

**Layanan Penerjemah Lisan dan Tertulis Disusun  
sejak April 2021 sampai Maret 2022**

**(A) Jumlah layanan penerjemah lisan dan tertulis**

| Jenis                                                                                   | Layanan<br>Penerjemah Lisan<br>(Jumlah) | Layanan<br>Penerjemah Tulis<br>(Jumlah) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
| 1. Jumlah jasa yang diminta oleh pengguna jasa<br><i>Yang mana:</i>                     | <b>0</b>                                | <b>0</b>                                |
| <i>(a) Permintaan diberikan ke</i>                                                      | <i>(a) 0</i>                            | <i>(a) 0</i>                            |
| <i>(b) Permintaan ditolak</i>                                                           | <i>(b) 0</i>                            | <i>(b) 0</i>                            |
| 2. Banyaknya jasa yang proaktif ditawarkan kepada pengguna layanan<br><i>Yang mana:</i> | <b>0</b>                                | <b>0</b>                                |
| <i>(a) layanan diperlukan</i>                                                           | <i>(a) 0</i>                            | <i>(a) 0</i>                            |
| <i>(b) layanan tidak diperlukan</i>                                                     | <i>(b) 0</i>                            | <i>(b) 0</i>                            |
| 3. Jumlah layanan yang disusun untuk memenuhi kebutuhan operasional (Catatan 1)         | <b>0</b>                                | <b>1</b>                                |
| <b>Total :</b>                                                                          | <b>0</b><br><b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>    | <b>1</b><br><b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>    |

**(B) Layanan penerjemah lisan dan tertulis secara bahasa (Catatan 2)**

| Bahasa                | Layanan<br>Penerjemah Lisan<br>(Jumlah) | Layanan<br>Penerjemah Tulis<br>(Jumlah) |
|-----------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
| 1. Bahasa Indonesia   | 0                                       | 1                                       |
| 2. India              | 0                                       | 1                                       |
| 3. Nepal              | 0                                       | 1                                       |
| 4. Punjabi            | 0                                       | 1                                       |
| 5. Tagalog (Filipina) | 0                                       | 1                                       |
| 6. Thailand           | 0                                       | 1                                       |
| 7. Urdu               | 0                                       | 1                                       |
| 8. Vietnam            | 0                                       | 1                                       |
| 9. Lainnya            | 0                                       | 0                                       |

**(C) Keluhan yang Dicatat oleh Pengguna Layanan yang memiliki Kebutuhan Penerjemah Lisan / Tertulis**

Jumlah total keluhan diterima: 0

Catatan 1: Contoh termasuk layanan penerjemah lisan yang disusun untuk acara rapat dan acara masyarakat, dll.

Catatan 2: Untuk setiap layanan penerjemah lisan, lebih dari satu penyedia layanan dan lebih dari satu bahasa asing boleh diadakan.

**Departemen Layanan Arsitektur**

**April 2022**