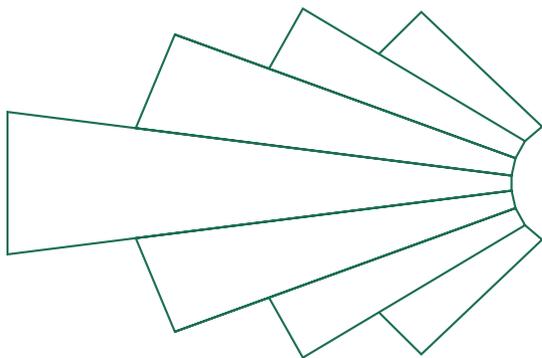
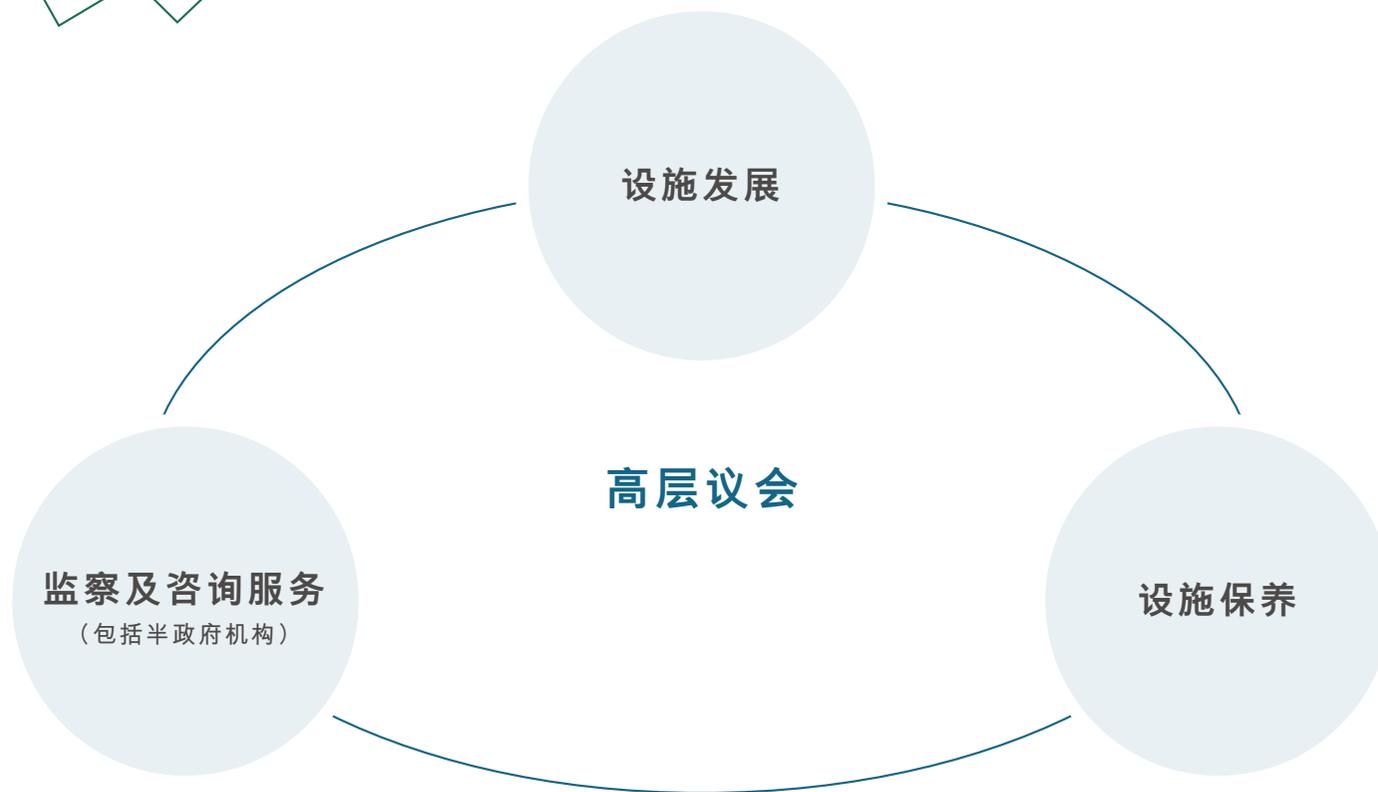


