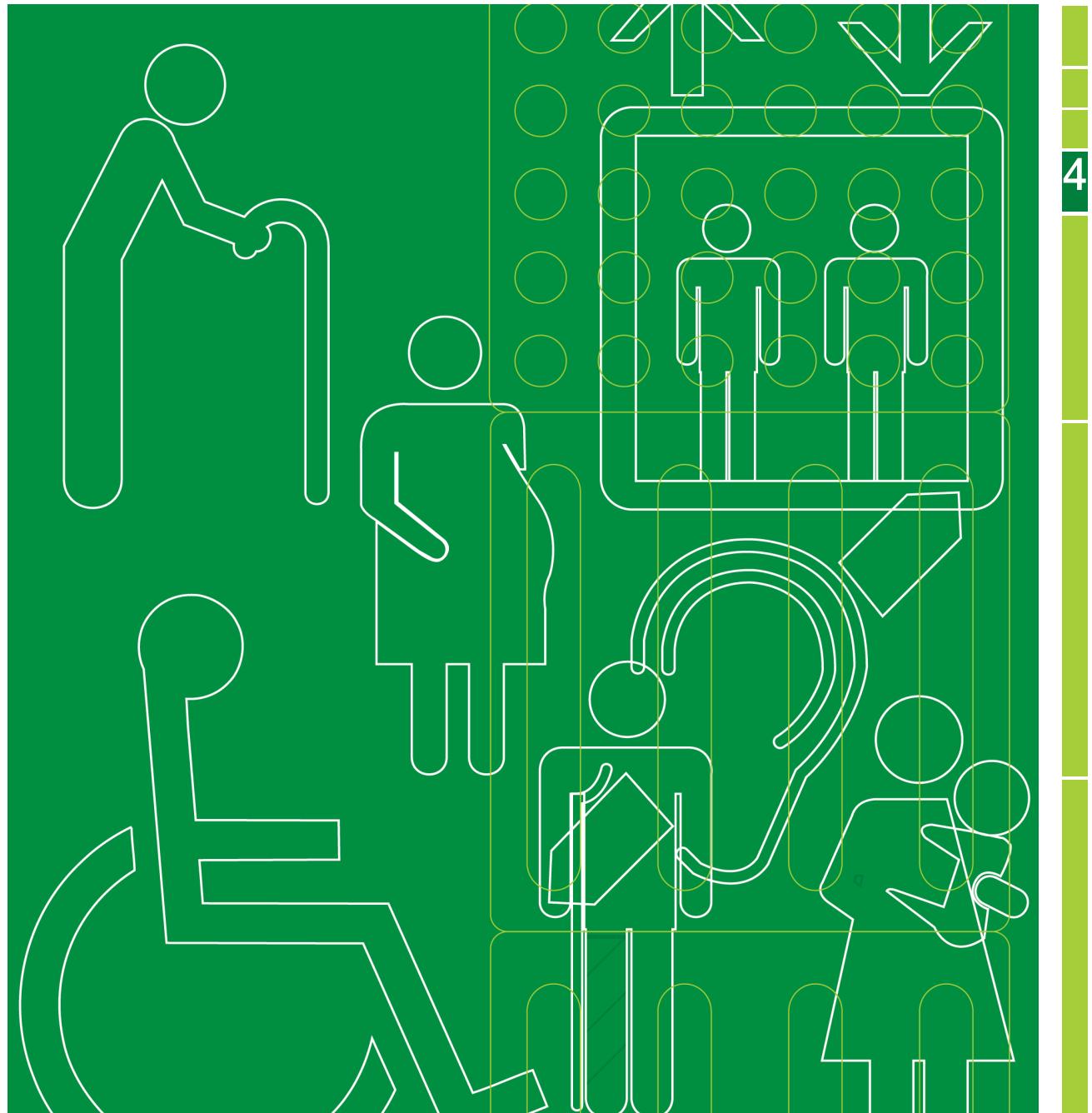


個案研究與訪問



本章論述的個案研究與訪問是以香港為背景。我們必須對各項問題加以考證，來檢討過去本港推行暢通無阻通道的經驗和使用者關注的事項，以及規劃未來發展的方向。透過搜集使用者及有關專業人士的觀點和意見，來審視現時香港有關狀況。為此，研究小組就兩個建築署負責的項目，進行了技術研究和調查；並參觀了多個建築署和本港其他項目，以搜集有關良好作業的資料和使用者意見。而其中的未來改善建議是經分析調查結果及意見後所訂立。期間所進行的問卷調查、個案研究、訪問、意見搜集和參考的海外項目，構成整個研究項目的骨幹，亦是第5及第6章提出的設計考慮因素及良好作業建議的依據。

個案研究：

研究小組對香港中央圖書館及大埔海濱公園這兩個社區設施項目作了深入研究，以說明暢道通行的概念。兩個項目的使用率都很高，可見是受到不同年齡和能力的人士歡迎，因而被選定為研究個案，以審視暢通無阻通道和設施的實際成效。

此個案研究主要是依據本港就殘疾人士通道及暢通無阻通道已制訂的各項規定。這些規定都是這兩個項目在規劃和施工階段所採用的設計標準和指引。是項研究包括評估了不同年齡組別及／或不同能力和需要的使用者受惠於這些規定的程度。此外，更搜集了兩項設施使用者的意見和建議，以作改善未來同類設計的參考。第4.1及4.2節分別記錄了上述兩個項目的調查結果。

訪問：

進行訪問的目的是為了搜集各類殘疾人士，以及具備從事復康工作的專業人士的意見和經驗。研究小組特別訪問了為不同殘障人士提供服務的東華三院賽馬會復康中心的使用者和職員，以及對通用設計有豐富經驗的生活環境輔導服務的顧問建築師。本報告內所提出的使用者要求及設計規劃過程中應注意事項，都是從使用者的日常生活體驗，以及建築師和職業治療師的專業意見推斷得來的。訪問及使用者意見均詳載於第4.3節。

4.1 第一個個案及使用者意見

4.1.1 背景資料

4.1.2 通道設計的特點

4.1.2.1 連接設施的通道

4.1 第一個個案及使用者意見

4.1.1 背景資料

香港中央圖書館座落於銅鑼灣的心臟地帶，是服務全港市民的專用圖書館。在設計圖書館通道時，主要的考慮因素如下：

- (a) 圖書館必須為不同年齡，不同類別的人士提供服務，同時須盡量顧及殘疾人士的需要。
- (b) 必須在高士威道與摩頓臺巴士總站之間提供行人道；並利用行人天橋將維多利亞公園和圖書館正門連接起來。

4.1.2 通道設計的特點

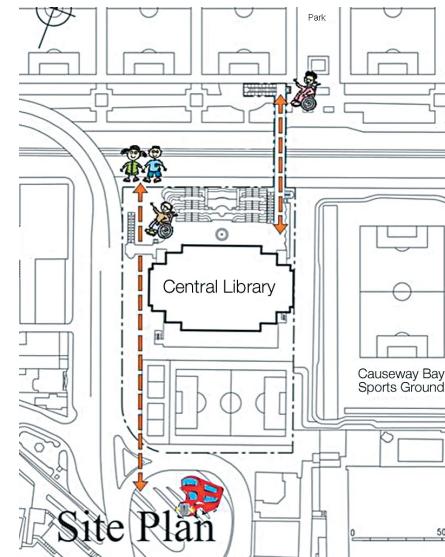
4.1.2.1 連接設施的通道

(a) 與街道連接的路徑

在設計時，特別加添了一條與摩頓臺平行的行人道，這條通道除了作為圖書館的其中一個出入口外，亦連貫高士威道與摩頓臺巴士總站。這暢易達的行人道以沒有梯級的傾斜路面組成。此外，在維多利亞公園與圖書館一樓的正門入口之間，興建了一條連接天橋，並設置升降機，方便人們從地面通往連接天橋。

