

## 管理方向

- 策略及管理
- 部门年度计划
- 核心工作
- 持份者参与



## 持份者参与

建筑署持续维系与持份者合作的机制，从而与广泛界别的持份者建立互信互助的良好关系。我们建立多元化的参与途径，例如：部门咨询委员会、问卷调查、参观工地和公众研讨会等，提供渠道让持份者发表对于我们在运作及服务上的质素与可持续发展提供建议。持份者参与的方法摘要如下：

102-40  
102-43



我们不单使用惯常的持份者沟通渠道，还会藉制作可持续发展年度汇报的机会，邀请持份者参与独立专访，采纳他们的意见和观感。我们先后邀请过专业及技术员工、承建商、设施使用者、供应商和专业组织的代表等进行面谈。

## 持份者专访

我们分别与重点持份者群组的五名代表进行了独立专访，包括：员工、承建商、专业机构及客户，作为持份者参与活动之一。这些访谈有助我们更深入了解他们对建筑署可持续发展的措施和绩效发表意见，望能持续进步。

102-44

## 员工意见



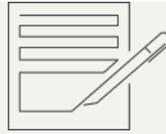
**刘念文先生**  
高级工程策划经理

作为工程策划管理处的高级工程策划经理，我的主要职责包括管理新建基本工程项目，由项目最初期的可行性研究直至合约后期阶段的工期、成本和品质，此外亦会为政府政策局/部门客户提供顾问服务、进行项目可行性研究、编制事务委员会及工务小组委员会的文件，以及协助政府政策局/部门客户向区议会、立法会和其他监管机构取得支持/批准实施个别工程项目。

我们致力确保所有工程保持最高的环保标准。按照发展局与环境局联合发布的《绿色政府建筑物》的技术通告，新建的政府楼宇应尽量达到香港绿色建筑议会的绿建环评表现评估系统(BEAM Plus)金级或更高级别。目前这项准则已纳入工程项目设计审核的关键绩效指标之一，而且我们亦不断求进，为近期多宗项目成功取得BEAM Plus铂金级别。与此同时，只要情况许可，我们也会在工程项目中引入可兴建性和可建筑性概念，藉此提高建造生产力及资源使用效率。

建筑署致力减轻日常营运的环境影响，这方面的措施包括应用电子文件管理系统减少打印文件，另在办事处的便利位置设立废纸回收袋等废物回收设施。除了争取更佳的环境绩效，我们实施项目时也尽力回应地方社区的意见和诉求。在不久的将来，我们将协助一个政府部门客户进行社区参与活动，征询公众对公园内儿童游乐场设施的意见，希望可更贴切地照顾市民的需要。

近年建筑署的工程项目和员工均有增加，署方可考虑应用资讯科技精简行政流程及优化办事处布局的规划效益，以容纳我们增聘的工程项目人员。



### 我们的回应

工程项目的质素和可持续性是我们规划项目的考虑重点之一。我们很高兴知道本署的员工在整个项目管理过程中也全面考虑这些要素。我们会继续采用先进技术和系统提倡可兴建性和可建筑性，包括建筑信息模拟技术(BIM)及建筑效益评估系统(BES)，以进一步提升项目生产力，此外并会一直监察办事处使用率和行政程序，确保可配合工程项目的增幅。

## 员工意见



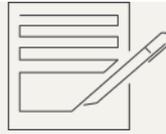
**卢靄龄女士**  
总技术主任(结构)

身为结构工程处的总技术主任，负责统筹各技术主任为与结构相关的工程项目提供制图服务和技术支援，同时协助拟定技术主任的人员规划、推广、招聘、培训及福利政策。

为支持员工持续发展，建筑署成立了知识管理网站，搜集实用的工程资讯及刊物供员工参考，我们亦为员工提供多元化的内部和外界培训活动，涵盖职业健康与安全培训、技术培训和探访/参观活动。例如，建筑署每年也会举办技术交流团到内地，了解他们的环境及可持续发展措施和最新业界守则。除此之外，我们也有专为新入职同事而设的六个月师友计划，藉此建立支援网络，促进知识转移。全赖这计划，部门的人员建立了深厚的同侪关系，跨越不同职级，加强了彼此的沟通。

建筑署也致力维持工作间沟通畅顺，设立多种渠道让各处不同职级的同事们沟通。大家可透过分处协商委员会和**建筑署部门协商委员会**交换意见及参与部门所举办的各项康乐和体育活动。

随着建筑署广泛应用建筑信息模拟技术(BIM)，我们应加强检讨和优化工作计划，调配更多人力资源以更好地掌握工程项目的时时间，此外并须提升员工应用新科技的能力，支持长远的发展。



### 我们的回应

我们深明工作间完善沟通对实现可持续发展至为关键。我们会继续与员工保持紧密联系，激励他们的士气，创造和谐的工作环境。我们明白为了促进广泛使用建筑信息模拟技术(BIM)，在过渡期间必须投放更多时间和资源。我们会密切监察工作计划，进一步精简程序，以满足新的营运需要。建筑署绝对认同员工培训的重要性，为此我们必须鼓励员工发展技能，从而紧贴最新技术和要求，达致业务的可持续发展。

