

業務夥伴及 社區參與

- 合作創造佳績
- 推動社區發展



聯合國可持續發展目標

- 我們根據員工的職務提供適當的培訓，以提升員工的技術知識和管理技能
- 我們與政府決策局、政府部門及其他建造業伙伴合作舉辦研討會、分享會及座談會

合作創造佳績

建築署為社會大眾建設優質的公共樓宇及設施之餘，也致力維護專業誠信和推動可持續發展。為確保供應鏈每一環節也貫徹採用可持續的作業方式，我們與客戶及業務伙伴等主要持份者保持密切溝通和合作。所有建築署承建商及供應商投標時均須嚴格遵守香港法律，例如反貪法例。

超越客戶期望

建築署非常重視客戶的滿意度，我們透過可行的方式蒐集客戶的意見，並且進行回顧、量度和綜合分析。於匯報年度，我們繼續關注客戶對工程項目整個生命週期的利益和期望，本着精益求精的信念，努力尋求突破，矢志為客戶提供卓越服務。

我們每年也進行客戶滿意度調查，並作為主要評估指標之一。於2018年，我們為規劃中或新完成的工程項目合共進行了9次調查。透過這些調查，我們更客觀地了解客戶對我們整體表現的滿意度，以及我們與客戶溝通的回應度。

整體表現滿意度

100%

竣工工程項目的整體表現達「滿意」或以上評級

超過 90%

竣工工程項目的整體表現達「完全滿意」或「非常滿意」評級

加強與客戶溝通

100%

達標 — 於調查結束後兩個月內回應客戶在調查中提出的意見的跟進情況

承諾建設優質綠色建築

建築署作為行業先驅，與政府應對氣候變化的策略保持一致，積極將可持續發展的元素納入新建項目和現有建築物中。同時我們倡導承建商、合作伙伴和業界推動綠色建築的實施。

當中顯著的例子便是建築署近年主動在新建項目中實行香港建築環境評估法。我們的支持和參與發揮了啟導作用，鼓勵香港更多建造同業參與這項自願性的標籤計劃。香港建築環境評估法的檢定範圍涵蓋從規劃、設計、施工至管理、到營運和維修保養的整個建築物生命週期。該評估法要求建築物在每表現組別中獲得評分，如各組表現組別均達到評估準則的級別要求，則可獲得整體表現評級。

截至2018年底，我們轄下54幢建築物成功取得香港建築環境評估法及綠建環評認證，另兩間辦事處分別取得兩項綠建環評(室內建築)認證和一項綠建環評既有建築(自選評估計劃)認證。

截至2018年年底通過香港建築環境評估法認證的建築物

認證類別	評級		小計
	卓越級	優良級	
香港建築環境評估法認證* (1/96R、2/96及2/96R版本)	11	2	13
	鉑金級	金級	
香港建築環境評估法認證** (4/03及4/04版本)	18	11	29
綠建環評(新建建築)認證*** (1.1及1.2版本)	5	7	12
	鉑金級		
綠建環評(室內建築)認證	2		2
	卓越級		
綠建環評既有建築(2.0版自選評估計劃)認證	1		1
總計			57

* 建築環評計劃個別版本的參考資料：

- 1/96R版本 – 新建空調寫字樓環境評估法 – 1999年；
- 2/96版本 – 現有空調寫字樓環境評估法 – 1996年；以及
- 2/96R版本 – 現有空調寫字樓環境評估法 – 1999年

