

业务伙伴及 社区参与

- 合作创造佳绩
- 推动社区发展



4 优质教育



联合国可持续发展目标

- 我们根据员工的职务提供适当的培训，以提升员工的技术知识和管理技能
- 我们与政府决策局、政府部门及其他建筑业伙伴合作举办研讨会、分享会及座谈会

合作创造佳绩

建筑署为社会大众建设优质的公共楼宇及设施之余，也致力维护专业诚信和推动可持续发展。为确保供应链每一环节也贯彻采用可持续的作业方式，我们与客户及业务伙伴等主要持份者保持密切沟通和合作。所有建筑署承建商及供应商投标时均须严格遵守香港法律，例如反贪法例。

超越客户期望

建筑署非常重视客户的满意度，我们透过可行的方式搜集客户的意见，并且进行回顾、量度和综合分析。于汇报年度，我们继续关注客户对工程项目整个生命周期的利益和期望，本着精益求精的信念，努力寻求突破，矢志为客户提供卓越服务。

我们每年也进行客户满意度调查，并作为主要评估指标之一。于2018年，我们为规划中或新完成的工程项目合共进行了9次调查。透过这些调查，我们更客观地了解客户对我们整体表现的满意度，以及我们与客户沟通的回应度。

整体表现满意度

100%

竣工工程项目的整体表现达「满意」或以上评级

超过 90%

竣工工程项目的整体表现达「完全满意」或「非常满意」评级

加强与客户沟通

100%

达标 — 於调查结束後两个月内回应客户在调查中提出的意见的跟进情况

承诺建设优质绿色建筑

建筑署作为行业先驱，与政府应对气候变化的策略保持一致，积极将可持续发展的元素纳入新建项目和现有建筑物中。同时我们倡导承建商、合作伙伴和业界推动绿色建筑的实施。

当中显著的例子便是建筑署近年主动在新建项目中实行香港建筑环境评估法。我们的支持和参与发挥了启导作用，鼓励香港更多建造同业参与这项自愿性的标签计划。香港建筑环境评估法的检定范围涵盖从规划、设计、施工至管理、到营运和维修保养的整个建筑物生命周期。该评估法要求建筑物在每表现组别中获得评分，如各组表现组别均达到评估准则的级别要求，则可获得整体表现评级。

截至2018年底，我们辖下54幢建筑物成功取得香港建筑环境评估法及绿建环评认证，另两间办事处分别取得两项绿建环评(室内建筑)认证和一项绿建环评既有建筑(自选评估计划)认证。

截至2018年年底通过香港建筑环境评估法认证的建筑物

认证类别	评级		小计
	卓越级	优良级	
香港建筑环境评估法认证* (1/96R、2/96及2/96R版本)	11	2	13
	铂金级	金级	
香港建筑环境评估法认证** (4/03及4/04版本)	18	11	29
绿建环评(新建建筑)认证*** (1.1及1.2版本)	5	7	12
	铂金级		
绿建环评(室内建筑)认证	2		2
	卓越级		
绿建环评既有建筑(2.0版自选评估计划)认证	1		1
总计			57

* 建筑环评计划个别版本的参考资料：

- 1/96R版本 – 新建空调写字楼环境评估法 – 1999年；
- 2/96版本 – 现有空调写字楼环境评估法 – 1996年；以及
- 2/96R版本 – 现有空调写字楼环境评估法 – 1999年

