

管理方針 及持份者參與

- 策略及管理
- 部門年度計劃
- 持份者參與
- 核心工作及關鍵性

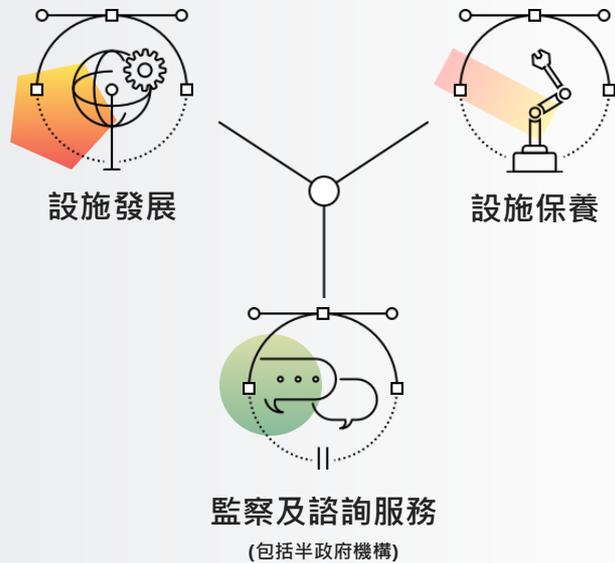
聯合國可持續發展目標

- 我們向員工提供平等的就業機會，提倡包容與多元價值
- 我們為所有為建築署或代表本署工作的人員提供多元培訓機會，以提升工作效率和服務質量，完善本署長遠的環境及社會表現
- 我們維持穩健的管治機制，秉持高水平的道德標準及專業操守，絕不容忍任何貪污賄賂行為



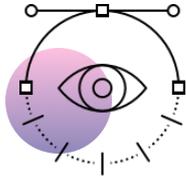
策略及管理

健全的管治架構乃建築署可持續發展之根基。本署在高級管理層的帶領和監督下落實可持續發展策略和政策，所有成員於日常運營中秉持高水平的道德和專業操守，為各界持份者帶來最大的利益。