## 管理方针及持份者参与 维护高标准的策略及管理



健全的管治架构是我们长期可持续发展的基石。本署在高级管理层的带领和监督下落实各项可持续发展策略和政策。我们设立高层议会，并由建筑署署长主持，以统筹内部营运和可持续发展议程，同时负责编制及定期审阅本署的政策、策略和目标。



## 高层议会



**何永贤太平绅士**  
建筑署署长



**谢昌和太平绅士**  
建筑署副署长



**杨丽芳太平绅士**  
助理署长(建筑设计)



**陈柏祥先生**  
助理署长(屋宇装备)



**冼国良先生**  
助理署长(物业事务)



**梁锦满太平绅士**  
助理署长(工料测量)



**谢锦良太平绅士**  
助理署长(结构工程)



**庄玉芳女士**  
部门主任秘书



**黄德才太平绅士**  
工程策划总监/1



**李翹彦先生**  
工程策划总监/2



**戴尚诚先生**  
工程策划总监/3



**梁健德先生**  
工程策划总监/4

## 响应联合国可持续发展目标



我们向员工提供平等的就业机会，提倡包容与多元价值

我们为所有为建筑署或代表本署工作的人员提供多元的培训机会，以提升工作效率和服务质量，完善本署长远的环境及社会表现

我们维持稳健的管治机制，秉持高水平的道德标准及专业操守，绝不容忍任何贪污贿赂行为

## 我们的理想、使命和信念

### 理想

服务社会，关顾社群，  
提供优质专业服务，  
提升生活环境质素

### 使命

确保社区设施质素卓越、具成本效益及持续发展

确保社区设施保养妥善及具成本效益

就社区设施及相关事宜提供优质专业顾问服务

向建造业推广最佳作业守则

### 信念

专业不讳

精益求精

担当负责

团队精神

诚信可靠

伙伴共赢

坚守承诺

推动关爱

灵活变通

---

## 政策及指引

建筑署已制定部门品质、环境、健康及安全政策，以展现我们对推进长远可持续发展的承诺与决心。建筑署所有服务及营运均严格遵循以下准则：

- 满足客户对最高专业标准的约定要求；
- 以爱护环境为己任，透过节约能源、防止污染和减少耗用天然资源以保护环境；
- 致力消除工作场所的危险，并减低我们的健康及安全风险，以为员工、承办商及其他可能受本署工程影响的人士提供安全及健康的环境，并预防工伤事故及职业病；
- 让我们的员工、承办商及其他可能受本署工程影响的人士及其代表参与我们改善安全及健康表现的过程，并在合适情况下向他们进行咨询；
- 履行所有合规的义务，包括适用的法律及其他要求，并在可行的情况下，采用比法律要求更严格的标准；
- 为所有员工提供充足的资源及培训，及对为建筑署或代表建筑署工作的人员提供适当的培训，并不断改善品质、环境、职业健康及安全管理体系以加强表现和效率；
- 向工作伙伴、建造业界及公众推广建筑署的品质、环境的可持续性、健康及安全管理的原则；以及

为确保我们的服务和运作符合国际标准，建筑署已获取多项国际标准认证，包括 ISO 9001 品质管理标准、ISO 14001 环境管理标准和 ISO 45001 职业健康与安全管理体系的认证。这些认证共同构成了本署的综合管理系统。自 2014 年起，建筑署红磡建业中心也通过了 ISO 50001 能源管理标准认证。除此之外，我们亦参考了 ISO 26000 作为实践社会责任的指引。为了持续改进，本署的高层议会对此综合管理系统相关表现进行每年最少一次的审阅及检讨。

---

## 风险管理

我们积极辨识和监察新兴风险，并实施各种缓解方案以积极防范及减少对我们的运营可能造成的风险。透过全面的风险评估，我们识别、评估、纾缓和监控日常营运的潜在风险，并在部门层面汇报评估结果，将相关资讯纳入本署的决策考量。

针对工程项目，我们严格参照发展局发布的指引进行风险管理评估措施，例如工务科技术通告(工务)第6/2005号《工务工程实践系统化风险管理》，并于项目由策划至竣工的整个周期妥善管理及监察潜在风险。工程项目小组亦会举办综合风险评估工作坊，以识别风险并制定有效预防控制措施。