(b) 入口

圖書館正門位於整座建築物的正面中央，面向高士威道，位置適中，而且在當眼處安裝上建築物的名稱，前面設有園境區和寬闊的樓梯。



4.1.1a) 中央圖書館位置圖



4.1.2.1a) 行人通道



4.1.2.1b) 大樓入口



4.1.2.1c) 連接天橋

4.1.2.1 連接設施的通道

(c) 連接出入口的主要通道

最常用的出入口是位於高士威道的一樓正門。正門前設有升降機，方便從高士威道前來的使用者。公眾人士可輕易認出寬闊的樓梯和正門便是進入圖書館的主要通道。使用者可從摩頓臺的外置升降機或自動電梯抵達側門，這個入口亦可供車輛使用。此外，連接維多利亞公園的天橋亦是前往圖書館的方便通道。

(d) 門戶

各主要入口都採用擺動式玻璃門。一樓大部份都裝上玻璃幕牆，而玻璃上都有顯眼的標記。正門就在中央的簷篷下，並有一個顯眼的門架以便識

別。在這繁忙的出入口，安裝透明玻璃門可方便門兩邊的人都看到對方。圖書館的門雖然全部都需用人手開啟，但都只需適度拉力便可打開。

(e) 戶外標誌

從地面至平台沿途的通道，都設有獨立的標誌桿和掛牆式標誌牌。這些標誌指示訪客入口、殘疾人士入口、主要功能設施等的方向，協助使用者找尋所需設施。



4.1.2.1 c) 通往維多利亞公園的升降機入口



4.1.2.1 c) 摩頓臺入口的升降機



4.1.2.1 e) 大樓指示標誌



4.1.2.1 e) 戶外標誌桿

4.1.2.1 連接設施的通道

(f) 平面高度的改變

利用樓梯、斜道、升降機或自動電梯連接大街及位於不同高度的各項設施入口，而這些設備全都融入園境區中。

(g) 斜道／斜面路／樓梯及梯級

所有通道都盡量採用斜面路，以便所有人士使用；而且傾斜度亦不高，務求令步行或坐輪椅人士感覺舒適。斜道亦加設中間平台，並在斜道頂部和底部舖設觸覺警告帶和地腳燈。樓梯和梯級都設有顏色對比的級面突緣和觸覺警告帶。這些裝置都與園境區互相融合，令更多人可以享用園林景色。戶外地面的表面都很堅實和防滑，並舖成連接其他路徑的平坦通道。



4.1.2.1 g) 斜道及樓梯



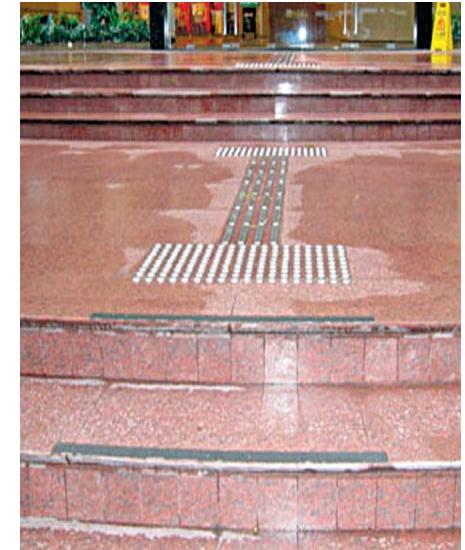
4.1.2.1 g) 微斜的路面



4.1.2.1 h) 扶手上的點字標誌



4.1.2.1 h) 護牆的扶手



4.1.2.1 i) 戶外的觸覺引路徑

(h) 扶手

樓梯、護牆和斜道的扶手高度都是經過仔細考慮，以配合步行和坐輪椅人士的不同需要。全部支架都向內凹入，形成不間斷的扶手。戶外扶手的上下兩端都裝有點字方向指示標誌，協助視力受損人士辨別方向。

但戶外的不銹鋼扶手可能會在猛烈陽光照射下而變得過熱。

(i) 戶外的觸覺引路徑

地面及一樓平台全面舖設觸覺引路徑，以協助使用者找尋前往設施的路徑。這些引路徑連接各個主要地區，如維多利亞公園、高士威道和巴士總站。部份戶外引路徑並設有與地面齊平的地腳燈。

4.1.2.2 資訊



4.1.2.2a) 有不同服務櫃面高度的衣物間



4.1.2.2b) 數碼顯示指南

4.1.2.2 資訊

(a) 公共櫃檯

圖書館內的公共櫃檯包括提供資訊服務、借還圖書及衣物間的櫃檯。這些櫃檯一般都設置在方便當眼的地方，並有兩種不同高度的檯面。有些櫃檯更有凸出的檯面，部份設有供放置柺杖、手杖和類似輔助器的凹槽。

(b) 指南

正門附近設有懸吊式的數碼顯示指南，其尺寸和顏色對比亦合適。其中一個借還圖書服務櫃檯更設有聽覺感應圈系統，但並未提供點字指南。

(c) 標誌及指引

大部份樓層號碼和設施標誌都採用掛牆式，標誌的顏色與牆身的顏色都有對比。每個樓層都有懸吊式的方向指示牌，註明各個功能地方和設施。



4.1.2.2a) 貼上可提供給殘疾人士服務標誌的櫃檯，檯面設有凹槽



4.1.2.2c) 懸吊式標誌

除採用英文字母、數字和中文字顯示外，並附有圖示標誌，務求使人更容易明白。但除了與升降機設備有關的標誌外，其他都沒有附設點字標誌。

(d) 導向指引

由於圖書館的中庭跨越六層，訪客踏進大門已大致能辨別方向。升降機處於中庭一邊，而另一邊則是自動電梯。這些顯眼的設施會在使用者的腦海中留下清楚的方向指引。

明確的樓面平面規劃和設計特徵可以方便人流移動。例如在升降機對面設置詢問處；升降機前方和自動電梯平台的地氈花邊及牆身使用不同顏色以便辨別；通道沿途設有樓層數字標誌和電腦資訊櫃檯；以及通往出口處沿途設有借書還書的櫃台等。



4.1.2.2c) 掛牆式標誌

4.1.2.2 資訊

4.1.2.3 前往功能地區的通道

4.1.2.3 前往功能地區的通道

(a) 館內的憑觸覺使用的地面

憑觸覺使用的地面作用是提醒使用者不同類別設施的位置，及因斜道、樓梯、自動電梯頂部和底部的高度改變，而可能發生的危險。同時亦作為通往各主要功能地區的方向引導。觸覺引路徑的起點分別位於維多利亞公園、高士威道和巴士總站的戶外通道，一直伸展至地下和一樓的圖書館入口。圖書館內，從各入口通往資訊櫃檯和升降機區的沿途亦有鋪設觸覺引路徑。

(b) 迴轉空間

斜道平台、升降機平台、開門處的後面及通道盡頭都有足夠的空間，方便輪椅轉彎。

(c) 通道闊度和突出物

圖書館是很受市民歡迎的社區設施，所以人流會很繁忙。使用者無須通過任何大堂、走廊等就可到達館內。與主要功能地區融為一體的通道可以擴大活動的空間，並將因擁擠而引起衝突的機會減至最低。藉著這開放式設計，可消除任何因突出物而導致的障礙。

(d) 地面和牆身表面的亮度對比及平面高度的改變

利用燈光來界定空間，有助辨別方向和防止意外發生。在行人天橋護牆和一樓外牆都採用了透明玻璃，目的是盡量引入自然光，協助將地面和牆身或其他立面分辨開來。在每個樓層，利用地面和牆身或護牆上不同的顏色和亮度對比，來鈎畫出空間的形狀。斜道安裝了牆上地腳燈，方便夜間的行人。



4.1.2.2d) 中庭一邊是升降機區，另一邊是自動電梯



4.1.2.2d) 中庭一邊是升降機區，另一邊是自動電梯



4.1.2.3a) 其中一層地氈花邊的顏色



4.1.2.3a) 前往升降機的通道舖設觸覺引路徑



4.1.2.3a) 前往櫃檯的通道舖設觸覺引路徑



4.1.2.3c) 典型樓層的通道



4.1.2.3d) 斜道的地腳燈

4.1.2.3 前往功能地區的通道

4.1.2.4 設施的方便使用程度



4.1.2.3d) 典型樓層的各種照明裝置



4.1.2.3d) 觸覺引路徑沿途的照明



4.1.2.3e) 戶外地面

(e) 物料表面和質地

戶外地面選用的物料，大部份都很堅實和耐用，兼且平坦和防滑。在人流主要方向，沿途都避免設置格柵。污水都引向路邊的排水道，以避免對使用者造成妨礙。館內地面主要是鋪設方塊地磚，務求保持良好隔音和防滑性能。小部份地方如升降機和自動電梯平台及升降機入口大堂就鋪設花崗地磚。入口大門都舖有與地面齊平的門墊。