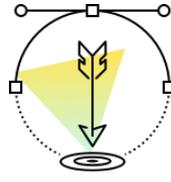
我們的理想、使命及信念

理想



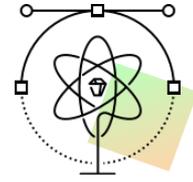
- 服務社會，關顧社群，提供優質專業服務，提升生活環境質素

使命



- 確保社區設施質素卓越、具成本效益及持續發展
- 確保社區設施保養妥善及具成本效益
- 就社區設施及相關事宜提供優質專業顧問服務
- 向建造業推廣最佳作業守則

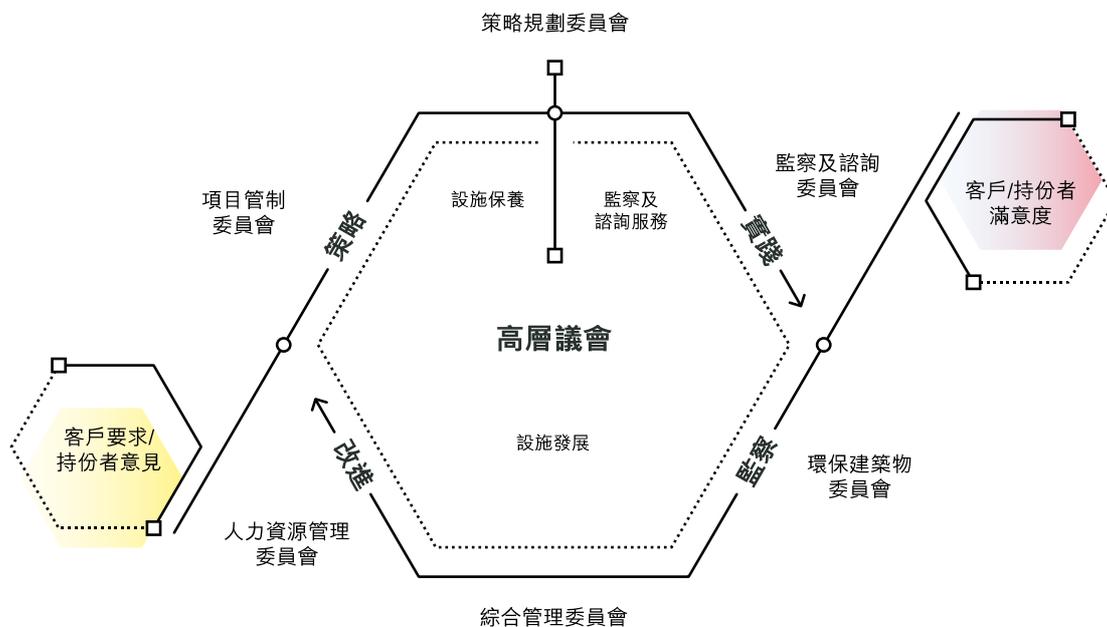
核心信念



- 專業
- 承擔
- 問責
- 精誠團結
- 群策群力
- 關顧社會
- 誠信
- 博識通才
- 精益求精

管治架構

作為政府部門，建築署貫徹最高的管治水平，嚴格遵守公務員事務局訂立的各項政策和守則。我們設立高層議會，並由建築署署長主持，以統籌可持續發展議程及監督內部營運，同時負責編製及定期審閱本署的政策、策略和目標。此外，我們設有多個督導委員會，監察內部不同範疇的運作。



管理方向 策略及管理



洗國良先生
助理署長 (物業事務)



林余家慧太平紳士
建築署署長



何永賢太平紳士
建築署副署長



李翹彥先生
工程策劃總監/2



謝錦良太平紳士
助理署長 (結構工程)



黃德才太平紳士
工程策劃總監/1



楊麗芳太平紳士
助理署長 (建築設計)



麥家俊太平紳士
助理署長 (屋宇設備)



梁健德先生
工程策劃總監/4



關詠詠女士
部門主任秘書



謝昌和太平紳士
工程策劃總監/3



梁錦滿先生
助理署長 (工料測量)

政策及指引

建築署已製定部門品質、環境、健康及安全政策，此政策展現我們的對推進長遠可持續發展的承諾與決心。

建築署所有服務及營運均嚴格遵循以下準則：

- 滿足客戶對最高專業標準的約定要求；
- 以愛護環境為己任，透過節約能源、防止污染和減少耗用天然資源以保護環境；
- 致力消除工作場所的危險，並減低我們的健康及安全風險，以為員工、承辦商及其他可能受本署工程影響的人士提供安全及健康的環境，並預防工傷事故及職業病；

- 讓我們的員工、承辦商及其他可能受本署工程影響的人士及其代表參與我們改善安全及健康表現的過程，並在合適情況下向他們進行諮詢；
- 履行所有合規的義務，包括適用的法律及其他要求，並在可行的情況下，採用比法律要求更嚴格的標準；
- 為所有員工提供充足的資源及培訓，及對為建築署或代表建築署工作的人員提供適當的培訓，並不斷改善品質、環境、職業健康及安全管理體系以加強表現和效率；以及
- 向工作伙伴、建造業界及公眾推廣建築署的品質、環境的可持續性、健康及安全管理的原則。

建築署已獲取多項國際標準認證，包括ISO 9001質量管理標準、ISO 14001環境管理標準和ISO 45001職業健康與安全管理系統。此等標準化管理守則已被整合構成為本署的綜合管理系統，確保我們的運作符合國際標準。自2014年起，紅磡建業中心另獲得ISO 50001能源管理標準認證。為推動持續改進，本署的高層議會對此綜合管理系統相關表現進行每年最少一次的審閱及檢討。

風險管理

我們積極辨識和監察新興風險，並實施各種緩解方案，防範並減少此等風險對我們營運的潛在危害。透過進行全面的風險評估，我們識別、評估、紓緩和監控日常營運的潛在風險，並在部門層面匯報評估結果，將相關資訊納入本署的決策考量。

