

管理方针 及持份者参与

- 策略及管理
- 部门年度计划
- 持份者参与
- 核心工作及关键性

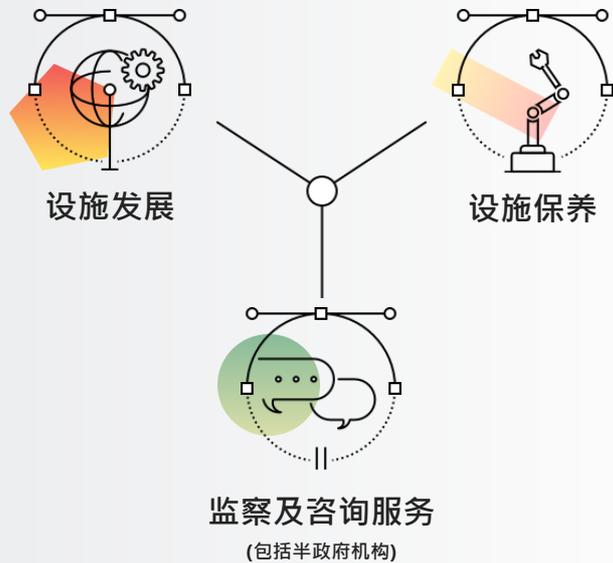
联合国可持续发展目标

- 我们向员工提供平等的就业机会，提倡包容与多元价值
- 我们为所有为建筑署或代表本署工作的人员提供多元培训机会，以提升工作效率和服务质量，完善本署长远的环境及社会表现
- 我们维持稳健的管治机制，秉持高水平的道德标准及专业操守，绝不容忍任何贪污贿赂行为



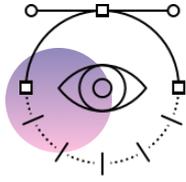
策略及管理

健全的管治架构乃建筑署可持续发展之根基。本署在高级管理层的带领和监督下落实可持续发展策略和政策，所有成员于日常运营中秉持高水平的道德和专业操守，为各界持份者带来最大的利益。