4.1.2.4 設施的方便使用程度

(a) 裝置和配件的高度

館內的服務設施和設備一般都設有兩個高度，以

便站立的人、身材較矮的人、兒童或坐輪椅人士使用。櫃檯、電腦檯、公共收費電話、飲水器、乾手機、尿盆及升降機按鈕都有兩種不同高度。

(b) 座位和長椅

戶外的長椅安裝在行人道旁。長椅旁邊設有空間位置，供坐輪椅人士與同伴並排而坐。館內座位可分作兩種：固定的休息座位；及使用閱讀檯和電腦設備的可移動座椅。固定座位又分作沙發及一排相連的椅子，全部都安放在通道旁邊。閱讀檯和電腦設備的座位是可以移動的，以提高靈活性和方便坐輪椅人士使用。演講廳內座位的旁邊預留了空位，方便坐輪椅人士使用。



4.1.2.4a) 公共電話



4.1.2.4c) 站立使用的電腦設備



4.1.2.4a) 可坐下使用和供坐輪椅人士使用的電腦設備



4.1.2.4b) 設有輪椅位的演講廳

4.1.2.4 設施的方便使用程度

4.1.2.5 升降機及附屬設施

(c) 容納坐輪椅人士膝部的空間

供坐輪椅人士優先使用的閱讀檯，高度是可以調校的，以方便容納輪椅靠手。其他供坐輪椅人士使用的設施，包括櫃檯面、電腦資訊櫃檯、公共收費電話、飲水器、乾手機等，都有足夠容納膝部的空間。

4.1.2.5 升降機及附屬設施

(a) 升降機

升降機的裝置設計都加入了方便殘疾人士使用的特點：包括輪椅標誌；兩個不同高度的按鈕控制板；有點字的緊急按鈕；在平台門有顏色對比和點字的樓層號碼；升降機內裝有廣播系統和視像顯示屏，為視覺及聽覺受損人士提供資訊。

(b) 停車場及連接圖書館的通道

停車場位於摩頓臺的入口旁邊。殘疾人士專用的停車位設於地下展覽廳入口及通往一樓圖書館正門的升降機附近。

(c) 洗手間、衛生設施及育嬰設備

每層都設有洗手間、衛生設施和飲水器。育嬰設備就設在殘疾人士洗手間內，但只在兒童和玩具圖書館的一層裝有育嬰設備標誌。館內設有多項方便殘疾人士、長者和攜帶嬰兒的人士使用的特別設施，包括殘疾人士洗手間的傾斜鏡子；殘疾人士水廁的隱蔽式水箱，以免妨礙坐輪椅人士轉移上水廁；每個男洗手間都裝有一個有扶手的尿盆；除了較高處的凹入乾手機外，在較低處加裝了凸出的乾手機，供坐輪椅人士使用。



4.1.2.4c) 可調校高度的閱讀檯，方便坐輪椅人士使用



4.1.2.4c) 突出牆身的乾手機



4.1.2.5c) 配有扶手並安裝在較低位置的尿盆



4.1.2.5b) 殘疾人士停車處



4.1.2.4c) 供殘疾人士使用的飲水器



4.1.2.5a) 正在等候升降機的坐輪椅人士



4.1.2.5c) 育嬰設備



4.1.2.5c) 母乳餵哺室及急救室

4.1.2.6 使用和管理

4.1.2.6 使用和管理

(a) 業主的支持

將暢道通行概念融入整體設計之中，是需要業主的理解和支持，方可實際推行。在設計圖書館的過程中，業主和建築師緊密合作，將各項功能要求與許多暢道通行的元素結合起來。

(b) 傢具和設備規劃

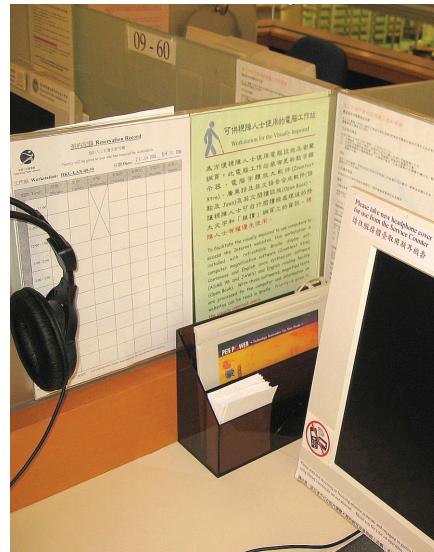
圖書館的傢具和設備主要由業主諮詢建築師的專業意見後自行購置。可移動的傢具和設備均符合其原定的用途，且適合各種人士使用。例如：設有兩種不同高度的書架方便成人和兒童使用；供殘疾人士專用的可調校高度閱讀檯，方便容納輪椅靠手。這些設備都有助創造舒適和暢通易達的環境。



4.1.2.5b) 供成人使用的較高書架



4.1.2.5b) 供兒童使用的較矮書架



4.1.2.5d) 視障人士專用的電腦設施

(c) 樓宇管理

為使設施能在實質上和感覺上維持暢通易達的狀況，樓宇管理在妥善處理日常操作上發揮重要作用。根據暢道通行的標準，必須適當管理建築物內各個通道，其中包括通往街外、戶外，和建築物內部和周邊地方的路徑。中央圖書館的樓宇管理質素很高，致使圖書館的服務和附近環境得以保持高水準。

(d) 設施的保養

經常和妥善保養是確保設施正常操作的必須條件，這亦可使原來的設計能夠持續耐用。如果地板表面隆起、物料因磨損而變質、點字標誌變平、或標誌被毀壞，建築物便不能維持暢通易達。自2001年5月啟用以來，中央圖書館的設施都保養良好，令公眾得以享用。



4.1.2.6 使用和管理

4.1.3 有關中央圖書館的意見調查

(e) 改建及加建的影響

使用者在建築物落成啟用後，所給予的意見對規劃未來改善工程起著重要的作用。現時圖書館進行的改建和加建，都會考慮加強暢道通行的元素及細節。如擴大地下的殘疾人士專用升降機平台，以及增設母乳餵哺室。

4.1.3 有關中央圖書館的意見調查

是項調查的目的是搜集使用者的意見和建議，供日後改善工程參考。調查問卷內容涵蓋：通道、殘疾人士停車處、標誌、觸覺引路徑、斜道和斜坡、門戶、走廊、資訊櫃檯和指南、助聽系統、升降機服務、洗手間、育嬰設施、飲水器、傢具和物料表面。

附錄甲載有香港中央圖書館的調查問卷。調查分兩種形式進行：面對面訪問和派發及收集問卷。期間共收到 333 份填妥的問卷，當中包括 7 名殘疾人士、2 名攜帶嬰兒手推車人士和 1 名聽覺受損人士。

4.1.3.1 調查結果

一般而言，不同年齡組別和使用者類別的意見並沒有太大差異。大部份使用者均同意設施的通達程度很高。第4.1.3.2節詳述受訪者對日後改善的建議。

下列為每條問題的答案摘要。大部份使用者選擇的答案以不同顏色顯示。

調查問卷答案摘要

性別：	男：	48.3%
	女：	51.7%

年齡組別：	18 歲以下	：	14.4%
	18-34 歲：		46.9%
	35-49 歲：		17.1%
	50-64 歲：		6.9%
	65 歲或以上：		14.7%

