



关顾员工

- 确保工作环境安全
- 提供培训和发展机会
- 重视员工福祉

联合国可持续发展目标

- 透过落实《品质、环境、健康及安全政策》内列明的承诺，以及定期进行安全检查和风险评估，我们致力秉持最高的健康及安全标准以保障员工安康
- 我们提供创新的学习和发展机会，支援团队发展及考取专业资格，尽展他们的潜能



关顾员工

GRI102-44

建筑署的成就归功于我们每一位员工不懈的努力。我们团队的专业和奉献精神保障我们的优质服务和建筑物素质。透过提供丰富的专业培训机会、愉悦的工作环境以及员工关怀措施，我们希望员工在建筑署工作的时间能成为他们职业生涯中最愉悦的经历之一，并立下里程碑，展现自我能力和价值。

我们根据联合国可持续发展目标订立了可持续发展焦点，引领我们发展内部管理以及改善职业健康与安全、人力资源的开发和团队福祉。

确保工作环境安全

我们重视本署监管下的工作场所所有员工的健康与安全，确保他们能够在没有职业健康与安全隐患的工作场所中投入工作。我们谨守《品质、环境、健康及安全政策》，并把握每个机会减低营运过程所引致的工伤或疾病。

我们参考国际良好作业及行业标准，透过综合管理系统下的职业健康安全管理系统ISO 45001管理绩效和措施。职安健代表工作小组会根据内部制定的基准和目标，每季监测健康与安全相关表现，并评估相关措施的效益。该小组亦负责就职安健事宜咨询员工，鼓励员工与由建筑署副署长领导的综合管理委员会进行双向沟通，确保员工所关注的健康和安全隐患能被听取并受严肃处理。

为建设稳定的系统基础及全面了解自身的表现，我们定期进行安全巡查，以识别办公室和工地的健康与安全危害。我们会评估各种潜在危害发生的可能性以及对员工的影响，并制订及实施相应纾解方案。如有发现任何危险或错漏事故，我们亦必就此进行密切监测和调查，并如实报告和妥善保存记录。此外，本年内我们还推行了各种安全审核计划，涵盖范围包括起重安全、电力安全及内部事务管理安全，以提高员工安全意识并确保一切营运严格符合有关标准。

配合建筑署职业健康与安全的相关政策、指引和管理系统，我们投入时间和资源培训员工，传授相应的技能和知识，从而辅助他们履行职责的同时谨守健康和标准。培训范畴包括但不限于「移动机械起重安全」、「建筑业和环境工程安全」、「房屋装备工程工地安全」和「维修工程安全」。我们更为各职级员工安排了紧急疏散演习，让他们熟悉疏散程序和路线，提高他们对工作环境的安全意识。



关顾员工

- 确保工作环境安全
- 提供培训和发展机会
- 重视员工福祉

提供培训和发展机会

在建筑业日新月异的环境之下，建筑署明白建立一支专业的团队对于我们向客户和公众提供优质服务至关重要。我们紧随建筑技术进步的步伐继续投放资源到员工培训和发展，并倡导开发创新学习平台，使员工掌握行业最新发展趋势和技术知识，同时促进工作经验的交流。

我们根据部门层面所指定的目标和员工发展需要，设计一系列培训和发展计划供员工参与。这些课程均以专业人员、技术主任和工程监督人员的工作需要为本，内容因应职位和工作职责而有所不同，范畴涵盖但不限于领导才能和管理技巧、专业及职业技能训练以及事业发展。

为使培训计划发挥最大效用同时满足员工的需求，我们透过多种平台和模式提供培训。员工可以从各种方式获取培训资源，包括学堂讲座、有系统的课堂研习班、工作坊及研讨会、大型专题研讨会、海外考察团、在职培训、师友计划、网上学习和比赛等。