我们的理想、使命及信念

理想



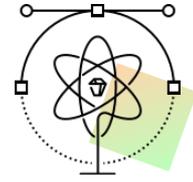
- 服务社会· 关怀社群· 提供优质专业服务· 提升生活环境质素

使命



- 确保社区设施质素卓越、具成本效益及持续发展
- 确保社区设施保养妥善及具成本效益
- 就社区设施及相关事宜提供优质专业顾问服务
- 向建造业推广最佳作业守则

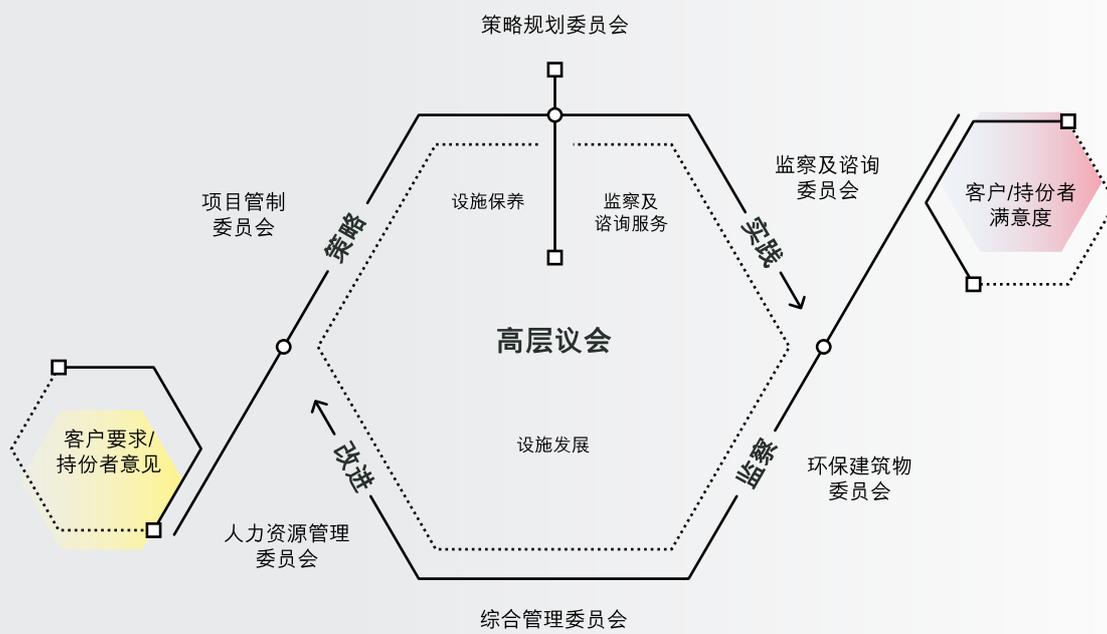
核心信念



- 专业
- 承担
- 问责
- 精诚团结
- 群策群力
- 关怀社会
- 诚信
- 博识通才
- 精益求精

管治架构

作为政府部门，建筑署贯彻最高的管治水平，严格遵守公务员事务局订立的各项政策和守则。我们设立高层议会，并由建筑署署长主持，以统筹可持续发展议程及监督内部营运，同时负责编制及定期审阅本署的政策、策略和目标。此外，我们设有多个督导委员会，监察内部不同范畴的运作。



管理方向 策略及管理



冼国良先生
助理署长 (物业事务)



林余家慧太平绅士
建筑署署长



何永贤太平绅士
建筑署副署长



李翹彦先生
工程策划总监/2



谢锦良太平绅士
助理署长 (结构工程)



黄德才太平绅士
工程策划总监/1



杨丽芳太平绅士
助理署长 (建筑设计)



麦家俊太平绅士
助理署长 (房屋设备)



梁健德先生
工程策划总监/4



关咏婓女士
部门主任秘书



谢昌和太平绅士
工程策划总监/3



梁锦满先生
助理署长 (工料测量)

政策及指引

建筑署已制定部门品质、环境、健康及安全政策，此政策展现我们的对推进长远可持续发展的承诺与决心。

建筑署所有服务及营运均严格遵循以下准则：

- 满足客户对最高专业标准的约定要求；
- 以爱护环境为己任，透过节约能源、防止污染和减少耗用天然资源以保护环境；
- 致力消除工作场所的危险，并减低我们的健康及安全风险，以为员工、承办商及其他可能受本署工程影响的人士提供安全及健康的环境，并预防工伤事故及职业病；

- 让我们的员工、承包商及其他可能受本署工程影响的人士及其代表参与我们改善安全及健康表现的过程，并在合适情况下向他们进行咨询；
- 履行所有合规的义务，包括适用的法律及其他要求，并在可行的情况下，采用比法律要求更严格的标准；
- 为所有员工提供充足的资源及培训，及对为建筑署或代表建筑署工作的人员提供适当的培训，并不断改善品质、环境、职业健康及安全管理体系以加强表现和效率；以及
- 向工作伙伴、建造业界及公众推广建筑署的品质、环境的可持续性、健康及安全管理的原则。

建筑署已获得多项国际标准认证，包括ISO 9001质量管理标准、ISO 14001环境管理标准和ISO 45001职业健康与安全管理系统。此等标准化管理守则已被整合构成为本署的综合管理系统，确保我们的运作符合国际标准。自2014年起，红磡建业中心另获得ISO 50001能源管理标准认证。为推动持续改进，本署的高层议会对此综合管理系统相关表现进行每年最少一次的审阅及检讨。

风险管理

我们积极辨识和监察新兴风险，并实施各种缓解方案，防范并减少此等风险对我们营运的潜在危害。透过进行全面的风险评估，我们识别、评估、舒缓和监控日常营运的潜在风险，并在部门层面汇报评估结果，将相关资讯纳入本署的决策考量。