問題	完全同意	同意	一般	不同意	完全不同意	沒有回答	同意及完全同意受訪者所佔百分比
1. 設施通道							
1.1 前往圖書館入口的通道是無障礙的	33.0%	52.0%	11.4%	3.0%	0.3%	0.3%	85.0%
2. 路徑							
2.1 觸覺引路徑能指引你到各項設施	10.2%	48.1%	27.9%	7.5%	0.6%	5.7%	58.3%
2.2 使用戶外斜道時感覺舒適和無障礙	12.0%	49.9%	27.6%	5.4%	0.3%	4.8%	61.9%
2.3 走廊、通道、樓梯和大堂的地面和牆身有足夠顏色對比	14.1%	57.4%	24.9%	1.5%	0.9%	1.2%	71.5%
3. 停車場							
3.1 輪椅人士車位位於圖書館入口附近	9.9%	41.2%	29.4%	6.6%	0.6%	12.3%	51.1%
4. 入口和出口							
4.1 圖書館的大門：							
(a) 間度足夠	19.2%	55.0%	19.2%	5.1%	0.9%	0.6%	74.2%
(b) 容易開關	17.4%	51.7%	18.0%	11.1%	1.5%	0.3%	69.1%
5. 升降機							
5.1 升降機：							
(a) 位置方便出入	15.0%	51.4%	22.2%	9.3%	2.1%	0%	66.4%
(b) 容易操作和使用	19.5%	60.4%	14.4%	4.8%	0.9%	0%	79.9%

問題	完全同意	同意	一般	不同意	完全不同意	沒有回答	同意及完全同意受訪者所佔百分比
6. 導向指示、標誌和指引							
6.1 戶外指示標誌：							
(a) 有足夠數量於當眼位置	10.2%	50.2%	27.3%	11.1%	0.6%	0.6%	60.4%
(b) 字體大小適中和顏色合適	10.8%	53.2%	24.6%	9.6%	0.9%	0.9%	63.7%
(c) 資訊足夠和容易明白	10.8%	52.9%	26.4%	8.1%	0.9%	1.2%	63.1%
(d) 能協助你找到目的地	14.1%	49.0%	27.0%	8.7%	0.9%	0.3%	63.0%
6.2 大堂的指南和資訊服務：							
(a) 很容易找到	13.2%	58.9%	21.0%	5.7%	0.9%	0.3%	72.1%
(b) 能協助你找到目的地	24.0%	48.1%	19.8%	4.8%	0.6%	2.7%	72.1%
6.3 助聽感應圈系統能協助傳達資訊	3.3%	21.0%	37.2%	6.6%	1.5%	30.3%	24.3%
6.4 每層的指示標誌：							
(a) 有足夠數量於當眼位置	11.1%	52.0%	29.1%	5.1%	2.4%	0.3%	63.1%
(b) 字體大小適中和顏色合適	10.2%	55.3%	26.4%	5.4%	2.1%	0.6%	65.5%
(c) 資訊足夠和容易明白	9.0%	59.8%	23.1%	4.5%	3.0%	0.6%	68.8%
(d) 能協助你找到目的地	11.4%	55.6%	25.5%	4.2%	2.4%	0.9%	67.0%
7. 衛生設施							
7.1 洗手間設備：							
(a) 位置方便	19.2%	52.3%	22.5%	4.2%	1.5%	0.3%	71.5%
(b) 有足夠的通道供人前往	20.7%	55.9%	18.3%	3.6%	1.2%	0.3%	76.6%
7.2 育嬰設備：							
(a) 位置方便	3.9%	21.9%	40.3%	9.3%	2.1%	22.5%	25.8%
(b) 有足夠的通道供人前往	4.2%	27.3%	38.5%	5.7%	2.1%	22.2%	31.5%
7.3 飲水器：							
(a) 位置方便	9.0%	41.2%	30.6%	11.1%	2.7%	5.4%	50.2%
(b) 有足夠的通道供人前往	5.4%	28.5%	34.9%	8.1%	1.8%	21.3%	33.9%
(c) 高度適中	7.5%	43.6%	33.6%	8.4%	1.5%	5.4%	51.1%
8. 傢具、裝置及裝配							
8.1 資訊櫃檯：							
(a) 高度和大小適合使用	21.0%	53.5%	17.7%	1.5%	1.2%	5.1%	74.5%
(b) 有足夠的通道供人前往	18.9%	56.2%	19.2%	2.4%	0.9%	2.4%	75.1%
8.2 書架的高度適合使用	14.1%	64.9%	15.9%	3.9%	0.9%	0.3%	79.0%
8.3 閱讀檯高度適合使用	16.5%	67.3%	13.2%	2.4%	0.3%	0.3%	83.8%
8.4 電腦設備高度適合使用	16.5%	56.8%	18.0%	3.3%	0.3%	5.1%	73.3%

4.1.3.1 調查結果

4.1.3.2 使用者意見

4.1.3.1 調查結果

下列列出選答「不同意」或「完全不同意」的使用者佔總受訪者人數超過百分之十的各個項目。

入口大門：

- 約百分之十三的使用者表示入口大門不容易開啟。

升降機服務：

- 約百分之十一的使用者表示升降機通道及所處地帶並不方便。

戶外標誌：

- 約百分之十二的使用者表示在當眼位置未有足夠標誌。

助聽感應圈系統：

- 約百分之三十的使用者表示並不知道有這種設施，因此未能回答有關問題。
- 這顯示許多公眾人士並不知道圖書館設有這項系統，以致該設備的使用率偏低。有關機構應向公眾更廣泛介紹該等裝置。

育嬰設備：

- 約百分之二十三的使用者並不知道圖書館內設有這項設施，因而未能回答相關問題；另有百分之十一的使用者表示該等設施的位置並不方便。

飲水器：

- 約百分之十四的使用者認為飲水器的位置並不方便。

4.1.3.2 使用者意見

使用者的意見主要有以下各項：

往來通道：

- 位於一樓平台正門用人手開關的大門建議改為自動門，原因是該處人流頻繁。
- 應增加載客和殘疾人士升降機數目，以盡量縮短排隊等候的人龍和時間。增加載貨升降機數目亦有助改善服務。
- 乘搭自動電梯需要較長時間，因而使用率不高。
- 在升降機平台加顯示屏，顯示升降機位置。

標誌及資訊：

- 掛在天花底的標誌較難看到。建議增加標誌的數目和放大尺寸，並改放在較低當眼的位置。
- 增加標誌的顏色對比，令標誌更顯眼並有助更清晰地提供資訊。
- 安裝更多方向指示標誌，指示使用者前往使用率高的設施，如洗手間、複印機、衣物間、電腦資源中心、育嬰室等。一些設施如育嬰室、飲水器等使用率偏低，原因可能是資訊不足，使用者不知道它們的存在。
- 標誌應顯示清晰的資訊，而方向指示應容易明白。
- 應設置更多走火通道的顯示圖。
- 應在每個樓層的升降機平台加設樓層號數，讓使用者能於升降機門開啟時可清晰看到。
- 應在升降機平台附近設置更多資訊櫃檯。
- 建議放大時間顯示屏的尺寸。

4.1.3.2 使用者意見

4.1.4 從本項目所汲取的經驗

4.1.4.1 可改善的地方

衛生設施：

- 在人流較多的地點設置，提供不同性別的人士均可使用的獨立育嬰設施，並安裝更顯眼的標誌，以增加設施的使用率。
- 建議增加洗手間數目。
- 廁所的沖水掣需要很大力度才能拉動，可能導致廁所經常出現不衛生的情況。
- 廁所前面的地面應改鋪另一種物料，以減低人們在上面行走時發出的噪音。
- 建議增加職員更衣室。

一般設施：

- 應為殘疾人士提供更多專用設施。
- 應增設學生溫習室。
- 應闢出手提電話使用專區，方便使用和減低噪音。
- 可在戶外提供更多有蓋地方和坐椅。

傢具及設備：

- 建議增加座位和閱讀檯。
- 閱讀檯和座椅應有足夠闊度、適當高度和足夠的膝部空間，令使用者更舒適。
- 電腦台應有足夠闊度和適當高度，以確保使用者可以保持舒適坐姿和方便操作滑鼠。
- 電腦設備之間可以加設間隔，以減少使用者之間互相干擾。
- 摺腳板應可調校，以配合不同人士需要。
- 建議提供更多儲物櫃。
- 書架的最頂層太高，致使殘疾人士、長者和兒童取書有困難。

