

# 管理方針及持份者參與

- 策略及管理
- 部門年度計劃
- 持份者參與
- 核心工作及關鍵性



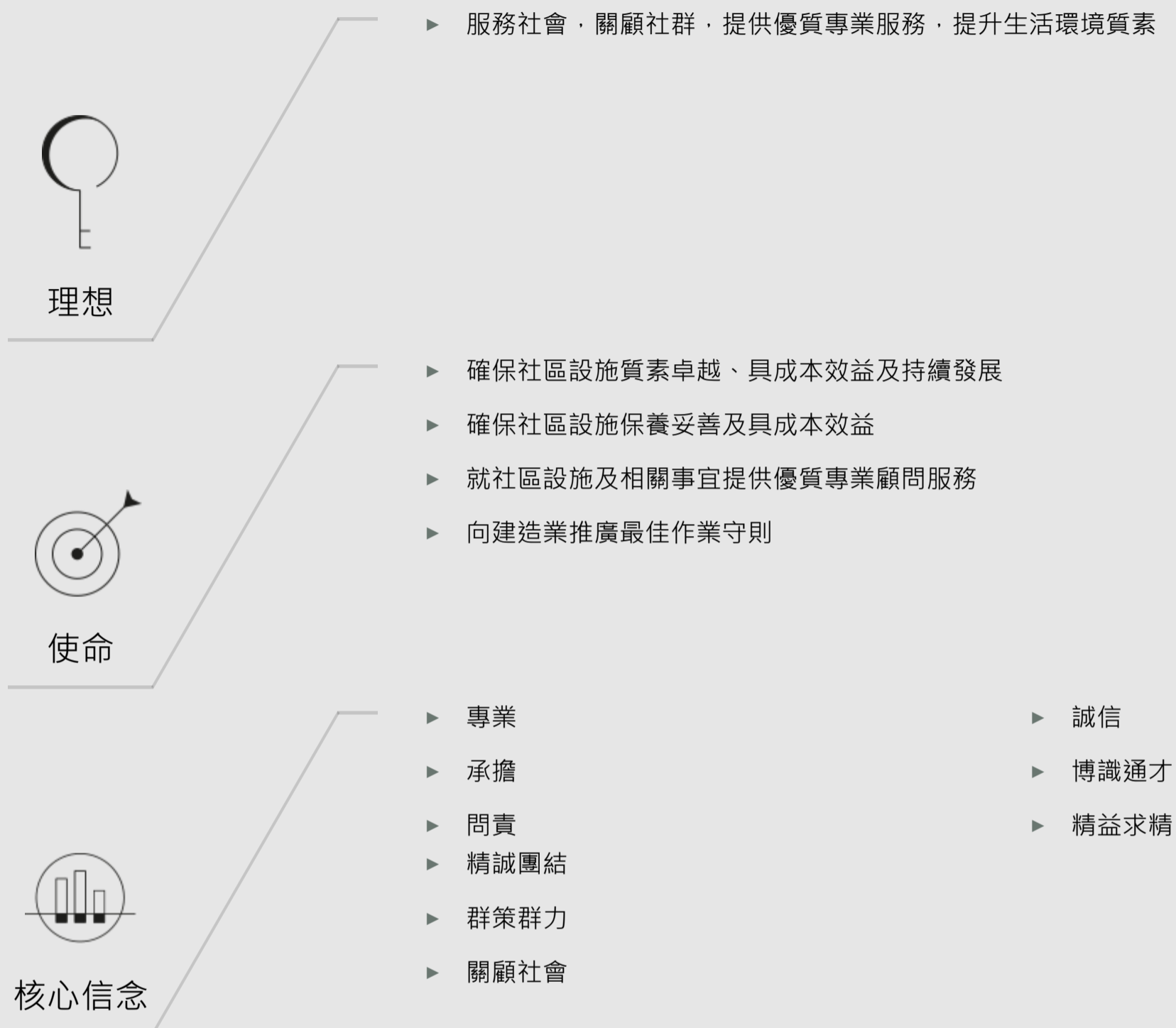
## 聯合國可持續發展目標

- 我們在招聘時提供平等機會，以促進員工的包容性和多元化價值
- 我們為所有員工、為建築署或代表建築署工作的員工及人士提供合適培訓，以持續改善我們的品質、環境、健康及安全管理系統，並提升表現及效益
- 我們秉持反貪污及反賄賂的最高管治水平，以及高度道德標準和專業誠信