** 香港建筑环境评估法计划个别版本的参考资料：

- 4/03版本 – 新修建筑物环境评估法(试用版) – 2003年；以及
- 4/04版本 – 新修建筑物环境评估法 – 2004年。

*** 绿建环评计划个别版本的参考资料：

- 1.1版本 – 绿建环评(新建建筑) – 2010年；以及
- 1.2版本 – 绿建环评(新建建筑) – 2012年。

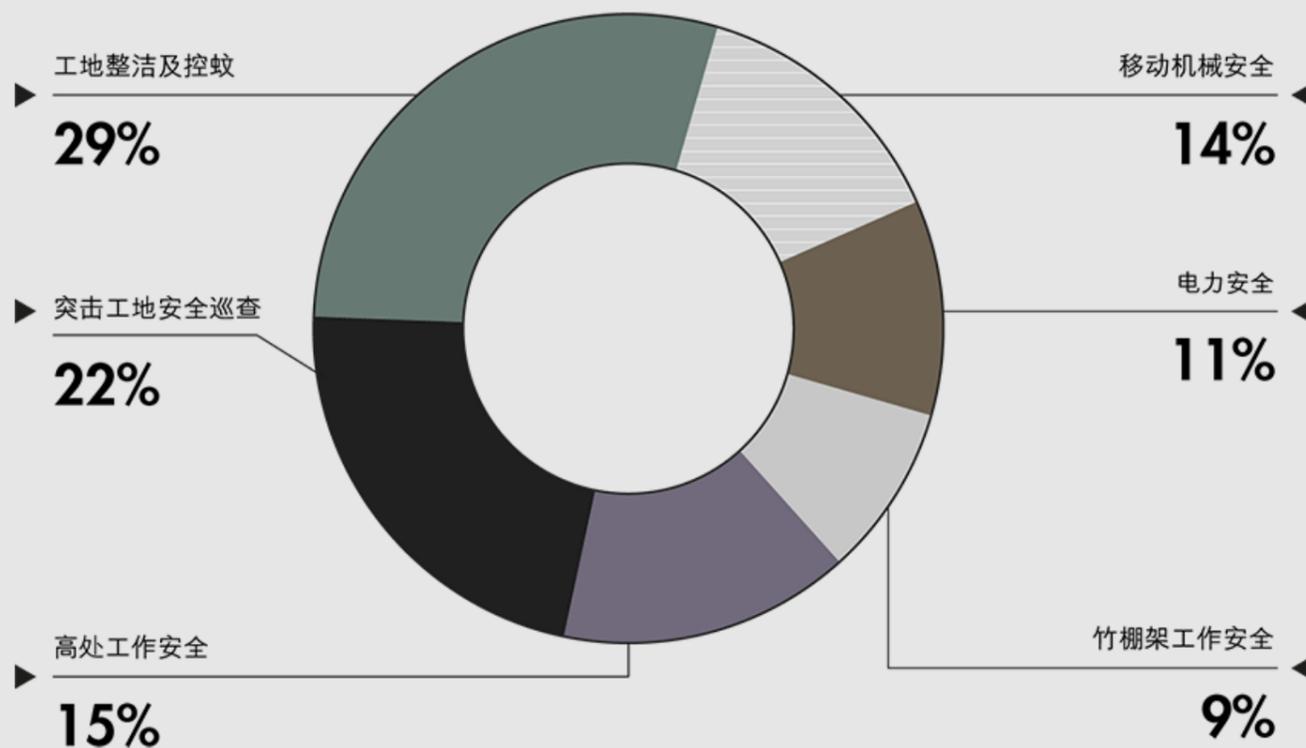
提升承建商对绿化及安全的意识

建筑署高度重视工作场所安全，因此本署规定所有承建商遵循适用的工地安全规定，并应用良好作业守则。我们鼓励承建商善用建筑署知识库内所提供完备的指引文件，包括工地安全清单、简介、安全审核结果和其他相关文件。为加强承建商的安全意识，我们亦定期向承建商传达劳工处发出的职安警示及其他安全提示。