4.1.4 從本項目所汲取的經驗

4.1.4.1 可改善的地方

根據調查結果和技術研究，圖書館應重點改善的地方如下：

· 應在正門入口處安裝自動門，原因是攜帶沈重書本和其他物品的人士很難開啟現時的擺動式大門。建議安裝利用重量探測的自動門感應器，以方便坐輪椅人士，同時感應器應可延長自動門開啟時間，以確保不會夾到行動較慢的殘疾人士和長者。

· 為不同功能區服務的升降機應集中在一起或不應相隔太遠，以便使用。

· 包括年輕人和學生的使用者均較喜歡使用升降機多於自動電梯，因為可以更直接快捷抵達目的地。故此，應考慮安裝更多升降機，因為這種設備可以供所有人使用，而不只限於長者和殘疾人士。

· 戶外的標誌和文字應放大，同時應增加顏色和亮度對比，特別是安裝在較高位置的標誌。較低位置的標誌和位置圖作用很大，可協助尋找設施。

· 由於有些使用者並不知道一些洗手間內安裝有育嬰設備，因而會在沙發上為嬰兒更換尿片。應考慮設置獨立的中性育嬰設施，並應在較當眼處張貼有關指示標誌。

· 應為所有使用者，包括坐輪椅人士，提供足夠空間，使用一些如飲水器的設施。若設施位於人流往來的走廊，更應有足夠空間同時讓其他人通過。

· 一般公眾人士和圖書館職員對館內的輔助設施都不熟悉。如果有更多人知道館內有這些裝置，及裝置的功能，可提高使用率。印刷資訊單張，列出殘疾人士的設施，並在適合位置安裝標誌，亦有助提高這些設施的使用率。

· 演講廳的舞台應設置斜道，讓所有人使用同一通道前往舞台。通道最好是位於舞台前面。

4.1.4.2 其他須注意的重要事項

4.1.5 結論

4.1.4.2 其他須注意的重要事項

參考第三章有關規劃時應注意的主要問題，設計師應留意下列各點：

- 應優先考慮設施與毗鄰主要交通樞紐的連接通道。
- 應提供暢通無阻的連續通道、足夠數量的標誌，及從地面往館內的升降機，讓不同能力的人士都可以暢通易達的到達圖書館。
- 應提供不同類別人士都可以使用的共用通道。
- 應提供不同尺寸的裝置，如成人和兒童水廁及洗手盆，以配合長者、成人和兒童的不同需要。
- 共融設計特點：例如為較矮的電腦設備配置可移動座位和可調校高度的書檯。這些設計可令更多人包括坐輪椅人士享用設施。
- 暢道通行的考慮因素應包括功能要求、資訊服務、傢具和設備。例如在櫃檯表面安裝凹槽，供懸掛柺杖，就是方便使用者的設計。

4.1.5 結論

中央圖書館的設計工作始於1990年代初，而「設計手冊：暢通無阻的通道1997」中的各項法例規定在項目施工階段才生效。因此，在建築工地環境和經費預算限制下，有些地方可能做得不算是盡善盡美，因而從今天角度看，有些設施仍有改善的空間，但圖書館的通達程度實際已超越設計和施工時的殘疾人士法定標準。暢通無阻的設計概念不但提高了圖書館的使用率，更吸引市民專程前來享用那些暢通易達的環境，如在圖書館外輕鬆漫步、吸收新鮮空氣或在坐椅上休息，使圖書館大大增加其價值。

是項對香港中央圖書館的研究，加強了我們對暢道通行概念的認識，證明應用和推行暢道通行能夠創造一個持續性更高的建造環境。暢道通行除促使不同能力人士前往參觀和享用設施外，亦可令市民透過參與社區活動和使用設施，令生活變得更豐盛。

4.2 第二個個案及使用者意見

4.2.1 背景

4.2.2 通道的主要特點

4.2.2.1 前往公園和設施的通道

4.2 第二個個案及使用者意見

4.2.1 背景

佔地 22 公頃的大埔海濱公園是香港最大的公園之一。公園的規模意味它不單只為區內居民服務，同時亦吸引來自全港其他地區的遊人。公園的使用者來自不同階層，包括兒童、長者，以及一家大小。除了園林外，公園還有多個建築物，如昆蟲屋、香港回歸紀念塔及多幢附屬設施。設計時主要的考慮因素包括：

- (a) 公園及各項設施必須能配合不同年齡和體能的人士使用。
- (b) 提供一個路徑網絡，連接休憩用地和所有建築物，以便訪客使用主要設施。



Location map of Tai Po Waterfront Park



4.2.2.1 a) 大埔海濱公園位置圖

4.2.2 通道的主要特點

4.2.2.1 前往公園和設施的通道

(a) 連接街道／路徑

公園共有七個出入口，方便使用者進出公園。公園的主要部份毗連大發街，而海旁部份設有單車徑。是項研究重點在公園毗連大發街的主要部份。

大多數第一次的使用者和乘搭旅遊巴士的訪客，都會利用位於大發街的正門進入公園。私家車的停車設施位於公園附近，由私人公司經營。乘搭巴士前來公園的人需要步行 15 分鐘，然後橫過一條馬路，方可抵達公園正門。

(b) 連接出入口的主要通道

所有出入口都設有斜道，方便不同能力的人士進出公園。



4.2.2.1 a) 公園綜覽



4.2.2.1 c) 斜道和梯級

4.2.2.1 前往公園和設施的通道

4.2.2.2 資訊



4.2.2.1c) 微斜的路面和斜道組成的路徑



4.2.2.1d) 斜道都裝有扶手

(c) 斜道／斜面路／樓梯及梯級

整個公園的路徑廣泛採用斜道和微斜的路面組成。斜道的傾斜度溫和，有很好的顏色變化並鋪上防滑地面物料。

(d) 扶手

休憩用地和建築物，如昆蟲屋和香港回歸紀念塔的斜道和樓梯都裝有扶手。有些扶手並設有兩種不同高度，配合成年人和兒童的使用需要。例如，資訊中心入口的斜道就有兩組扶手。

4.2.2.2 資訊

(a) 公園規劃

公園採用一個分級道路系統，可助遊人在廣闊的休憩用地分辨方向。從公園入口延伸開去的兩條大路是公園的主要路徑。次要的行人道都是從這

兩條主要大路分支開來，以連接公園的其他部份。所有路徑都建有微斜的路面和斜道，方便使用。

(b) 方向指示／導向設施提示

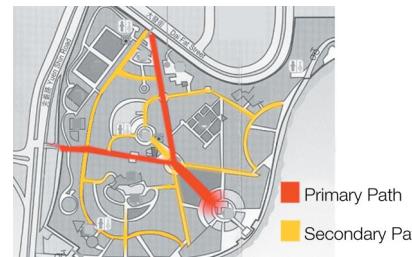
沿著主要路徑，遊人可以找到若干建築特徵和地標，這些特徵和地標可為遊人提供方向指示。

