品责任</b> |   |   |   |
| <b>I. 客户健康与安全</b>  |   |   |   |
| PR1                | 为改良而评估产品及服务在其生命周期各阶段对安全与健康的影响，以及须接受这种评估的重要产品及服务類別的百分比 |    | <a href="#">工程项目品质管理</a><br><a href="#">职业安全及健康</a>                     |
| <b>II. 产品及服务标签</b> |   |   |   |
| PR3                | 按程序划分标签所需的产品及服务信息种类，以及须符合这种信息规定的重要产品及服务的百分比           |    | <a href="#">低碳建筑设计</a>  |
| <b>III. 市场推广传讯</b> |   |   |   |
| PR6                | 为符合规管市场推广传讯（包括广告、推销及赞助）的法律、标准及自愿守则而设的计划               |   | 作为政府的服务供应商，我们并没有任何市场推广传讯计划。   |
| <b>IV. 遵守法规</b>    |   |   |   |
| PR9                | 违反规管产品及服务的提供与使用的法例及规则所处巨额罚款的总额                        |  | 没有严重违反法例或法规的个案。   |

备注：上表标作「不适用」或「没有报告」的指标，已在各指标中详细解释剔除的原因

## 词汇

|                        |   |
|------------------------|---|
| <b>建筑物能源效益守则 (BEC)</b> | 「建筑物能源效益守则」是一套涵盖五个范畴的安装方法指引，包括照明、空调、电力、升降机及自动电梯。它规定了这些装置的最低能源表现标准 (MEPS)。   |
| <b>建筑环境评估法 (BEAM)</b>  | 引述自香港环保建筑协会：「一套以改善建筑物在规划、设计、施工、竣工、运作及管理方面的准则。」  |
| <b>碳审计</b>             | 一套有系统及科学化的方法以计算建筑物于运作时所产生的温室气体排放量。  |
| <b>碳足印</b>             | 碳足印是计算个人在日常生活中使用通过燃烧化石燃料制造的电力、热、交通等而产生的温室气体。单位通常为公吨（或公斤）的二氧化碳当量。  |
| <b>公德地盘奖</b>           | 这是一个在公共工程及非公共工程的工地推广注重公德的态度，以及安全、健康及环保的良好作业方式之奖项。   |
| <b>指定工程项目</b>          | 指定工程项目是指可能引起不良环境影响的工程项目或拟议工程项目。此等工程项目属于环境影响评估条例的管制范围，列入附表2或附表3内。（详情可浏览 <a href="#">环境影响评估条例指南网页</a> ）                                 |
| <b>环境影响评估 (EIA)</b>    | 在一个工程项目的早期规划阶段评估该项目可能引起良好或不良环境影响（定性或定量）的程序，同时识别其他可行性建议或缓解措施。  |
| <b>环境影响评估条例 (EIAO)</b> | 透过环境影响评估程序及环境许可证的机制，就评估某些工程项目及拟议工程项目就保护环境及其附带事宜对环境的影响订定条文。  |
| <b>全球报告倡议组织 (GRI)</b>  | 一个由多持份者组成的非牟利组织，旨在制定一份适用于可持续发展报告框架。这是全球最广泛使用的可持续发展报告框架。这框架制定了报告原则和指标，以衡量并汇报机构在经济、环境和社会绩效表现。全球超过1,000多家具国际性领导地位的大品牌公司和公营机构采用这指标进行汇报工作。 |
| <b>环保建筑大奖 (GBA)</b>    | 环保建筑大奖是每两年一度由香港绿色建筑议会和环保建筑专业议会联合举办的行业大奖，旨在表扬可持续和环保特色完善及贡献重大的建筑工程项目，并鼓励业界带领主流市场在可持续和环保规划、设计、建造、管理、营运、保养、翻新及楼宇拆卸等各方面，广泛采用的作业方式。         |
| <b>温室气体</b>            | 温室气体是指那些于大气中能够吸收及保存热能的气体。这些气体有自然存在的（如二氧化碳、甲烷、臭氧及水蒸气）或由人类活动所产生的（如氢氟碳化物）。   |
| <b>洗盥污水</b>            | 洗盥污水是来自家居活动如洗手及洗衣物时所产生的废水，它适合重用于园林灌溉，甚至冲厕。  |
| <b>香港建筑物能源效益计划</b>     | 自1998年10月，机电工程署推出这项计划以推广建筑物能源效益守则的应用。它提供一个官方平台予有兴趣的单位为其符合建筑物能源效益守则的建筑物进行登记。   |