---

## 秉持高水平的道德与专业标准

建筑署贯彻高标准的专业诚信和道德规范，所有员工必须严守《防止贿赂条例》中的条文，倘若发现任何涉嫌贪污或腐败的案件，应立即汇报予高层议会及向廉政公署举报，以进一步作出调查。我们还承诺履行所有合规义务，包括适用法律和其他要求，例如反腐败和反竞争活动。汇报年内，我们并无接获任何相关案件。

我们矢志维护员工的雇佣权利，亦支持他们提高个人能力和技术水平。我们不但谨守《雇佣条例》，还为员工提供多元化福利和培训机会。

本署亦非常重视建筑工地的施工安全，除严格遵守相关的法例要求，及遵从发展局的指引，并力求争取更高的安全水平。于大型工程项目中，我们会

尽早派驻劳资关系主任，以便妥善处理承建商与工人之间的任何纠纷。我们还积极组织和参与各项工地安全推广活动，如「建筑署工地安全之星奖励计划」、由发展局及建造业议会合办的「公德地盘嘉许计划」及试用新的安全施工方法及措施等，以推动更积极主动的安全管理。

在保障雇佣权利的同时，建筑署亦时刻关注服务质量。我们会进行年度客户满意度调查，以审视我们的表现和服务质量。我们亦另设有专责小组处理客户的反馈和意见，务求精益求精。

---

## 未来路向

建筑署将继续扩大采用和推广创新设计、采购和建造技术，以创新的方式将建筑业推向更高的水准。我们将继续探讨和实施能够同时提高质量、施工效率和成本控制的先进技术和数字化设施，例如建筑信息模拟、智慧物业管理和人工智能。近年来，我们一直通过与合作伙伴、顾问和承建商合作构建「企业智慧」，进行数字化转型。为了提高业务效率，我们正在对工程监督、材料提交和图则提交等流程数字化，以提高项目交付的灵活性和生产力。

鼓励本地和国际持份者之间的合作一直是建筑署工作计划中的重要部分。我们一直在推动与本地相关持份者建立合作和联系，促进新想法的产生和知识交流。我们亦积极引入专才来丰富我们的运营，为各方建立一个良好的合作环境。

企业沟通对于我们的员工和外部持份者参与建筑署的总体规划有长远的帮助。我们的措施之一是通过宣传计划，以提升企业形象。我们会继续透过不同的平台和渠道，例如网站、社交媒体、简报等，分享知识，推广优质和可持续建筑环境的最佳实践。2021年是建筑署成立的35周年，建筑署将举办各项活动，庆祝我们这段为建筑业设立高标准的旅程，在我们专业领域追求卓越的服务，以满足城市不断变化的需求。

在培育才能方面，我们将在培训活动中投入更多资源，丰富员工在指定主题上多样化的实践和经验。我们将继续培养和提升员工在工作中采用新技术的精神和意识，通过提供多样化的工作和培训机会发挥员工的才能。我们明白领导能力是人们应对环境与社会危机和不利情况的关键能力，有见及此，我们将举行相关培训计划。

## 持续追求卓越

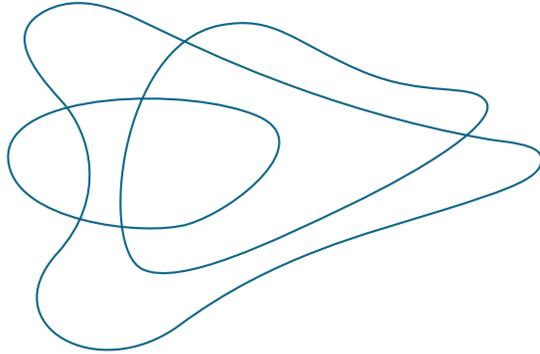
建筑署不止于现状，持续追求卓越。为此，我们每年制定部门年度计划，于其中列明我们的目标和目的。同时，我们定期召开跨职能会议，以检讨达标进度。