# 策略及管理

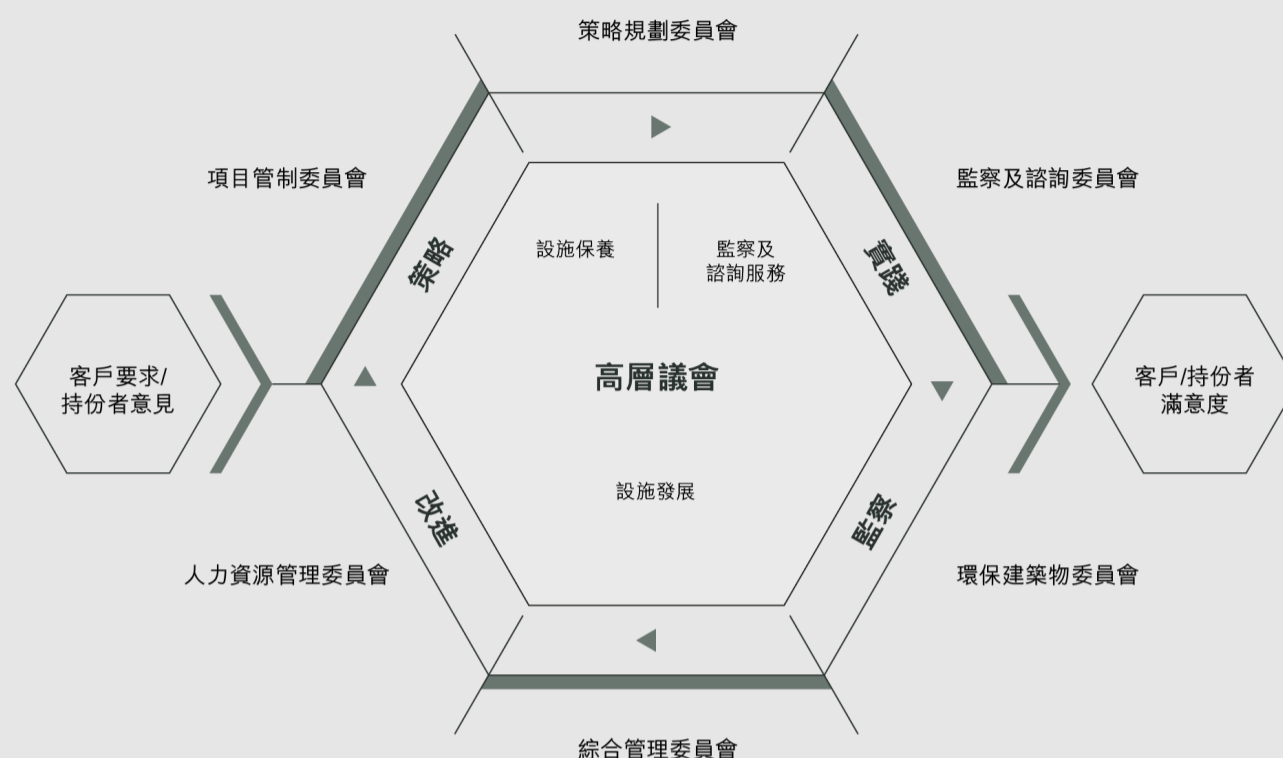
建築署深信負責任及合乎道德的管治是可持續發展的基礎。本署的整體可持續發展策略和政策均由高級管理層統籌和督導，使我們秉持和維護高標準的道德和專業精神，全面照顧各界持份者的利益。

## 我們的理想、使命及信念



# 管治架構

建築署堅持以最高的管治水平，嚴格遵守公務員事務局擬訂的各項政策守則以作規範。由建築署署長主持的高層議會，透過完善的管理架構統籌內部營運及可持續發展事務。高層議會專責擬定部門各項政策、策略和目標及作定期檢討。我們另設多個督導委員會，負責監督署內不同範疇的運作。



