

绿色建筑旅程

绿色建筑旅程

可持续发展报告2014



参与逾
100场
社区活动

工程项目荣获
10个
公开奖项

4个工程项目
获得BEAM评审
最高评级

可持续发展报告 2014 – 目錄

署长献辞	1
关于本报告	2
关于我们	3
认可及奖项	6
管理方向	
- 策略及管理	12
- 核心工作	19
- 鼓励参与的方法	20
资源运用及管理	
- 低碳建筑设计	25
- 绿化园境	29
- 文物保育	32
- 内部环保管理	34
客户及业务伙伴	
- 工程项目品质管理	40
- 参与社群	47
- 关怀社区	52
人力资源	
- 员工发展	55
- 员工参与	57
目标与指标	63
数据摘要	
- 环境工作表现	66
- 社会工作表现	67
核实声明	70
全球报告倡议组织内容索引	71
词汇	75
回应表格	78

署长献辞



亲爱的持份者：

欢迎阅读本署发表的第11份《可持续发展报告》，本报告阐述我们在2013年所推出的一系列可持续发展措施和取得的成果。这是我们跟随《全球报告倡议组织》所发出《可持续发展报告G4指引》而编写的第二份报告书，主题为「绿色建筑旅程」。报告的内容标志着我们从筹划、推行到检讨不同持续发展项目上群策群力和精益求精的历程和辛劳成果。

作为香港特别行政区政府辖下负责发展和保养公共建筑物的执行部门，建筑署会详细评估和审视各政府楼宇工程项目中可行的环保方案，通过利用绿色元素融入多项节能设备及建筑设计，以表现其可持续发展的特色，为业界树立典范。以起动九龙东办事处为例，其中一个设计特色是地尽其用，在观塘绕道下的一幅荒废土地上兴建临时办公室。它是香港首个获取「绿建环评」铂金级别认证的临时建筑物，特别之处是糅合了多项绿色建筑规划与技术，并采用了节约的建筑方法和多种低耗能物料。

面对未来不同的挑战，我们将继续努力，与时俱进，通过改善企业效能、实施内部绿色环保措施以节省能源、优化人力资源管理，以及采纳资讯和知识管理技术等，达致提升整体效益的目标。现在，我们已设立了「知识管理平台」及「外联网」以保存和撷取专业知识，供我们的同事、合作伙伴和各持份者一起分享。此外，我们的「建筑署学堂」去年正式成立，通过积极筹办不同的培训课程，为建筑署知识传承的工作出一分力。

一直以来，建筑署为建造更美好的香港社会而努力不懈。如阁下有任何宝贵意见或建议，欢迎填写本报告末页的[回应表格](#)并交回本署。

建筑署署长
梁冠基 太平绅士



关于本报告

报告的目标

香港特别行政区政府辖下的建筑署过去发表了16份环境及可持续发展报告。可持续发展报告2014，「绿色鸿图」是我们的第11份可持续发展报告，汇报在2013年中经济、环境及社会各方面的表现。

我们希望透过本年度报告展示建筑署过去一年的工作成效之余，亦藉此机会肯定我们将继续改进可持续发展表现和提供更佳服务的承诺。

报告的范围

《可持续发展报告2014》（「本报告」）重点描述了我们在2013年1月1日至2013年12月31日期间进行的主要可持续发展活动和达到的表现。建筑署的营运规模、架构、拥有权及供应链在年内并无重大变化。

除非另有注明，本报告所有数据截至2013年12月31日均为我们现知的绝对数值。本报告涵盖建筑署旗下六个功能处和两个管理统筹分处的工作表现数据。财务资料以2014年3月31日的财政年度终结为限。所有币值均为港元。

报告的原则

本报告是参照全球报告倡议组织出版的《可持续发展报告G4指引》的核心要求及环境保护署(环保署)的《环保报告指引—管制人员适用》编制。

「全球报告倡议组织内容索引」列出全球报告倡议组织指标与本报告不同章节的连系，以供参考。我们也经独立第三方的核证机构核实本报告的实质性、公信性和可靠性，确保本报告达到全球报告倡议组织可持续发展报告G4指引的核心要求。同时，我们亦通过全球报告倡议组织G4的「实质性审核」，以确保报告披露最关键的信息，让读者容易阅读。

读者提示

本报告分别以网上互动html版本、PDF版本及纯文字版本发布，备有三款文字编制(英文、繁体中文及简体中文)。网页介面符合万维网联盟《无障碍网页内容指引》2.0版AA级别的要求，报告同时可在平板电脑浏览。

本报告特别加设下列功能提高其可阅读性和方便读者翻阅：



屏幕字体大小可以因应不同读者的需要而调较；



图像放大功能让读者浏览更大和清晰的照片图像、图形和图表；



纯文字版让读者可以使用辅助工具浏览网页；



搜索功能方便读者能有效地从报告寻找有兴趣阅读的章节或资料；



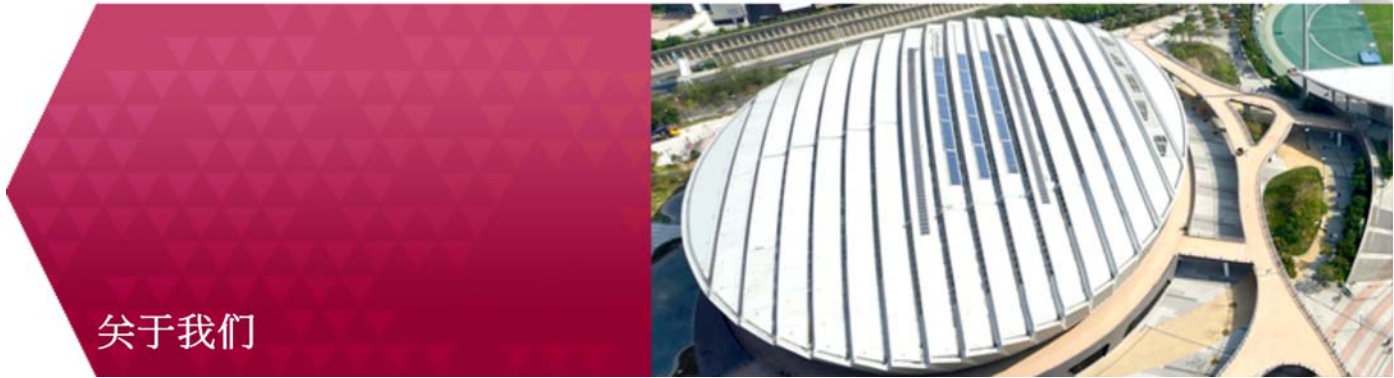
「我的报告」功能让读者可暂时储存所选取的章节并以合并形式列印；



「数据摘要」让读者可迅速检视我们各项主要指标的表现；及



「词汇」提供本报告期内或与本报告有关的专用语定义及解释。

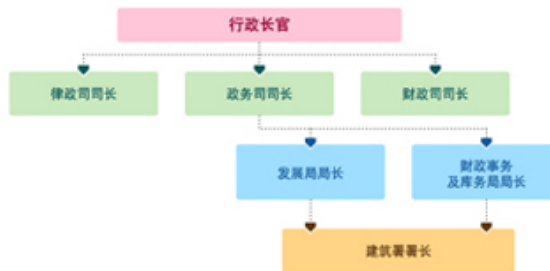


角色及组织架构

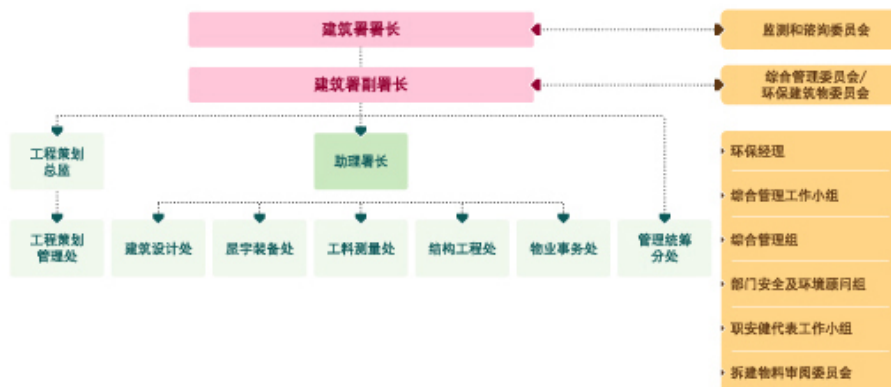
建筑署为政府拥有和政府资助的设施提供以下三大范畴的服务：

- **监察及咨询服务** — 为政府及半政府机构提供专业和技术意见，并监督政府资助、合资进行和受委托的工程项目；
- **设施保养** — 为楼宇和设施的维修及翻新，提供有效率及具成本效益的专业和工程项目管理服务；及
- **设施发展** — 为楼宇和相关设施的设计及建造，提供高效率、具成本效益和适时的建筑及相关的专业与工程项目管理服务。

建筑署在香港特别行政区政府的角色



组织架构



财政及营运模式

建筑署的营运经费来自基本工程项目储备基金，所有拨款的运用均由立法会批核、监督和审查。

于2013年，我们的新建基本工程项目和小型工程项目合共创造11,227个职位。同年，我们展开了14项新的基本工程项目和大量小型工程项目。

我们代表香港特别行政区政府建造和维修公共建筑物及设施，为此我们投放大量的财政和人力资源。虽然这些投资并没有直接为部门和社区创造可量化的经济价值，但是却可改善服务质素和设施，惠泽社群。

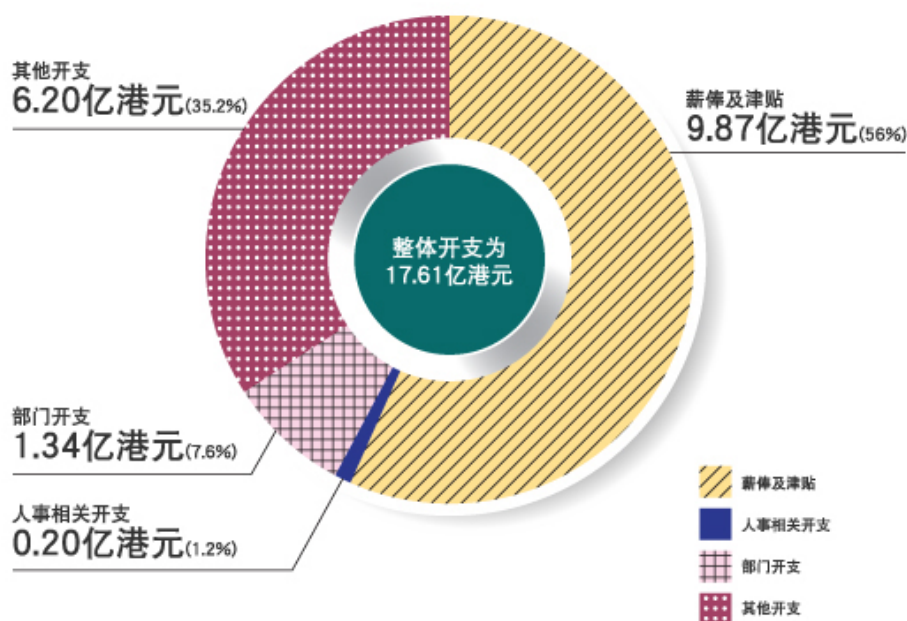
部门开支

相对2012-13年度，我们在2013-14年度的整体开支增加约5.2%^[1]。下图显示2013-14年度部门开支和工程项目开支的分布^[2]。2014-15年度香港特别行政区政府财政预算案的「建筑署管制人员报告」载有我们的详细财务资料及主要表现，详情可浏览www.budget.gov.hk网页。

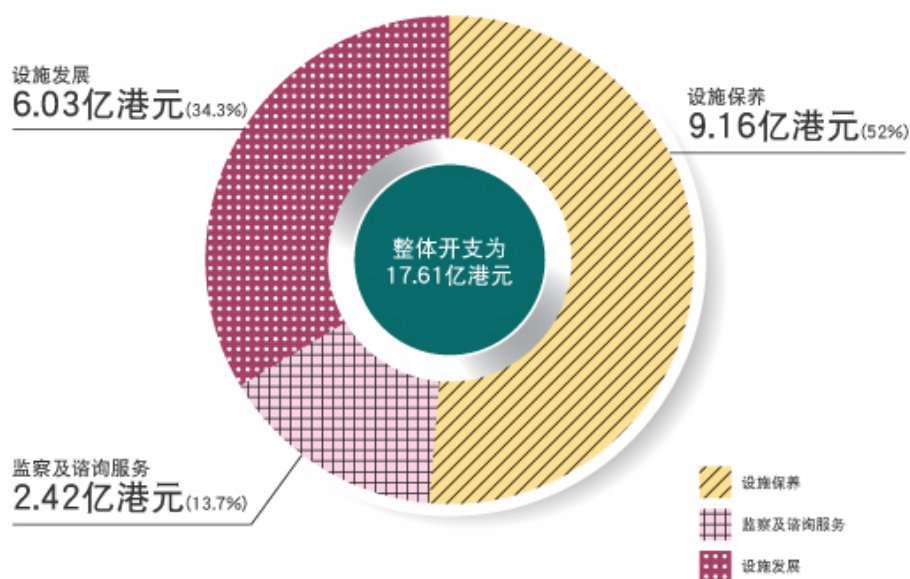
[1] 2013-14年度部门开支为港币17.61亿元，较2012-13年度部门开支港币16.73亿元增长约5.2%。

[2] 建筑署的服务分三个范畴：监察及咨询服务、设施保养及设施发展。

2013-14财政年度部门各类开支



以各服务范畴开支分类



资料摘要

成立日期：1986年4月11日

职员编制：1,795人（截至2014年3月31日）

总部：香港金钟道66号金钟政府合署

其他办公地址：九龙红磡建业中心；九龙观塘道410号17及19楼^[3]

总楼面面积：约25,477.2平方米（截至2013年12月31日）

服务规模：（自2013年1月1日至2013年12月31日为止）

- 已检讨的受资助/受委托进行的工程项目数目：834
- 已完竣的设施发展工程项目数目：40
- 负责保养的物业之楼面面积：31,113,000平方米
- 项目设施发展工程项目库房开支：68.28亿港元
- 楼宇设施保养工程项目库房开支：31.52亿港元
- 发展中的新工程项目价值：106亿港元

[3] 在政府产业署安排下，九龙观塘道410号17及19楼办公室于2014年6月3日会转移至下一个租户。

认可及奖项



建筑署的建筑服务力臻完美，每个细节也一丝不苟。与此同时，我们也努力找寻进步空间，不断提升服务质素。我们积极参与多项认可计划和奖项，透过这些平台，我们可紧贴楼宇发展项目以至建筑物及设施保养工程的最新要求和趋势，并且率先采用良好作业守则，在建造业界发挥示范作用。

香港建筑师学会年奖

香港建筑师学会年奖旨在「建设美好香港，推广优质建筑」，专门表扬香港建筑师的杰出建筑设计。建筑署今年凭着「重建和合石火葬场」工程项目获颁授优异奖。



和合石火葬场

香港工程师学会联合结构分组卓越结构嘉许奖

香港工程师学会联合结构分组卓越结构嘉许奖于1998/99年度首次举办，旨在鼓励结构工程师追求卓越表现，设计和建造匠心独运的建筑物及结构。

2014年，建筑署辖下两宗工程项目在卓越结构嘉许奖取得殊荣：

- 后德发展计划中的邮轮码头大楼
- 大奖（非住宅组别）
- 前香港皇家游艇会会所改建成社区及公共艺术中心
- 入选决赛作品（历史建筑组别）



启德发展计划中的邮轮码头大楼

优秀公共空间大奖

本嘉奖计划由拓展公共空间、RFP Magazine和创建香港联合主办。目的是提高大众对公共空间的意识和关注，赞扬规划师、设计师、管理公司等持份者为公共空间作出的贡献，藉此后发大众对公共空间发展的创意。