針對工程項目，我們嚴格參照發展局發佈的指引進行風險管理評估措施，例如工務科技術通告(工務)第6/2005號《工務工程實踐系統化風險管理》，並於項目由策劃至竣工的整個週期妥善管理及監察潛在風險。工程項目小組亦會舉辦綜合風險評估工作坊，以識別風險並製定有效預防控制措施。

秉持高水平的道德與專業標準

建築署貫徹高標準的專業誠信和道德規範，所有員工必須嚴守《防止賄賂條例》中的條文，倘若發現任何涉嫌貪污或腐敗的案件，應立即匯報予高層議會及向廉政公署舉報，以進一步作出調查。匯報年內，我們並無接獲任何相關案件。

我們矢志維護員工的僱傭權利，亦支持他們提高個人能力和技術水平。我們不但謹守《僱傭條例》，還為員工提供多元福利和培訓機會。本署非常重視建築工地的施工安全，除嚴格遵守相關的法例要求，及遵從發展局的指引，並力求爭取更高的安全水平。我們亦組織及積極參與各項工地安全推廣活動，包括「建築署工地安全之星獎勵計劃」、由發展局及建造業議會合辦的「公德地盤嘉許計劃」及試用新的安全施工方法及措施等，以推動更積極主動的安全管理。於大型工程項目中，我們會儘早派駐勞資關係主任，以便妥善處理承建商與工人之間的任何糾紛。

在保障僱傭權利同時，建築署亦致力維持服務質素。我們會舉辦年度客戶滿意度調查，以審視我們的表現和服務質素。我們另設有專責小組處理客戶回饋和意見，務求精益求精。

未來路向

建築署將繼續推動創新科技的應用和知識管理的發展，務求提高建造業在設計、生產及營運的效率和質量。

近年來，我們專注開發「企業智慧」，促進業務數碼化轉型。我們正在建立各項數碼業務平台，以促進我們與夥伴顧問及承建商之間的智慧工作流程。我們計劃應用雲端數碼工地監督紀錄系統，並透過系統的數據分析功能來提升工程監督效率。我們亦將會開發電子工程項目文件遞交及處理系統，以提高工程項目管理運作的流動性及效率。我們會繼續探討及應用創新科技，包括建築信息模擬技術(BIM)、智能物業管理、聊天機器人及人工智能等，以推動「智慧城市」的發展。我們展望將來與各持份者合作，並籌備試點項目及交流活動，為我們的運作帶來靈感與外部專業知識。

我們亦不斷探索和實踐創新的建築方法，完善項目的成本控制及提高可建性，並於建築設計中引入共融元素。為此，我們遵循「實而不華」的原則，在項目中設計及合約要求採用「3S」(標準化Standardisation、簡化Simplification和單一綜合元素Single Integrated Element)與其他相關措施。另外，在項目添加共融及長者友善的元素的工作進度良好，我們期望於短期內能推出更多備有共融特點的建築物及設施。

配合香港的長遠發展，建築署將繼續竭盡所能，靈活應變，保障公眾和建築物使用者的利益。我們持續應用新技術來提高工程項目監管的成效，追求一絲不苟，使政府建築成為行業典範，確保公眾安全。為響應社會需求和應對氣候變化，我們會繼續探討更多措施、技術和建築材料，以強化建築物和城市的抗禦能力。

建築署的另一個策略重點是加強員工培訓和發展，以確保日常營運的暢順，並持續改進本署之服務質量。我們將投入更多資源來組織定期培訓和活動，例如透過實地考察以豐富員工在創新、社區共融和公眾參與等方面的經驗，以及增加他們在「企業智慧」及創新科技的應用。



管理方針 及持份者參與

- 策略及管理
- 部門年度計劃
- 持份者參與
- 核心工作及關鍵性

部門年度計劃

建築署不止於現狀，更持續追求卓越。為此，我們每年編製部門年度計劃，於其中列明我們的目標和指標。同時，我們定期組織跨功能組別的會議，以檢討達標進度。2019/20部門年度計劃涵蓋四大領域，主要成果如下：

