

管理方针及持份者参与

- 策略及管理
- 部门年度计划
- 持份者参与
- 核心工作及关键性



联合国可持续发展目标

- 我们在招聘时提供平等机会，以促进员工的包容性和多元化价值
- 我们为所有员工、为建筑署或代表建筑署工作的员工及人士提供合适培训，以持续改善我们的品质、环境、健康及安全管理系统，并提升表现及效益
- 我们秉持反贪污及反贿赂的最高管治水平，以及高度道德标准和专业诚信

策略及管理

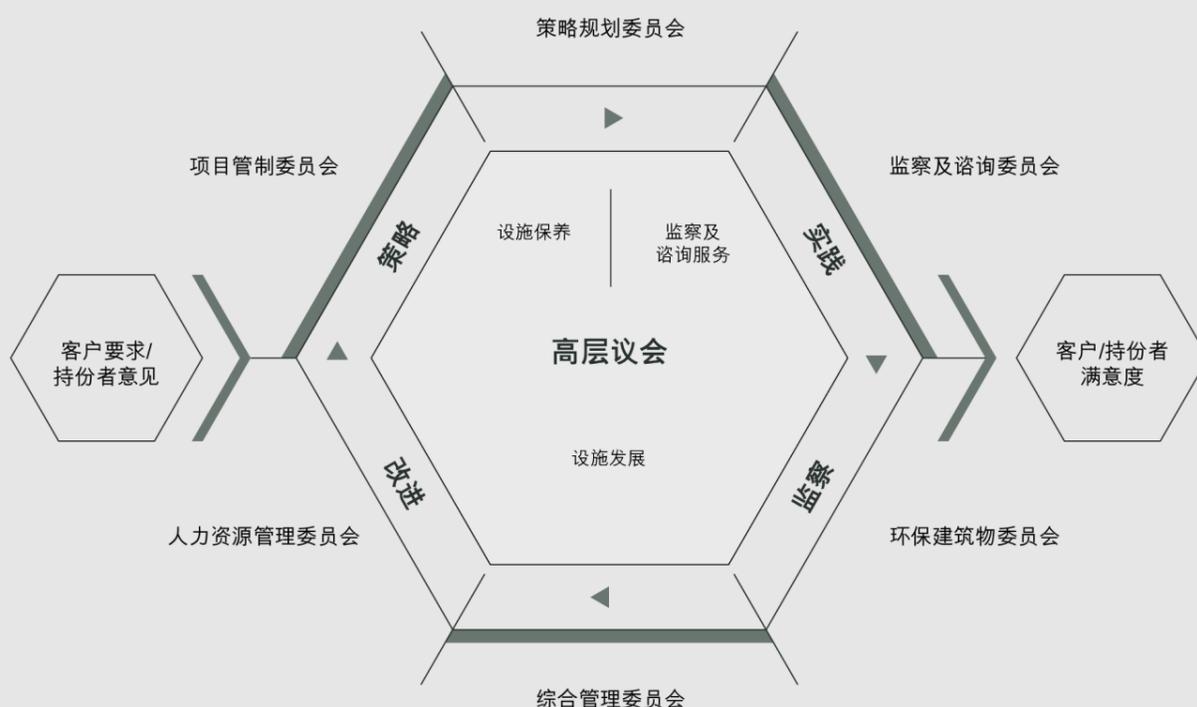
建筑署深信负责任及合乎道德的管治是可持续发展的基础。本署的整体可持续发展策略和政策均由高级管理层统筹和督导，使我们秉持和维护高标准的道德和专业精神，全面照顾各界持份者的利益。

我们的理想、使命及信念



管治架构

建筑署坚持以最高的管治水平，严格遵守公务员事务局拟订的各项政策守则以作规范。由建筑署署长主持的高层议会，透过完善的管理架构统筹内部营运及可持续发展事务。高层议会专责拟定部门各项政策、策略和目标及作定期检讨。我们另设多个督导委员会，负责监督署内不同范畴的运用。