我们很荣幸辖下五宗工程项目在不同范畴获得大奖及荣誉奖。是次得奖作品由公众投票及由合格的设计师、发展商和专家组成的评审会综合公众意见选出。

■ 赤柱海滨改善工程 — 赤柱广场海滨长廊及露天广场

赤柱海滨长廊及赤柱广场露天广场夺得本年度优秀公共空间大奖总冠军及海滨地带大奖。尽管两个地点分属不同机构所拥有，但由于毗连相接，行人可悠游其中，体验宜人的环境。专家评审认为赤柱海滨长廊及赤柱广场露天广场拥有海滨、街道、广场和蓝天碧海等胜景，荟萃多元特色和成功要素，凑成多姿多采的公共空间。

我们获得的其他殊荣包括：

- 西贡海滨改善工程
- 海滨地带 - 荣誉奖
- 歌和老街公园
- 城市公园 - 大奖
- 佐敦谷公园- 大型绿化公园 - 荣誉奖
- 大明里广场- 城市广场 - 大奖

公务员优质服务奖励计划

两年一度的公务员优质服务奖励计划由公务员事务局主办，旨在表彰政府部门和团队的卓越服务。建筑署今年获颁两个跨部门奖项，嘉许我们与其他政府部门衷诚合作，服务大众。

- 与食物环境卫生署合作重建和合石火葬场及在和合石桥头路兴建灵灰安置所和纪念花园建造工程夺得金奖殊荣。



和合石灵灰安置所

- 公众可进出的无障碍通道及设施荣获银奖。

香港花卉展览

康乐及文化事务署举办的2013年香港花卉展览共录得逾55万人次到场参观。今年的花展主题为「春日万花筒」，主题花则为「石斛兰」。我们的园境设计参展作品获得最佳设计（园林景点）大奖。



2013年香港花卉展览建筑署的园境展品

同心展关怀标志计划

香港社会服务联会主办的「商界展关怀」及「同心展关怀」标志计划倡导香港公私营界别履行企业公民责任。今年大会特别颁授5年以上「同心展关怀」标志予建筑署，藉以表扬我们一直热心支持此计划。



5年以上「同心展关怀」标志

A' Design Award

建筑署2012年可持续发展报告以「低碳建筑共建绿色未来」作主题，透过饶富艺术美感的版面设计及丰富内容，传神表述我们如何努力建设绿色社区。是次选举的评审标准涵盖内容、视觉及平面设计、互动性和无障碍设计，从中选出优胜作品，结果我们的网上可持续发展报告2012获得铜奖（网站设计组）。



建筑署可持续发展报告2012荣获A' Design Award铜奖（网站设计组）

香港环保卓越计划

环境保护运动委员会于2008年联同环境保护署及九个非政府机构举办香港环保卓越计划，通过不同类别的计划鼓励商界和机构推行环保管理及创新环保措施，标立卓越环保表现的准则，逐步迈向杰出环保表现。

我们多年来热心参与香港环保卓越计划各项活动。本年度我们在多个范畴取得佳绩：

界别卓越奖

为实践承诺，本着环保概念提供服务，我们在辖下建筑工程加入环保元素，此外并向员工宣传和积极鼓励业务伙伴、建造业界及公众共同参与，提倡大家遵循良好的环保作业守则。

建筑署 - 可持续发展报告2014 - 认可及奖项

本署在2013年香港环保卓越计划界别卓越奖夺得公营机构及公用事业界别的铜奖，表扬我们在环保方面的成就：

- 小西湾综合大楼荣获2012年新建建筑（已落成建筑）类别的环保建筑大奖
- 建筑署各工地办事处采用被动式设计促进天然采光和通风，内部间隔采用模组设计方便重复使用
- 保育活化前荷李活道已婚警察宿舍



建筑署荣获2013年香港环保卓越计划界别卓越奖公营机构及公用事业界别的铜奖

环保标志及减碳证书

于回顾年度，本署分别取得「卓越级别」的减废标志及节能标志，我们减少废物和节约能源的工作得到肯定。此外，建筑署两个办事处均取得「良好级别」的清新室内空气标志，足证我们改善室内空气质素卓有成效。透过达致节能标志实施的多项节能措施，我们成功减少耗电量超过63,000千瓦时，我们亦因此佳绩护香港环保卓越计划颁发特别奖，表扬我们出色的节能成效。

在应对气候变化方面，我们在办事处推行多项减碳措施。相对2011基准年，我们于2012年的碳足印缩减了11%，为表嘉许，香港环保卓越计划向本署颁发减碳证书。



香港环保卓越计划减碳证书、节能标志证书、减废标志证书及清新室内空气标志证书颁授仪式。

人才企业嘉许计划

挽留和培育人才是知识为本机构的成功要素，建筑署也不例外。雇员再培训局2009年开始举办人才企业嘉许计划，藉以表扬对本地人才培养与发展有杰出成就的机构。年内，我们获颁发人才企业标志，肯定我们致力培育员工，承辅他们全面发展。



人才企业标志

《有能者·聘之约章》及共融机构嘉许计划

建筑署鼓励共融文化，建立关爱互助的社会，故此签署《有能者·聘之约章》。我们致力提倡共融的人力资源政策，更获得共融机构嘉许计划的「同心共融机构奖」。此计划由劳工及福利局联同康复咨询委员会、香港社会服务联会及香港复康联会举办，旨在进一步促进残疾人士就业。



共融机构标志



策略及管理

我们悉力以赴，在日常营运的过程中促进可持续发展。我们致力为政府拥有和资助的设施提供三类核心服务，既担任政府顾问，也履行保养代理、工务代理或工程经理之责。



作为香港特别行政区政府辖下部门，我们严守公务员事务局制订的各项政策，作为我们内部管治措施的蓝本。此外，我们亦遵从发展局拟定的安全指引，履行建造工程合约订明的工地安全培训、「支付安全计划」和「安全之星奖励计划」等条款。我们严格遵守《雇佣条例》，矢志保障雇员权益及提供各种福利扶植他们发展。建筑署辖下的营运活动一律禁止聘用童工或强迫劳工。所有大型工程项目亦会聘用一名劳资关系主任，一旦遇到劳资问题可及早调停解决。

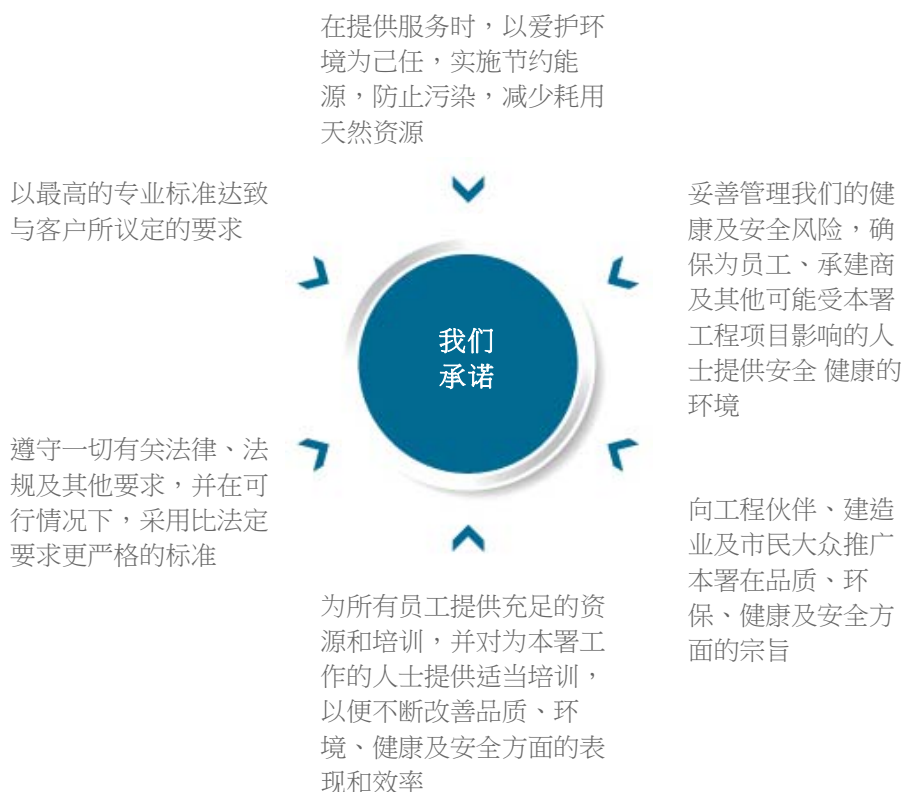
我们的综合管理系统(IMS)多年来一直顺利推行。这套系统符合多项国际标准，当中包括品质管理系统(ISO 9001)、环境管理系统(ISO 14001)及职业健康安全管理系统(OHSAS 18001)。这套系统让我们不断改善营运事务的可持续发展绩效，与此同时保证服务超卓，实践本署的理想、使命及信念，贯彻履行我们的品质、环境、健康及职安健方针。

我们的理想、使命及信念



品质、环境、健康及安全方针

建筑署在兴建及维修政府设施和向客户提供专业与技术服务时致力：



管治

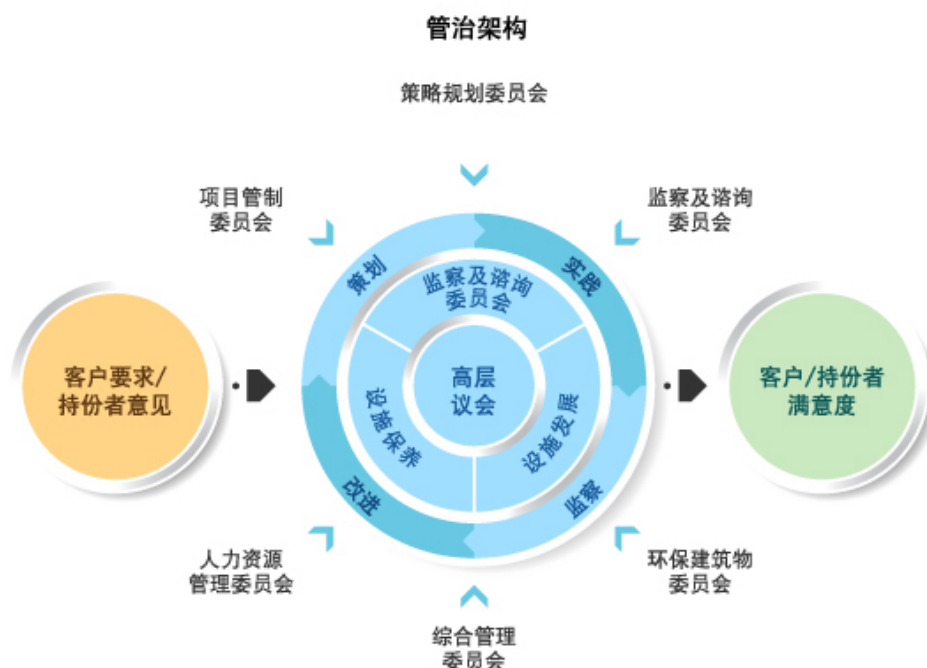
由建筑署署长主持的高层议会除了明确制订上述指引原则，还负责统筹管理与运作。高层议会为履行不断提升经济、环境及社会三方面表现的承诺，肩负拟定建筑署可持续发展策略、政策及目标的重任，每年重申综合管理系统(IMS)的目标与指标，评估部门的可持续发展绩效。



高层议会成员（由左至右）：

陈泽斌先生，助理署长（建筑设计）；李咏儿太平绅士，助理署长（工料测量）；余伍嘉珍女士，工程策划总监/3；张丙权太平绅士，助理署长（屋宇装备）；邓文彬太平绅士，建筑署副署长；梁冠基太平绅士，建筑署署长；梁国栋先生，助理署长（结构工程）；方少伟先生，助理署长（物业事务）；林余家慧女士，工程策划总监/1；陈海明女士，工程策划总监/2；区淑娴女士，部门主任秘书

我们内部多个督导委员会亦发挥重要作用，确保建筑署管治完善有道。



建筑署高级管理层又积极投身多个专业组织和委员会，为业界提供法例、专业及技术意见，例如参与草拟关于楼宇设计及建筑事务的公共政策，尽心尽力为建造业和广大市民服务来推动本地发展。建筑署高层参与的专业组织和委员会包括：

- 卫奕信勋爵文物信托受托人委员会：负责信托事务的行政工作；
- 规划及土地发展委员会：研究和评审规划及土地发展议题的相关政策；
- 政府产业策略小组：研究及决定所有关于提高工地使用率的事项；
- 小型建筑工程委员会：检查和审批小型建筑工程项目申请；
- 绿化、园境及树木管理督导委员会：界定绿化、园境及树木管理政策的策略方向，监察政策的推行情况；
- 建造业议会属下环境、创新及技术专责委员会：向建造业界推广环保及可持续发展；及
- 香港绿色建筑议会有限公司属下绿健标签委员会、业界标准委员会和政策及研究委员会：推动绿色建筑发展。

本署的高级管理人员亦参加了由环境局局长领导的推动绿色建筑督导委员会。本跨部门督导委员会于2011年1月成立，目标是协调各部门，制订实施策略和行动方案，同时与业界及持份者维持紧密沟通和对话，积极推广绿色建筑和建议相关措施。督导委员会并会研究任何可大幅节省建筑物能源消耗量的必要行动，促进切实推行。

风险管理

我们审慎监察所有与日常营运相关的风险。我们分别就部门及工程项目两个层面进行风险评估，藉以掌握潜在影响，采取即时的防范或消减措施，务求在可行情况下将风险减至最低。

在部门层面，我们采用综合管理系统(IMS)，透过「策划、实践、监察、改进」机制，确定和管理营运活动及服务在品质、环境、健康及安全各方面的潜在风险。

在工程项目层面，我们依循工务科技术通告（工务）第22/1993号《采用风险评估预测》及第6/2005号《工务工程实践系统化风险管理》的指引，由概念阶段至竣工整个工程周期期间完善监控潜在风险。此外，我们的工程项目小组会在施工期间举办综合管理工作坊，让各持份者参与，彼此共同分析风险，据此拟定有效的管控措施。

遵循《防止贿赂条例》订明的原则，所有员工时刻均须秉持最崇高的道德标准和专业诚信。如发现任何涉嫌贪污及贿赂罪行，即会向高层议会及廉政公署(ICAC)举报以便彻查。在汇报年度，我们并无发现任何贪污或贿赂罪行。

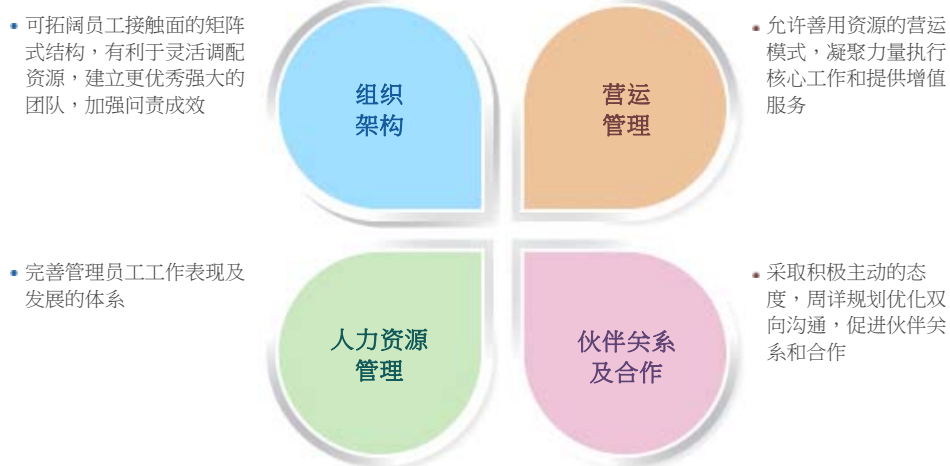
业务计划

建筑署于2009年成立业务计划核心小组(BPCG)，负责筹备从2010/11年度至2014/15年度的五年部门业务计划(DBP)，清晰界定部门中期的发展路向。

部门业务计划（2010/11年度至2014/15年度）根据外围营运环境评估所得和内部营运环境分析结果，厘定业务的缓急优先次序，同时构思营运策略，充分发挥我们的长处，并着眼于需要重点改进的地方。

我们已按照部门业务计划（2010/11年度至2014/15年度）落实在营运架构、营运管理、人力资源管理、伙伴关系及合作各方面转型变革的优先次序。2014/15年度新的营运策略开始推行后，建筑署将以下列方式营运：