2020/21 年部门年度计划涵盖四大领域，主要成果如下：

重点领域	主要成果(截至2021年3月31日)
丰富「企业智慧」、「创新科技」和「知识管理」的协同发展	<ul style="list-style-type: none"><li>• 已于我们的知识中心库上传 107 篇知识论文和事后行动检讨报告</li><li>• 在 2020 年，与外部持份者举办了 22 场知识分享和合作活动</li><li>• 自 2020 年 4 月以来已完成 11 个「企业智慧」项目</li><li>• 成立了一个新的「企业智慧」工作小组，专注于综合工程项目管理的系统发展</li><li>• 完成了为期六个月的工作单管理模块试点项目</li></ul>
加强创新建筑、包容性设计、可建造性和成本控制	<ul style="list-style-type: none"><li>• 成立「创意银行」：一站式线上建筑技术资讯分享平台。这将有助于记录建筑署项目中采用的创新技术</li><li>• 利用人工智能和无人机对外墙进行三项空中检查</li><li>• 使用人工智能和无人机在五个场地检查中式瓦片屋顶</li><li>• 在 14 个场地安装了漏水探测器。使用物联网技术预防漏水和水灾破坏</li><li>• 在三个公厕改造项目中采用了装配式设计</li><li>• 2021 年度的保养定期合同(香港和新界)使用了计分计划的创新及创意提案下的机器人应用</li><li>• 完善了可建性评估系统(使用评估和评分来合理化项目设计并促进物业保养)</li></ul>
加强公共安全和建筑韧力	<ul style="list-style-type: none"><li>• 在《2020 年维修定期合约(九龙)和 2021 年维修定期合约(香港及新界)》中纳入建筑物(≤3 层及楼龄 ≥26 年)消防安全及排水系统的检查，以及无人驾驶飞机的应用</li><li>• 成立了韧性设计小组，以审查进行中和新的设计，以抵抗故意破坏、防风、防洪和流行病，并制定相关指南</li><li>• 推出韧性设计社群：一个供同事查找相关材料、分享良好实践、交换意见和讨论韧性设计的互动平台。《建筑韧力指引》：第 1 部分(破坏/涂鸦)已于 2020 年 12 月上传到相关平台</li></ul>
加强员工培训与发展	<ul style="list-style-type: none"><li>• 安排了 104 项关于创新、社会包容和公众参与的课程以及 52 项关于「企业智慧」和知识传递的课程</li></ul>