本署的部门安全及环境顾问组为保障公众利益和员工的职业健康，会到施工地点进行有关工地安全事项的突击巡查，并确保承建商适时采取更正措施。

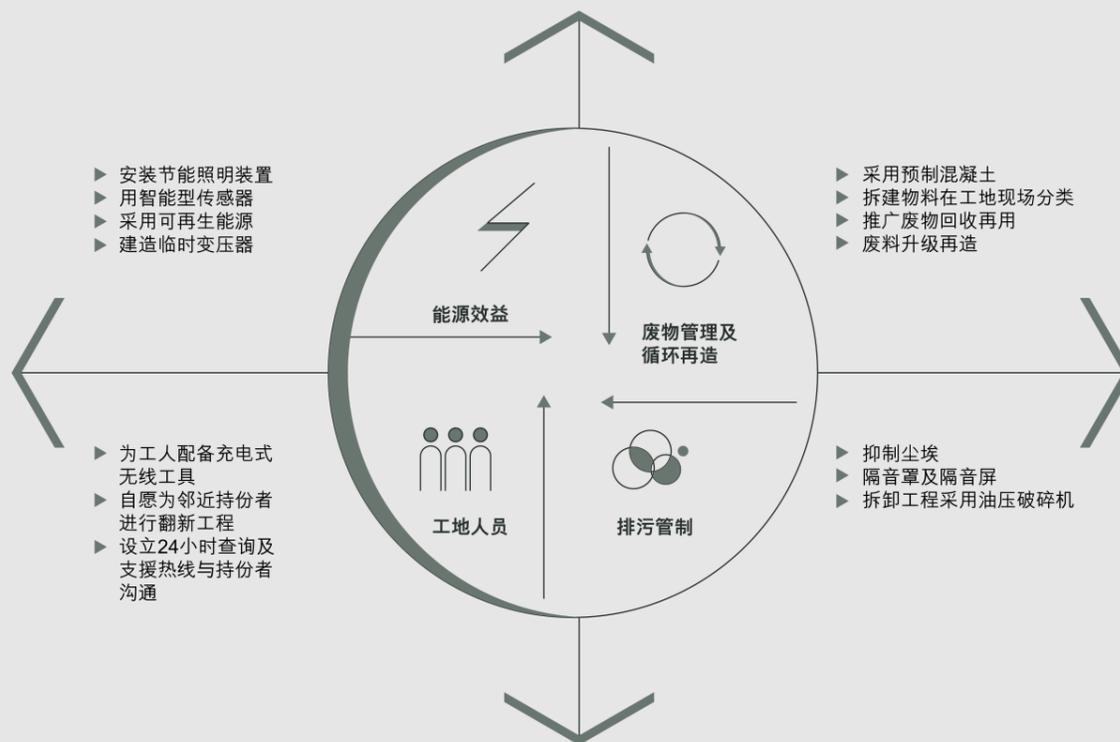
於2018年，我们在新工程施工地点进行了共132次特定的安全专题工地巡查或工地安全突击巡查，包括：

- 工地整洁及控蚊(29%, 巡查38次)；
- 移动机械安全(14%, 巡查19次)；
- 电力安全(11%, 巡查14次)；
- 高处工作安全(15%, 巡查20次)；
- 竹棚架工作安全(9%, 巡查12次)；以及
- 突击工地安全巡查(22%, 巡查29次)。



承建商的绿色及智能措施

为了监察和持续改善工地的环境绩效，我们的承建商在日常工地的营运当中采取多元化的环保及智能措施，并自发引入创新的作业方式。四项主要的绿色和智能措施如下：



表彰承建商

建筑署对表现杰出的承建商、分判商及工地人员深表赞赏，每年均透过「公德地盘嘉许计划」及「环保承建商奖励计划」嘉许他们在公营工程项目中展示的优秀环保意识，以及在工地安全和公德方面的卓越表现。

公德地盘嘉许计划

由发展局及建造业议会合办每年一度的公德地盘嘉许计划，旨在提高业界对建筑工地安全的关注和推广工地安全及环境保护的良好作业守则。工务工程被提名的工程合约单位可分为两类：(i)新建工程及(ii)维修、保养、改建及加建工程(维修工程)。为确保公平客观，评审团会以获提名单位的环保意识、工地安全表现和管理绩效等多方面作为评核的准则。计划设有六个奖项组别，包括：公德地盘奖、杰出环境管理奖、模范工人奖、模范前线工地监工奖、模范分包商前线工地监工奖及模范分包商奖。