政策及指引

建筑署制定部门品质、环境、健康及安全政策，致力创造良好的工作环境，推动本署的长远可持续发展。

建筑署所有的服务及作业均严格遵从以下指引：

- ▶ 满足客户对最高专业标准的约定要求；
- ▶ 以爱护环境为己任，透过节约能源，防止污染和减少耗用天然资源以保护环境；
- ▶ 妥善管理我们的健康及安全风险，确保为员工、承办商及其他可能受本署工程影响的人士提供安全及健康的环境；
- ▶ 履行所有合规的义务，包括适用的法律及其他要求，并在可行的情况下，采用比法律要求更严格的标准；
- ▶ 为所有员工提供充足的资源及培训，及对为建筑署或代表建筑署工作的人员提供适当的培训，不断改善品质、环境、健康及安全管理体系以加强表现和效率；以及
- ▶ 向工作伙伴、建造业界及公众推广建筑署的品质、环境的可持续性、健康及安全管理的原则。

为确保服务符合国际标准和业界良好作业守则，建筑署获取品质管理系统(ISO 9001)、环境管理系统(ISO 14001)及职业健康安全管理系统(OHSAS 18001)的认证，而红磡建业中心也在2014年获取能源管理系统(ISO 50001)的认证。高层议会每年最少一次监察和检讨综合管理系统的表现，务要精益求精。

风险管理

我们本着防患于未然的宗旨，主动监察及识别新出现的风险，并且实施各种缓解方案，尽量将负面影响减至最低。我们的风险管理方针是进行全面的风险评估，透过辨识、评估、纾缓和监控以鉴别与日常营运相关的潜在风险，并在部门层面作汇报。

至于工程项目的风险管理评估措施，建筑署会严格遵照发展局发布的指引，例如：工务科技术通告(工务)第6/2005号《工务工程实践系统化风险管理》。每宗工程项目由开始至竣工的整个周期，均会作全盘考虑以管理和控制工程项目的潜在风险。工程项目小组会举办综合风险评估工作坊，以辨识和评估风险，并拟定有效的预防控制措施。

秉持高水平的道德与专业标准

建筑署一直秉持高度道德标准和专业诚信，所有员工必须严守《防止贿赂条例》。如发现任何涉嫌贪污或贿赂罪行，定必立刻向高层议会通报及向廉政公署举报以作彻查。在汇报年度期间，我们并无发现任何贪污或贿赂罪行。

建筑署致力保障员工的雇佣权利，支持员工提升技能。我们全面遵守《雇佣条例》的规定，向员工提供多元化的福利及培训机会。我们遵循发展局发布的安全指引，确保工程合约涵盖相关的条文，例如工地安全培训及「支付安全计划」等。此外，我们在工程合约订明条款，鼓励承建商参与「建筑署工地安全之星奖励计划」。所有大型工程项目均会派驻劳资关系主任，以便及早处理一旦承建商与工人出现的任何劳资纠纷，和作出妥善安排。

建筑署一向重视服务质素，每年均会举办客户满意度调查，审视我们的表现和工作质素。我们设有专责小组处理客户回馈和意见，以推动持续改进。

未来路向

展望未来，我们的目标之一是推广创新的建筑方法，例如建筑信息模拟技术(BIM)、「组装合成」建筑法(MiC)和预制组件，以提高建筑业在设计、生产及营运方面的效率。在推行这些创新建筑法的同时，我们亦会继续在设计和合约要求方面遵循「实而不华」的原则、「3S」(标准化Standardisation、简化Simplification及单一综合元素Single Integrated Element)和其他相关措施，从而提高可建性及加强成本控制。

建筑署会继续引入共融设计，改善政府建筑物的畅达度和安全性，同时开展更多关于先进建筑材料及措施的研究，加强建筑物的抗御力，优化作业及促进可持续发展。

建筑署另一策略重点是在各分处及各分组推动和加强知识管理，向相关持份者提倡知识共享。我们未来会继续安排有关创新建筑及建筑信息模拟技术(BIM)等课题的培训。

我们现正发展「企业智慧」以促进数码化转型。「企业智慧」的发展核心为建立数码业务平台，连结各种应用系统以促进「建筑智慧」，包括数码工地监督、建筑信息模拟协作平台、电子工程项目文件递交及建筑数据分析等。我们亦会在工作流程中应用创新科技提升运作效率，例如流动應用程式、无人机、聊天机器人、人工智能及云端运算等技术。