针对工程项目，我们严格参照发展局发布的指引进行风险管理评估措施，例如工务科技术通告(工务)第6/2005号《工务工程实践系统化风险管理》，并于项目由策划至竣工的整个周期妥善管理及监察潜在风险。工程项目小组亦会举办综合风险评估工作坊，以识别风险并制定有效预防控制措施。

秉持高水平的道德与专业标准

建筑署贯彻高标准的专业诚信和道德规范，所有员工必须严守《防止贿赂条例》中的条文，倘若发现任何涉嫌贪污或腐败的案件，应立即汇报予高层议会及向廉政公署举报，以进一步作出调查。汇报年内，我们并无接获任何相关案件。

我们矢志维护员工的雇佣权利，亦支持他们提高个人能力和技术水平。我们不但谨守《雇佣条例》，还为员工提供多元福利和培训机会。本署非常重视建筑工地的施工安全，除严格遵守相关的法例要求，及遵从发展局的指引，并力求争取更高的安全水平。我们亦组织及积极参与各项工地安全推广活动，包括「建筑署工地安全之星奖励计划」、由发展局及建造业议会合办的「公德地盘嘉许计划」及试用新的安全施工方法及措施等，以推动更积极主动的安全管理。于大型工程项目中，我们会尽早派驻劳资关系主任，以便妥善处理承建商与工人之间的任何纠纷。

在保障雇佣权利同时，建筑署亦致力维持服务质素。我们会举办年度客户满意度调查，以审视我们的表现和服务质素。我们另设有专责小组处理客户回馈和意见，务求精益求精。

未来路向

建筑署将继续推动创新科技的应用和知识管理的发展，务求提高建造业在设计、生产及营运的效率和质素。

近年来，我们专注开发「企业智慧」，促进业务数字化转型。我们正在建立各项数字业务平台，以促进我们与伙伴顾问及承建商之间的智慧工作流程。我们计划应用云端数字工地监督记录系统，并透过系统的数据分析功能来提升工程监督效率。我们亦将会开发电子工程项目文件递交及处理系统，以提高工程项目管理运作的流动性及效率。我们会继续探讨及应用创新科技，包括建筑信息模拟技术(BIM)、智能物业管理、聊天机器人及人工智能等，以推动「智慧城市」的发展。我们展望将来与各持份者合作，并筹备试点项目及交流活动，为我们的运作带来灵感与外部专业知识。

我们亦不断探索和实践创新的建筑方法，完善项目的成本控制及提高可建性，并于建筑设计中引入共融元素。为此，我们遵循「实而不华」的原则，在项目中设计及合约要求采用「3S」(标准化Standardisation，简化Simplification和单一综合元素Single Integrated Element)与其他相关措施。另外，在项目添加共融及长者友善的元素的工作进度良好，我们期望于短期内能推出更多备有共融特点的建筑物和设施。

配合香港的长远发展，建筑署将继续竭尽所能，灵活应变，保障公众和建筑物使用者的利益。我们持续应用新技术来提高工程项目监管的成效，追求一丝不苟，使政府建筑成为行业典范，确保公众安全。为响应社会需求和应对气候变化，我们会继续探讨更多措施、技术和建筑材料，以强化建筑物和城市的抗御能力。

建筑署的另一个策略重点是加强员工培训和发展，以确保日常营运的畅顺，并持续改进本署之服务质量。我们将投入更多资源来组织定期培训和活动，例如透过实地考察以丰富员工在创新、社区共融和公众参与等方面的经验，以及增加他们在「企业智慧」及创新科技的应用。



管理方针 及持份者参与

- 策略及管理
- 部门年度计划
- 持份者参与
- 核心工作及关键性

部门年度计划

建筑署不止于现状，更持续追求卓越。为此，我们每年编制部门年度计划，于其中列明我们的目标和指标。同时，我们定期组织跨功能组别的会议，以检讨达标进度。2019/20部门年度计划涵盖四大领域，主要成果如下：