第25届公德地盘嘉许计划颁奖典礼已于2019年5月27日举行，多个工务及非工务工程的「公德」地盘凭着出色表现获奖。建筑署的合约承建商获得4个奖项殊荣，包括：



第25届公德地盘嘉许计划颁奖典礼

工程合约	奖项殊荣
	公德地盘奖
新建工程组别	
在大埔第1区兴建体育馆、社区会堂及足球场 (合约编号SS E509) 承建商 ：兴胜建筑有限公司	金奖
改建中环砲台里前法国外方传道会大楼供法律相关组织作办公室及相关用途 (合约编号RF E512) 承建商 ：合利营造有限公司	优异奖
设计及建造九龙将军澳道4号观塘职员宿舍 (合约编号 SS D502) 承建商 ：有利建筑有限公司	优异奖
维修、保养、改建及加建工程组别	
为建筑署在香港、九龙、新界及离岛负责的场地勘探及化验测试定期合约(合约编号 TC E521) 承建商 ：香港土力混凝土工程有限公司	优异奖

承建商访谈



郭智勇先生
有利建筑有限公司项目经理

我们是九龙将军澳道4号观塘职员宿舍设计及建造工程项目的承建商，与建筑署携手在该址兴建新的职员宿舍及拆卸两座现有住宅楼宇。本工程项目除了取得绿建环评的认证外，也采用多项抑制尘埃的管制措施，更严守合约规格列明的关环境规例。此外，本项目也引入一些创新措施，包括应用预件製作技术和使用预製混凝土组件等。建筑署的管理人员经常到地盘巡视，监察工程进度之余也为我们的前线人员提供技术支援，向我们介绍最新的职安健作业方式，确保施工零意外。在建造阶段中，建筑署采纳了我们提出的一些意见和建议，例如在学生考试期间暂停撞击式打闸板工程，以防止滋扰附近邻里。

另一方面，建筑署追求卓越的承诺，并以业界的标准评核我们的施工表现，对此我们感到十分鼓舞。为了在地盘大力推行环保措施，我们参与了多个奖励计划，包括「支付安全及环境计划」和「环保承建商奖励计划2018」。我们很高兴本工程项目在第25届「公德地盘嘉许计划」荣获「公营工程－新建工程」优异奖。

透过本项目，我们很高兴与建筑署建立了紧密的合作关系，创造夥伴协同效应，期间署方更为我们提供充裕的资源和专业指导。我们十分期待未来与建筑署再度合作，继续发掘更多可持续发展的倡议措施，推动业界向前。

我们的回应

我们非常感谢承建商和工程项目小组的通力合作，顺利完成这宗工程项目。建筑署除了秉承一贯使命，促进互信合作，亦会继续聆听承建商的意见和提议，鼓励他们开拓创新的解决方案，建造优质、具成本效益及可持续发展的设施惠泽社群。



环保承建商奖励计划

建筑署积极倡导业界在日常施工时注重环保细节，每年均会举办环保承建商奖励计划，嘉许承建商在可持续发展方面杰出的表现，表扬他们在节能、节水、减废、减排和环境管理等方面作出妥善措施，将建筑工地的环境影响减至最低。

于2018年，以下承建商均获颁发环保承建商奖项，包括一项金奖、两项银奖和一项定期合约奖。他们在该年度涉及建造中的项目或维修项目的合约金额均超过3,000万港元。

金奖

有利建筑有限公司



合约编号 SS D502

设计及建造九龙将军澳道4号观塘职员宿舍

银奖

合利营造有限公司

合约编号 RF E512
改建中环炮台里前法国外方传道会大楼供法律相
关组织作办公室及相关用途



银奖

协兴工程有限公司



合约编号 SS C502
设计及建造位於油麻地的西九龙政府合署
合约编号 SS E501
设计及建造青衣西草湾路运输署验车中心

定期合约奖

祥兴建造有限公司

合约编号 TC E971

为建筑署负责的政府设施及资助设施的小型工程进行设计及建造的定期合约[合约区：香港岛、大屿山及离岛(南)]