(c) 指南

在公園中心位置的小食亭旁邊放置了指南，顯示公園的所有設施。

(d) 標誌

公園各處都設有標誌桿，提供十分清晰的資訊。標誌上廣泛採用字母、數字、中文字和圖示，務求加強資訊的傳達。



4.2.2.2a) 公園的分級道路系統



4.2.2.2b) 建築地標協助遊人辨別方向



4.2.2.2c) 小食亭旁的指南



4.2.2.2d) 顏色鮮艷的標誌桿，方便遊人辨認

4.2.2.3 前往功能地區的通道

4.2.2.4 設施的方便使用程度

4.2.2.3 前往功能地區的通道

(a) 路徑闊度

公園的路徑都十分寬闊，遊人可按自己速度舒適漫步。與家人一起推著嬰兒手推車的遊人，以至兩名坐輪椅的人士，都可以同時通過而不會出現擠迫情況。

(b) 前往景點的路徑

通往活動區如遊樂設施的路徑都有足夠闊度。有些路徑兩旁更種有樹木遮蔭。

每個活動區內都設置斜道，連接不同高度的場地。

(c) 地面物料

公園採用了不同的鋪地物料，以識別不同的活動區，並符合各項功能要求。這些物料一般都很堅實、平坦和防滑。



4.2.2.3a) 寬闊的路徑，讓遊人可以輕鬆地瀏覽



4.2.2.3b) 通往遊樂設施的路徑和斜道



4.2.2.3b) 通往香港回歸紀念塔的斜道



4.2.2.4a) 座位旁邊設有空間位置，供坐輪椅人士與同伴並排而坐

路徑沿途的樹坑都用地磚鋪成圖案。亦採用顏色對比來提醒使用者不要走得太近而意外碰到樹身。

4.2.2.4 設施的方便使用程度

(a) 座位和長椅

行人道沿途每隔一段距離就安排了座位和長椅，而且旁邊都設有空間，供坐輪椅人士與同伴並排而坐。

(b) 裝置的高度

訪客中心和昆蟲屋內都有足夠空間，可容許坐輪椅人士進出並使用電腦終端機。顯示屏都備有兩種不同高度，無論站立或坐下的人都可以看到。



4.2.2.4b) 功能地區內的電腦終端機

4.2.2.5 附屬設施

4.2.2.6 休憩用地的特別考慮因素

4.2.3 有關公園的意見調查

4.2.2.5 附屬設施

(a) 殘疾人士洗手間及育嬰設備

公園內有兩個殘疾人士洗手間，已適當考慮並配合暢通無阻通道的要求。

其中一個女洗手間內設有育嬰設備。

(b) 停車場及連接設施的通道

公園內並無公眾停車場。大發街旁邊的入口處旁邊有一個旅遊巴士上落客點。遊人亦可使用附近的私人停車場。

4.2.2.6 休憩用地的特別考慮因素

(a) 在斜面上栽種植物

有些園林區是建於斜面上。坐輪椅人士可以很容易接近這些升高的園圃。不同身高的人均無需彎腰便能欣賞植物，或可從遠處觀賞。

(b) 水景

公園內建有不少水景，有些水池是建在地下。主要水池周圍都設有安全通道。

4.2.3 有關公園的意見調查

是項有關公園的調查，目的是搜集使用者的意見和建議，供日後改善工程參考。調查問卷內容涵蓋：通道、標誌、斜道、樓梯、扶手、植物、洗手間、育嬰設施、飲水器、水景、遊樂設施、傢具和物料。

附錄乙載有大埔海濱公園的調查問卷。調查分兩種形式進行：面對面訪問和派發／收集問卷。期間共收到123份填妥的問卷。



4.2.2.5a) 通往殘疾人士洗手間的斜道



4.2.2.6a) 栽種在斜面上的植物



4.2.2.6b) 水景

4.2.3.1 調查結果

4

<p>一般而言，不同年齡組別和使用者類別的意見並沒有太大差異。總括來說，大部份使用者對各項設施都表達正面意見。第 4.2.3.2 節詳述受訪者對日後改善的建議。</p> <p>下列為每條問題的答案摘要。大部份使用者選擇的答案以不同顏色顯示。</p>							性別：	男： 52.8%
							女：	47.2%
							年齡組別：	18 歲以下： 27.6%
							18-34 歲：	22.0%
							35-49 歲：	30.1%
							50-64 歲：	12.2%
							65 歲或以上：	8.1%
問題	完全同意	同意	一般	不同意	完全不同意	沒有回答	同意及完全同意受訪者所佔百分比	
1. 設施通道								
1.1 前往公園入口的通道是無障礙的	27.0%	55.0%	12.0%	2.0%	0.8%	3.2%	82.0%	
2. 路徑								
2.1 使用斜道時感覺舒適和沒有障礙	30.1%	48.0%	17.9%	1.6%	0.8%	1.6%	78.1 %	
2.2 樓梯和梯級：								
(a) 有清晰易見的級咀	22.0%	54.5%	13.8%	5.7%	0.8%	3.2%	76.5%	
(b) 有足夠的平台	16.3%	56.1%	17.1%	4.9%	1.6%	4.0%	72.4%	
2.3 設於樓梯和斜道的扶手								
(a) 用料適當和表面平滑	8.9%	46.0%	29.8%	4.8%	0.0%	10.5%	54.9%	
(b) 高度適中	6.6%	49.2%	29.5%	4.9%	0.0%	9.8%	55.8%	
2.4 通道的地台物料可防滑及可防止行人絆倒又不會太過顛簸	13.1%	67.2%	15.6%	1.6%	0.0%	2.5%	80.3%	
2.5 斜道、通道和樓梯的地面和立面或牆身有足夠顏色對比	8.2%	43.9%	30.0%	5.7%	4.0%	8.2%	52.1 %	
3. 戶外和園境區								
3.1 遊樂設施：								
(a) 容易供人無障礙地到達	13.0%	43.0%	17.0%	8.1%	1.9%	17.0%	56.0%	
(b) 地台有採用安全和防滑物料	20.3%	41.5%	12.2%	0.8%	1.6%	23.6%	61.8%	
(c) 遊樂設施旁邊有安全緩衝區供小孩作通道	10.0%	34.2%	21.7%	6.7%	1.6%	25.8%	44.2%	
3.2 水池設計能防止行人意外墮入水中	3.3%	28.4%	29.3%	17.9%	8.9%	12.2%	31.7%	

4.2.3.1 調查結果

4

問題	完全同意	同意	一般	不同意	完全不同意	沒有回答	同意及完全同意受訪者所佔百分比
4. 方向指示、標誌和指引							
4.1 指示標誌：							
(a) 於當眼位置數量足夠	35.5%	29.8%	19.4%	8.9%	0.8%	5.6%	65.3%
(b) 字體大小適中和顏色合適	12.3%	44.3%	29.5%	12.3%	0.8%	0.8%	56.6%
(c) 資訊足夠和容易明白	17.0%	41.0%	27.0%	11.0%	2.0%	2.0%	58.0%
(d) 能協助你找到目的地	14.0%	56.0%	22.0%	2.0%	3.0%	3.0%	70.0%
5. 衛生設施							
5.1 洗手間設備：							
(a) 位置方便	12.2%	44.7%	22.8%	14.6%	1.6%	4.1%	56.9%
(b) 有足夠的通道供人前往	22.0%	45.5%	14.6%	3.3%	2.4%	12.2%	67.5%
5.2 育嬰設備：							
(a) 位置方便	3.3%	10.6%	20.5%	4.1%	4.1%	57.4%	13.9%
(b) 有足夠的通道供人前往	4.1%	15.4%	19.5%	7.3%	5.7%	48.0%	19.5%
5.3 飲水器：							
(a) 位置方便	3.3%	7.3%	18.7%	8.1%	12.2%	50.4%	10.6%
(b) 有足夠的通道供人前往	1.6%	7.4%	18.0%	14.8%	6.6%	51.6%	9.0%
(c) 高度適中	8.0%	10.4%	15.2%	4.8%	5.6%	56.0%	18.4%
6. 傢具、裝置及裝配							
6.1 通道兩旁的植物不會對通道使用者構成阻礙	19.5%	54.5%	20.3%	1.6%	1.6%	2.5%	74.0%
6.2 長椅：							
(a) 有足夠的數量供人休息	21.1%	44.7%	18.7%	10.6%	4.1%	0.8%	65.8%
(b) 令使用者無障礙地到達	17.9%	53.4%	15.6%	4.1%	2.4%	6.6%	71.3%
(c) 旁邊有空間給輪椅人士與同伴並排而坐	15.5%	46.3%	24.4%	4.1%	0.8%	8.9%	61.8%