2019/20年度計劃的重點項目	主要成果 (截至2020年3月31日)
加強、創新建築，包容性設計，建築可建性及造價控制	<ul style="list-style-type: none"> • 部門內部的創新型建築專題小組繼續為各個項目團隊提供支援，以探索項目在創新建設方向的可能性 • 創新型建築專題小組舉行了11次分享會，邀請承建商、顧問公司及行業夥伴參與，交流有關創新建築的觀點 • 成立組裝合成建築法 (MiC) 隸屬小組以審查和更新招標要求，鼓勵採用「組裝合成」建築法 • 參與發展局及建造業議會合辦的2019建造創新博覽會，於其中展示本署於建築物設計、建造及維修過程中所採用的最新技術 • 舉辦「構建長者友善城市研討會」，倡導向長者友善的方向發展
加強公眾安全及建築韌力	<ul style="list-style-type: none"> • 持續開發電子工地審核、檢查記錄系統及螢幕樣本完成編製有關詳細結構勘察的設計指南，內容包括增強建築韌力及耐久性的措施 • 為第3階段樓宇狀況勘察的採購作準備，並深化及加強現有的物業資訊系統 (AIS) 以上傳獲批准的狀況勘察 • 在颱風季節之前 / 之後檢查外牆完成情況所填寫的預定檢查資料將不時進行審閱更新了空調系統尺寸和室外設計件範本，藉以應對氣候變化問題
加強發展「企業智慧」、 「建築信息模擬技術」及 「知識管理」	<ul style="list-style-type: none"> • 已進行了32場知識分享會或與外界持份者的協作活動，並已上載了116份知識論文 / 行動事後檢討報告到知識中心草擬50多個短期、中期和長期的資訊科技專案，並製定相關落實藍圖 • 與機電工程署、食物環境衛生署和政府資訊科技總監辦公室合作，商議大數據的分析及應用 • 與屋宇署合辦建築署學堂培訓課程和分享會，促進員工交流知識和經驗 • 邀請外部專家分享有關創新和社區共融的知識 • 舉辦知識分享會予持份者，以就創新建築交流意見
加強員工培訓與發展計劃	<ul style="list-style-type: none"> • 為32名專業人員、工地督導及技術職級人員安排了到訪深圳、廣州和珠海三地的考察團 • 為員工安排42項有關創新、3項有關社區共融及5項有關公眾參與的培訓課程