部门年度计划

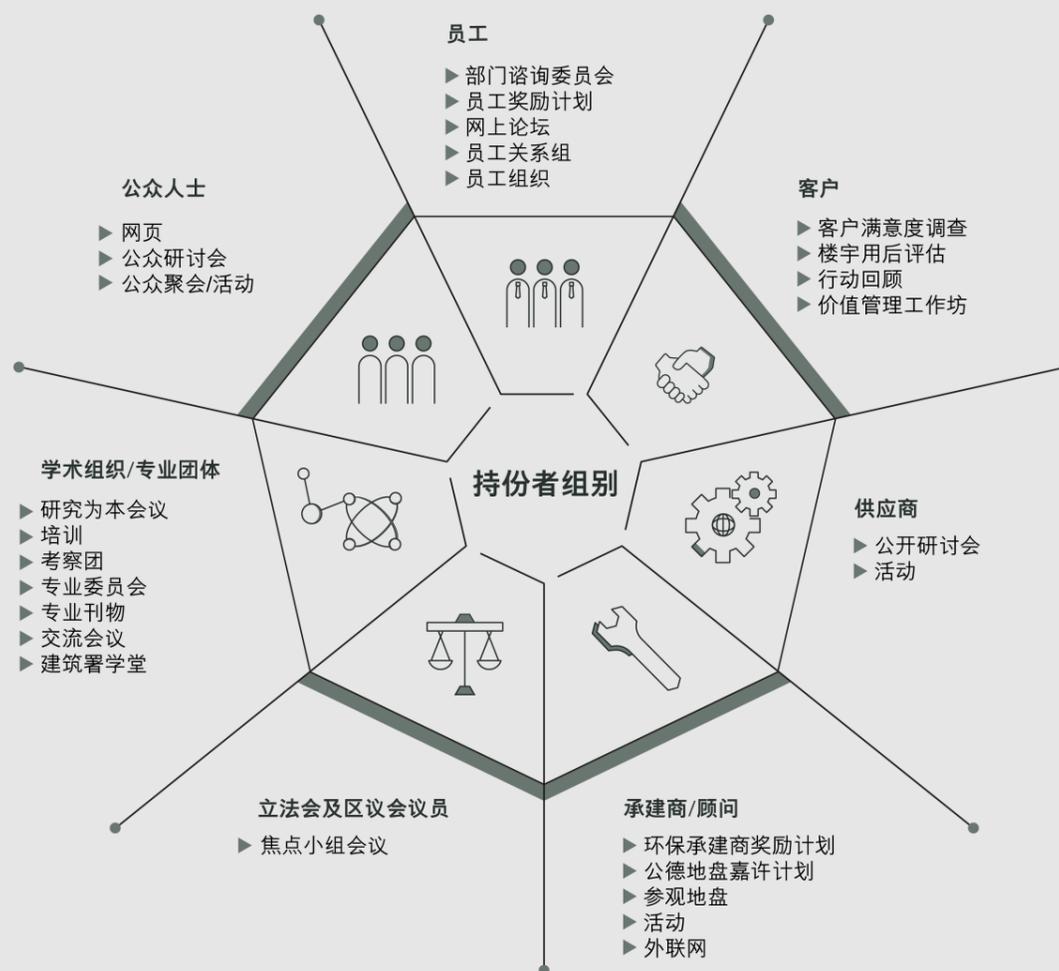
建筑署致力提升部门的表现，每年均会拟备部门年度计划，列明所有目标和指标，并会定期举行会议评估各功能组别的达标进度。2018/19部门年度计划其中四大重点项目的主要成果详列如下：