4.2.3.1 調查結果

4.2.3.2 使用者意見

下列重點說明選答「不同意」或「完全不同意」的使用者佔總受訪者人數超過百分之十的各個項目。

遊樂設施：

- 約百分之十的使用者表示遊樂場不容易到達和有些障礙。

水池：

- 約百分之二十七的使用者表示沒有足夠的設施防止行人意外墮入水中。

標誌：

- 約百分之十三的使用者表示標誌的字體大小和顏色都不理想；亦未能提供足夠資訊。

洗手間設備：

- 約百分之十六的使用者表示洗手間的位置並不方便。

育嬰設備：

- 約百分之五十七的使用者並不知道公園內設有這項設施，因而未能回答相關問題；另有百分之十三的公眾人士表示該等設施沒有足夠的通道供人前往。

飲水器：

- 約百分之五十的使用者並不知道公園內設有這項設施，因而未能回答相關問題。
- 約百分之二十的使用者表示飲水器的位置並不方便，亦沒有足夠的通道供人前往。

長椅：

- 約百分之十五的公眾人士表示公園內沒有足夠數量的長椅供人休息。

4.2.3.2 使用者意見

使用者的重要意見如下：

往來通道：

- 級面突緣應採用顏色對比。

標誌及資訊：

- 加強標誌的顏色對比，令標誌更顯眼和提供更清晰的資訊。
- 應為常用設施，如洗手間、飲水器和嬰兒設備設置更多方向指示標誌，協助找尋設施。
- 標誌上應顯示清晰的資訊，而方向指示應容易明白。
- 應設置更多顯示公園平面佈置和通道的地圖。
- 應設置更多詢問處。

衛生設施：

- 有些使用者可能不知道女洗手間內有育嬰設備；應提供更多更換嬰兒尿片的設施。
- 建議設置更多洗手間，每個洗手間不應距離太遠。

一般設施：

- 應為殘疾人士提供更多專用設施。
- 可在戶外提供更多有蓋地方和長椅。
- 應提供停車處。
- 應改善公眾交通接駁服務。
- 應提供驅趕蚊蟲藥物。
- 應設置更多飲水器。
- 建議增加水池數量。
- 建議增設更多遊樂設施。
- 應在大道兩旁設置更多長椅和避雨亭。
- 水池四周應設置更多欄桿。
- 採用防滑性能更高的地面物料，以確保使用者在雨後行走時更加安全。
- 扶手應採用傳熱性能低的物料。

4.2.4 從本項目所汲取的經驗

4.2.4.1 可改善的地方

4.2.4.1.1 可改善的地方

根據調查結果和分析，公園應重點改善的地方如下：

- 應考慮在公園增設停車設施和乘客上落點。改善公園與街道和交通樞紐的連接，可促進更多遊人到訪。
- 在長的行人道和斜道沿途設置中間平台，可讓使用者中途休息或欣賞附近的植物，亦可作為觀景點。
- 應在長的行人道沿途設置更多有蓋座位。位於傾斜地面的長椅應可讓輪椅人士方便使用和暢通無阻。
- 建議在長的斜道沿途和寬闊的樓梯安裝更多扶手，方便長者和行動有困難的人士使用。扶手物料應容易散熱，否則在猛烈陽光下會變得過熱。
- 需提供更多指南和標誌，特別是在主要交匯處。顯示公園設施，包括通道和殘疾人士設施的總指南圖或標誌，會對遊人有很大幫助。這些指南及標誌應放置在公園正門和主要交匯點，為使用者提供指引。
- 應在洗手間和主要交匯點設置更多飲水器。應提供有關飲水器位置的資訊和標誌。
- 應考慮水池區的安全問題。在水池邊或級面突緣採用顏色對比強烈的物料，以發揮警告作用。
- 需提供更多有關設施的資訊。例如，由於有些使用者並不知道一些洗手間內裝有育嬰設備，因而會在長椅上為嬰兒更換尿片。應考慮設置男女通用的獨立嬰兒更換尿片設施，並應在當眼處張貼有關標誌，以提高使用率。
- 應考慮加裝公眾電話等設施，供緊急情況下使用。應清楚顯示公園提供此等設備的資訊。
- 安裝在地面的裝置，如照明燈等應與地面齊平。安裝在升高地台的展覽品應容許所有使用者，包括坐輪椅人士接近。
- 固定的傢具，如電腦終端機前面的矮凳，可能對一些使用者構成阻礙；應把其中最少一張固定的矮凳改為可移動矮凳，讓所有使用者，包括坐輪椅人士都可以接近；設備應提供兩種不同高度，以配合成人和兒童的需要。

4.2.4.2 其他應注意的重要事項

4.2.5 結論

4.2.4.2 其他應注意的重要事項

參考第三章有關規劃暢道通行時應注意的主要事項，設計師應留意下列各點：

- 提供一個暢通連貫的網絡，利用行人道和斜道連接公園內各項設施；這樣同時可方便大眾市民、攜帶嬰兒手推車的人士、殘疾人士和長者遊覽公園。
- 在公共交通工具乘搭點，及在街道沿途設置導向指引的標誌，令遊人更容易前往公園。
- 應在正門入口處設置配備視像和發聲的指示，及有點字的地圖。
- 特色建築物、附有方向指示的地標，均有助使用者在廣闊的休憩用地辨別方向。
- 應提供適合不同體能人士的各種靜態和動態活動。
- 公園內應廣泛採用顏色、防滑物料和斜面的花圃。
- 應考慮為遊人提供多官能的感受，如水聲和使用觸覺官感的遊戲及健身設施。

4.2.5 結論

公園是在1997年建成。同年，「設計手冊：暢通無阻的通道1997」才開始生效。其實公園已經採納了很多手冊中適用於建築物的規定。但由於當時沒有太多適合於戶外環境和園境區的指引作參考，所以從今天的暢道通行標準來看，公園仍有很多需要改善的地方，方能滿足市民的期望。

大埔海濱公園的研究提供很好的機會，探討涉及休憩用地的各種暢道通行設計問題。是次研究探討了應用和推行暢道通行概念是可以建造更理想的休憩用地，讓不同能力的使用者共同享用。

4.3 訪問

- 4.3.1 訪問使用者及專業人士
- 4.3.1.1 東華三院賽馬會復康中心

不同能力的人可能面對不同行動上的問題和困難。舉例來說，基於伸展範圍和體能不同，肢體殘疾人士的需要，可能跟視覺受損人士、聽覺受損人士或長者不盡相同。在規劃和細節設計時，有需要考慮和特別顧及通道問題。有不少專業人士致力促進暢通無阻的環境，他們的經驗十分寶貴。透過結合並考慮不同類別人士的需求，應可得出促進暢道通行的解決方案。

在探討此方面問題的過程中，研究小組訪問了不同類別的使用者及專業人士。第4.3.2及4.3.3節分別概述這些使用者及專業人士的主要意見。

4.3.1.1 訪問使用者及專業人士

4.3.1.1.1 東華三院賽馬會復康中心

東華三院賽馬會復康中心共有五座建築物，為共1800名不同類別的殘疾人士提供服務。設施包括：綜合職業復康中心；嚴重及中度智障人士院舍；肢體殘疾人士、嚴重殘疾人士及年老盲人護理院舍；以及嚴重智障人士的日間活動中心。附屬設施包括：中央行政辦公室、輔助醫療中心、水療池、中央廚房、中央洗衣房及多用途會堂。

為方便運作並讓使用者免受惡劣天氣影響，中心內建有多條連接天橋和有蓋行人道，連接橋鼓勵了不同類別使用者之間的互相交往。中心內還有露天廣場、花園平台和天台，為所有使用者提供休憩地方。東華三院賽馬會復康中心提供一個為各類人士生活、工作和健身的地方。



訪問不同使用者

4.3.1.1 東華三院賽馬會復康中心

4.3.1.2 生活環境輔導服務

4.3.2 使用者意見

4.3.2.1 肢體殘疾人士的意見及建議

研究小組訪問了東華三院賽馬會復康中心的使用者和職員，以搜集他們對中心的設施和建造環境的意見。使用者類別包括肢體殘疾人士，如坐輪椅人士和用柺杖人士及視覺受損人士。

服務中心的主要職員和一名屬於資深專業職業治療師的助理總監與研究人員分享了他們的經驗，並提出各項建議。職業治療師的意見十分寶貴，因為他們最關注人體結構和生理學，以及怎樣可以改善實質環境來提高生活質素。

4.3.1.2 生活環境輔導服務

建築師的責任是設計一個適合人們生活和工作的環境。建築環境可以怎樣提高生活質素，取決於設計時有沒有詳盡考慮不同能力人士使用建築物或設施時的情況。

生活環境輔導服務是一個提供社區建築顧問服務的機構，目的在協助改善建築環境，使殘疾人士可以平等地融入社區。生活環境輔導服務亦與復康資源協會聯合運作，致力提高殘疾人士的生活質素。