业务伙伴及 社区参与

- 合作创造佳绩
- 推动社区发展



联合国可持续发展目标

- 我们根据员工的职务提供适当的培训，以提升员工的技术知识和管理技能
- 我们与政府决策局、政府部门及其他建筑业伙伴合作举办研讨会、分享会及座谈会

多年来，建筑署透过参与活动和展览来支持行业和社会。我们善用相关的平台和机遇，向业界伙伴及建筑专业人员展示我们的设计及最佳建筑实践，同时与公众互动。

创新科技嘉年华2018

建筑署再度参与由创新科技署于2018年11月3日至11月11日举办的「创新科技嘉年华2018」，在「创科生活·智慧未来」的主题下推动创新。我们在创新科技嘉年华中设立展览摊位，展示创新的可持续建筑设计，并安排同事向参观者讲解本署工程项目的智能型设计。



创新科技嘉年华2018的建筑署摊位

全城心花放 — 2018年香港花卉展览

自1990年起，建筑署每年也参加由康乐及文化事务署(康文署)主办的香港花卉展览。2018年的大会主题为「心花放」，我们以此作创作灵感，设计创意盎然的优美园境，以展现主题花—大丽花的美态。建筑署的参展作品糅合球形展品与悦目花艺，让来宾陶醉于优美的城市绿化。当中我们更选用了环保的再造物料，向公众传达可持续发展的讯息。



圆形设计展品是建筑署今年参展的主要特色

发展社区项目

深水埗兴华街西休憩用地

- ▶ 提供适合不同年龄人士的共融设施，例如长者健身站、儿童游乐场地及三轮单车专用区
- ▶ 采用可再生能源设备，如太阳能热水系统和太阳能-风能照明装置
- ▶ 采用发光二极管灯具作出口指示灯及一般照明，提高能源效益
- ▶ 采用雨水回收系统



设有憩坐处的园景花园



人造草地七人足球场



设有三轮单车专用区的儿童游乐场



完善的配套设施，包括厕所、更衣室、育婴室、管理处及储物室

绿在大埔

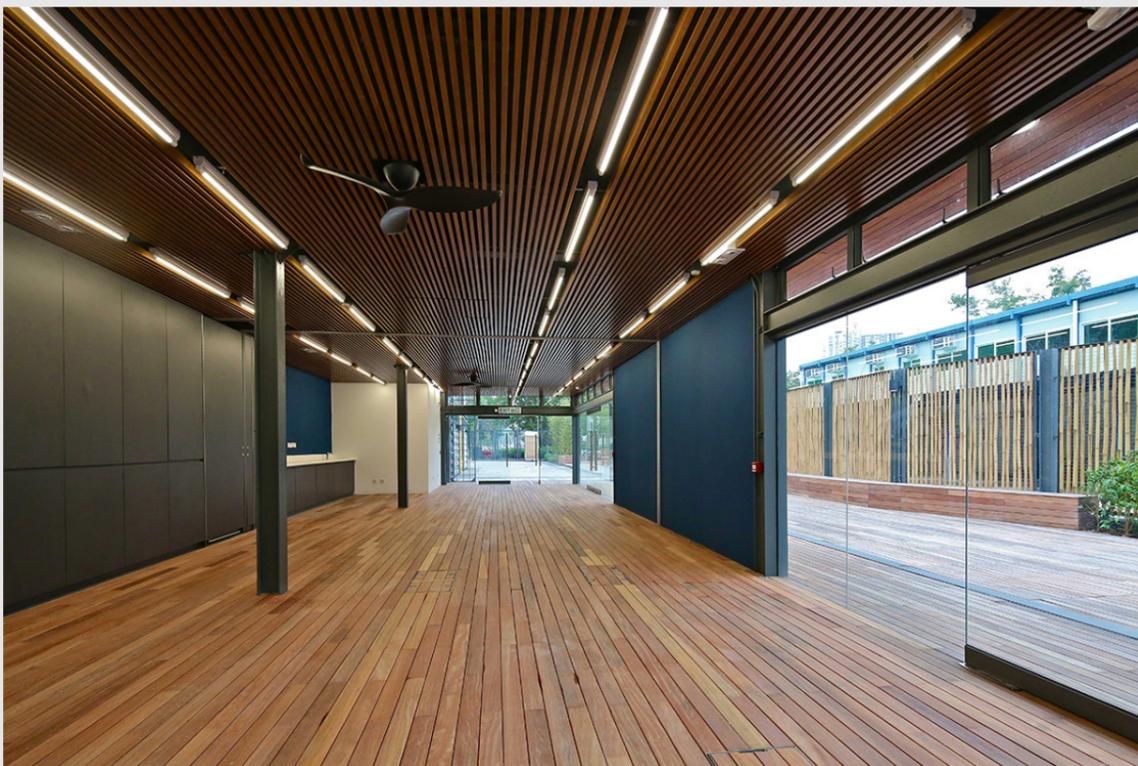
- ▶ 广泛使用回收物料，包括再造玻璃铺路砖、用塌树木材制造栈道小径和用循环再用竹枝建造围栏
- ▶ 采用天然空气对流通风设计，减少依赖空调
- ▶ 安装高能源效益设备，包括T5型节能光管、发光二极管灯具并以用户感应器控制照明