## 政策及指引

建築署制定部門品質、環境、健康及安全政策，致力創造良好的工作環境，推動本署的長遠可持續發展。

建築署所有的服務及作業均嚴格遵從以下指引：

- ▶ 滿足客戶對最高專業標準的約定要求；
- ▶ 以愛護環境為己任，透過節約能源，防止污染和減少耗用天然資源以保護環境；
- ▶ 妥善管理我們的健康及安全風險，確保為員工、承辦商及其他可能受本署工程影響的人士提供安全及健康的環境；
- ▶ 履行所有合規的義務，包括適用的法律及其他要求，並在可行的情況下，採用比法律要求更嚴格的標準；
- ▶ 為所有員工提供充足的資源及培訓，及對為建築署或代表建築署工作的人員提供適當的培訓，不斷改善品質、環境、健康及安全管理體系以加強表現和效率；以及
- ▶ 向工作伙伴、建造業界及公眾推廣建築署的品質、環境的可持續性、健康及安全管理的原則。

為確保服務符合國際標準和業界良好作業守則，建築署獲取品質管理系統(ISO 9001)、環境管理系統(ISO 14001)及職業健康安全管理系統(OHSAS 18001)的認證，而紅磡建業中心也在2014年獲取能源管理系統(ISO 50001)的認證。高層議會會每年最少一次監察和檢討綜合管理系統的表現，務要精益求精。

# 風險管理

我們本着防患於未然的宗旨，主動監察及識別新出現的風險，並且實施各種緩解方案，盡量將負面影響減至最低。我們的風險管理方針是進行全面的風險評估，透過辨識、評估、紓緩和監控以鑑別與日常營運相關的潛在風險，並在部門層面作匯報。

至於工程項目的風險管理評估措施，建築署會嚴格遵照發展局發佈的指引，例如：工務科技術通告(工務)第6/2005號《工務工程實踐系統化風險管理》。每宗工程項目由開始至竣工的整個週期，均會作全盤考慮以管理和控制工程項目的潛在風險。工程項目小組會舉辦綜合風險評估工作坊，以辨識和評估風險，並擬定有效的預防控制措施。

# 秉持高水平的道德與專業標準

建築署一直秉持高度道德標準和專業誠信，所有員工必須嚴守《防止賄賂條例》。如發現任何涉嫌貪污或賄賂罪行，定必立刻向高層議會通報及向廉政公署舉報以作徹查。在匯報年度期間，我們並無發現任何貪污或賄賂罪行。

建築署致力保障員工的僱傭權利，支持員工提升技能。我們全面遵守《僱傭條例》的規定，向員工提供多元化的福利及培訓機會。我們遵循發展局發佈的安全指引，確保工程合約涵蓋相關的條文，例如工地安全培訓及「支付安全計劃」等。此外，我們在工程合約訂明條款，鼓勵承建商參與「建築署工地安全之星獎勵計劃」。所有大型工程項目均會派駐勞資關係主任，以便及早處理一旦承建商與工人出現的任何勞資糾紛，和作出妥善安排。

建築署一向重視服務質素，每年均會舉辦客戶滿意度調查，審視我們的表現和工作質素。我們設有專責小組處理客戶回饋和意見，以推動持續改進。

# 未來路向

展望將來，我們的目標之一是推廣創新的建築方法，例如建築信息模擬技術(BIM)、「組裝合成」建築法(MiC)和預製組件，以提高建造業在設計、生產及營運方面的效率。在推行這些創新建築法的同時，我們亦會繼續在設計和合約要求方面遵循「實而不華」的原則、「3S」(標準化Standardisation、簡化Simplification及單一綜合元素Single Integrated Element)和其他相關措施，從而提高可建性及加強成本控制。

建築署會繼續引入共融設計，改善政府建築物的暢達度和安全性，同時開展更多關於先進建築材料及措施的研究，加強建築物的抗禦力，優化作業及促進可持續發展。

建築署另一策略重點是在各分處及各分組推動和加強知識管理，向相關持份者提倡知識共享。我們未來會繼續安排有關創新建築及建築信息模擬技術(BIM)等課題的培訓。

我們現正發展「企業智慧」以促進數碼化轉型。「企業智慧」的發展核心為建立數碼業務平台，連結各種應用系統以促進「建築智慧」，包括數碼工地監督、建築信息模擬協作平台、電子工程項目文件遞交及建築數據分析等。我們亦會在工作流程中應用創新科技提升運作效率，例如流動應用程式、無人機、聊天機器人、人工智能及雲端運算等技術。