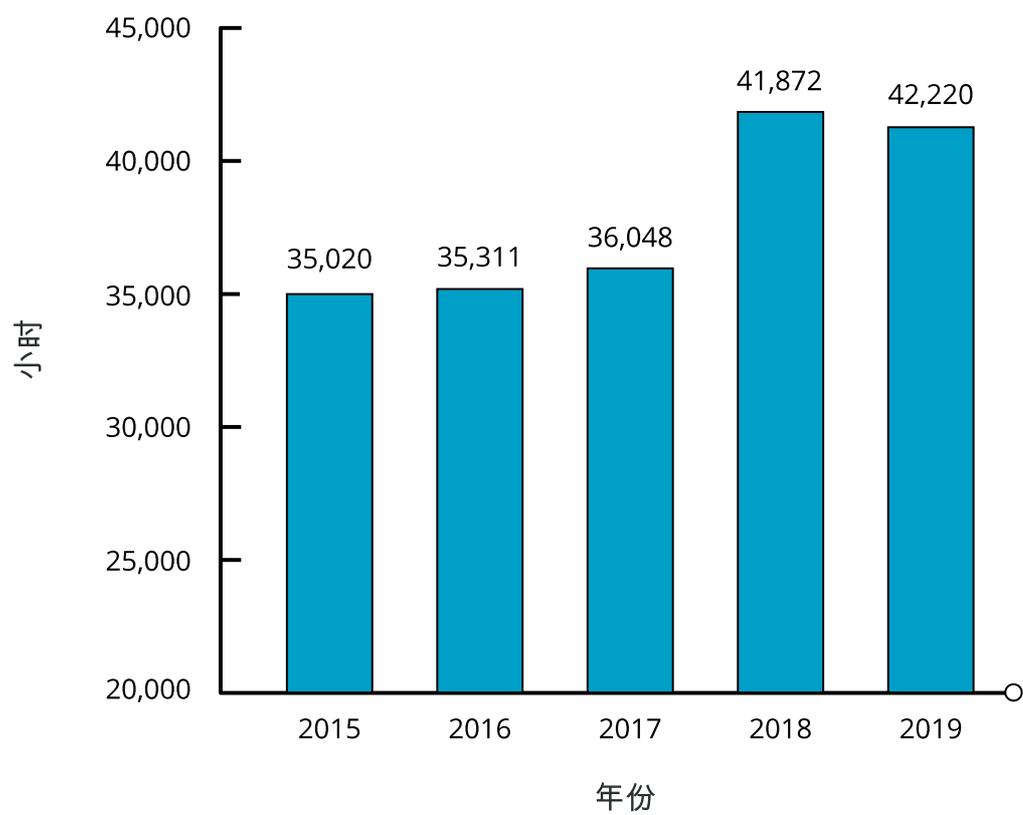
近年，建筑署更尝试探索不同的创新和互动培训方式。我们很高兴见证TEAM+培训发展计划和知识管理(KM)网站得到行业和市场的广泛认可。TEAM+培训发展计划分别是一个在报告期内推出的综合性培训参与计划，目的在于装备工程监督人员，让他们自如应对日益增长的服务需求和员工退休潮所带来的挑战。同时，知识管理(KM)网站则充当一个交流平台，让员工自由上传及认识由不同工程团队所实践的优秀措施。凭借此等培训计划，建筑署在2019年分别荣获香港管理专业协会颁发的「最佳管理培训及发展奖」金奖及「香港最具创新知识型机构大奖」的卓越大奖。

本年内，我们举办了422项培训课程，总培训时数为41,220小时。每名员工平均接受21.0小时的培训。

2019年培训资料摘要

课程类别	学员人数	培训时数
领导才能和管理技巧	61	1,785
专业及职业技能	8,327	32,792
事业发展	1,059	6,643
总额	9,447	41,220

员工总培训时数





关顾员工

- 确保工作环境安全
- 提供培训和发展机会
- 重视员工福祉

重视员工福祉

在建筑署，我们鼓励员工在工作与生活之间取平衡，并保持良好的身心健康。我们致力营造和谐的工作环境，培养员工之间的团队合作精神，使团队成员在迎接种种工作和个人挑战时互相扶持，一同迈向成功。

我们持续透过建筑署工程监督组康乐体育福利会举办各类康体和康乐活动，并鼓励员工参加外部活动。年内，我们为员工举办了19项康体和康乐活动，例如定期运动训练、远足、观星和兴趣班等。

2019年康体及康乐活动概览



发展局主办的羽毛球赛



龙舟同乐日



建筑署跨部门羽毛球比赛



沙田龙舟竞赛



西贡观星夜游



西贡远足



余孙展先生 总工程师 / 行政

身为工地员工团队的一份子，我与团队为新工程组在人员部署、学习与发展范畴提供支援，并与不同工程项目团队协调合作进行工地及承建商管理。我们十分重视为员工提供充足的培训与发展机会并促进沟通，以提高员工的参与度和技术水平。

在管理层及高层员工之间，我们经常召开会议讨论及计划员工专业发展相关的事宜，并在订立年度培训重点时考虑到员工的切实需要。我们亦希望清晰传达本署对员工的期望以及所提供的资源，从而提高他们在寻求专业及个人发展的积极性。

自我们建立名为知识管理网站的经验分享平台以来，员工均表现出对分享及交流经验的兴趣，并积极参与其中，互相分享在不同工程项目中发现的过人之处。举例而言，相关员工已上载一份技术知识文章，载有玛丽医院重建工程第1期项目出色的社区环境影响管理及交流实践。其他员工能透过实例学习有关技巧，让他们往后工作时对相关程序的细节加倍留意。我对此感到十分高兴，尤其有见员工对互相分享经验愈趋积极，以及他们致力推动本署服务和管理质素的奉献精神。

此外，我们整合了内部培训资源，组成TEAM+培训发展计划，当中涵盖为工程监督人员而设的系统性和主动知识传授，并配合一系列培训机会。此计划已获得多方正面反馈，特别在员工可持续和全方位个人及专业发展，以及对本署人才培养和继任计划等范畴所带来的裨益。

除了培训外，我们亦专注创造一个关怀备至和家庭友善的工作文化，藉此增强员工的精神健康。我们组织各类型康乐活动，并在不同工程项目完成后安排参观，更邀请同事的家属一同参与。展望未来，我将和我的团队继续保持优良的工作实践，并持续改善我们对员工发展及表现的管理工作。

我们的回应

建筑署确实为增加员工培训及发展机会投入了大量资源，我们十分荣幸收到各部门职级同事的正面评价，更获业界认可，这些成就都有赖每一位员工的付出和奉献。我们将致力探索及加强支援措施，确保团队有足够的技能面对日后各方而来的挑战。