

**Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan at Pagsasalin-wika na Isinaayos mula  
Abril 2020 hanggang Marso 2021**

**(A) Bilang ng mga serbisyo ng pagpapakahulugan at pagsasalin-wika**

| Item  | Mga Serbisyo ng<br>Pagpapakahulugan<br>(Bilang) | Mga Serbisyo ng<br>Pagsasalin-wika<br>(Bilang) |
|---|---|--|
| 1. Bilang ng hinihiling na mga serbisyong ginawa ng mga gumagamit ng serbisyo<br><i>Kung saan:</i>          | 0   | 0  |
| <i>(a) Mga hiling na umakma sa</i>  | <i>(a)</i> 0                                    | <i>(a)</i> 0                                   |
| <i>(b) Mga hiling na tinanggihan</i>  | <i>(b)</i> 0                                    | <i>(b)</i> 0                                   |
| 2. Bilang ng maagap na mga serbisyo na inalok sa mga gumagamit ng serbisyo<br><i>Kung saan:</i>             | 0   | 0  |
| <i>(a) mga serbisyong kailangan</i>   | <i>(a)</i> 0                                    | <i>(a)</i> 0                                   |
| <i>(b) mga serbisyong hindi kailangan</i>   | <i>(b)</i> 0                                    | <i>(b)</i> 0                                   |
| 3. Bilang ng mga serbisyo na inaayos upang matugunan ang mga pangangailangan sa pagpapatakbo<br>(Tandaan 1) | 0   | 1  |
| <b>Kabuuan :</b>  | 0<br><b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>                   | 1<br><b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>                  |

**(B) Mga serbisyo ng pagpapakahulugan at pagsasalin-wika sa pamamagitan ng wika** (Tandaan 2)

| Wika                | Mga Serbisyo ng<br>Pagpapakahulugan<br>(Bilang) | Mga Serbisyo ng<br>Pagsasalin-wika<br>(Bilang) |
|---------------------|---|--|
| 1. Bahasa Indonesia | 0   | 1  |
| 2. Hindi            | 0   | 1  |
| 3. Nepali           | 0   | 1  |
| 4. Punjabi          | 0   | 1  |
| 5. Tagalog          | 0   | 1  |
| 6. Thai             | 0   | 1  |
| 7. Urdu             | 0   | 1  |
| 8. Vietnamese       | 0   | 1  |
| 9. Iba pa           | 0   | 0  |

**(C) Mga reklamo na isinumite ng Mga Gumagamit ng Serbisyo na may pangangailangan ng Pagpapakahulugan / Pagsasalin-wika**

Kabuuang bilang ng natanggap na mga reklamo: 0

Tandaan 1: Ang mga halimbawa ay kabilang ang serbisyo ng pagpapakahulugan na isinaayos para sa mga miting at mga programa sa publiko, atbp.

Tandaan 2: Para sa bawat bilang ng pagpapakahulugan o pagsasalin-wika na serbisyo, higit sa isang tagapagbigay ng serbisyo at higit sa isang dayuhang wika ang maaaring masasangkot.

**Kagawaran ng Serbisyon Arkitektura**

**Abril 2021**