** 香港建築環境評估法計劃個別版本的參考資料：

- 4/03版本 – 新修建築物環境評估法(試用版) – 2003年；以及
- 4/04版本 – 新修建築物環境評估法 – 2004年。

*** 綠建環評計劃個別版本的參考資料：

- 1.1版本 – 綠建環評(新建建築) – 2010年；以及
- 1.2版本 – 綠建環評(新建建築) – 2012年。

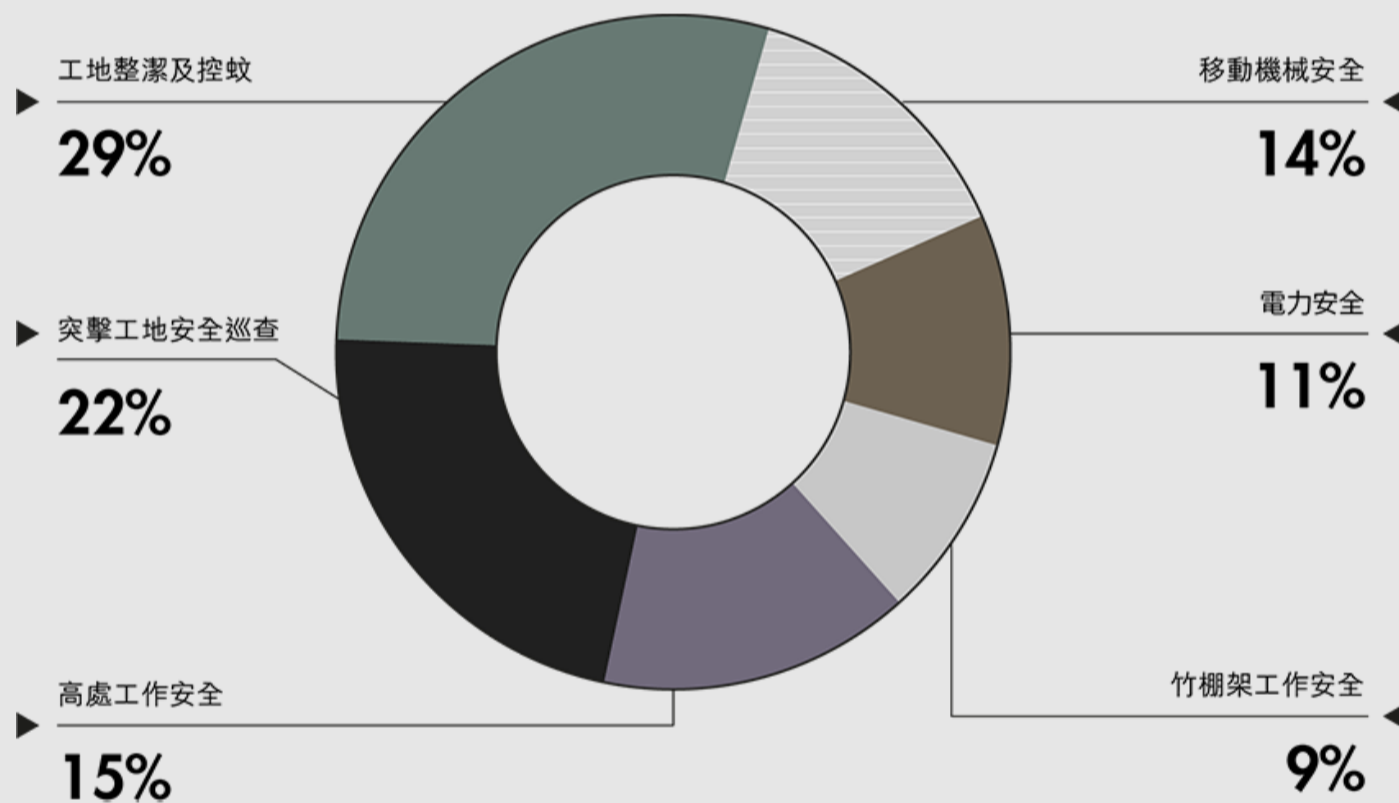
提升承建商對綠化及安全的意識

建築署高度重視工作場所安全，因此本署規定所有承建商遵循適用的工地安全規定，並應用良好作業守則。我們鼓勵承建商善用建築署知識庫內所提供完備的指引文件，包括工地安全清單、簡介、安全審核結果和其他相關文件。為加強承建商的安全意識，我們亦定期向承建商傳達勞工處發出的職安警示及其他安全提示。