2014/15年度营运概览



建筑署 - 可持续发展报告2014 - 管理方向 - 策略及管理

我们每年均会定下具体目标及监察年内的实际达标进度，确保五年部门业务计划可有条不紊、循序渐进地推行。2014/15年度计划订明的部门目标如下：

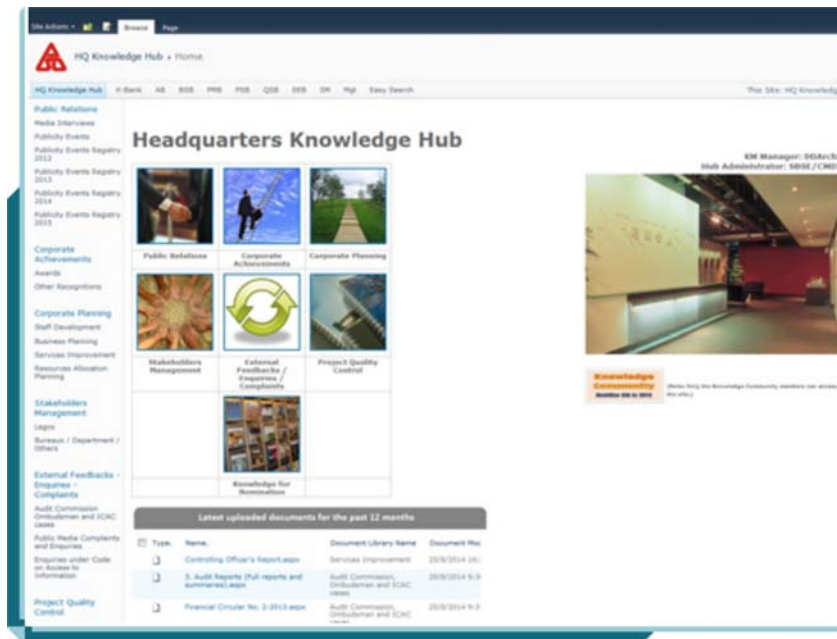


- 确保服务不超出已界定范围，并且对客户相关和适切，深受他们重视。
- 为客户提供在职能范围内最适切的服务。
- 以身作则，倡导建造、可持续发展及文物保育的良好作业守则。
- 强化处理及监察投诉与查询的机制。
- 加强员工沟通和认识部门的方向。
- 覆检委员会的架构、职权范围及委员资格。
- 优化资源规划及分配，顺应服务需求的变化。
- 根据新的营运模式安排适当的员工培训及发展计划。
- 培养持续进修文化和心态。
- 完善调配人力资源，培育有潜质人员作接班人。
- 带动员工互相分享知识。
- 综合处理各分处于知识管理网站的更新分享。

知识管理

我们于2012年5月推出知识管理网站，来完善有序地管理专业知识。

知识管理网站旨在鼓励跨分处知识分享，其共分三层架构：精华库、各分处锦囊库及经验库。网站除分享关于建筑署核心职能的知识外，还希望能成为建筑署专有资讯的典藏库，传承宝贵资源。知识管理网站全面涵盖实务知识从产生、采集、形成以至分享、监察和更新的每个阶段，诚然是获取知识的理想平台。



建筑署总部锦囊库

建筑署学堂

我们在2013年4月成立建筑署学堂，目的是协助同事迎接未来的挑战。建筑署学堂设有工程项目管理及工程项目设计两大类课程，员工可利用这平台有系统和积极地分享知识，掌握执行工程项目所需的必要技能。工程项目管理的对象是建筑署所有界别的专业人员，协助他们发挥团队合作精神，臻达工程项目目标。工程项目设计培训则适合所有界别及职级的人员，讲题涵盖多个专门范畴，包括(i)设计评估；(ii)创新意念及科技；(iii)以往工程项目的经验分享；及(iv)探讨工程项目设计如何承辅政府的计划措施，实现公众的期望和创造工程协同效益。2013年4月至12月期间，建筑署学堂共举办约18次工程项目设计培训课程和14次工程项目管理课程，受训员工共2,700人，培训总时数为4,700小时。培训教材如简报投影片、课堂短片及讲义等，均会上载到建筑署学堂的学习网站，方便同事重阅。此外，我们亦不时邀请知名业界专家、专业人士及学者为学堂主持讲座。



建筑署学堂徽号设计比赛已有结果，得奖作品获采纳为正式徽号



学堂的课程分为两大类：工程项目管理及工程项目设计



2013年4月，署长为建筑署学堂揭幕，标志着本署培训服务踏入新纪元



建筑署学堂在2013年共举办32次培训课程

管理方向

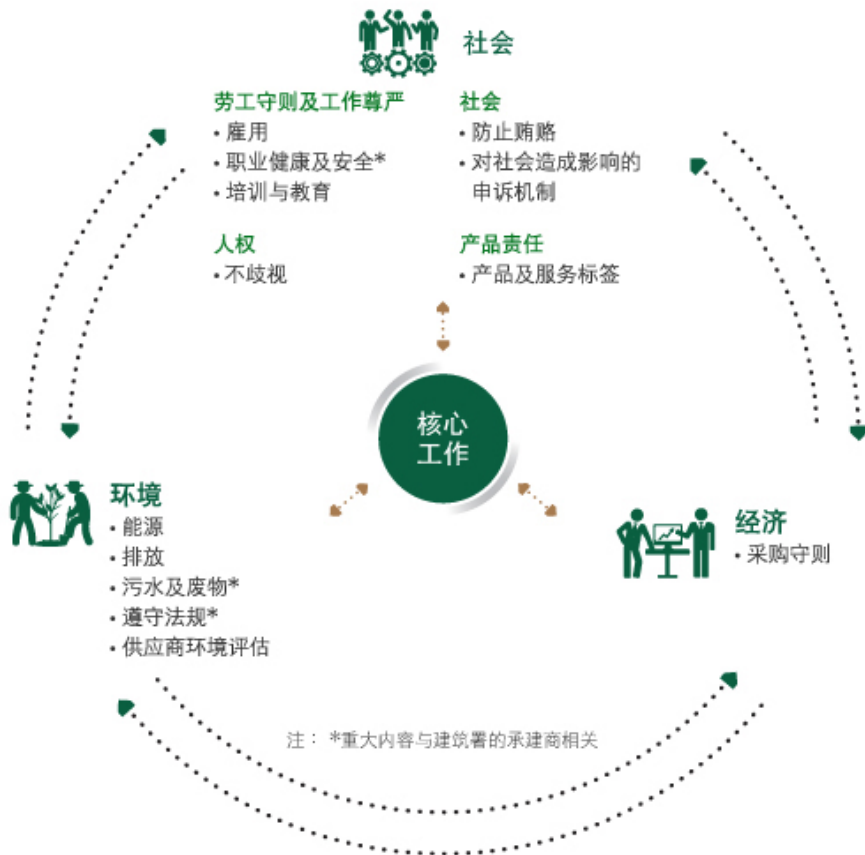


核心工作

我们透过检讨营运及沟通流程，厘清可直接及/或间接影响建筑署发展的持份者，包括员工、客户、承建商/顾问、设施用户、专业组织及公众。

我们举办连串持份者参与活动来探究持份者希望从本报告中获得他们有兴趣及关注的重点。我们广邀专业及技术职系的同事、承建商、客户、设施用户和专业组织等持份者出席面谈，咨询他们对建筑署在可持续发展措施和绩效方面有何感想。

充分考虑本署的事务、影响和各持份者关心及关注的事项后，我们拟定了核心工作的优先次序，并纳为本报告的重要内容。





管理方向

鼓励参与的方法

我们采用多元化的途径鼓励各方持份者定期参与活动来加强沟通，如透过本署的网站、报告及其他刊物、调查、公开活动和面谈等。持份者宝贵的回馈意见有助我们在可持续发展路上自强不息，跨步向前。

员工

我们设有多个内部沟通渠道，鼓励员工共享知识和就可持续发展作出提议。这些交流平台包括部门咨询委员会、员工奖励计划、网上论坛、员工关系组及其他员工组织。

客户

我们不但举行公开活动和会议，亦会邀请客户和设施使用者参与「客户满意度调查」及「楼宇用后评估」，以了解他们的期望和评估我们的可持续发展绩效。以「楼宇用后评估」为例，这是配合政府在2005年提倡的「清新空气约章」和「蓝天行动」而设计。其后发展成为我们主要收集客户及设施使用者意见的重要渠道，让我们评估个别新落成楼宇在运作效能、验收交接事宜、节能绩效和新科技应用各方面的实际水平。我们藉此掌握机会达到更理想的节能效益，鼓励楼宇使用者以更富效益的方向善用屋宇装备。

供应商

我们不时举办公开研讨会及活动，为现有和未来的供应商提供最新的采购规定及相关活动消息、为建立和维持可持续的供应链来承辅本署的发展。

承建商/顾问

我们举办的「环保承建商奖励计划」及「公德地盘嘉许计划」旨在表扬承建商及顾问所提供的专业睿智和贡献。我们又主动参与专业组织筹办的工地参观活动和聚会，藉此与业界专才交流和分享经验。

公众

建筑署一直与立法会议员及区议员保持密切联系。本署不时会筹办专题小组讨论会，介绍辖下公共工程项目的最新动态和环保实务守则/成就。另为学界及学术团体安排研究会议、培训课程和研究考察团。

我们积极回应本地和海外各方回馈的宝贵意见及查询，包括传媒及非政府机构。欢迎他们浏览本署网站阅览最新资讯或与我们联络。

电子沟通渠道

我们设立外联网作为全新的数码平台，让顾问及承建商等外界使用者经此渠道来建立沟通培养重要持份者更紧密的合作关系。外联网亦有助管理本署辖下工程项目的承造合约。

持份者专访

2013/14年度我们共进行了六次专访征集意见，聆听员工、承建商、客户、设施使用者及专业组织五大持份者界别代表的心声，了解他们的关注和获取意见。

秘书处意见



徐浩光博士
香港环保卓越计划委员会秘书处

香港环保卓越计划是广受社会各界认同及本港最权威的奖励计划之一，自2008年由环境运动委员会筹办以来，已吸引数千间机构申请参与。

作为政府部门，建筑署一向关爱环境，多年来在本计划的不同范畴也获得认同和嘉许，包括获颁发减碳证书、减废标志、节能标志及清新室内空气标志，并且先后两年荣获香港环保卓越计划界别卓越奖(公职机构及公用事业)铜奖。我们很高兴看见建筑署悉力以赴，在环保方面表现出色。建筑署内部设有完备的环境管理体系，并经常安排员工接受环境培训。对外方面，署方积极鼓励客户和业务伙伴共同参与，增进他们的环保意识，同时在建筑设计加入多元化的环保措施，例如绿化天台、垂直绿化、节能设施和减碳措施等。建筑署的环境工作巨细无遗，表现优秀，此外并致力促进伙伴采取环保作业方式，藉此提高社会大众的环保意识，后导公众支持环保，对此我们深表赞赏。

我们勉励建筑署再接再厉，在环保领域更上一层楼。作为绿色建筑先驱，我们冀盼署方在建筑设计和工程项目管理上，尤其是减废方面，采纳更多创新的环保措施。



建筑署回应

我们保护环境的努力得到公众认同，感到十分欣慰。我们定会继续努力追求卓越的环保表现，以及把握每个机遇在辖下工程项目引入创新的环保措施。

员工意见



阮廷翰, MH
建筑署总技术主任
(建筑)

过去多年，建筑署为地盘监督人员设立多个内部沟通渠道。例如地盘监督会议及部门咨询委员会会议等等，这些会议都能给予大家交流意见的机会。我们在会议中曾建议为地盘监督人员提供海外培训，让同事能认知最新资讯与技术。管理层积极回应并安排四名地盘监督员工将于今年年底派往海外受训。此外，署方亦采纳了我们的提议，将面临老化之食水管及排水管全面更新方案纳入新招标之保养合约之内。大家相信这样安排能切实为客户提供更周全的设施保养服务。

建筑署承诺引入绿色建筑理念，倡领建造业界，迈向可持续发展。更将建业中心翻新楼层工程项目参与綠建环评(BEAM Plus)认证，让同事能以用家身份亲身体验绿色建筑设计的益处，更可以为其他政府部门及持份者作示范。

我希望建筑署能增加更多自行设计和监工的工程项目丰富我们的实际经验，深信这能培育接班人传承经验及知识，使我们成为建筑署无价的资产。



建筑署回应

我们珍惜员工的所有意见和提议，以鞭策我们不断改进。我们矢志推广良好作业守则，以身作则地倡领建造业及同侪迈向可持续发展。为确保本署的营运能可持续发展，我们将继续按照年轻雇员的兴趣和主要才能扶植他们作多方面发展。

员工意见



温灼均
建筑署高级建筑师

身为建筑师，设计楼宇及设施是我的主要工作。建筑署为员工提供舒适的工作环境，让我们尽展所能，此外并十分关心同事们的身心健康，经常安排各类员工活动，例如体育活动及午餐聚会等，促进工作与生活平衡，同时加强各职级和专业范畴员工之间的凝聚力。再者，这类活动亦可作为非正式的沟通渠道，让我们向管理层提出意念和回馈意见。

在芸芸日常营运活动中，在工程项目推行环保建筑元素乃我们其中一项优先要务。建筑署采纳香港建筑环境评估法(BEAM)等的环保建筑标准，不但可优化建造工程项目的环保绩效，还可为建造业树立典范，鼓励他们效法。



建筑署回应

我们非常重视员工的士气及满足感，他们对本署管理和营运事务的意见也弥足珍贵。我们矢志提供良好的工作环境，全力支持和扶植员工，以实现我们的共同愿景。各职级及专业范畴员工提出的意见，有助我们查找有待改善的地方，不断改进。员工是我们其中一群重要的持份者，我们会继续与同事们紧密合作，打造更美好的将来。

客户意见



陈志远
发展局助理秘书长
(工务政策)

建筑署多年来为我们实施的工程项目均质素优良，我们深感满意。我们知道署方一直以来很努力提升环保绩效。例如，建筑署辖下项目招标时规定必须加入多项环保元素作为评估准则，好像节能、选用环保物料及实用措施纾减潜在的环境影响，藉此有效推动承建商和建造业整体改进环保表现。

现时市民对绿色建筑的意识日渐提升，我们希望建筑署日后拟备报告时可提供更多资料，介绍各类工程项目采用的环保建筑特色，例如天然通风及微气候适应措施等。



建筑署回应

我们很高兴本署的努力得到发展局嘉许，日后我们会继续主动咨询客户的意见，据此优化表现，此外并会引入及采用在工程项目的设计及规划阶段，环保措施，为香港建造一个可持续发展的环境。

承建商意见



余伟聪
亮雅发展有限公司工
地代理 (将军澳七十
四区地区休憩用地体
育馆及图书馆)

我们作为建筑署的承建商，除了达到法定要求外，还要遵行特定的环保及安全标准。例如，我们的柴油机必须选用超低硫柴油，建造工地亦要每星期进行安全巡查。这类规定不但可促进环保及安全成效，也有助我们建立良好的公众形象。

建筑署是我们的工作伙伴，时常提供协助和就我们建议的措施给予宝贵意见，此外并鼓励我们参与环保承建商奖励计划等的环境及安全奖励计划，藉此改进表现及作为评量绩效的基准。另外参与这些奖励计划使我们获益良多，包括推行多项环保措施，将施工期间对邻近学校及屋村的环境影响减至最低。我们与署方共同努力的成果亦将记录于表现报告，有助日后投标同类政府工程项目。长远而言，我们希望建筑署提供更多分享平台，让我们向建造同业学习及互相观摩良好的作业方式。



建筑署回应

承建商是建筑署执行工程项目及提供服务的重要伙伴。今后我们继续会全力支持承建商，透过适当平台向建造业发布最新的技术资讯和业界良好作业守则。

使用者意见



黄兆钧
香港体育学院高级项目总监

2008年政府拨资18亿元重建香港体育学院，工程预计于2014年底落成。在项目进行期间，建筑署一直担当顾问角色，为我们提供环保技术的最新资讯，务求令香港体育学院的重建项目尽善尽美。