# 部門年度計劃

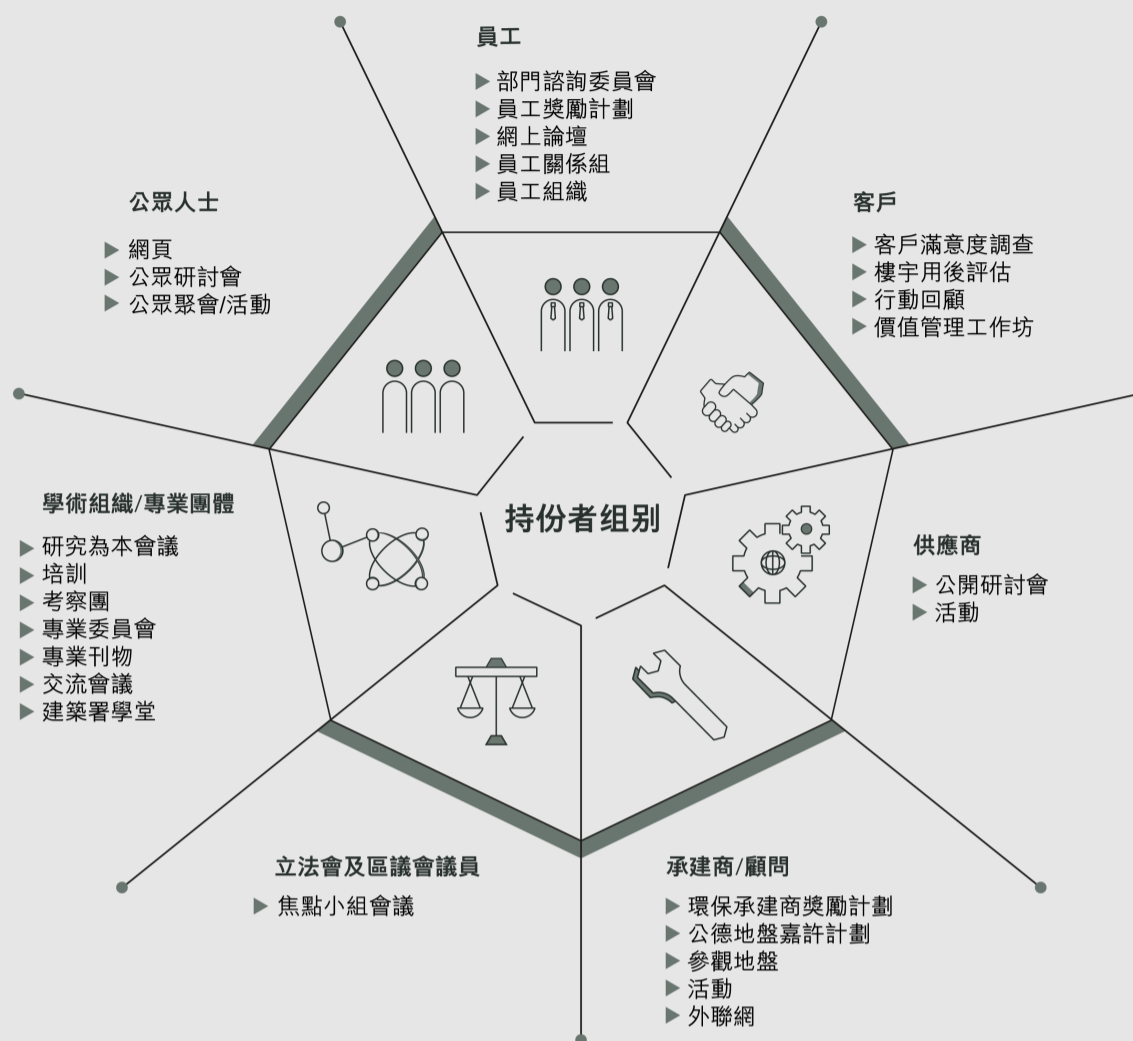
建築署致力提升部門的表現，每年均會擬備部門年度計劃，列明所有目標和指標，並會定期舉行會議評估各功能組別的達標進度。2018/19部門年度計劃其中四大重點項目的主要成果詳列如下：