本署的部門安全及環境顧問組為保障公眾利益和員工的職業健康，會到施工地點進行有關工地安全事項的突擊巡查，並確保承建商適時採取更正措施。

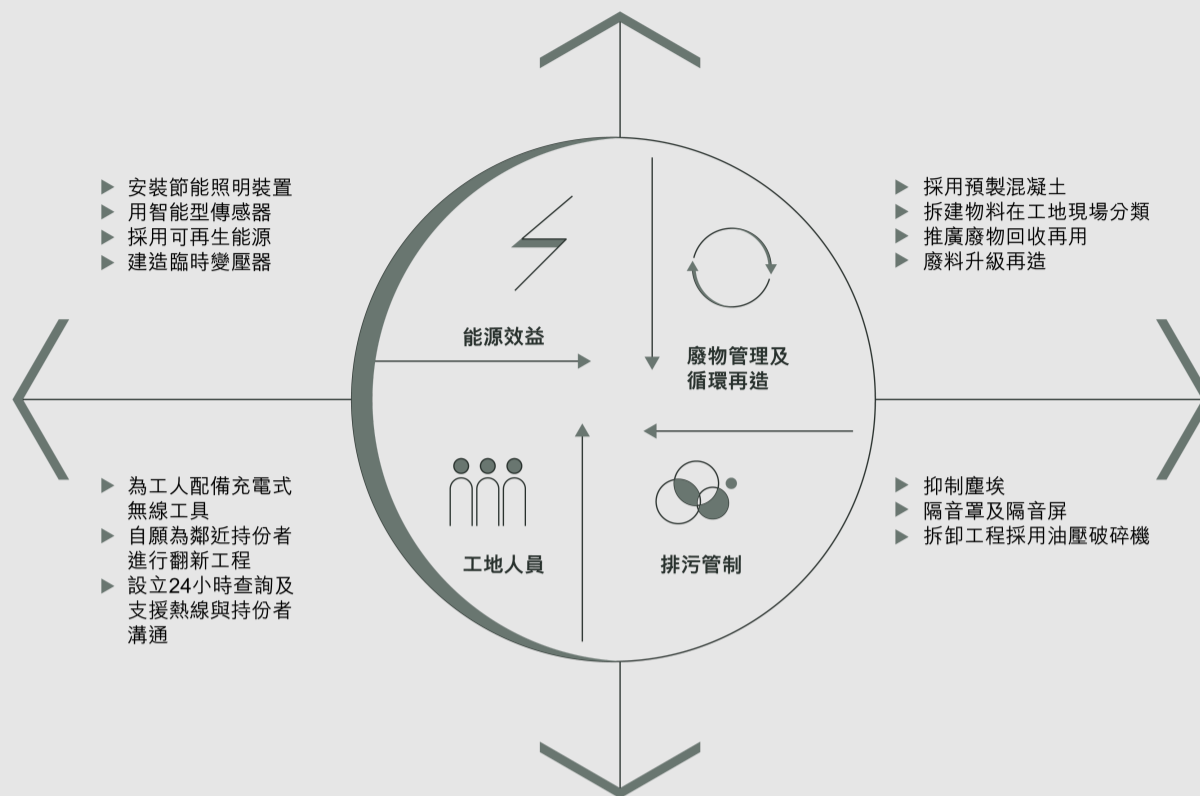
於2018年，我們在新工程施工地點進行了共132次特定的安全專題工地巡查或工地安全突擊巡查，包括：

- 工地整潔及控蚊(巡查38次)；
- 移動機械安全(巡查19次)；
- 電力安全(巡查14次)；
- 高處工作安全(巡查20次)；
- 竹棚架工作安全(巡查12次)；以及
- 突擊工地安全巡查(巡查29次)。



承建商的環保及智能措施

為了監察和持續改善工地的環境績效，我們的承建商在日常工地的營運當中採取多元化的環保及智能措施，並自發引入創新的作業方式。四項主要的綠色和智能措施如下：



表彰承建商

建築署對表現傑出的承建商、分判商及工地人員深表讚賞，每年均透過「公德地盤嘉許計劃」及「環保承建商獎勵計劃」嘉許他們在公營工程項目中展示的優秀環保意識，以及在工地安全和公德方面的卓越表現。

公德地盤嘉許計劃

由發展局及建造業議會合辦每年一度的公德地盤嘉許計劃，旨在提高業界對建築工地安全的關注和推廣工地安全及環境保護的良好作業守則。工務工程被提名的工程合約單位可分為兩類：(i) 新建工程及 (ii) 維修、保養、改建及加建工程(維修工程)。為確保公平客觀，評審團會以獲提名單位的環保意識、工地安全表現和管理績效等多方面作為評核的準則。計劃設有六個獎項組別，包括：公德地盤獎、傑出環境管理獎、模範工人獎、模範前線工地監工獎、模範分包商前線工地監工獎及模範分包商獎。

第25屆公德地盤嘉許計劃頒獎典禮已於2019年5月27日舉行，多個工務及非工務工程的「公德」地盤憑着出色表現獲獎。建築署的合約承建商獲得4個獎項殊榮，包括：



第25屆公德地盤嘉許計劃頒獎典禮

工程合約	獎項殊榮
	公德地盤獎
新建工程組別	
在大埔第1區興建體育館、社區會堂及足球場 (合約編號SS E509) 承建商 ：興勝建築有限公司	金獎
改建中環砲台里前法國外方傳道會大樓供法律相關組織作辦公室及相關用途 (合約編號RF E512) 承建商 ：合利營造有限公司	優異獎
設計及建造九龍將軍澳道4號觀塘職員宿舍 (合約編號 SS D502) 承建商 ：有利建築有限公司	優異獎
維修、保養、改建及加建工程組別	
為建築署在香港、九龍、新界及離島負責的場地勘探及化驗測試定期合約(合約編號 TC E521) 承建商 ：香港土力混凝土工程有限公司	優異獎