建筑署与我们维持紧密沟通，确保建议的环保措施適切和成效理想。我们除了兴建多幢新楼宇改良体育设施外，也改善了楼龄超过30年的现有香港体育学院大楼。这样的安排毋须拆卸旧大楼，大幅减少建筑废物，也缩短了工程时间。新的建筑设计采用了多项环保特色，包括绿化天台及采用太阳能光伏板发电的热水系统，另亦尽量保留学院内的树木和扩大绿化面积，为运动员创造宜人环境。很感谢建筑署提供顾问意见，我们深信署方将继续全力支持政府资助的工程项目，尽量采用最新的环保措施。



建筑署回应

为政府资助建筑项目提供顾问支援服务是本署的核心功能之一，我们会悉力提供实用、富成本效益和环保的指导意见，令建筑设计更臻完美。

资源运用及管理

低碳建筑设计

香港近九成用电量来自建筑物，若可减少建筑物日常营运的能耗，碳排放自可大幅下降，有助纾缓气候变化。有见及此，建筑署不遗余力地推广低碳建筑设计，并采用各类新颖的尖端技术及系统，全面提升辖下发展项目的能源效益和节省资源。

年内，我们综合所有良好作业守则，编汇成为《可持续发展建筑设计考虑因素指南》，旨在提供一般指引和参考资料，以及介绍在屋宇装备装置加入可持续发展元素时应考虑的主要因素，以及可采用的建造方法与物料。指南预计于2014年第4季推出。此外，我们并制订了建筑署临时工地办事处的标准「特别规格」，大力提倡使用环保物料。

我们相信随着环境保护技术不断发展，建筑设计可在美观与实用上兼收并蓄。正因如此，我们实施建造工程时均会尽量纳入可持续发展设计和环保措施，从而优化香港的城市地貌，让它绽放魅力，缔造更可持续发展的宜居环境。

个案研究

九龙湾祥业街消防局暨救护设施建造工程

本消防局提供消防及紧急救护车服务，服务范围包括后德邮轮码头和日后后德地区的发展项目。本项目的地盘面积为2,250平方米，涉及建造一座楼高六层的大楼，设有四个停车间连辅助及支援设施，另有一座专门支援坍塌搜救行动的单层建筑物。



祥业街消防局暨救护设施外貌

消防局的设计包含多项绿化元素，例如多组高出路面的花槽、垂直绿化及绿化屋顶等特色，绿化范围广达约43%，比政府楼宇的最低要求(20%)多一倍，消防局外围则建有连续花槽，使建筑物的直线形态和锐角变得柔和，务求尽量纾减建筑群的视觉影响。



建设绿化墙和绿化屋顶，令绿化范围高达43%

在可持续发展设计特色方面，大楼特别引入隔热玻璃大型窗户和天窗、太阳能管及露台，尽量使用天然采光，让阳光透进室内。为尽量节约空调系统的能源消耗量，向西面的一面外墙装设遮光饰件。此外，室外地面亦铺砌以循环再造物料制成的透水路砖。

这宗工程项目融入多项可持续发展设计特色，现已取得香港绿色建筑议会的新建筑物绿建环评(BEAM Plus)暂定铂金评级。



充分利用植物优化环境，包括垂直绿化及堆迭式花槽，与建筑物浑然为一

个案研究

土瓜湾填海区庇利街联用综合大楼



庇利街联用综合大楼外貌

综合大楼的主题是营造以人为本的文娱汇点，活化九龙城区内的土瓜湾区，与此同时容纳多项新建、扩建和合并的政府服务设施。大楼包括社区会堂、母婴健康中心、公务员及家属诊所、牙科诊所及多个政府办事处。

本项目的工地面积为2,200 平方米，装有多项环保屋宇装备系统，包括水冷式冷冻机、响应需求的自动操控系统、热能回收系统、T5光管连锁流器、日光感应器、按服务需求控制的自动扶梯、大厦能源管理系统及太阳能热水系统。



综合大楼采用了多种高能源效益的照明装置

大楼设有雨水及冷凝水回收系统，回收废水作灌溉及冲厕用途，达到节约用水的效果。灌溉系统由太阳能驱动的微气候站控制。



大楼建有绿化屋顶及阳台，外墙则设有垂直绿化，成为美化环境的宜人景观

本项目的绿化地方比率特别高，花卉树木种植范围约911平方米，占工地面积41.4%，远高于同类工地的20%法定下限。广泛栽种植物可降低吸热表面的温度，从而纾缓热岛效应。大楼最后经香港绿色建筑议会评定，取得新建筑物绿建环评(BEAM Plus)(4/04版)的最高铂金评级。

资源运用及管理

绿化园境

建筑署致力透过扩大优质的绿化覆盖面积，包括天台绿化和垂直绿化，以不断提升绿化和园境工作的水平。作为政府的技术顾问，我们时刻把握机会，向各政府部门和受资助工程项目的半官方机构推广天台绿化和垂直绿化的最佳作业模式。

2013年，我们共有11项工程项目在新建筑物的天台完成绿化，以及有7项工程项目在现有建筑物安装绿化天台，另有8项工程项目在新建筑物安装垂直绿化。进行了上述绿化工程的政府政策局/部门及相关机构客户包括(按英文字母次序排列)：

- 发展局；
- 教育局；
- 消防处；
- 食物环境卫生署；
- 民政事务总署；
- 香港警务处；
- 医院管理局；
- 康乐及文化事务署；及
- 旅游事务署等

工程项目涉及众多类型的建筑物/设施，包括社区中心、保育及活化历史古迹、邮轮码头大楼、文化综合大楼、消防局、医院、联用综合大楼、公园、警局、垃圾收集站、学校、体育中心及游泳池。

个案研究

将军澳第45区市镇公园、室内单车场及体育馆

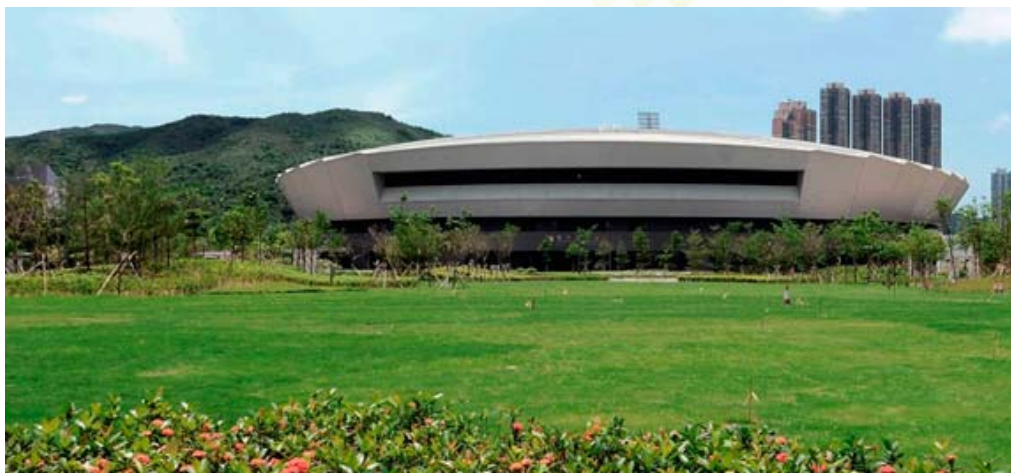
香港室内单车场是本港首个符合国际单车联盟标准的室内单车运动设施，除设有多元化消闲设施外，每月还举办多项康乐及体育训练课程，欢迎公众参加。

椭圆形的室内单车场设有罗纹屋顶，设计灵感启发自单车头盔的线条轮廓。独特的曲线形状确保从任何角度观看建筑物的体积也显得细小，与周遭公园的自然形态完美融和。



将军澳室内单车场及体育馆外貌

项目还包括一个市镇公园，内有花园和大型中央草坪、人工湖、园景绿化平台、长者健身角、儿童游乐设施、露天剧场及滑板场。项目的园境设计广泛栽种植物，包括约1,200棵树、190,000棵灌丛、地被植物和攀援植物，尽量提高市镇公园的绿化面积。植被广阔的市镇公园为将军澳以至其他地区的居民提供自然舒适的休憩地方，满足社区的需要，有盖停车场亦建设了绿化天台。



市镇公园外貌

个案研究

后德邮轮码头发展项目的邮轮码头大楼及辅助设施



邮轮码头大楼外貌

后德邮轮码头是香港重大的旅游基建，邮轮码头大楼和后德邮轮码头首个泊位已于2013年中顺利落成启用。这宗耗资82亿元的基建工程是促进香港发展成为亚洲区邮轮旅游枢纽的关键，并可巩固香港在环球旅游市场的地位。

后德邮轮码头的邮轮码头大楼占地7.6公顷，世界级港口设施齐备，确保运作完善。例如，大楼的海关、出入境及卫生检疫设施效率超卓，每小时可为3,000位乘客办理手续，此外并有宽敞充裕的登船/候船大堂和行李输送区，以及各类车辆的上落客区、旅游巴士车位及附属商业区等，设施应有尽有。

平台设施包括平台区的机电装备，例如旅客舷梯、供电系统、在岸供水及污水接收设施、室外照明、导航照明、灭火设备等。

园境绿化方面，项目的园景绿化平台面积约23,000平方米，是全港最大的公共天台花园之一，另安装雨水及空调冷凝水回收系统，收集废水作灌溉用途。



1. 园景绿化平台一半范围为草地，并栽种地被植物、灌丛、棕榈树和其他树木，营造宜人的海滨户外绿化环境

2. 邮轮码头大楼的室内绿化工程

启德邮轮码头第二个泊位预计于2014年落成，会进一步进行海床挖掘工作，届时两个泊位均可停泊全球最大的巨型邮轮（220,000总吨位）。

个案研究

北大屿山医院第一期



北大屿山医院第一期外貌

随着北大屿山近年的发展，区内人口稳步增加。为满足居民的医疗服务需求，政府着手兴建北大屿山医院，项目第一期已于2013年9月顺利竣工。北大屿山医院共提供180张病床，这间社区医院的医疗服务设施齐备，为该区提供周全服务，包括急症室；普通及专科门诊服务；日间中心；社区、急性及延续护理服务。

本项目广泛采用高空绿化，例如天台绿化及在所有适合平台楼层进行垂直绿化。这些绿化设施不但有环保效益，而且令医院的环境更悦目宜人。

资源运用及管理

文物保育

历史建筑物是香港文化认同和传承的象征，深具学术及观赏价值。历史建筑物保育近年愈来愈受公众关注。

建筑署十分注重香港考古遗迹及历史建筑物的保育工作。我们欣然与古物古迹办事处携手合作，适当地保护、保育和活化我们辖下工程项目范围内的历史建筑物及古迹。我们深信只有透过恰当及可持续发展的方式，文物保育才可水到渠成，让现今和未来世代续享这些瑰宝。

个案研究

前荷李活道已婚警察宿舍摇身变成创意地标



前荷李活道已婚警察宿舍外貌

前荷李活道已婚警察宿舍坐落于1889年始建的前中央书院遗址，亦即香港第一所为市民提供高小及中学西方教育的政府学校。中央书院的学生包括1884年入读的孙中山先生。

书院大楼于二次大战时期严重损毁，重建后成为全港第一所专为员佐级华人已婚警察而设的宿舍，直至2000年后空置。



前中央书院



前已婚警察宿舍

2009年，元创方历史古迹被纳入2009-10年行政长官《施政报告》的「保育中环」项目之一。2012年，该址的保育项目正式展开，经过活化变成创意工业地标。2013年12月活化工程顺利完竣，元创方于2014年正式启用。

元创方活化项目包括改善两座大楼，全面满足实用功能与现代建筑物的要求，而昔日中央书院的历史文物亦会悉心保存。场内特设地下展示廊，方便游客近距离观赏前中央书院的地下遗迹。



前临士丹顿街的建筑物
外貌



活化后元创方内部一景

此外，项目亦建造了全新的多用途活动及展览场地，另提供约1,200平方米的园境休憩用地。现址经活化后设有综合服务平台及工作室，另有零售单位供设计师及创作企业家展示产品和制作过程。

元创方还提供艺廊、设计工作室、艺术教育及培训中心等设施，并欢迎访港的海外艺术家驻留。



保护现有护土墙及在墙上生长的独特古树



保育通往第4层高台的花岗岩石阶（梯级）和现存的石墙



内部环保管理

建筑署锐意发展优质而可持续发展的建筑设计和社区设施，与此同时于日常营运亦非常注重环保，我们主动采取环境管理措施，同时鼓励员工参与，务求做好内部环保管理的工作。

我们自1998年起已取得ISO 14001认证，2007年并将环境管理体系与品质管理体系(ISO 9001)和职业健康安全管理体系(OHSAS 18001)整合成为一个综合管理体系。年内，我们再迈步向前，在建业中心实施能源管理体系(ISO 50001)，从而优化楼宇运作及维护。

我们的环境工作表现出色，这份成果更广受社会认同，令我们深感欣慰。2013年，建筑署荣获香港环保卓越计划界别卓越奖（公营机构及公用事业）铜奖。香港环保卓越计划是本港最权威的环保嘉许奖项之一，是次为建筑署第二度成为本奖项的得主。



香港环保卓越计划界别卓越奖（公营机构及公用事业）铜奖

管理碳足印及能源消耗

我们位于金钟政府合署和建业中心的办事处均定期进行碳审计，从而标立长期碳足印的准则，不断求进。

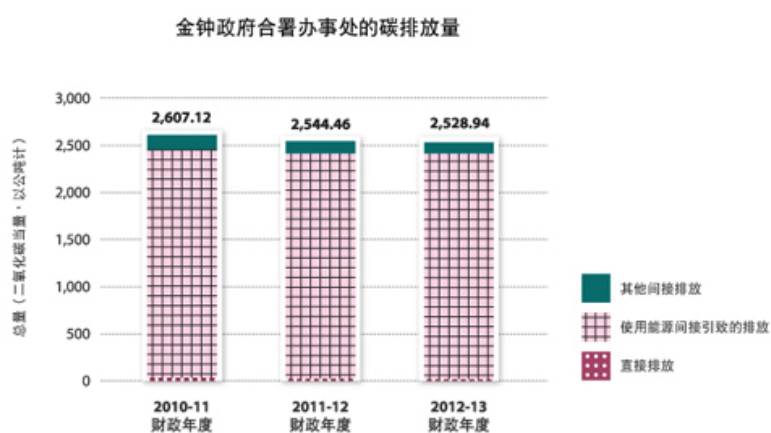
金钟政府合署及建业中心办事处过去三年的碳足印如下：

金钟政府合署办事处的碳排放量：

	2010-11 财政年度	2011-12 财政年度	2012-13 财政年度
直接排放（二氧化碳当量，以公吨计）	32.38	28.66	24.05
使用能源间接引致的排放（二氧化碳当量，以公吨计） ^[1]	2,417.88	2,372.86	2385.64
其他间接排放（二氧化碳当量，以公吨计） ^[2]	156.86	142.94	119.25
总量（二氧化碳当量，以公吨计） ^[2]	2607.12	2544.46	2528.94

[1] 排放量是以全港预设排放系数计算。

[2] 2010-11、2011-12及2012-13财政年度的计算采用纸张（A3及A4）实际使用量和废纸回收量。



金钟政府合署本年度的碳排放量分别比2010-11财政年度及2011-12财政年度减少3.5%及1.7%，减碳成效显著，主因是减少消耗燃油、散逸性排放物、用水和用纸，另废纸回收量亦有所增加。

建业中心办事处的碳排放量：

	2011 年度	2012 年度	2013 年度
直接排放（二氧化碳当量，以公吨计）	611.79	325.14	732.33
使用能源间接引致的排放（二氧化碳当量，以公吨计） ^[3]	1,825.39	1,833.11	1785.41
其他间接排放（二氧化碳当量，以公吨计）	20.38	13.93	42.04
总量（二氧化碳当量，以公吨计）	2,457.56	2,172.17	2559.77

[3] 排放量是以全港预设排放系数计算。

建业中心办事处的碳排放量



2013年碳排放录得升幅，主要因为直接排放物增加。这类污染排放来自大厦空调系统泄漏的制冷剂，共产生417.59公吨二氧化碳当量的散逸性排放物。由于建业中心邻近海边，天气因素亦可能加剧可变制冷剂流量系统室外装置的盘管锈蚀情况。我们会找寻适切的预防方案，例如更换或按需要搬迁可变制冷剂流量空调装置，尽量避免日后再次出现泄漏制冷剂的问题。