2018/19年度计划的重点项目	主要成果
加强优化设计、创新建筑及成本控制	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 成立创新建筑组，辅助工程项目小组探索创新建筑机遇 ▶ 举办研讨会、分享会及参观厂房活动，探索行业的创新建筑理念 ▶ 以将军澳百胜角消防处纪律部队宿舍作试验性公共工程项目，率先采用「组装合成」建筑法(MiC) ▶ 为创新的建筑方法，例如「3S」(标准化 Standardisation、简化Simplification及单一综合元素Single Integrated Element)及「组装合成」建筑法(MiC)建立成本分析框架 ▶ 举行创新研讨会，为建筑业专业人员及学者提供知识分享平台
加强公众安全及建筑物抗御力	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 对约2,920座政府建筑物(截至2019年3月31日)进行详细结构勘察 ▶ 成立幕墙及外墙面板设计的实践社区及举办外墙石板设计及安装工程品质控制的学术座谈会推广良好作业方式 ▶ 透过研究防止重要的屋宇装备系统在恶劣天气下失效及相应的屋宇装备设计方案，探讨各种加强建筑物抗御力的措施
加强企业智慧及知识管理发展	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 成立「企业智慧」(CO-i)督导委员会和发布建筑信息模拟技术(BIM)与创新建筑，及先进技术的实践社区 ▶ 开展资讯系统研究，成立专门的资讯科技小组促进「企业智慧」的发展 ▶ 实施建筑信息模拟技术(BIM)，提高效率及专业技能 ▶ 与屋宇署合办14场建筑署学堂培训课程和分享会 ▶ 分别为顾问公司及各分处编写或修订建筑信息模拟技术(BIM)的特别规格、条款和指引
优化员工培训与发展计划	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 作为员工事业发展活动之一，安排了一个由33位专业人员、工地督导及技术职级人员参与的深圳及惠州考察团 ▶ 举办56场建筑署学堂培训课程和参与33个以创新建筑及建筑信息模拟技术(BIM)为主题的培训课程

持份者参与

建筑署持续维系与持份者合作的机制，深入了解各界别持份者的意见、优先事项和价值观。我们与持份者保持双向沟通，透过相关的渠道回应他们的需要，建立忠诚互信的长远关系。持份者的参与方法摘要如下：

GRI102- 40
GRI102- 43
GRI102- 44



在编制2019年可持续发展报告的过程中，我们不单接触主要持份者组别的代表，还进行了五次独立专访。我们先后邀请员工、承建商、专业机构和客户代表面谈，听取他们对建筑署可持续发展措施及表现的关注和意见，以助我们不断改进。

参与外界组织及委员会

建筑署也积极与外界组织及委员会保持联系，透过委派代表参与多个专业团体及外界委员会的事务，积极提供专业意见和分享技术经验。相关的组织及委员会包括但不限于：

- ▶ **建造业议会建筑信息模拟专责委员会**：草拟策略推动建造业的市场转型，推广应用建筑信息模拟(BIM)的用途及促进应用建筑信息模拟、数码建筑和其相关科技等；
- ▶ **香港绿色建筑议会绿建标签委员会**：界定及督导绿建环评和绿建标签的策略性发展、政策、流程、宣传及推广事宜；
- ▶ **顾问研究「提升香港建造业环保表现」发展局—建造业议会联合工作小组**：监察和跟进由建造业议会于2016年1月发布的《香港建造业发展策略》报告书中提倡的环保建筑环境建议的顾问研究，以及研究减少建造业碳排放的策略；
- ▶ **推动绿色建筑及可再生能源督导委员会**：制定进一步推广绿色建筑的策略，并就有关措施提出建议；以及
- ▶ **畅通无阻通道咨询委员会**：考虑豁免残疾人士通道的申请。

核心工作及关键性

我们透过多元化的持份者参与渠道和与主要持份者进行的独立专访，综合各界持份者的意见后，决定沿用上年度报告的做法，即根据各界持份者对建筑署运作事务及可持续发展的关注事项和影响，以及我们在运作、服务和协作关系方面对他们所产生或可能产生的影响，来设定可持续发展议题的优先次序，从而订明关键范畴作出报告。

GRI102-42
GRI102-44
GRI102-46
GRI102-47

另外，建筑署矢志推行和实践联合国的可持续发展目标(UNSDGs)，以响应国际性的可持续发展策略。于汇报年度，我们按本署的日常营运事务，选取最相关及最具影响力的事项，制定与可持续发展目标相关的政策措施。这报告的汇报范围是根据以下的议题设定，详细的策略和实施内容可参阅有关的章节。