再造玻璃铺路砖



用塌树木材製造栈道小径



全面采用高能源效益设备



用循环再用竹枝建造围栏

屯门公园共融游乐场

- ▶ 引入共融设计概念，让不同年龄和能力的小朋友可一同和谐地玩乐
- ▶ 采纳了「共融游乐空间设计概念比赛」得奖作品的概念
- ▶ 游乐场的两大自然元素是「水」及「沙」，游乐场分为两部份，并设有七个游戏区
- ▶ 为使游乐场适合所有小朋友使用，设计以叁大原则为本：游乐体验、共融及安全



采用儿童设计元素的触感墙



猎蛋乐园 – 设有猎蛋沙池和供轮椅人士使用的主题化石沙枱，令玩沙变得更有兴趣，并鼓励小朋友社交互动



轮椅弹床促进共融的游乐体验



嬉水平台 – 各类的嬉水设施为小朋友提供多元化的嬉水游戏体验



梁媛琴女士
中华基督教会望觉堂启爱学校校长

「新校舍的设计优美、环境舒适，地方也很宽敞！」校舍的创新设计让启爱学校的教学环境得到大幅改善，当中包括更宽阔的休憩空间及多项新建成的无障碍设施，如专为有特殊需要学生而设的学生活动中心和多功能室。这项由建筑署负责督导的校舍重置工程项目获得空前的成功，本校所有持份者，包括法团校董会成员、嘉宾、访客、家长、教师及学生都无不击节讚赏。

我们很庆幸建筑署担当是次重置项目的督导角色，监察从校舍设计到工程後维修保养的所有程序。过程中建筑署的团队表现专业，一直与校方紧密联繫并提供技术谘询服务，为有特殊需要学生度身订造安全的校园设施。工程完竣後，建筑署更派驻代表在校舍执勤约六个月，确保新建校舍运作完善流畅。

建筑署除了致力达到我们对校舍设施的要求，还别出心裁在项目加入可持续发展元素，例如在建筑过程中保存多棵古树以维护保育环境，并增设太阳能光伏板以使用可再生能源，均得到了全校师生社群的衷心讚赏。有见及此，我们欣然安排校舍参观活动，与各持份者分享新校舍落成的喜悦，介绍其环保、独特的设计。我们亦期望建筑署及其承建商加紧合作，分享他们的环保建筑知识和经验，以促进行业发展。

我们的回应

让客户称心满意一直以来都是建筑署的核心服务信念，因此我们持续与客户沟通，务求透彻了解他们的需要。每一个工程项目的设计和建筑方法都是透过专业分析後，按具体情况及目标用户群特点而选取，而确保校园设施畅通易达便是启爱学校重置项目的重点。我们乐於与同侪分享建筑专业知识及项目管理经验，带动行业成长。