在日常营运过程中，我们已采取多项低碳的内部环境管理作业守则。金钟政府合署和建业中心的建筑署办事处推行多项节能措施，包括减少电灯、安装定时器、电灯分区、智能型电拖板及高能源效益电脑变压器等，用电量下降，2012/13财政年度的用电比上年同期减少2.6%。



饮水机加装定时器



使用智能型电拖板

2013年，我们的办事处获香港环保卓越计划颁发「卓越级别」节能标志及减碳证书，以表扬我们日常作业致力减少消耗能源和碳排放。我们在节能标志实施了三项措施，包括改装照明系统、安装感应器，以及降低待机耗电量。通过实施上述措施，我们减少用电量超过63,000千瓦时。因此，我们获颁节能标志特别奖，嘉许我们大幅降低能源消耗量。



香港环保卓越计划减碳证书



香港环保卓越计划减碳证书颁授仪式



香港环保卓越计划节能标志证书颁授仪式



香港环保卓越计划节能标志特别奖状颁授仪式

为了更完善管理日常营运的能源表现和效益，我们将就建业中心的管理和运作开始实施能源管理体系(ISO 50001)。经过详细的能源评估，我们为建业中心拟定了能源基线和相应的能源表现指标，作为评估建业中心能源绩效的基准。与此同时，我们并订立能源目标、指标和行动方案，进一步提升建业中心内高耗能作业的能源绩效。我们相信，推行能源管理体系后，建业中心可进一步减低全年的能源消耗量。

我们继续在试点工程项目充分利用建筑信息模拟，藉此降低成本、提高生产力、减少错误、提高工程项目素质和改善建筑环境。于回顾年度，我们在更多试点工程项目采用建筑信息模拟。我们深信建筑信息模拟会成为必要工具及平台，可从设计前、设计、建造、营运以至维修的整个建筑物生命周期发挥重要作用，便利合作和协调。

室内空气质素管理及空气污染管控措施

工作间的室内空气质素足以影响员工及访客的健康，因此是我们的关注要项。本署每年均会量度室内空气质素，辖下两个办事处均连续九年取得香港环保卓越计划的「良好级别」清新室内空气标志。展望未来，我们会再接再厉，致力减低本署辖下设施的可吸入悬浮粒子和二氧化碳浓度，作为2014年的持续改进目标。

除了室内空气质素外，我们亦透过多项管制措施纾减空气污染。例如，本署办事处的空调及灭火系统都不含消耗臭氧物质，2013年初则引入电动车，鼓励员工选用路边污染排放量较低的交通工具。目前我们部份新维修工程合约已增订使用电动车的条款。



香港环保卓越计划清新室内空气标志证书颁授仪式

节约用水及废水管控措施

建业中心办事处现已装设贴有「用水效益标签计划」用水效益标签的感应器水龙头、双水量冲水坐厕水箱和慳水装置，节约宝贵的水资源。金钟政府合署办事处的食水用量较去年减少24.9%。

此外，我们并拟备节约用水指引，纳入本署的《环保管理措施》总务通告。

废物管理措施

为响应政府的废物回收及源头分类政策，我们的办事处特设多种回收设施，分门别类地收集废纸、铝罐、胶樽、旧CD或DVD光碟、旧充电电池、旧打印机碳粉盒等废物，与此同时并主动与资讯科技器材供应商合作，促进回收各办事处的电脑循环再造及再用。

本署已制作减废指引，并纳入《环保管理措施》总务通告。为提高废物管理绩效，我们已定下目标改善资源运用效益和减少弃置废物。年内，A4纸用量下降1%，达到既定目标。建业中心和金钟政府合署办事处的废纸回收量均增加2%，另信封用量亦减少2%，同样达到目标。



办事处内的废物回收设施

这些数字令人鼓舞，两个办事处更凭借佳绩取得2013年香港环保卓越计划「卓越级别」减废标志。



香港环保卓越计划减废标志证书颁授仪式

员工环保培训

我们鼓励各职级员工参加适当的环保培训。截至2013年11月，建筑署共有183位员工取得绿建专才资格。

自2006年以来，我们已任命约70位「环保监督」（前称「能源监督」），他们来自各处各组，专责协助推行和监督建筑署的环境计划。表现突出的「环保监督」经提名可获颁发表扬信，嘉许他们作出宝贵的贡献。

客户及业务伙伴



项目品质管理

我们竭诚就政府资助或拥有的楼宇及相关公共设施，为客户提供卓越服务，不断求进。我们与供应链的业务伙伴戮力同心，藉着先进科技建造高水平的价值工程项目，让公众尽享裨益，与此同时亦致力促进社区和环境的可持续发展。

可持续发展建筑物

建筑署早于1996年便率先实行香港建筑环境评估法(BEAM)，自此建筑环评(BEAM)或绿建环评(BEAM Plus)的评估和认证工作从未间断，为辖下建设工程项目的环境工作表现订立规范，包括根据本港的准则评定项目的能源、水及物料消耗量和碳足印。报告期内（2012/13财政年度）共有4宗项目取得最高评级：

截至2013年底通过建筑环评认证的建筑物

香港建筑环境评估法认证	1/96R及2/96及2/96R版本	4/04及4/03版本	绿建环评
卓越级	11	-	-
优良级	2	-	-
铂金级	-	15	1
金级	-	8	-
总额	13	23	1

客户满意度

建筑署定期进行「客户满意度调查」，邀请客户发表意见和建议。客户的回应举足轻重，让我们不断优化专业服务。2013年，我们共展开27项调查，结果如下。

2013年新工程项目客户满意度调查

品质目标1 — 100%完竣工程项目整体表现达「满意」或以上评级

- 100%达到「满意」或以上评级
- 69% 达到「完全满意」或「非常满意」评级

品质目标2 — 100%实现以下目标：a)在客户满意度调查结束后两个月内回复客户，跟进调查期间提出的意见；及b)完成所有跟进工作后1个月内通知客户

- 所有调查100% 达到(a)目标
- 5项需要跟进的调查100% 达到(b)目标

与供应链伙伴协作

为确保建筑工程项目在节能、职安健和环境三方面均达致良好或卓越成效，我们与员工、伙伴及承建商合作无间，共同推广及维持节能、职安健和环境事务的最佳标准与作业守则。

年内，外判工程项目继续采用三层架构的工地安全及环境监督系统，自行设计和监工的工程项目则采用两层架构的监督系统，藉以评估绩效。

为促进同业遵从安全及环境标准，我们特别编制一系列以工地安全及环境管理重点为课题的工地指引、意外事件的教训、简介、安全稽核报告等。

此外，部门安全及环境顾问组会进行例行巡查，视察工地各方面的安全和环境情况。2013年，我们共进行149次涉及下列事宜的工地巡查：

- i. 工地整洁及灭蚊防控（48次巡查）；
- ii. 高空工作安全（29次巡查）；及
- iii. 电力安全（72次巡查）。

公德地盘嘉许计划

由发展局及建造业议会合办的2013年公德地盘嘉许计划共有28宗工程项目参与，当中，有3宗合约工程项目被评选为本年度公德地盘嘉许计划得奖工地，亦有1宗合约工程项目获得杰出环境管理奖。

公德地盘嘉许计 - 金奖

- 场地勘探及化验测试定期合约，惠保香港有限公司承造

公德地盘嘉许计 - 铜奖及杰出环境管理奖 - 银奖

- 将军澳第74区地区休憩用地、体育馆及图书馆，亮雅发展有限公司承建

公德地盘嘉许计 - 优异奖

- 观塘泳池场馆及观塘游乐场重建项目，金门建筑有限公司承建

环保承建商奖励计划

为赞许遵循环保作业守则的承建商，公开表扬他们的美好典范，建筑署于2001年开始每年举办环保承建商奖励计划。本年度所有合约造价超过三千万港元的工程项目，包括维修项目，均符合资格参加此计划，环保表现得分最高工程项目的承建商将获颁奖项。2013年环保承建商奖励计划的得奖承建商如下：

金奖

- 亮雅发展有限公司；合约编号SST329 — 将军澳第74区地区休憩用地、体育馆及图书馆建筑工程



将军澳第74区地区休憩用地、体育馆及图书馆建筑工程（左：施工期；右：项目竣工）

银奖

- 中国建筑工程(香港)有限公司；合约编号SS A503 — 将军澳第78区石胜角消防训练学校暨驾驶训练学校

铜奖

- 俊和发展集团有限公司；合约编号SS A508 — 观塘海滨花园第二期建造工程
- 俊和发展集团有限公司；合约编号SS A506 — 天水围第117区休憩用地建造工程

定期合约奖

- 祥兴建造有限公司；合约编号TCW315 — 把旱厕改为冲水式厕所（第六及第七期）

2013年环保承建商奖励计划得奖承建商的良好作业守则

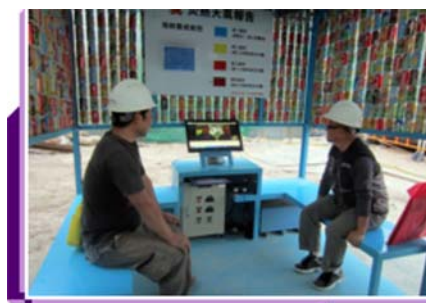
工地环境管理



前线员工问责制



在告示牌宣传环保讯息



利用「自愿性互动培训系统」进行环保培训及宣传



学校环保建筑讲座

控制污染排放



使用低尘量锯切方法进行拆卸工程



架设隔尘板



利用特制隔音板阻隔浇筑混凝土柱时发出的嘈杂噪音



收集空调机滴水循环再用

废物管理



划定工地废物分类专区



耐用材料回收再用作铺路砖



用回收木材制造抽屉



小心处理化学废料

能源效益



工人休息間裝設自動熱控式可再生能源裝置



利用太陽能光伏板發電驅動風機



裝有太陽能光伏板的流動飲水機



以充電式LED照明裝置取代傳統射燈

環保建築材料



採用預制U形排水渠盡量減省在工地進行模板及混凝土工程



以可再用的鋼模取代木模板



砌磚作模板，盡量減少使用木材



再用金属材料

工地环境



鼓励员工在工地栽种植物



聘请专业人员到工地灭蚊



工地绿化及铺砌硬路面



保护毗邻工地的树木

工地安全之星奖励计划

年内共有**52**宗合约工程参与工地安全之星奖励计划，**537**位工人获得奖项。

安全培训

过去一年：

- **173**位员工修毕建造业议会训练学院的多媒体自学教材，并取得或可续领得绿卡（强制性基本安全训练课程）；
- 安排了**528**位专业/技术/工地员工参加**22**个外间培训课程；及
- 举办**4**次研讨会，讨论课题包括铁路防护措施、严重意外的教训、跌堕危险及操作流动机器，共**211**位学员参加，包括内部员工、承建商及顾问。

加强工地安全的措施及环保作业方式

除此之外，年内我们亦采取下列措施加强工地安全和提升环保工作表现。

工地安全：

- a. 永久供电通电后实施工作许可证制度，加强建筑工地的电力安全。
- b. 拟备及宣扬一系列工地安全指引及/或意外事件的教训，包括：
 - i. 酷热天气下工作的安全指引；
 - ii. 防漏盆使用指引；
- c. 编制或修订以下安全范畴的工地安全检查清单，包括：
 - i. 电力安全；
 - ii. 高空工作安全；
 - iii. 雨季天气下的工作安全；及
 - iv. 流动机器的安全操作。
- d. 编制或修订以下关于工地安全及环保的资料：
 - i. 建筑工地控蚊工具箱训练课程范本（2013年版本）；及
 - ii. 工地安全及环境监督培训教材。

环境工作绩效：

- 举办环保与关爱承诺及奖励计划；
- 迎新培训及工具箱讲座；
- 化学品泄漏培训及演习；
- 在工地休息间播放环保宣传片；
- 向邻近的居民派发通讯，简述建造工程活动及消减污染的措施；及
- 鼓励员工参与社区环保服务。

客户及业务伙伴



投入社群 热心参与

建筑署积极支援社群，于2013年举办形形色色的活动，包括安排团体参观、进行公开演说、参与展览会，出席各类活动及接受传媒访问等，年内我们举行了逾100场活动，当中包括建筑署独立筹办或与公私营界别伙伴协办的社群活动。

花卉展览

由康乐及文化事务署举办的香港花卉展览是本港最受欢迎的公众活动之一，展览于1987年首办，现已是每年一度大家期待的盛事。一如以往，2013年3月建筑署参加了在维多利亚公园举行的香港花卉展览，参展作品名为「Kaleidoscopic Cityscape」，灵感来自我们致力提升公共设施质素和绿化香港都会环境的理念，同时亦呼应2013年花卉展览的主题「春日万花筒」。我们的展品以木刻造型、主题花「石斛兰」及各式花卉，与及镜钢饰面的圆锥形及绿化墙上的反映，表述维多利亚港两岸的临海市景。



2013年香港花卉展览建筑署的参展作品「Kaleidoscopic Cityscape」

创新科技嘉年华2013

创新科技嘉年华由创新科技署主办。2013年，大会安排了逾700项精采活动，围绕生命科学、绿色科技和机械人工程三大主题，让公众亲身体会创新科技对生活所带来的方便与乐趣。建筑署过去多年均全力支持本计划，今年我们在嘉年华设置展览摊位，介绍我们的工程项目及服务，同时借此平台与公众和业界分享我们的环保建筑设计心得。



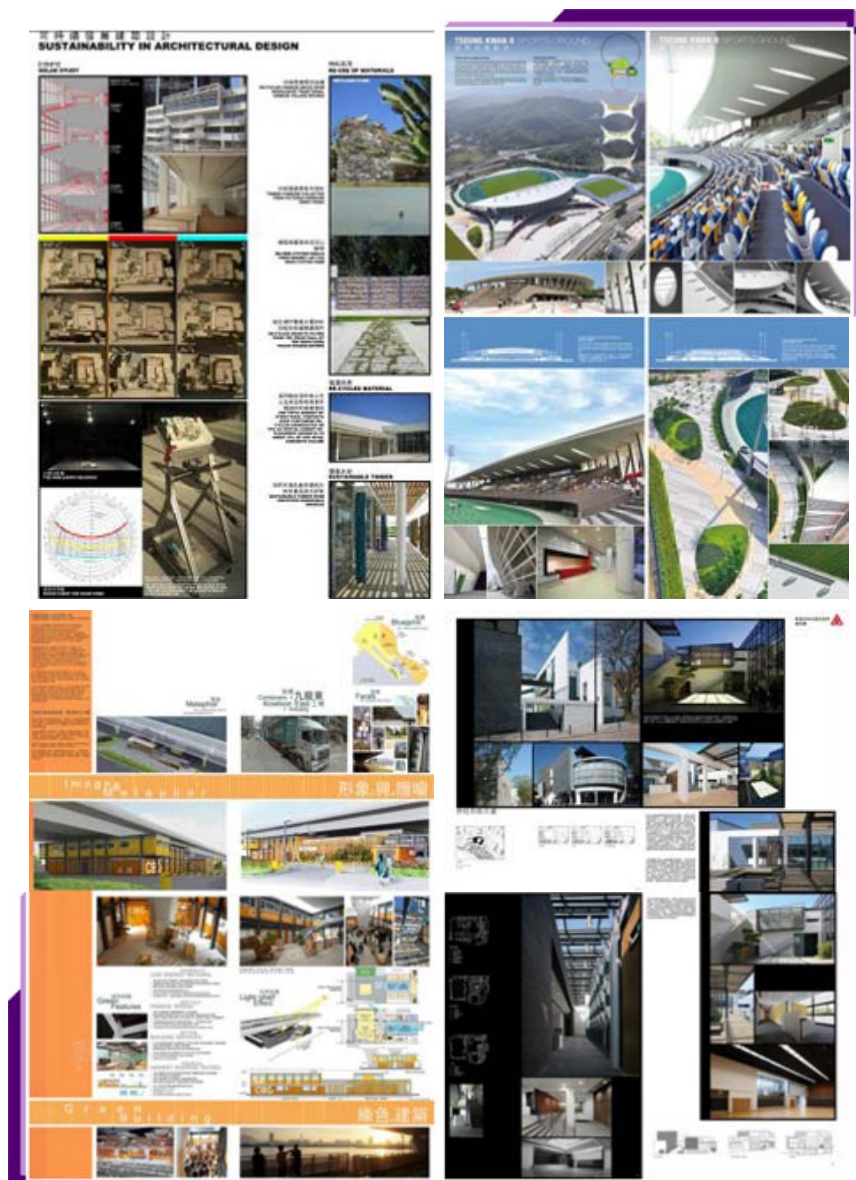
创新科技嘉年华2013建筑署的展览摊位

国际环保博览2013

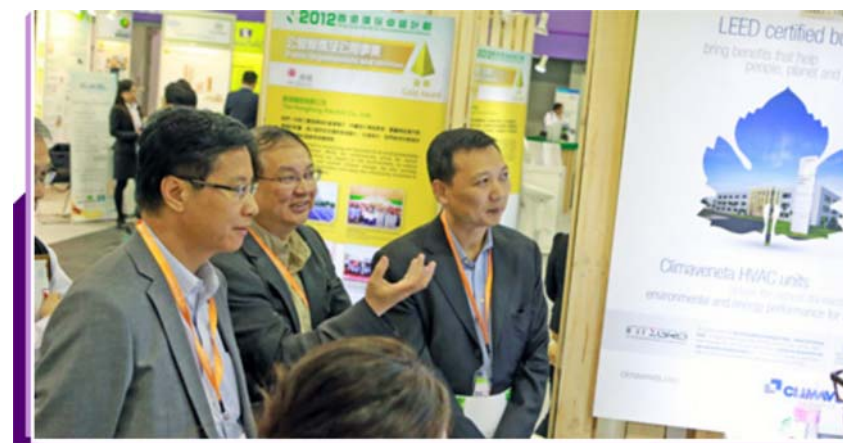
一年一度的世界环保业界展览「国际环保博览2013」由环境局与香港贸易发展局合办，展出全球环保业最创新的环保方案。建筑署在本届博览设置展览摊位，向业界和公众展示林林总总的环保建筑设计和介绍我们在环保方面的成果。