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>重要树木</b>                    | 列于古树名木册中的树木，或符合下列一个或以上准则： <b>1.</b> 树龄达一百年的古树； <b>2.</b> 具有文化意义、历史意义或纪念意义的树木，例如风水树、标志着寺院或文物古迹的树木、为纪念重要人物或事件而种植的树木等； <b>3.</b> 珍贵或稀有树木品种； <b>4.</b> 形态出众的树木（考虑到树的整体大小、形状和特征），例如：气根像簾幕的树木、生长于特别生境的树木；或树干直径等于或超过 <b>1.0</b> 米（在地面水平 <b>1.3</b> 米以上进行测量），或高度／树冠范围等于或超过 <b>25</b> 米。 |
| <b>能源和环境设计领先认证 (LEED)</b>      | 由美国绿色建筑委员会（ <b>USGBC</b> ）编制的能源和环境设计领先认证（ <b>LEED</b> ）环保建筑评估体系，是一套可用于可持续发展建筑的准则。   |
| <b>微气候研究</b>                   | 作为一个地点的环保表现因素，微气候研究提供该地点的环境特征，旨在建立一个更舒适的可持续发展环境。  |
| <b>总热传递值 (OTTV)</b>            | 量度透过建筑物外墙转移的能量，跟能源消耗有直接关系。  |
| <b>初步环境审查 (PER)</b>            | 一项透过检查与项目相关的潜在环境影响，并建议相应缓解措施，从而确定项目当前环境状况的研究。<br><br>所有政府工程都须在项目的早期阶段（可行性研究阶段）进行初步环境审查。   |
| <b>认可人士及注册结构工程师作业备考 (PNAP)</b> | 《认可人士及注册结构工程师作业备考》( <b>PNAP</b> )自 <b>1974</b> 年开始发布。建筑事务监督不时发出作业备考，向认可人士、注册结构工程师及注册岩土工程师公布如何应用和执行《建筑物条例》及其附属规例的规定，以及其他有关施行《建筑物条例》的行政和建议事宜。   |
| <b>楼宇用后评估 (POE)</b>            | 楼宇用后评估是一套管理工具，特定在用户入伙后，评估楼宇的建筑及屋宇装备设施的表现及效能。楼宇用后评估亦有助用户在设施的功能和各系统在能源消耗方面得到较深入的了解。   |
| <b>优质建筑大奖 (QBA)</b>            | 优质建筑大奖是每两年一度由香港九个建筑专业学会/机构联合举办的奖项，旨在表扬体现卓越团队工作的优质建筑。奖励的目标是促使整个建造业致力维持高质的专业水准和巩固竞争力。   |
| <b>古树名木册</b>                   | 康乐及文化事务署、渔农自然护理署和房屋署在楼宇密集区域的未批租政府土地，或乡村地区的旅游胜地，选定了五百多棵树木编入古树名木册，以提供优先保护。  |
| <b>持份者</b>                     | 指直接或间接地受一个组织所实施的行动和政策影响的个人、团体或机构。   |
| <b>可持续发展</b>                   | 可持续发展是既满足这一代需求的同时又为后代保存环境及自然资源的发展方向。  |
| <b>测试及运作 (T&amp;C)</b>         | 测试及运作（ <b>T&amp;C</b> ）普遍指个别测试设备和系统，以确保它们的安全性及符合设计要求。   |
| <b>资源分配工作 (RAE)</b>            | 它是一种以经济方式安排活动和分配现有资源的方法，避免超过预定的可用资源及／或项目时间。   |
| <b>畅道通行</b>                    | 畅道通行这概念是在设计任何建筑产品、人工环境及通讯都可让我们社区中不同类别的人士，不分种族、年龄和能力都能够共同享用。   |
| <b>U值</b>                      | 热能穿透某一种物质的速率。计算方法为在一秒钟内穿过该种物质一平方米每一度温差所流失的热量。   |

|             |   |
|-------------|---|
| <b>珍贵树木</b> | <p>所指的是登记在古树名木册中的「珍贵树木」，区分于以下类别：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 大树；</li><li>■ 珍贵或稀有树木品种；</li><li>■ 古树（例如树龄超过一百年）；</li><li>■ 具有文化、历史或重要纪念意义的树木；以及树形出众的树木。</li></ul> |
| <b>垂直绿化</b> | <p>垂直绿化是将植物覆盖在墙上或垂直结构上，增加建筑物的隔热力，以调节温度和相对湿度。它还有助于过滤尘埃、减少噪音污染及提高建筑物及其周围的生物多样性。</p>   |

# 回应表格

## 可持续发展报告2012

感谢您阅读本报告。您宝贵的意见和建议能帮助我们不断改进。因此，我们恳请你花数分钟填写此意见表。

1. 您对以下有关这份报告的陈述有多同意？

其他意见

|                  | 十分同意                  | 同意                    | 没意见                   | 不同意                   | 十分不同意                 |                      |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| 已涵盖大部分相关的主题。     | <input type="radio"/> | <input type="text"/> |
| 不同的内容得以平衡及准确地详述。 | <input type="radio"/> | <input type="text"/> |
| 内容清晰和容易理解。       | <input type="radio"/> | <input type="text"/> |
| 报告的结构和排版合理和容易理解。 | <input type="radio"/> | <input type="text"/> |

2. 总括而言，您会给这份报告何等级级？

其他意见

| 优                     | 良                     | 满意                    | 可接受                   | 劣                     |                      |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="text"/> |

3. 根据报告的内容，您会如何评价我们的可持续发展表现？

其他意见

| 优                     | 良                     | 满意                    | 可接受                   | 劣                     |                      |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="text"/> |

4. 您希望我们往后的报告阐述哪些资料？

5. 其他意见：

6. 你属于下列哪个组别?

- 建筑署客户
- 政府部门
- 顾问 / 承建商 / 供应商 / 建造业
- 建筑师 / 工程师 / 园境师 / 测量师
- 非政府环保机构
- 非政府社会机构
- 学术界 / 教育界
- 建筑署员工
- 公众人士
- 其他

若日后您想获得我们发表的报告/资料，请提供您的联络资料：

|       |  |
|-------|--|
| 姓名:   | <input type="text"/>                               |
| 机构:   | <input type="text"/>                               |
| 电话:   | <input type="text" value="例如: 2596 0361"/>         |
| 电邮地址: | <input type="text" value="例如: imu@archsd.gov.hk"/> |

多谢您的宝贵意见！您可以列印此表格并传真至+852 2596 0361 或电邮至[imu@archsd.gov.hk](mailto:imu@archsd.gov.hk)，与我们的综合管理组联络。

除作为通讯及统计外，您的个人资料将会绝对保密。一切个人资料均依照《个人资料（私隐）条例》及本署私隐政策声明的规定处理。