承建商訪談



郭智勇先生
有利建築有限公司項目經理

☞ 我們是九龍將軍澳道4號觀塘職員宿舍設計及建造工程項目的承建商，與建築署攜手在該址興建新的職員宿舍及拆卸兩座現有住宅樓宇。本工程項目除了取得綠建環評的認證外，也採用多項抑制塵埃的管制措施，更嚴守合約規格列明的關環境規例。此外，本項目也引入一些創新措施，包括應用預件製作技術和使用預製混凝土組件等。建築署的管理人員經常到地盤巡視，監察工程進度之餘也為我們的前線人員提供技術支援，向我們介紹最新的職安健作業方式，確保施工零意外。在建造階段中，建築署採納了我們提出的一些意見和建議，例如在學生考試期間暫停撞擊式打閘板工程，以防止滋擾附近鄰里。

另一方面，建築署追求卓越的承諾，並以業界的標準評核我們的施工表現，對此我們對感到十分鼓舞。為了在地盤大力推行環保措施，我們參與了多個獎勵計劃，包括「支付安全及環境計劃」和「環保承建商獎勵計劃2018」。我們很高興本工程項目在第25屆「公德地盤嘉許計劃」榮獲「公營工程－新建工程」優異獎。

透過本項目，我們很高興與建築署建立了緊密的合作關係，創造夥伴協同效應，期間署方更為我們提供充裕的資源和專業指導。我們十分期待未來與建築署再度合作，繼續發掘更多可持續發展的倡議措施，推動業界向前。 ☞

我們的回應

我們非常感謝承建商和工程項目小組的通力合作，順利完成這宗工程項目。建築署除了秉承一貫使命，促進互信合作，亦會繼續聆聽承建商的意見和提議，鼓勵他們開拓創新的解決方案，建造優質、具成本效益及可持續發展的設施惠澤社群。



環保承建商獎勵計劃

建築署積極倡導業界在日常施工時注重環保細節，每年均會舉辦環保承建商獎勵計劃，嘉許承建商在可持續發展方面傑出的表現，表揚他們在節能、節水、減廢、減排和環境管理等方面作出妥善措施，將建築工地的環境影響減至最低。

於2018年，以下承建商均獲頒發環保承建商獎項，包括一項金獎、兩項銀獎和一項定期合約獎。他們在該年度涉及建造中的項目或維修項目的合約金額均超過3,000萬港元。

金獎

有利建築有限公司



合約編號 SS D502

設計及建造九龍將軍澳道4號觀塘職員宿舍

銀獎

合利營造有限公司

合約編號 RF E512
改建中環砲台里前法國外方傳道會大樓供法律相關組織作辦公室及相關用途



銀獎

協興工程有限公司



合約編號 SS C502
設計及建造位於油麻地的西九龍政府合署
合約編號 SS E501
設計及建造青衣西草灣路運輸署驗車中心

定期合約獎

祥興建造有限公司

合約編號 TC E971

為建築署負責的政府設施及資助設施的小型工程
進行設計及建造的定期合約[合約區：香港島、大
嶼山及離島(南)]



業務夥伴及 社區參與

- 合作創造佳績
- 推動社區發展



聯合國可持續發展目標

- 我們根據員工的職務提供適當的培訓，以提升員工的技術知識和管理技能
- 我們與政府決策局、政府部門及其他建造業伙伴合作舉辦研討會、分享會及座談會

多年來，建築署透過參與活動和展覽來支持行業和社會。我們善用相關的平台和機遇，向業界伙伴及建築專業人員展示我們的設計及最佳建築實踐，同時與公眾互動。

創新科技嘉年華2018

建築署再度參與由創新科技署於2018年11月3日至11月11日舉辦的「創新科技嘉年華2018」，在「創科生活·智慧未來」的主題下推動創新。我們在創新科技嘉年華中設立展覽攤位，展示創新的可持續建築設計，並安排同事向參觀者講解本署工程項目的智能型設計。



創新科技嘉年華2018的建築署攤位

全城心花放 — 2018年香港花卉展覽

自1990年起，建築署每年也參加由康樂及文化事務署(康文署)主辦的香港花卉展覽。2018年的大會主題為「心花放」，我們以此作創作靈感，設計創意盎然的優美園境，以展現主題花—大麗花的美態。建築署的參展作品糅合球形展品與悅目花藝，讓來賓陶醉於優美的城市綠化。當中我們更選用了環保的再造物料，向公眾傳達可持續發展的訊息。