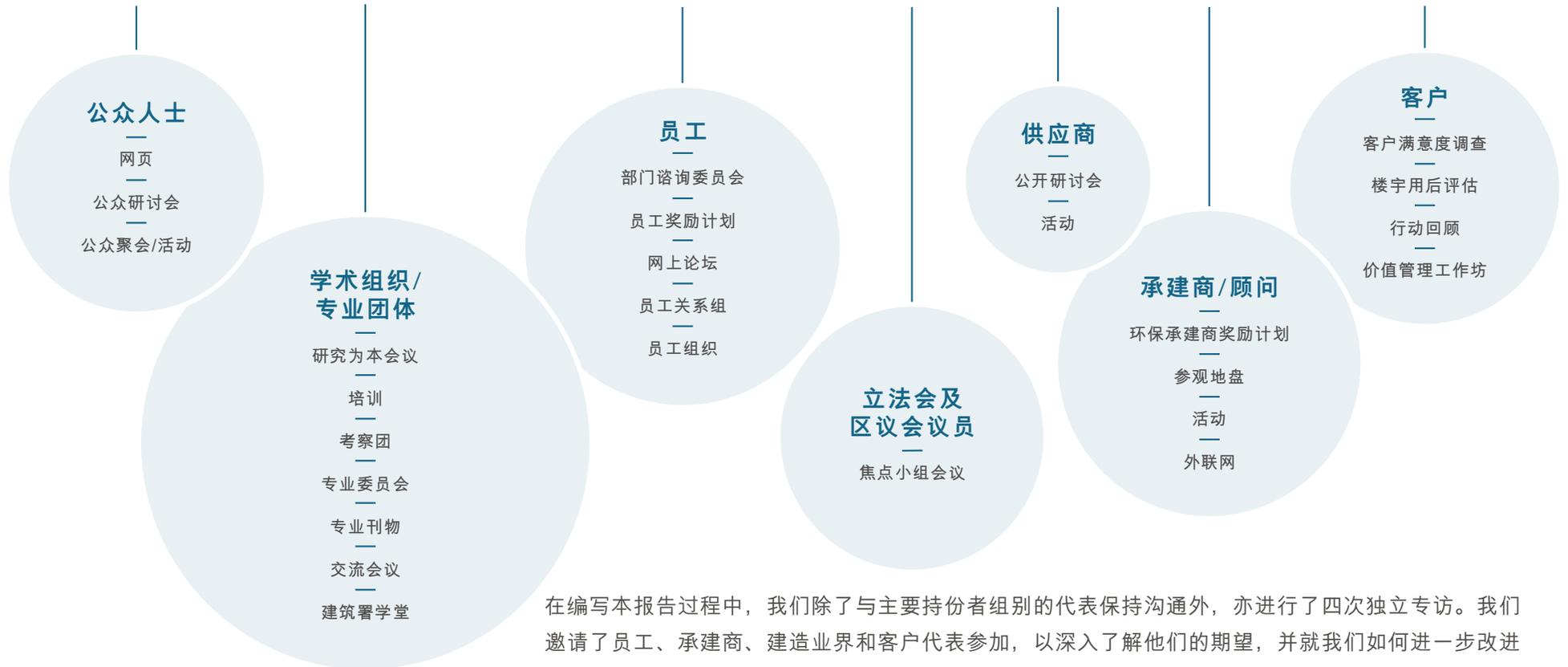
# 持份者参与

GRI102-40, GRI102-43, GRI102-44



全面及深入了解各界持份者的意见、目标和价值观对建筑署至关重要。我们采用双向沟通的方式以及建立长期互信，以回应持份者的需求。以下是持份者参与方法总汇：

## 持份者参与



在编写本报告过程中，我们除了与主要持份者组别的代表保持沟通外，亦进行了四次独立专访。我们邀请了员工、承建商、建造业界和客户代表参加，以深入了解他们的期望，并就我们如何进一步改进可持续发展表现收集反馈。

---

## 参与外界组织及委员会

为积极与外部持份者保持沟通，建筑署委派代表参与专业团体和外部委员会，提供建议及经验分享，包括但不限于：

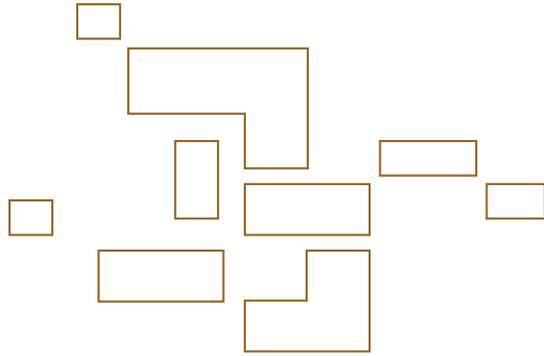
- **气候变化及碳中和督导委员会**：监督和协调各项气候适应及应变措施，督导实现碳中和的长期发展战略；
- **发展局建筑信息模拟工作小组**：拟定市场转型策略，推动建造业应用建筑

信息模拟及数码建筑科技；

- **「组装合成」建筑法联合工作小组**：研究并识别适合香港应用的「组装合成」建筑法技术及实践方法；以及
- **跨部门推动绿色建筑及可再生能源督导委员会**：研究和制定进一步推广绿色建筑及可再生能源的策略，并就有关措施提出建议。

# 制定核心工作及关键性

GRI102-42, GRI102-44, GRI102-46, GRI102-47



我们透过多种沟通渠道和独立专访收集和整合持份者的反馈，并根据各界持份者的利益，以及对我们的运营、服务和关系的实际或潜在影响，订立了可持续发展重要性议题。此外，我们亦积极响应国际性可持续发展策略，并于日常营运及可持续发展工作中实践联合国可持续发展目标。在报告年度内，我们更新了关键可持续发展议题清单，我们亦根据联合国可持续发展目标审查了对本署的日常运营有重大影响的议题。这项工作帮助我们厘清特定的可持续发展议题，为其专门制定政策和措施，以作应对及改善有关表现。

本报告重点回应以下议题，并于相关章节中展示我们的策略和实践。

### 经济

采购守则  
防止贿赂

8 体面工作和经济增长  
12 负责任消费和生产  
16 和平、正义与强大机构

### 社会

雇员  
职业健康与安全

培训与教育  
反歧视  
社区投资

3 良好健康与福祉  
4 优质教育  
5 性别平等  
11 可持续城市和社区  
16 和平、正义与强大机构

### 环境

能源  
排放

污水和废物  
供应商环境评估  
绿色建筑

3 良好健康与福祉  
7 负担得起的清洁能源  
11 可持续城市和社区  
12 负责任消费和生产  
13 气候行动