2018/19年度計劃的重點項目	主要成果
加強優化設計、創新建築及成本控制	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 成立創新建築組，輔助工程項目小組探索創新建築機遇</li> <li>▶ 舉辦研討會、分享會及參觀廠房活動，探索行業的創新建築理念</li> <li>▶ 以將軍澳百勝角消防處紀律部隊宿舍作試驗性公共工程項目，率先採用「組裝合成」建築法(MiC)</li> <li>▶ 為創新的建築方法，例如「3S」(標準化 Standardisation、簡化Simplification及單一綜合元素Single Integrated Element)及「組裝合成」建築法(MiC)建立成本分析框架</li> <li>▶ 舉行創新研討會，為建造業專業人員及學者提供知識分享平台</li> </ul>
加強公眾安全及建築物抗禦力	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 對約2,920座政府建築物(截至2019年3月31日)進行詳細結構勘察</li> <li>▶ 成立幕牆及外牆面板設計的實踐社區及舉辦外牆石板設計及安裝工程品質控制的學術座談會推廣良好作業方式</li> <li>▶ 透過研究防止重要的屋宇裝備系統在惡劣天氣下失效及相應的屋宇裝備設計方案，探討各種加強建築物抗禦力的措施</li> </ul>
加強企業智慧及知識管理發展	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 成立「企業智慧」(CO-i)督導委員會和發佈建築信息模擬技術(BIM)與創新建築，及先進技術的實踐社區</li> <li>▶ 開展資訊系統研究，成立專門的資訊科技小組促進「企業智慧」的發展</li> <li>▶ 實施建築信息模擬技術(BIM)，提高效率及專業技能</li> <li>▶ 與屋宇署合辦14場建築署學堂培訓課程和分享會</li> <li>▶ 分別為顧問公司及各分處編寫或修訂建築信息模擬技術(BIM)的特別規格、條款和指引</li> </ul>
優化員工培訓與發展計劃	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 作為員工事業發展活動之一，安排了一個由33位專業人員、工地督導及技術職級人員參與的深圳及惠州考察團</li> <li>▶ 舉辦56場建築署學堂培訓課程和參與33個以創新建築及建築信息模擬技術(BIM)為主題的培訓課程</li> </ul>

# 持份者參與

建築署持續維繫與持份者合作的機制，深入了解各界別持份者的意見、優先事項和價值觀。我們與持份者保持雙向溝通，透過相關的渠道回應他們的需要，建立忠誠互信的長遠關係。持份者的參與方法摘要如下：

GRI102- 40  
GRI102- 43  
GRI102- 44



在編製2019年可持續發展報告的過程中，我們不單接觸主要持份者組別的代表，還進行了五次獨立專訪。我們先後邀請員工、承建商、專業機構和客戶代表面談，聽取他們對建築署可持續發展措施及表現的關注和意見，以助我們不斷改進。

## 參與外界組織及委員會

建築署也積極與外界組織及委員會保持聯繫，透過委派代表參與多個專業團體及外界委員會的事務，積極提供專業意見和分享技術經驗。相關的組織及委員會包括但不限於：

- ▶ **建造業議會建築信息模擬專責委員會**：草擬策略推動建造業的市場轉型，推廣應用建築信息模擬(BIM)的用途及促進應用建築信息模擬、數碼建築和其相關科技等；
- ▶ **香港綠色建築議會綠建標籤委員會**：界定及督導綠建環評和綠建標籤的策略性發展、政策、流程、宣傳及推廣事宜；
- ▶ **顧問研究「提升香港建造業環保表現」發展局—建造業議會聯合工作小組**：監察和跟進由建造業議會於2016年1月發佈的《香港建造業發展策略》報告書中提倡的環保建築環境建議的顧問研究，以及研究減少建造業碳排放的策略；
- ▶ **推動綠色建築及可再生能源督導委員會**：制定進一步推廣綠色建築的策略，並就有關措施提出建議；以及
- ▶ **暢通無阻通道諮詢委員會**：考慮豁免殘疾人士通道的申請。

# 核心工作及關鍵性

我們透過多元化的持份者參與渠道和與主要持份者進行的獨立專訪，綜合各界持份者的意見後，決定沿用上年度報告的做法，即根據各界持份者對建築署運作事務及可持續發展的關注事項和影響，以及我們在運作、服務和協作關係方面對他們所產生或可能產生的影響，來設定可持續發展議題的優先次序，從而訂明關鍵範疇作出報告。

GRI102-42  
GRI102-44  
GRI102-46  
GRI102-47

另外，建築署矢志推行和實踐聯合國的可持續發展目標(UNSDGs)，以響應國際性的可持續發展策略。於匯報年度，我們按本署的日常營運事務，選取最相關及最具影響力的事項，制定與可持續發展目標相關的政策措施。這報告的匯報範圍是根據以下的議題設定，詳細的策略和實施內容可參閱有關的章節。