研究小組訪問了生活環境輔導服務的顧問建築師關國樂先生。關先生是在設計符合殘疾人士要求的設施及推行暢通無阻環境等各方面都有廣泛經驗的建築師，他與研究小組分享他的經驗和對暢道通行的意見。訪問中，研究人員亦與復康資源協會的職員和職業治療師進行了討論。

4.3.2 使用者意見

4.3.2.1 肢體殘疾人士的意見及建議

住宿及浴室／淋浴設施：

- 應提供兩種不同高度的洗手盆，配合使用柺杖和坐輪椅人士的需要。同時應設置平坦檯面，供放置梳洗用具。
- 安裝在地面上的裝置必須齊平，以避免絆倒使用者。
- 應在睡床的旁邊或末端提供空間，安放輪椅或步行輔助器。

戶外地方：

- 應在平面高度有變化的前方，設置觸覺警告帶，特別是高度變動不大明顯的地方，以防發生意外。
- 如能在長斜道加設有足夠轉彎空間的中間平台，對推動輪椅上斜道的人士特別有幫助。
- 水道蓋的孔洞應縮小，以避免夾著柺杖和輪椅。
- 必須在有車輛通過的十字路口，為行人設置視覺、觸覺或發聲警告標示。
- 應建造斜道，以連接休憩用地內不同高度的設施。
- 應在橫過街道處和乘客上落點，設置下斜路邊石和斜道。

升降機：

- 應採用輕觸式的升降機按鈕。
- 應延長升降機門開啟的時間。

4.3.2.1 肢體殘疾人士的意見及建議

4.3.2.2 視覺受損人士的意見和建議

扶手：

- 戶外扶手應採用在陽光照射下不會變得過熱的物料。
- 扶手應能夠讓使用者牢牢握緊。

標誌：

- 利用顯眼的標誌和其他導向指引的裝置，來改善通達程度，並方便傳達資訊給使用者和訪客。

4.3.2.2 視覺受損人士的意見和建議

憑觸覺使用地面：

- 應提供不間斷的引路徑或扶手，指示前往最常使用的活動區的方向。
- 必須在樓梯前設置觸覺警告帶，以防止發生意外。
- 協助辨認出入口的憑觸覺使用物料同樣重要。
- 使用引導棒的人士可能是慣用左手或右手，因此觸覺引路徑應與牆身相隔一段距離，以便他們行走。



給不同需要人士使用的觸覺引路徑和扶手

通道：

- 應在通道轉角、邊緣或柱位安裝足夠的保護或採用明顯的顏色物料。
- 通道沿途的突出物或牆上裝配應高於門框上檻，以避免妨礙使用者前進。
- 過份光暗對比，無論太強或太弱或刺眼都不適宜。

扶手：

- 扶手應與牆身表面有顏色和亮度對比，以便辨別。
- 扶手應是不間斷的，並應安裝點字或其他裝置來顯示門的開啟位置。

樓梯：

- 必須採用對比顏色的級面突緣來協助低視力人士使用樓梯。
- 每段樓梯級面的尺寸應相同。



有亮度對比的欄桿

4.3.2.2 視覺受損人士的意見和建議

4.3.3 專業人士的意見

4.3.3.1 暢道通行的實施

標誌及資訊：

- 廁所內應設置緊急叫喚鐘或引導欄桿，協助指示出路。
- 聲音和氣味等的感官刺激有助傳達資訊。

升降機和門戶：

- 升降機按鈕應有對比顏色並加大尺寸，方便視覺受損人士。

4.3.3 專業人士的意見

歸納建築師及職業治療師的意見如下：

4.3.3.1 暢道通行的實施

- 有需要培養公眾人士對暢道通行概念的認識，並應在公眾經常使用或預計會有國際旅客到訪的社區設施中應用。
- 在設計初期制訂通道規劃和緊急疏散計劃是一個良好做法，可確保不同類別的使用者方便進出設施，並促使暢道通行成為主流設計方案而非個別特別個案。
- 應為殘疾人士提供走火通道；可選擇方案包括分隔措施，以阻遏火勢蔓延；或為殘疾人士提供臨時避難室，以便等待救援。
- 應加入監管非建築工程如安裝設施及裝備的指引，作為參考建議或建立較高標準。



顯眼的升降機按鈕

4.3.3.2 一般意見

4.3.3.2 一般意見

- 應考慮殘疾人士和長者的有限體能和伸展範圍。
- 應考慮華人的人體工程學，直接套用外國標準可能不適合。
- 應提供迴轉空間給輪椅及其他輔助器，如花灑床和吊機。
- 衣櫃應安裝兩種不同高度的掛桿。

通道和門戶：

- 建議在通道提供自然光，可幫助使用者分辨日夜。
- 自動門應有延遲閉合裝置，或有覆蓋較大面積的感應器以消除盲點，特別是在可能有人會在門道中間，被關上的門意外弄傷的地方。
- 當發生火警時，設置在走廊低位的出口標誌，對正常和殘疾人士都有幫助，因為高位的標誌可能會被煙霧所遮蔽。

導向指引及通訊：

- 立體地圖或模型較為吸引，而且有助傳達訊息。
- 聽覺輔助及發聲標誌可助傳送資訊。
- 在主要交通交匯點應提供一系列不同比例的地圖，清楚顯示地區、街道、建築物的分佈，以及建築物入口、樓梯、下斜路邊石和升降機位置。
- 通往房間的扶手盡頭如能安裝立體物件，是有用的識別標誌，特別是對未有學習點字的人士來說。
- 在洗手間入口外面設置顯示洗手間佈局的點字地圖，可助視覺受損人士使用設施。
- 安裝在地面的槽式尿廁，可助視覺受損人士利用引導棒或腳辦別身處的位置。另一方法是在尿廁前方安裝兩塊失明人士引導磚。



輔助器：花灑床



輔助器：幫助殘疾人士過床的吊機



地區街道圖，附設有發聲設備和點字的模型

4.3.3.3 照顧長者的特別要求

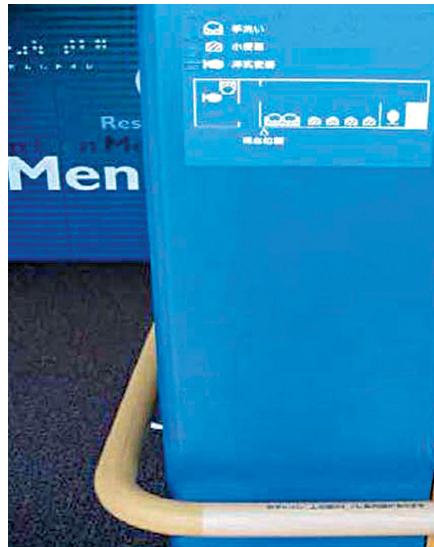
4.3.3.4 建造復康花園的建議

4.3.3.3 照顧長者的特別要求

- 建議沿著冗長的通道加設休息地方，讓耐力較低的長者恢復體力。
- 建議盡量提供有蓋和有天窗的通道。
- 適宜採用低反光度的表面，以減少導致使用者產生幻覺的機會。應盡量減少採用鏡子或用鏡面的物料。
- 門和出口應在顯眼地方，以便識別，並避免撞倒其他人。
- 除熱鬧的功能區內，亦須提供寧靜的角落，供使用者休息或聽音樂。
- 地面表面必須防滑和平坦，避免長者絆倒。
- 突出的視覺物體對識別位置有幫助。

4.3.3.4 建造復康花園的建議

- 設施應同時容許進行動態和靜態活動，可以提供簡易的健身設備，如橫桿等。
- 刺激感官的設施，如花香、水聲、憑觸覺使用的健身裝置等會對使用者有良好作用。
- 應提供有遮蔭的休憩區。
- 餵金魚和養白兔的設施有助加強刺激感官。
- 必須確保通道安全和暢通無阻。



顯示洗手間佈局和有點字的地圖及扶手上
凸起的標誌



在行人路沿途提供休息地方



運動有益健康