## 承建商意见



### 黄俊德先生

项目经理

兴胜建筑有限公司项目经理

我们很高兴能够与建筑署合作，在香港发展多个政府建设工程项目，包括位于大埔的体育馆、社区会堂及足球场以及一所位于启德发展区的中学。

建筑署一直积极提供支援及技术指导，促进我们在建设工程中引入可持续发展元素，包括在建造过程中注意建筑工地安全和纾解环境影响。作为一个负责的承建商，我们会严守法例规定和建筑署制订的详细安全标准，以确保工地安全。建筑署除了定期与我们开会检讨表现，亦鼓励我们比法定要求做得更好，尽量采用业界的良好作业守则。我们很重视各主要持份者的意见，乐于协助建筑署筹办持份者工作坊，务求在项目动工前了解不同界别的期望与关注的事项。在工程进行期间，我们亦为工地邻近两间学校安排义工活动，包括大埔旧墟公立学校及大埔崇德黄建常纪念学校。

建筑署与我们共同努力，持续减少工程对环境及邻近社区的影响。我们在工地实施多项环保措施，例如善用原材料、节约能源和用水、推广废物回收再造及使用可再生能源。我们很荣幸这方面的工作获得建筑署的肯定，获署方颁发2017年环保承建商奖励计划金奖。我们期待未来有更多机会与建筑署并肩共事，在建设工程项目中广泛推行更多环保措施。



## 我们的回应

我们非常珍惜与承建商的伙伴关系，矢志与他们紧密合作，以确保所有工地管理完善、安全及环保。建筑署将一如既往地全力提供支援及与承建商协作，促进他们以最高水准完成工程项目及提供优质服务，为持份者带来更好的体验，在可持续发展方面创出更佳绩效。

## 专业机构意见



**陈镜源博士**  
香港建筑信息模拟学会会长

我们约五年前开始与建筑署合作，为香港的一些政府设施提供建筑信息模拟技术(BIM)的应用。我们负责倡导业界采用建筑信息模拟技术(BIM)及提供相关的专业支援，以促进业界更有效地管理楼宇资讯，为建筑设计和建造工程项目创造多方面的效益。

建业中心文楼一楼的翻新工程是我们与建筑署合作的项目之一。我们从翻新工程的设计到设施管理均引入了BIM技术来整合和记录大量数据，从而落实到一个灵活布局的方案，将一楼的通道区域及办公室内的其他公共空间优化。我们成功构思多项创新设计，例如在建业中心为垂直绿化墙标识理想空间。除此之外，我们亦为旧牛奶公司高级职员宿舍的活化项目提供专业顾问意见。这宗项目的最大挑战是职员宿舍的实际布局与最初的平面图不相符，因此我们的团队在BIM过程中成功利用激光扫描器从内到外扫描整幢大楼，取得了准确的平面图及测量。

建筑署定期与我们会面，以确保项目能够如期竣工，并主动促进各方之间的沟通。我们很高兴建筑署致力探索创新的作业方案，藉此提高建筑质素。我们见证了BIM技术应用前后的明显变化，包括建筑废物、设计误差及项目交付延误的时间均大幅减少。此外，实施BIM对项目整体进程亦有莫大帮助，有效令建筑署与承建商之间的沟通、协调、管理更顺畅及得心应手，生产力更有所提高，并省减了人手。我们希望建筑署可举办更多有关BIM应用的经验分享会，继续提倡业界在建造和建筑设计领域应用资讯科技。



### 我们的回应

建筑署很重视与专业机构的关系，我们明白只有彼此紧密合作，才可确保建筑工程持续取得成效。我们将继续提供资源，支持专业机构定期举办简报会，并联手业界伙伴参与分享会，以确保我们的员工紧贴建造业的最新趋势。另一方面，我们亦会继续积极在辖下工程项目应用BIM技术，同时努力推动新的资讯科技得以广泛采用。

## 客户意见



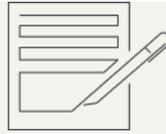
**黄何咏诗太平绅士**  
中西区民政事务专员

我们很高兴与建筑署合作推行社区重点项目「中西区海滨长廊 — 西区副食品批发市场段」，在中西区创设新的临海公共空间。本项目涉及活化西区副食品批发市场的四个闲置码头和把临海地段改造成多个不同的康乐区，形成长约400米的海滨长廊。

建筑署提供了多项创新意念，并在实施项目期间全力提供支援，包括在设计及建造阶段引入可持续发展概念，照顾社区的各种需要，致力保育文化和历史遗珍。例如，一号码头儿童游乐设施的黑板木箱正是由建筑署设计的，当中有部份加上桌上游戏板及展板，方便进行亲子活动。二号码头的木板区则旨在创造可灵活运用空间举行各类活动。我们非常欣赏建筑署在面向二号码头的海滨长廊凉亭建造了多张层级式木板长凳，既可作观众席亦可作为小型表演的舞台。至于三号码头草坪区则原址展览昔日西区副食品批发市场商户使用的吊架，加深游人了解这个独特地区的历史。为方便市民往来海滨长廊，建筑署更积极提供支援，设计了舒适易行的行人径，确保长者和伤残人士亦可享受这片临海空间。

我们很荣幸见证这个回应本地社区愿景的新地标开幕，为非政府持份者提供基本设施举办各类活动。我们希望更多社区成员，例如学校、区域及非政府机构等，能够利用中西区海滨长廊 — 西区副食品批发市场段作活动场地，增进香港社会的凝聚力。





### 我们的回应

建筑署的工作得到中西区民政事务处和本地社区的高度赞扬，令我们深感欣慰。本项目是各方共同合作的成果，我们在工程期间与各客户密切沟通，务求了解他们的需要。此外，我们亦很重视中西区民政事务处、社区成员及海滨长廊使用者的意见，他们的建议有助我们改善设计和工程。我们将继续在所有项目引入可持续发展元素，为社区创造实用可行的设施。