建筑署管理层亲自到场，全力支持国际环保博览2013



摊位展板介绍我们如何将可持续发展元素融入建筑设计



最高管理层参观其他展览摊位，了解最新的环保建筑工作和要求

香港环保卓越计划环保经验分享会

香港环保卓越计划是本港最权威的环保奖励计划之一，建筑署作为2013年香港环保卓越计划界别卓越奖（公营机构及公用事业）铜奖得主，获邀出席环保经验分享会，讲述我们的环保工作和成就。



在香港环保卓越计划环保经验分享会交流心得

香港品质保证局专题研讨会2013

建筑署是本港率先根据全球报告倡议组织(GRI)G4指引发表可持续发展报告的首批机构，年内获香港品质保证局邀请于旗舰活动发表演说。我们与在座嘉宾分享采用最新GRI指引编制报告的过程、益处和面对的种种挑战。



建筑署管理人员在香港品质保证局专题研讨会2013 分享经验

义工服务

我们鼓励员工为社区服务尽一分力。年内，建筑署义工队筹办了45项活动，合共投入1,574小时服务社会。

	2013	2012	2011	2010	2009
建筑署义工的服务总时数	1,574	1,927	1,666	1,557	2,065
活跃义工队队员人数 ^{注1}	23	27	24	21	25
因提供义工服务获嘉许的员工人数 ^{注2}	18	19	18	18	21
义工人数	47	54	53	48	71
已完成的义工项目宗数	45	47	52	67	44

注1 — 活跃义工队队员指义工服务时数超过20小时的队员。

注2 — 因提供义工服务获嘉许的员工指义工服务时数超过30小时的义工队员。

建筑署 - 可持续发展报告2014 - 客户及业务伙伴 - 参与社群

年内，建筑署义工队的创办人之一获提名参加「ATV 2013感动香港年度人物评选」，并跻身首30名候选人之列。他从事建筑工程项目监督工作30多年，经验丰富，并且主动善用专业技能回馈社会。他从2004年开始偕同建筑署义工队上门为长者进行家居维修，尽显热心与关怀，迄今已有超过300位居民受惠。



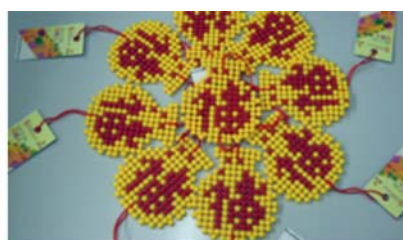
我们的义工队



建筑署义工队队员接受电视访问



参与义务工作发展局举办的活动



馈赠长者的纪念品

客户及业务伙伴

关怀社区

作为服务大众的政府部门，我们矢志献出技能，以专业精神服务社会，除了支持各类社会参与活动与不同持份者沟通接触外，亦会竭尽所能令建造和维修工程臻达卓越水准，造福社群。

粉岭政府综合大楼发展项目

坐落于粉岭第44区的粉岭政府综合大楼于2011年由两个政府部门联合倡议，建造工程由建筑署负责执行，已于2013年底完竣。本项目建筑楼面面积逾4,000平方米，物业包括民政事务总署辖下的社区会堂及社会福利署辖下的综合家庭服务中心和长者地区中心兼综合家居照顾服务队中心。项目其中的社区会堂因应居民殷切需求，已于2014年头投入服务。

大楼的设计结合多项高能源效益特色：

- 水冷式制冷机，附设冷水循环系统自动控制系统；
- 装有二氧化碳感应器的鲜风供应监控系统；
- 可回收排气中热能的装置；
- 发光二极管(LED)出口指示牌；
- 升降机内采用自动开关照明装置和通风扇；及
- 设有电子镇流器的T5型节能光管，并以用户感应器控制照明。

此外，大楼并装设太阳能热水系统、绿化屋顶和雨水再循环系统，促进环保效益。项目范围内的部份树木亦作原址保留，另种植了6棵新树、1,089棵灌木及2,546棵地被植物。



粉岭政府综合大楼



绿化屋顶

香港仔消防局暨救护站建造工程

香港仔消防局暨救护站大楼楼高五层，内部设有多项设施，包括：

- 三个消防车辆停车间
- 两个救护车车辆停车间、当值室及办公室
- 九层高的操练塔和操场
- 多种辅助设施，例如主任级人员睡房、食堂、讲学室、健身室、休息室、储物室和消毒间。

此外，站内还有全港首个附设模拟缆车的高空救援训练设施。

大楼周遭的自然环境翠绿优美，建筑形态在设计上别具心思，尽量保护原有树木和区内一条天然河溪，同时实施以节能为本的完善措施，务求达到理想的运作效益。大楼设有偌大的窗户和中庭，天然通风及天然光良好，另装设屋宇管理系统实时监察能源耗用情况。能源效益设施由太阳能光伏板、太阳能热水系统、雨水循环再用系统、感应器控制照明装置和其他环保措施组成。原址园境绿化特色则包括绿化屋顶、花槽盆栽和攀援植物蔓棚，与自然景致融为一体，和谐悦目。



香港仔消防局暨救护站



缆车救援训练设施



天然溪畔的凉亭



绿化屋顶装置



露天庭院促进天然通风及天然光

人力资源



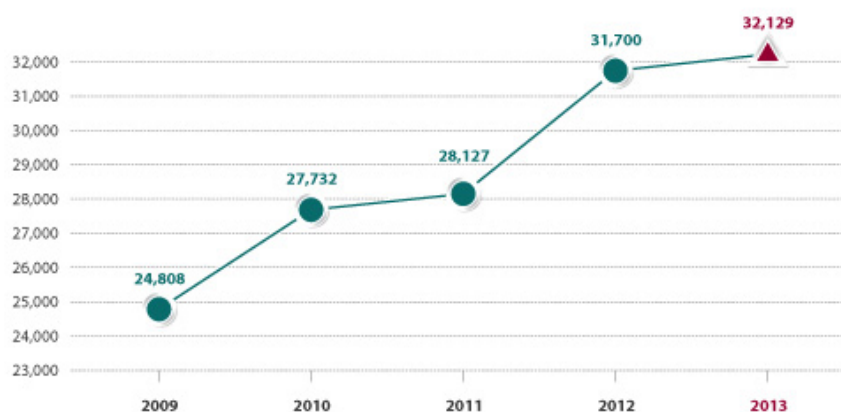
员工发展

我们深信建筑署的成功有赖各员工的专业知识、全情投入和积极参与，而员工的发展是团队勇于接受挑战和不断求进的关键元素。因此，我们已投放充分的资源推行各类员工发展计划。

过去一年，我们共举办**270**个培训课程，课题涵盖领导才能及管理技巧、专业及职业技能和职业发展等，培训时数共达**32,129**小时，每年平均培训时数达每名雇员**18**个培训小时。

课程类别	学员人数	培训时数
领导才能和管理技巧	36	1831
专业及职业技能	5,756	24,649
职业发展	882	5,649
总额	6,674	32,129

员工培训时数



专为新入职同事而设的师友计划

专为新入职同事而设的师友计划于2010年开展，最初只限专业人员参与，2011年扩大规模至涵盖新入职的工程项目监督人员及技术人员。在本计划下，每位新入职同事皆会获安排一位较高级的员工作导师，在精神上给予支持和关顾，让他们顺利融入团队。导师通常比新同事高一个职级，两人在半年里成为师友，确保新员工尽快适应工作环境。截至2013年，已有215位新同事受惠于本计划。



专为新入职同事而设的师友计划

人力资源

员工参与

员工奖励计划

员工奖励计划于1993年推出，旨在促进生产力及提高建筑署人员的工作绩效和服务质素，更重要是藉此增进员工的归属感。

年内，我们举办了以下的员工奖励计划活动：

- 征集金钟道政府合署及建业中心建筑署办事处公众地方室内绿化的设计意念。

得奖意念倡议在办事处摆放便于保养的室内植物，办公室的墙壁和间隔则安装轻巧的长筒形花槽及花箱，栽种植物绿化环境。为与公众分享这个意念，建筑署于2014年3月香港花卉展览的参展作品展示了原型样办。我们现正进行有关装置的详细设计。

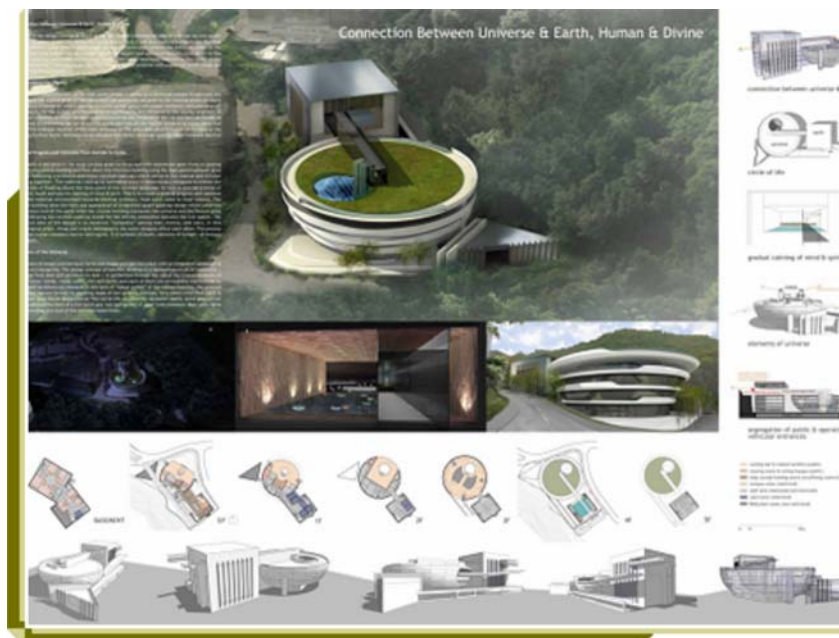
- 建造全新富山公众殓房的设计意念



得奖设计 — ‘The way we say farewell; the path we meet true life.’



亚军作品 — 'Peace, Longevity and Spirit'



季军作品 — 'Connection between Universe & Earth, Human & Divine'

■ 物业事务处内联网主页设计比赛

为提高物业事务处内联网的使用效率及成效，我们举办设计比赛征集意念，为内联网设计新主页。是次比赛旨在鼓励物业事务处全体同事稍动脑筋，构思创新概念，为内联网主页换上崭新版面和平面设计，营造更称心的浏览体验。参选意念或会用于开发或更新物业事务处的内联网。



得奖主页设计及设计概念

■ 工料测量处成本数据库命名比赛

工料测量处于2013年10月设立成本数据库，以助员工在内联网搜寻和检索成本资料。为增进同事们的归属感，我们特别举办命名比赛，邀请员工为成本数据库系统构思恰当名字。比赛得奖者资料如下：

奖项	建议名称
金奖	搜寻易 (SOS)
银奖	B C专区 (建造成本专区)
铜奖	成本易

■ 「地盘有趣画面」设计比赛

为鼓励地盘监督人员参与，年内举办「地盘有趣画面」设计比赛，藉此提高地盘员工对地盘活动和工作环境的意识，此外并邀请员工提交相片连简短说明，捕捉地盘的有趣情境。



冠军作品 — 齐齐玩单杠

- 最有声有色电子档案

「最有声有色电子档案」选举旨在表扬员工或各科的出色电子档案，选举分为四个组别：最有声有色电子档案、最博学电子档案、最佳分享电子档案和最热心锦囊库。以下是每个组别的得奖者：

奖项类别	得奖者
最有声有色电子档案	KWAN Wai-ming
最博学电子档案	Li Fat-keung
最佳分享电子档案	CHU Ka-fu, Peter WONG Wing-hang
最热心锦囊库	总部锦囊库

- 建筑署学堂徽号设计比赛

建筑署学堂现已定立正式口号：「凝聚经验、传承智慧」。我们希望鼓励员工构思创作意念，为建筑署学堂设计一款与口号互相呼应的徽号，特此举办了一次设计比赛，共收到50多份参选作品，勇夺第一名的作品获采纳为建筑署学堂的正式徽号。



胜出作品获采纳为建筑署学堂的正式徽号

本年度其他员工奖励计划包括：

- 建筑署员工桌面通知设计比赛
- 建筑署「便携手提箱」设计比赛
- 屋宇装备处内联网主页设计比赛
- 「建筑信息模拟技术与我」设计比赛
- 意念构思比赛：流动通讯装置专用流动电话應用程式创意新用途
- 摄影及短片制作比赛：与亲友分享建筑署发展的优质设施

员工康乐活动

我们一直鼓励员工参加各类康乐活动，藉此加强团队合作和维系员工关系。今年，我们再度参加昂平栈道2013慈善步行，为香港青年旅舍协会筹募经费。



建筑署职工结伴参加昂平栈道2013慈善步行

建筑署 - 可持续发展报告2014 - 人力资源 - 员工参与

过去数年，建筑署的龙舟队积极参加公开比赛，珍惜机会培养及展示团队精神。今年，我们的龙舟队在2013年沙田龙舟竞渡夺得第四名。



建筑署龙舟队竭尽全力奋力前进



在2013年沙田龙舟竞渡取得好成绩，员工开心庆祝

目标与指标



为确保不断提升我们的表现，我们制定一系列目标与指标，以应对环境、社会及工程项目素质方面与营运相关的可持续发展问题。我们会每年重整目标及相应表现。现于下表详列2013年的工作表现和2014年的目标。

环境事项

长远目标	2013年目标	表现	达标与否	2014年目标
节约用水	除非在运作及技术上有特定需求外（如医疗设施及实验室的水龙头），所有新工程项目的水龙头须符合水务署的自愿参与用水效益标签计划的第2级或以上	除非在运作及技术上有特定需求外，9个新工程项目的水龙头均符合水务署的自愿参与用水效益标签计划的第2级或以上	达标	2014年继续采用2013年的目标
	最少80%新工程项目须安装雨水/冷凝水/洗盥污水回收系统	100%的工程项目（合共11宗）达到目标	达标	最少80%新工程项目须安装雨水/洗盥污水回收系统 这些新工程项目中，最少60%项目达到5%或以上的年度淡水消耗量减幅
节能	100%设有空调装置的新工程项目达到少于每平方米23瓦总热传送值；其中70%的工程项目达到少于每平方米18瓦总热传送值	100%设有空调装置的新工程项目（合共7宗）达到少于每平方米23瓦总热传送值；86%的工程项目（7宗中有6宗）达到少于每平方米18瓦总热传送值	达标	2014年继续采用2013年的目标