2019/20年度计划的重点项目	主要成果 (截至2020年3月31日)
加强、创新建筑，包容性设计，建筑可建性及造价控制	<ul style="list-style-type: none"> • 部门内部的创新型建筑专题小组继续为各个项目团队提供支援，以探索项目在创新建设方向的可能性 • 创新型建筑专题小组举行了11次分享会，邀请承建商、顾问公司及行业伙伴参与，交流有关创新建筑的观点 • 成立组装合成建筑法 (MiC) 隶属小组以审查和更新招标要求，鼓励采用「组装合成」建筑法 • 参与发展局及建造业议会合办的2019建造创新博览会，于其中展示本署于建筑物设计、建造及维修过程中所采用的最新技术 • 举办「构建长者友善城市研讨会」，倡导向长者友善的方向发展
加强公众安全及建筑韧力	<ul style="list-style-type: none"> • 持续开发电子工地审核、检查记录系统及萤幕样本完成编制有关详细结构勘察的设计指南，内容包括增强建筑韧力及耐久性的措施 • 为第3阶段楼房状况勘察的采购作准备，并深化及加强现有的物业资讯系统 (AIS) 以上传获批准的状况勘察 • 在台风季节之前 / 之后检查外墙完成情况所填写的预定检查资料将不时进行审阅更新了空调系统尺寸和室外设计件范本，藉以应对气候变化问题
加强发展「企业智慧」、 「建筑信息模拟技术」及 「知识管理」	<ul style="list-style-type: none"> • 已进行了32场知识分享会或与外界持份者的协作活动，并已上载了 116份知识论文 / 行动事后检讨报告到知识中心草拟50多个短期、中期和长期的资讯科技专案，并制定相关落实蓝图 • 与机电工程署、食物环境卫生署和政府资讯科技总监办公室合作，商议大数据的分析及应用 • 与房屋署合办建筑署学堂培训课程和分享会，促进员工交流知识和经验 • 邀请外部专家分享有关创新和社区共融的知识 • 举办知识分享会予持份者，以就创新建筑交流意见
加强员工培训与发展计划	<ul style="list-style-type: none"> • 为32名专业人员、工地督导及技术职级人员安排了到访深圳、广州和珠海三地的考察团 • 为员工安排42项有关创新、3项有关社区共融及5项有关公众参与的培训课程