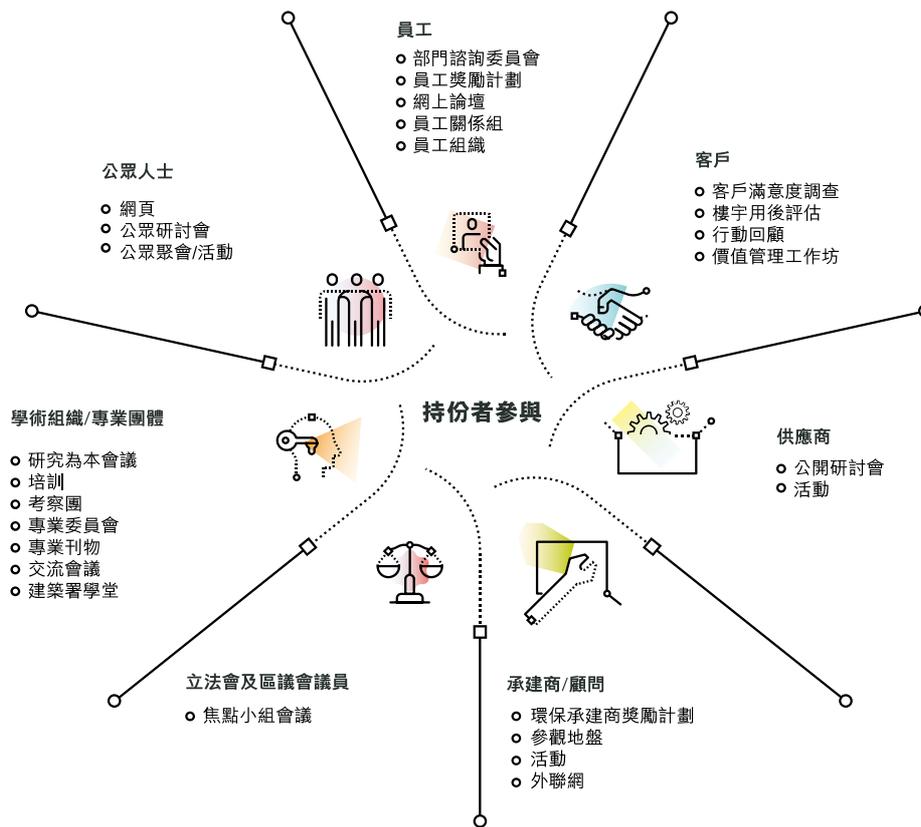
管理方針 及持份者參與

- 策略及管理
- 部門年度計劃
- 持份者參與
- 核心工作及關鍵性

持份者參與

GRI102-40
GRI102-43
GRI102-44

建築署會維持堅固務實的持份者參與機制，以深入了解各界持份者的意見、議題優次和價值觀念，及此與持份者保持雙向溝通並建立互信。持份者參與方法總結如下：



在編寫本報告時，建築署除與主要持份者組別的代表保持溝通之外，亦進行了五次獨立專訪。我們邀請了員工，承建商，專業機構和客戶代表參與，以深入了解他們所關注議題，並獲取反饋，使我們能不斷改進可持續發展表現。

參與外界組織及委員會

建築署還積極與外部持份者保持聯繫，委派代表參與專業團體及外界委員會，與他們分享經驗及提出相關建議。年內，我們參與到的專業團體及外界委員會包括但不限於：

- **發展局建築信息模擬工作小組**：擬定市場轉型策略，推動建造業應用建築信息模擬及數碼建築科技；
- **「組裝合成」建築法聯合作小組**：研究並識別出適合香港應用的組裝合成建築法技術及實踐方法；
- **顧問研究「提升香港建造業環保表現」發展局－建造業議會聯合作小組**：建造業議會於2016年1月發佈《香港建造業發展策略》報告書，本聯合作小組負責監察該書中提倡的環保建築環境建議之落實進度，以及研究減少建造業碳排放的可行性；
- **發展局安全及環境顧問委員會**：草擬計劃以推廣建築工地落實安全和環境保護措施，並檢討及監測當前業界慣例；
- **康復諮詢委員會－無障礙小組**：視察香港的建築物、公共區域和交通設施的設計，並識別出改進空間，以滿足殘疾人士的需求；
- **共融環境嘉許計劃督導委員會**：表彰社區內的無障礙建築，以宣揚無障礙環境及文化；以及
- **殘疾友善社區工作小組**：檢討樓宇及交通設施的無障礙設計，並就有關事宜制定策略及措施。



管理方針 及持份者參與

- 策略及管理
- 部門年度計劃
- 持份者參與
- 核心工作及關鍵性

核心工作及關鍵性

GRI102-42
GRI102-44
GRI102-46
GRI102-47

我們透過各種溝通渠道及獨立專訪收集和整合持份者的反饋，並根據各界持份者的利益，以及議題對我們的運營、服務和關係的實際或潛在影響，為可持續發展議題訂立優先次序。

此外，建築署積極響應國際性的可持續發展策略，並於日常營運及可持續發展工作中實踐聯合國的可持續發展目標 (UNSDGs)。在報告年內，我們更新了關鍵可持續發展議題清單以及營運事務與UNSDGs的配對，篩選出對本署最相關及最具影響力的事項。這項工作幫助我們釐清特定的可持續發展議題，為其專門製定政策和措施，以作應對及改善有關表現。本報告重點回應下列議題，並於相關章節中展示我們的策略和實踐。