建筑署 - 可持续发展报告2014 - 目标与指标

改善城市景观及空气素质	除非在运作及技术上有特定需求外，所有在2012年6月18日前获得「技术可行性说明」的新工程项目须跟据工程面积达到指定的绿化覆盖比率	100%面积 ≥ 1,000平方米但不超过20,000平方米的工程项目（合共8宗）达到最少有20%的绿化覆盖率。除此之外，1个工程项目（76LC—大榄女惩教所重建项目）获豁免提供最少绿化覆盖率	达标	此目标成为所有项目的基准要求。
推动健康及可持续发展	60%基本项目预算/核准工程预算超过三千万的内部和外判工程项目须采用粉煤灰混凝土	71%的新工程项目（7宗中有5宗）采用了粉煤灰混凝土	达标	70%基本项目预算/核准工程预算超过三千万的内部和外判工程项目须采用粉煤灰混凝土
改善内部环境管理	较2005年减少7.5% A4纸的耗用量	2013年，A4纸实际消耗量为18,346令。经过规格化，A4纸耗用量较2005年节省39.2%；较2012年节省2.9%	达标	2014年继续采用2013年的目标
	金钟政府合署须较2007年减少5%的耗电量（空调系统除外）	2013年，实际耗电量为1,046,478千瓦小时。经过规格化计算 ^[1] ，耗电量是974,530千瓦小时。耗电量较2007年节省22.4%；较2012年节省6.7%	达标	金钟政府合署须较2007年减少6%的耗电量（空调系统除外）
	建业中心办事处须较2007年减少5%的耗电量	2013年，实际耗电量为2,550,585千瓦小时。经过规格化计算 ^[1] ，耗电量是1,827,005千瓦小时。耗电量较2007年节省19.6%；较2012年节省2.9%	达标	建业中心办事处须较2007年减少6%的耗电量

[1] 耗电量规格化计算已考虑伺服器机房和雇员数量。

工程项目素质事项

长远目标	2013年目标	表现	达标与否	2014年目标
提高我们的服务和工程项目素质	监察建筑署职权范围内工作计划工程项目开支是否符合原工程项目预算，确保未用尽款项不超过工程项目预算书相关所规定的5%	原工程项目预算为98.696亿元，而在31/12/2013，最终预测为99.696亿元，即根据原工程项目预算多1亿元(1.0%)	达标	2014年继续采用2013年的目标
	100%的已调查工程项目在客户满意调查中整体表现达到「满意」或更高水平	100%已调查的工程项目（合共26宗）整体表现达到「满意」或更高水平	达标	2014年继续采用2013年的目标

建筑署 - 可持续发展报告2014 - 目标与指标

	更新及重整最少2份屋宇装备的安装程序/形式规格	已经重整「安装空调、制冷、通风及中央监控及控制系统特订形式规格」及「电梯、自动扶手电梯和自动行人道特订形式规格」	达标	更新、重整和发布屋宇装备的通用规格（2012年版）
	最少90%的工务计划新工程项目按照2012年资源分配工作拟定的日期于2013年开展	76.5%的新工程项目（17宗中有13宗）（不包括B-项目和采购项目）在2013年开展	未达标	最少90%的工务计划新工程项目按照2013年资源分配工作拟定的日期于2014年开展

社会事项

长远目标	2013年目标	表现	达标与否	2014年目标
将建筑署员工的意外率减至最低	建筑署员工的意外率不应超过每年每1,000名员工2宗职业工伤	2013年有1宗建筑署员工的意外发生，相等于每年每1,000名员工1.12宗职业工伤	达标	2014年继续采用2013年的目标
将建筑署工程合约的意外率减至最低	建筑署工程合约的意外率应低于每十万工时0.6宗须呈报意外	每十万工时0.27宗须呈报意外	达标	2014年继续采用2013年的目标
为专业、技术和工地督导人员、顾问及承建商提供内部简述，推广安全及健康意识	最少举办4次安全及健康意识内部工作坊	举办了4次安全及健康意识内部工作坊/研讨会	达标	2014年继续采用2013年的目标
向建筑工人推广安全及健康意识	最少40%的建筑署工程合约参加建筑署的工地安全之星奖励计划	截至30/11/2013，67%的建筑署工程合约（45份中有30份）参加了工地安全之星奖励计划	达标	2014年继续采用2013年的目标
向承建商推广安全及健康意识	最少45%的建筑署的资格新工程合约和35%的资格定期保养合约参加发展局的公德地盘嘉许计划	88%的建筑署资格新工程合约（17份中有15份）和52%的资格定期保养合约（25份中有13份）参加2013年公德地盘嘉许计划	达标	最少50%的建筑署资格新工程合约和35%的资格定期保养合约参加发展局的公德地盘嘉许计划
安排工程项目人员接受外界培训，增强健康与安全知识	每年最少为工程项目人员及办公室员工举办12个外界安全培训课程，教导最新的安全科技、现行安全法例、意外调查等	举办22个外界培训课程，共528人参加，包括专业及技术人员和工地员工	达标	2014年继续采用2013年的目标

数据摘要



环境工作表现

资源运用 能源

	单位	2013	2012	2011	2010	2009
用电量（金钟道政府合署及建业中心）[1]	每平方米千瓦时	218	234	234	236	238
用电所产生的二氧化碳排放量（金钟道政府合署及建业中心）[2]	二氧化碳当量，以公吨计	3,808	3,967	3,967	4,001	4,027
安装能源效益装置所节省的能源 [3]	百万度	6.90	9.58 [4]	17.26 [4]	16.66 [4]	1.35
相等于节省的金额	百万港元	6.90	9.58	17.26	16.66	1.35
减少二氧化碳排放量 [3]	二氧化碳当量，以千公吨计	4.83	6.71	12.08	11.66	0.95

[1] 金钟道政府合署及建业中心的办公室占建筑署办公室大部份的总办公室面积。建筑署总办公室的面积假设为24,955.2平方米（建业中心的办公室为10,844.4平方米及金钟道政府合署的31楼及33-41楼的办公室为14,110.8平方米）。建业中心及金钟道政府合署的用电量假设占整栋楼宇的100%及20%。

[2] 根据香港环境保护署在2010年2月编制的《香港建筑物（商业、住宅或公共用途）的温室气体排放及减除的核算和报告指引》定出本地的排放系数（0.7公吨）。

[3] 从2007年起所获得的数据均以《建筑物能源效益守则》2007版本为基准。节能的项目是指空调装置、照明装置、热水装置、升降机及自动扶梯装置、建筑能源管理系统和可再生能源技术。建筑署职员建议项目完成后有关的项目人员需完成能源表格。因装设节能设施而节省的能源可被统计。

[4] 主要增加原因由于2010年的2个大型的项目，包括政府总部及医院扩建大楼。2011年主要节省的能源来自已完成的添马舰发展项目。2012年主要节省的能源来自民航处新总部及北大屿山医院第一期。

资源运用 燃料

	单位	2013	2012	2011	2010	2009
部门车队耗用的燃油量	公升	13,142	13,998	13,263	17,723	17,236.2
部门车队耗油而产生的温室气体排放量[5]	二氧化碳当量，以公吨计	35.6	37.9	35.9	48.0	46.7

[5] 所采用的汽车燃烧所产生的温室气体排放量预设值是参考香港环境保护署在2010年2月编制的《香港建筑物（商业、住宅或公共用途）的温室气体排放及减除的核算和报告指引》。

资源运用 办公室物料

	单位	2013	2012	2011	2010	2009
A4纸张	令 (500张)	18,346	18,330 [6]	19,240	20,021	20,536
A3纸张	令 (500张)	1,053	934	953	1,068	1,203
信封	应用数目	43,294	53,818 [6]	54,541	58,470	56,538

[6] 经过数据整理后，A4纸张及信封使用量于2012年已被修改。

[G4-22]

废料管理

	单位	2013	2012	2011	2010	2009
建筑及拆卸废料						
运往堆填区的建筑及拆卸废物	公吨	24,125	46,261	66,541	69,716	56,529
运往公众填土区的建筑及拆卸物料	公吨	644,728	556,560	681,987	894,710	930,831
建业中心收集到的可循环再造废料[7]						
废纸	公斤	19,335	19,375	23,450	26,630	18,164
铝罐	数量	5,900	8,407	11,000	13,440	4,354
胶樽	数量	3,385	3,690	4,748	6,805	1,467

[7] 建业中心全面支持环保署的工商业废物源头分类计划，将可循环再造的物料分类，包括废纸、铝罐和胶樽。

承建商违反环保法规被定罪的数字

	单位	2013	2012	2011	2010	2009
每十万工时的违规数目	建筑署工地 (香港工地)	0.15 (0.618)	0.336 (0.606)	0.159 (0.499)	0.164 (0.437)	0.138 (0.909)
违规罚款	港元	18,500	61,000	51,000	39,000	35,500

投放于环保工作的资源

	单位	2013	2012	2011	2010	2009
投放于环保工作的资源	百万港元	892.16	1,101.09	1,117.78	951.76	864.7
占全年总开支的百分率	%	12.12	11.7%	9.1%	7.9%	10.0%

社会工作表现

员工

	单位	2013	2012	2011	2010	2009
职员编制 (截至财政年度完结)	人数	1,795	1,792	1,781	1,780	1,776

职员编制

职位		
首长级人员	%	2
专业人员	%	23
一般职系人员	%	21
工地督导人员	%	32
技术人员	%	22
雇用类型		
全职	%	100
雇用合约		
永久合约 (男性)	%	67
永久合约 (女性)	%	27
合约 (男性)	%	4
合约 (女性)	%	2
年龄 (截至财政年度完结)		
30岁以下	%	4.7
30-49岁	%	47.3
50岁或以上	%	48
国籍		
本地	%	100
非本地	%	0
性别		
男性	%	71
女性	%	29

员工培训

	单位	2013	2012	2011	2010	2009
培训课程 (包括内部及对外的研讨会/工作坊/培训课程/参观)	数量	270	240	205	160	148
学员	人数	6,674	4,902	4,784	3,836	4,460

员工培训时数 [8]

职位	接受培训时数 (小时)	每名员工培训时数 (小时)
首长级人员	1,587	44
专业人员	18,233	45
技术人员、工地督导人员及一般职系人员	12,308	9

[8] 由于对培训学员没有特定的性别要求，我们在此不会按性别划分相关的培训数据。

防止贿赂培训

职位	参与防止贿赂培训人数	参与防止贿赂培训员工的百分比
首长级人员	0	0%
专业人员	15	4%
技术人员、工地督导人员及一般职系人员	184	14%

员工流失量

	男性	女性
30岁以下	0.1%(2)	0.2%(3)
30-50岁	1.1%(19)	0.4%(7)
51-55岁	0.4%(7)	0.1%(1)
56-60岁	1.8%(32)	0.7%(12)

新入职员工

	男性	女性
30岁以下	1.3%(23)	0.7%(13)
30-50岁	2.2%(38)	0.9%(16)
51-55岁	0%(0)	0%(0)
56-60岁	0%(0)	0%(0)

员工受伤

	单位	2013	2012	2011	2010	2009
员工受伤个案[9]	数量	1	4	7	4	5
员工因伤放取病假	日数	7	119.5	109	78	85

[9] 员工受伤个案是指在《雇员补偿条例》下接获导致死亡或丧失工作能力超过三天的工伤个案。

承建商意外率

	单位	2013	2012	2011	2010	2009
死亡数目	建筑署	0	4 (男性: 4, 女性: 0)	2 (男性: 2, 女性: 0)	0	2
每十万工时发生的致命意外率 [10]	建筑署 (香港建筑业)	0 (0.008)	0.013 (0.009)	0.0052 (0.010)	0 (0.005)	0.0072 (0.011)
非致命意外数目	建筑署	66 [11]	114	191	117	100
每十万工时发生的非致命意外率 [10]	建筑署 (香港建筑业)	0.26 (1.13)	0.36 (1.23)	0.50 (1.38)	0.33 (1.45)	0.36 (1.52)

[10] 香港建筑业的意外率是按劳工处公布的统计数据之基础上，使用每十万小时1.67宗意外相当于每千名工人每年60宗意外的转换计算。

[11] 数据于2014年8月在发展局的政府公务工程项目工地意外统计系统内撷取。



核实声明

范围及目的

香港品质保证局已对香港特别行政区政府属下的建筑署 (以下简称「建筑署」) 可持续发展报告 2014 (以下简称「报告」) 的全部内容进行独立验证。该报告陈述建筑署在2013年1月1日至2013年12月31日于可持续发展方面的表现及成就。而报告陈述的财务数据则截至2014年3月31日止的财务年度。

此核实声明的目的是对外保证此报告所记载的内容为完整及准确，并根据全球报告倡议组织 (GRI) 的第4代可持续发展报告指南 (下称G4) 的核心选项进行报告。

方法

核实工作是依据目前的最佳核实方法执行，以下为评价此报告的准则：

- 遵守社会及道德问责学会 (Institute of Social and Ethical AccountAbility) AA1000保证标准所定的完整性，准确性，中立性，可比较性及回应性的原则；及
- 全球报告倡议组织 (GRI) 的可持续发展报告指南4版本

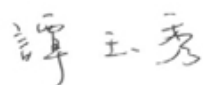
核实的程序包括审阅相关之文件、与负责编制报告的代表面谈及选取报告内具有代表性的数据和资料进行查核。所选样本的根本数据及证据已进行彻底审查。

结论

此报告的结构完整、平衡及一致地反映建筑署在可持续发展方面的企业社会责任表现。核实组确认报告是根据事实记录而编写，其陈述的资料准确无误。此报告公平和如实地载述了建筑署各项与可持续发展成效有关的措施、目标、进度及表现。

基于是次的核实结果，香港品质保证局确定此报告依据全球报告倡议组织 (GRI) 的可持续发展报告指南4版本的核心选项进行报告。

香港品质保证局



谭玉秀
策略业务助理总监
2014年9月17日

全球报告倡议组织内容索引



本报告是根据全球报告倡议组织 (GRI) G4指引的「核心要求」编制。「一般标准披露」及重要的「特定标准披露」详见于下表，表内提供与报告有关的章节连结或直接解释。

一般标准披露		
一般标准披露	互相参照/注释	外部认证
策略与分析		
G4-1机构最高决策者的声明	署长献辞	✓
机构简介		
G4-3机构名称	关于我们	✓
G4-4主要品牌、产品及服务	关于我们	✓
G4-5机构总部的地点	关于我们	✓
G4-6机构在多少个国家营运	只限香港。	✓
G4-7拥有权的性质及法律形式	属于香港特区政府的一部分。	✓
G4-8机构所服务的市场	策略及管理	✓
G4-9机构规模	关于我们 数据摘要	✓
G4-10雇员人数	数据摘要	✓
G4-11受集体协商协议保障的雇员百分比	没有。香港并没有与集体协商相关的法例。不过，员工有不同的沟通渠道，包括部门咨询委员会、员工联合咨询小组、员工奖励计划、网上论坛、员工关系组和其他员工组织。	✓
G4-12机构的供应链	工程项目品质管理	✓
G4-13汇报期内机构规模、架构、拥有权或供应链方面的重大改变	关于本报告	✓
G4-14解释机构有否及如何按谨慎方针或原则行事	策略及管理	✓
G4-15机构对外界发起的经济、环境及社会约章、原则或其他倡议的参与或支持	关于本报告 策略及管理	✓
G4-16机构加入的联会及（或）本地／国际倡议组织	策略及管理	✓
重要指标方面及界限		
G4-17机构综合财务报表或同等文件内的单位	关于我们	✓ 核实声明
G4-18界定报告内容的过程及界限	关于本报告 核心工作	✓ 核实声明