圓形設計展品是建築署今年參展的主要特色

發展社區項目

深水埗興華街西休憩用地

- ▶ 提供適合不同年齡人士的共融設施，例如長者健身站、兒童遊樂場地及三輪單車專用區
- ▶ 採用可再生能源設備，如太陽能熱水系統和太陽能-風能照明裝置
- ▶ 採用發光二極管燈具作出口指示燈及一般照明，提高能源效益
- ▶ 採用雨水回收系統



設有憩坐處的園景花園



人造草地七人足球場



設有三輪單車專用區的兒童遊樂場



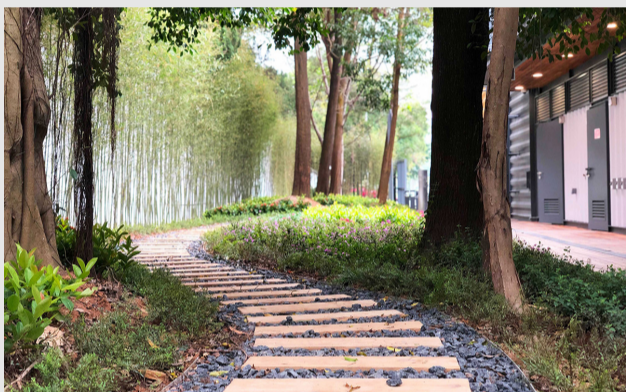
完善的配套設施，包括廁所、更衣室、育嬰室、管理處及儲物室

綠在大埔

- ▶ 廣泛使用回收物料，包括再造玻璃鋪路磚、用塌樹木材製造棧道小徑和用循環再用竹枝建造圍欄
- ▶ 採用天然空氣對流通風設計，減少依賴空調
- ▶ 安裝高能源效益設備，包括T5型節能光管、發光二極管燈具並以用戶感應器控制照明



再造玻璃鋪路磚



用塌樹木材製造棧道小徑



全面採用高能源效益設備



用循環再用竹枝建造圍欄

屯門公園共融遊樂場

- ▶ 引入共融設計概念，讓不同年齡和能力的小朋友可一同和諧地玩樂
- ▶ 採納了「共融遊樂空間設計概念比賽」得獎作品的概念
- ▶ 遊樂場的兩大自然元素是「水」及「沙」，遊樂場分為兩部份，並設有七個遊戲區
- ▶ 為使遊樂場適合所有小朋友使用，設計以三大原則為本：遊樂體驗、共融及安全



採用兒童設計元素的觸感牆



獵蛋樂園 – 設有獵蛋沙池和供輪椅人士使用的主題化石沙枱，令玩沙變得更有趣，並鼓勵小朋友社交互動



輪椅彈床促進共融的遊樂體驗



嬉水平台 – 各類的嬉水設施為小朋友提供多元化的嬉水遊戲體驗



梁媛琴女士
中華基督教會望覺堂啟愛學校校長

「新校舍的設計優美、環境舒適，地方也很寬敞！」校舍的創新設計讓啟愛學校的教學環境得到大幅改善，當中包括更寬闊的休憩空間及多項新建成的無障礙設施，如專為有特殊需要學生而設的學生活動中心和多功能室。這項由建築署負責督導的校舍重置工程項目獲得空前的成功，本校所有持份者，包括法團校董會成員、嘉賓、訪客、家長、教師及學生都無不擊節讚賞。

我們很慶幸建築署擔當是次重置項目的督導角色，監察從校舍設計到工程後維修保養的所有程序。過程中建築署的團隊表現專業，一直與校方緊密聯繫並提供技術諮詢服務，為有特殊需要學生度身訂造安全的校園設施。工程完竣後，建築署更派駐代表在校舍執勤約六個月，確保新建校舍運作完善流暢。

建築署除了致力達到我們對校舍設施的要求，還別出心裁在項目加入可持續發展元素，例如在建築過程中保存多棵古樹以維護保育環境，並增設太陽能光伏板以使用可再生能源，均得到了全校師生社群的衷心讚賞。有見及此，我們欣然安排校舍參觀活動，與各持份者分享新校舍落成的喜悅，介紹其環保、獨特的設計。我們亦期望建築署及其承建商加緊合作，分享他們的環保建築知識和經驗，以促進行業發展。

我們的回應

讓客戶稱心滿意一直以來都是建築署的核心服務信念，因此我們持續與客戶溝通，務求透徹了解他們的需要。每一個工程項目的設計和建築方法都是透過專業分析後，按具體情況及目標用戶群特點而選取 — 而確保校園設施暢通易達便是啟愛學校重置項目的重點。我們樂於與同儕分享建築專業知識及項目管理經驗，帶動行業成長。