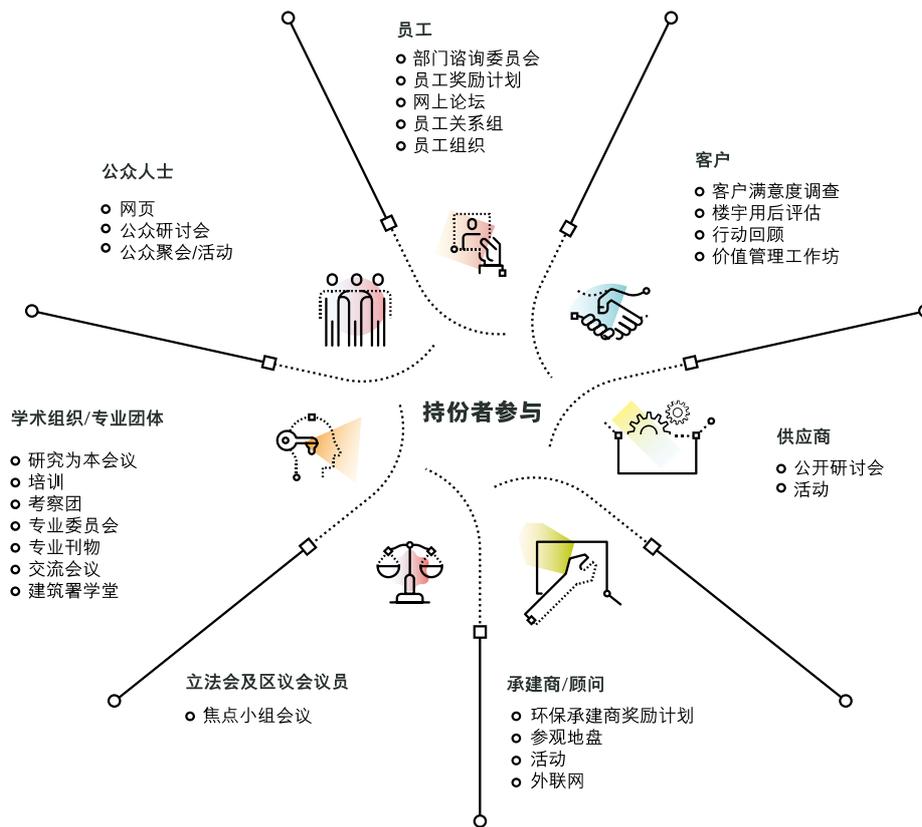
管理方针 及持份者参与

- 策略及管理
- 部门年度计划
- 持份者参与
- 核心工作及关键性

持份者参与

GRI102-40
GRI102-43
GRI102-44

建筑署会维持坚固务实的持份者参与机制，以深入了解各界持份者的意见、议题优次和价值观念，及此与持份者保持双向沟通并建立互信。持份者参与方法总结如下：



在编写本报告时，建筑署除与主要持份者组别的代表保持沟通之外，亦进行了五次独立专访。我们邀请了员工，承建商，专业机构和客户代表参与，以深入了解他们所关注议题，并获取反馈，使我们能不断改进可持续发展表现。

参与外界组织及委员会

建筑署还积极与外部持份者保持联系，委派代表参与专业团体及外界委员会，与他们分享经验及提出相关建议。年内，我们参与到的专业团体及外界委员会包括但不限于：

- **发展局建筑信息模拟工作小组**：拟定市场转型策略，推动建筑业应用建筑信息模拟及数码建筑科技；
- **「组装合成」建筑法联合作工作小组**：研究并识别出适合香港应用的组装合成建筑法技术及实践方法；
- **顾问研究「提升香港建筑业环保表现」发展局－建筑业议会联合作工作小组**：建筑业议会于2016年1月发布《香港建筑业发展策略》报告书，本联合作工作小组负责监察该书中提倡的环保建筑环境建议之落实进度，以及研究减少建筑业碳排放的可行性；
- **发展局安全及环境顾问委员会**：草拟计划以推广建筑工地落实安全和环境保护措施，并检讨及监测当前业界惯例；
- **康复咨询委员会－无障碍小组**：视察香港的建筑物、公共区域和交通设施的设计，并识别出改进空间，以满足残疾人士的需求；
- **共融环境嘉许计划督导委员会**：表彰社区内的无障碍建筑，以宣扬无障碍环境及文化；以及
- **残疾友善社区工作小组**：检讨楼房及交通设施的无障碍设计，并就有关事宜制定策略及措施。



管理方针 及持份者参与

- 策略及管理
- 部门年度计划
- 持份者参与
- 核心工作及关键性

核心工作及关键性

GRI102-42
GRI102-44
GRI102-46
GRI102-47

我们透过各种沟通渠道及独立专访收集和整合持份者的反馈，并根据各界持份者的利益，以及议题对我们的运营、服务和关系的实际或潜在影响，为可持续发展议题订立优先次序。

此外，建筑署积极响应国际性的可持续发展策略，并于日常营运及可持续发展工作中实践联合国的可持续发展目标 (UNSDGs)。在报告年内，我们更新了关键可持续发展议题清单以及营运事务与UNSDGs的配对，筛选出对本署最相关及最具影响力的事项。这项工作帮助我们厘清特定的可持续发展议题，为其专门制定政策和措施，以作应对及改善有关表现。本报告重点回应下列议题，并于相关章节中展示我们的策略和实践。