建筑署 - 可持续发展报告2014 - 全球报告倡议组织内容索引

G4-19决定报告内容过程中界定的重要方面	核心工作	✓ 核实声明
G4-20组织内各重要方面的界限	核心工作	✓ 核实声明
G4-21组织外各重要方面的界限	核心工作	✓ 核实声明
G4-22解释重整旧报告所载信息的结果及原因	数据摘要	✓ 核实声明
G4-23报告的范围及界限与以往报告的重大分别	关于本报告	✓ 核实声明
持份者之参与		
G4-24机构的持份群体清单	核心工作 鼓励参与的方法	✓ 核实声明
G4-25界定及挑选要引入的持份者之根据	核心工作	✓ 核实声明
G4-26引入持份者的方针，包括按不同形式及组别引入持份者的频密程度	鼓励参与的方法 我们定期与各类持份者联系：(i)员工的年度表现评估；(ii) 顾问/承建商的季度表现报告；及 (iii)客户满意度调查。	✓ 核实声明
G4-27引入持份者参与的过程中提出的主要项目及关注点，以及机构如何回应，包括以报告回应	鼓励参与的方法	✓ 核实声明
报告概况		
G4-28汇报期	关于本报告	✓
G4-29上一份报告的日期	关于本报告	✓
G4-30汇报周期	关于本报告	✓
G4-31查询报告或报告内容的联络点	回应表格	✓
G4-32 GRI内容索引，包括拣选的「符合」选项及外部认证参考（如有）	全球报告倡议组织内容索引	✓
G4-33为报告寻求外部认证的政策及现行措施	关于本报告 核实声明	✓
管治		
G4-34机构的管治架构	关于我们 策略及管理	✓
道德与诚信		
G4-56机构的价值观、原则、标准和行为规范	策略及管理	✓

特定标准披露			
重要方面	管理方针及指标	互相参照/注释	外部认证
采购	管理方针	内部环保管理 工程项目品质管理	✓
采购	G4 EC9机构在各主要营运地点对当地供应商的支出比例	在2013年，我们所聘用的供应商均是本地公司（定义为在香港注册的公司）。	✓
能源	管理方针	低碳建筑设计 目标与指标	✓

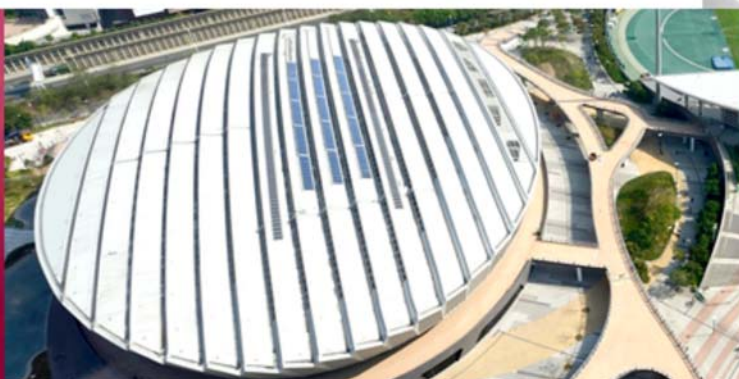
建筑署 - 可持续发展报告2014 - 全球报告倡议组织内容索引

能源	G4-EN3机构内的能耗	数据摘要	✓
能源	G4-EN6能耗减幅	数据摘要	✓
污染排放	管理方针	低碳建筑设计 内部环保管理 目标与指标	✓
污染排放	G4-EN15直接温室气体排放（范围1）	内部环保管理	✓
污染排放	G4-EN16使用能源间接引致的温室气体排放（范围2）	内部环保管理	✓
污染排放	G4-EN17其他间接温室气体排放（范围3）	内部环保管理	✓
污染排放	G4-EN19温室气体排放减幅	数据摘要	✓
污水及废物	管理方针	低碳建筑设计 内部环保管理 目标与指标	✓
污水及废物	G4-EN23按种类及排污方法划分的废物总重量	数据摘要	✓
遵守法规	管理方针	策略及管理	✓
遵守法规	G4-EN29 违反环境法例及规则被处巨额罚款的总额，以及所受金钱以外制裁的次數	数据摘要	✓
供应商环境评估	管理方针	工程项目品质管理	✓
供应商环境评估	G4-EN32对新供应商进行环境表现评估的百分比	建筑署只委任香港特区政府列表上相关类别的承建商及供应商。列表上的承建商及供应商必须满足特定的要求，主要涉及列表管理员对公司规模定下的个别准则。 承办商和供应商也需要获取ISO9001:2008、ISO 14001:2004和OHSAS18001:2007认证，才能被列入名单之内。	✓
雇用	管理方针	员工发展 员工参与	✓
雇用	G4-LA1按年龄组别、性别及地区划分的新加入雇员及雇员流失总数及比率	数据摘要	✓
职业安全及健康	管理方针	工程项目品质管理 目标与指标	✓

建筑署 - 可持续发展报告2014 - 全球报告倡议组织内容索引

职业安全及健康	G4-LA6按地区和性别划分的工伤、职业病、损失工作日及缺勤的种类比率，以及和工作有关的死亡人数	<u>数据摘要</u>	✓
培训与教育	管理方针	<u>员工发展</u>	✓
培训与教育	G4-LA9按性别和雇员类别划分，每名雇员每年受训的平均时数	<u>数据摘要</u>	✓
培训与教育	GG4-LA11接受定期的表现和职业发展评核之百份比，按性别及雇员类别划分	所有雇员定期接受表现评核。	✓
不歧视	管理方针	<u>策略及管理</u>	✓
不歧视	G4-HR3 歧视个案的总数，以及机构采取的纠正行动	2013年没有录得歧视的个案。	✓
防止贿赂	管理方针	<u>策略及管理</u>	✓
防止贿赂	G4-SO4防止贿赂政策和程序上的沟通和培训	<u>数据摘要</u>	✓
防止贿赂	G4-SO5证实贿赂个案及相应采取的行动	<u>策略及管理</u>	✓
对社会造成影响的申诉机制	管理方针	<u>工程项目品质管理</u>	✓
对社会造成影响的申诉机制	G4-SO11通过正式申诉机制收到、处理及解决有关对社会影响的申诉数目	2013年共接获、处理及解决361宗公众和媒体的投诉。	✓
产品及服务标签	管理方针	<u>低碳建筑设计</u> 建筑署基本工程需通过绿建环评（BEAM Plus）。	✓
产品及服务标签	G4-PR5客户满意度的调查结果	<u>工程项目品质管理目标与指标</u>	✓

词汇



建筑物能源效益守则(BEC)	「建筑物能源效益守则」是一套涵盖五个范畴的安装方法指引，包括照明、空调、电力、升降机及自动电梯。它规定了这些装置的最低能源表现标准 (MEPS)。
建筑环境评估法 (BEAM)	引述自香港环保建筑协会：「一套用以比较及改善建筑物在规划、设计、施工、竣工、运作及管理方面的准则。」绿建环评 (BEAM Plus) 是一项由香港绿色建筑议会认可的全方位环境评估计划。绿建环评1.2版（新建筑物及现有建筑物）于2012年出版，加强早期「顺应自然建筑设计」的版本，作为另一种评估方法。
碳审计	一套有系统及科学化的方法以计算建筑物于运作时所产生的温室气体排放量。
碳足印	碳足印是计算个人在日常生活中使用通过燃烧化石燃料制造的电力、热、交通等而产生的温室气体。单位通常为公吨（或公斤）的二氧化碳当量。
公德地盘奖	这是一个在公共工程项目及非公共工程项目的工地推广注重公德的态度，以及安全、健康及环保的良好作业方式之奖项。
指定工程项目	指定工程项目是指可能引起不良环境影响的工程项目或拟议工程项目。此等工程项目属于环境影响评估条例的管制范围，列入附表2或附表3内。（详情可浏览环境影响评估条例指南网）
环境影响评估(EIA)	在一个工程项目的早期规划阶段评估该项目可能引起良好或不良环境影响（定性或定量）的程序，同时识别其他可行性建议或缓解措施。
环境影响评估条例 (EIAO)	透过环境影响评估程序及环境许可证的机制，就评估某些工程项目及拟议工程项目就保护环境及其附带事宜对环境的影响订定条文。
外聯網	建筑署外聯網是保密的私人网站，只开放给指定人士，让建筑署员工与顾问及承建商等外界使用者能促进沟通和交流资讯，以及精简本署所负责工程项目的合约管理工作。
全球报告倡议组织 (GRI)	一个由多个持份者组成的非牟利组织，旨在制定一份在全球广泛采用的可持续发展报告框架。这框架制定了报告原则和指标，以衡量并汇报机构在经济、社会和环境绩效的表现。全球有超过5,000多家具国际性领导地位的大品牌公司声称采用这指标进行汇报工作。2013年5月，全球报告倡议组织推出其第四代可持续发展报告指南 (G4)。G4强调报告的实质性，鼓励报告机构集中提供与其业务和持份者相关的资讯。
环保建筑大奖	环保建筑大奖是每两年一度由香港绿色建筑议会和环保建筑专业议会联合举办的行业大奖，旨在表扬可持续和环保特色完善及贡献重大的建筑工程项目，并鼓励业界带领主流市场在可持续和环保规划、设计、建造、管理、营运、保养、翻新及楼宇拆卸等各方面，广泛采用的作业方式。
环保承建商奖励计划	建筑署透过每年的环保承建商奖励计划，向在建筑工地施工的杰出承建商颁发奖项，嘉许他们的环保和社会意识，并推行有效的环保措施。

建筑署 - 可持续发展报告2014 - 词汇

温室气体	温室气体是指那些于大气中能够吸收及保存热能的气体。这些气体有自然存在的（如二氧化碳、甲烷、臭氧及水蒸气）或由人类活动所产生的（如氢氟碳化物）。
洗盥污水	洗盥污水是来自家居活动如洗手及洗衣物时所产生的废水，它适合重用于园林灌溉，甚至冲厕。
香港建筑物能源效益计划	自1998年10月，机电工程署推出这项计划以推广建筑物能源效益守则的应用。它提供一个官方平台予有兴趣的单位为其符合建筑物能源效益守则的建筑物进行登记。
重要树木	重要树木列于古树名木册中的树木，符合下列一个或以上准则： 1. 树龄达一百年的古树； 2. 具有文化意义、历史意义或纪念意义的树木，例如风水树、标志着寺院或文物古迹的树木、为纪念重要人物或事件而种植的树木等； 3. 珍贵或稀有树木品种； 4. 形态出众的树木（考虑到树的整体大小、形状和特征），例如：气根像簾幕的树木、生长于特别生态环境的树木；或树干直径等于或超过1.0米（在地面水平1.3米以上进行测量），或高度/树冠范围等于或超过25米。
ISO 50001 能源管理体系	国际标准化组织(ISO)于2011年6月15日发布ISO 50001标准，详述建立能源管理体系的要求。采用ISO 50001能源管理体系使企业能有系统地改善能源表现，通常包括能源使用、能源效益和能源消耗。与国际标准化组织发表的其他管理体系标准相若（如ISO 9001及ISO 14001标准），ISO 50001建基于「规划 - 实行 - 检查 - 行动」的方式，协助企业持续改善能源表现。
知识管理 (KM)网站	建筑署推出知识管理(KM)网站，管理由产生、获取至汇整实践知识的整个知识生命周期，推动发表分享、监察和更新。知识管理程序采用三层架构，即建筑署精华库、处/分处锦囊库及经验库。
能源和环境设计领先认证 (LEED)	由美国绿色建筑委员会(USGBC)编制的能源和环境设计领先认证(LEED)环保建筑评估体系，是一套可用于可持续发展建筑的准则。
微气候研究	作为一个地点的环保表现因素，微气候研究提供该地点的环境特征，旨在建立一个更舒适的可持续发展环境。
总热传送值(OTTV)	量度透过建筑物外墙转移的能量，跟能源消耗有直接关系。
初步环境审查 (PER)	一项透过检查与项目相关的潜在环境影响，并建议相应缓解措施，从而确定项目当前环境状况的研究。 所有政府工程项目都须在项目的早期阶段（可行性研究阶段）进行初步环境审查。
认可人士及注册结构工程师作业备考 (PNAP)	《认可人士及注册结构工程师作业备考》(PNAP)自1974年开始发布。建筑事务监督不时发出作业备考，向认可人士、注册结构工程师及注册岩土工程师公布如何应用和执行《建筑物条例》及其附属规例的规定，以及其他有关施行《建筑物条例》的行政和建议事宜。
工商业废物源头分类计划	环保署于二零零七年推出此计划，旨在鼓励物业管理公司发挥带头作用，在不同类型的工商业楼宇内建立及推行合适的废物回收机制，让业户/租户可于工作场所内轻松地参与废物分类回收。
楼宇用后评估 (POE)	楼宇用后评估是一套管理工具，特定在用户入伙后，评估楼宇建筑及屋宇装备设施的表现及效能。楼宇用后评估亦有助用户在设施的功能和各系统在能源消耗方面得到较深入的了解。
优质建筑大奖	优质建筑大奖是每两年一度由香港九个建筑专业学会/机构联合举办的奖项，旨在表扬体现卓越团队工作的优质建筑。奖励的目标是促使整个建造业致力维持高质的专业水准和巩固竞争力。
古树名木册	康乐及文化事务署、渔农自然护理署和房屋署在楼宇密集区域的未批租政府土地，或乡村地区的旅游胜地，选定了五百多棵树木编入古树名木册，以提供优先保护。
持份者	指直接或间接受一个组织所实施的行动和政策影响的个人、团体或机构。

建筑署 - 可持续发展报告2014 - 词汇

可持续发展	可持续发展是既满足这一代需求的同时又为后代保存环境及自然资源的发展方向。
测试及运作	测试及运作普遍指个别测试设备和系统，以确保它们的安全性及符合设计要求。
资源分配工作 (RAE)	它是一种以经济方式安排活动和分配现有资源的方法，避免超过预定的可用资源及／或项目时间。每个政府部门需在10月预留一笔经常性/资本支出，以纳入来年预算。
畅道通行	畅道通行这概念是在设计任何建筑产品、人工环境及通讯都可让我们社区中不同类别的人士，不分种族、年龄和能力都能够共同享用。
U值	热能穿透某一种物质的速率。计算方法为在一秒钟内穿过该种物质一平方米每一度温差所流失的热量。
珍贵树木	所指的是登记在古树名木册中的「珍贵树木」，区分于以下类别： 大树； 珍贵或稀有树木品种； 古树（例如树龄超过一百年）； 具有文化、历史或重要纪念意义的树木；以及树形出众的树木。
垂直绿化	垂直绿化是将植物覆盖在墙上或垂直结构上，增加建筑物的隔热力，以调节温度和相对湿度。它还有助于过滤尘埃、减少噪音污染及提高建筑物及其周围的生物多样性。



可持续发展报告2014

感谢您阅读本报告。您宝贵的意见和建议能帮助我们不断改进。因此，我们恳请您花数分钟填写此意见表。

1. 您对以下有关这份报告的陈述有多同意？

	十分同意	同意	没意见	不同意	十分不同意	其他意见
已涵盖大部分相关的主题。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text" value="请输入其他意见"/>
不同的内容得以平衡及准确地详述。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text" value="请输入其他意见"/>
内容清晰和容易理解。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text" value="请输入其他意见"/>
报告的结构和排版合理和容易理解。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text" value="请输入其他意见"/>

2. 总括而言，您会给这份报告何等级？

优	良	满意	可接受	劣	其他意见
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text" value="请输入其他意见"/>

3. 根据报告的内容，您会如何评价我们的可持续发展表现？

优	良	满意	可接受	劣	其他意见
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text" value="请输入其他意见"/>

4. 您希望我们往后的报告阐述哪些资料？

请输入其他意见

建筑署 - 可持续发展报告2014 - 回应表格

5.其他意見:

请输入其他意見

6.你属于下列哪个组别?

- 建筑署客户
- 政府部门
- 顾问 / 承建商 / 供应商 / 建造业
- 建筑师 / 工程师 / 园境师 / 测量师
- 非政府机构
- 学术界 / 教育界
- 建筑署员工
- 公众人士
- 其他

若日后您想获得我们发表的报告／资料，请提供您的聯絡资料：

姓名:	<input type="text"/>
机构:	<input type="text"/>
电话:	<input type="text" value="例如: 2596 0361"/>
电邮地址:	<input type="text" value="例如: imu@archsd.gov.hk"/>

多谢您的宝贵意見！

您可以列印此表格并传真至+852 2596 0361 或电邮至imu@archsd.gov.hk，与我们的综合管理组聯絡。

除作为通讯及统计外，您的个人资料将会绝对保密。一切个人资料均依照《个人资料（私隱）条例》及本署私隱政策声明的规定处理。