3.10 管理和维修保养

3.10.1 持续落实畅道通行概念

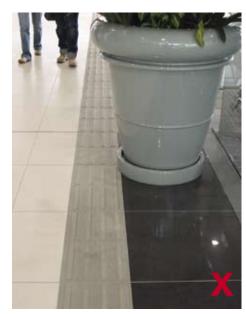
任何设施建成后,管理和维修保养必须贯彻畅道通行概念,设计意念才会持续落实。举例来说,标志不管 怎样方便使用,若附近照明设备因故障而失修,在晚间也发挥不了作用;扶手若经雨淋后没有马上抹干,也不能让人握紧。因此,管理及维修保养与设计元素 是同样重要。

能否在设施使用期内落实畅道通行概念,主要取决于委托人、使用者和保养代理人的认识和参与。首先,用户或操作手册相当有用,可向相关人员传达畅道通行的概念及元素。此外,良好的管理计划十分重要,除了让员工有所依循外,亦可作审计和检视用途。

为确保设施持久耐用,建议委托人、使用者和保养代理人遵从下列指引:

- 不应复盖
- 不应阻碍(3.10.1a及3.10.1b)
- 定期检查
- 迅速维修
- 适时更换

至于维修保养计划的项目,则要视乎个别设施而定。 举例来说,可因应设施在不同时段、不同天气情况下 的运作需求而订定。



3.10.1a 触觉引路带受阻



3.10.1b 维修工程进行期间,行人径应该改道

维修保养计划可扼述以下情况所需采取的措施:

- 日间
- 夜间
- 晴天
- 恶劣天气,即下雨、雷暴和台风期间及之后

在户外场地和休憩用地的设计中,提升通达程度的元素往往会融入周围环境,因而不易为人察觉。点字标志、触觉警示带、矮身饮水器等,都是需要维修保养的畅道通行设施。更难察觉的元素(例如行人径的最少净阔度,或长椅旁边停放轮椅的空间)亦需维持,特别是在改建及维修工程进行时,或把某些地方临时围封期间。

3.10.2 维修保养与持续改善

假如未能及时进行维修保养,则应采取适当的临时改 道或防护措施,以免损毁的设施危害使用者安全 (3.10.2a)。应警告行人远离有待维修保养的设施。设 施维修或封闭期间,应提供临时设施,使服务如常 运作。

应采取措施,预防通达设施使用不当或擅改用途。举 例来说,残疾人士专用厕所不应用作贮物室。

为确保召唤按钮等屋宇装备持续妥善运作,应定期复 检和测试。



3.10.2a 损毁的地方应妥善围封,行人径应妥为改道

户外装置由于长期曝晒,常出现褪色问题。褪色的装置必须适时更换和维修,尤其是为了保持所需的颜色对比。

随着时间过去,可能会出现不同或新增的需求。根据 使用者的需要持续评估设施,可以确保设施继续合 用,方法包括进行使用者意见调查,收集新的意见和 构思。 积极采取措施,定期检视和稽核设施,可确保设施的 维修快捷有效。应特别留意指示标志,如有新资讯, 标志必须相应修订。此外,市面不时会有崭新的产品 和物料推出,所以应考虑应用新科技,务求设施能持 续改善及合用。

提高设施的通达程度,可为设施增值之余,亦可鼓励不同需要的人士多加使用。有时即使是细微的改善,对某些使用者来说,也可能非常有用(3.10.2b及3.10.2c)。



3.10.2b 意外随时随地都会发生



3.10.2c 加设充足标志,有助预防意外